



## WZÓR UMOWY KREDYTU COMFORT PAY

Poniższe umowy zawarte zostały pomiędzy:

**Toyota Bank Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Postępu 18b, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000051233, NIP 521-30-92-922, kapitał zakładowy w wysokości 284 163 300 zł w pełni opłacony, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17 zwaną dalej Bankiem, reprezentowaną przez:

**oraz**

\_\_\_\_\_ legitymujący/a się \_\_\_\_\_, PESEL \_\_\_\_\_, (Kredytobiorca)

oraz

\_\_\_\_\_, legitymujący/a się \_\_\_\_\_, PESEL \_\_\_\_\_ (Współkredytobiorca), Kredytobiorca i Współkredytobiorca dalej łącznie zwani Klientem zwaną/zwanym dalej Klientem,

za pośrednictwem Sprzedawcy:

\_\_\_\_\_, z siedzibą w \_\_\_\_\_ przy ulicy \_\_\_\_\_, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17

## UMOWA KREDYTU COMFORT PAY

NR \_\_\_\_\_

1. Wyrażenia pisane wielką literą i niezdefiniowane w Umowie zachowują znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług dla Konsumentów przez Toyota Bank Polska S.A. (**Regulamin**).
2. Na wniosek Klienta oraz na zasadach określonych w Umowie i w Regulaminie, Bank udziela Klientowi kredytu na sfinansowanie pokrycia kosztów serwisu samochodu opisanego w pkt 3 w Autoryzowanej Stacji Obsługi Toyota w kwocie \_\_\_\_\_ PLN (słownie: \_\_\_\_\_ przez co należy rozumieć Całkowitą Kwotę Kredytu w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim to jest kwotę wszystkich środków pieniężnych nieobejmujących kredytowanych kosztów kredytu, które Bank udostępnia Klientowi na podstawie Umowy Kredytu Comfort Pay. Do kwoty tej zostanie doliczona prowizja z tytułu udzielenia Kredytu w wysokości \_\_\_\_\_, która również jest kredytowana przez Bank (Całkowity Koszt Kredytu).



Suma Całkowitej Kwoty Kredytu oraz Całkowitego Kosztu Kredytu wynosi ... (dalej jako **Kredyt**). Kredyt jest kredytem wiązany w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim.

3. Kredyt przeznaczony jest na sfinansowanie zakupu usługi serwisu samochodu obejmującej między innymi: przegląd i konserwację pojazdu, naprawy uszkodzeń pojazdu, naprawy blacharsko – lakiernicze, zakup i wymianę opon, naprawy mechaniczne (dalej jako **Serwis**) oraz innych kosztów wymienionych poniżej:

a. Prowizja Banku \_\_\_\_\_ PLN,

4. Klient zobowiązuje się do wykorzystania Kredytu zgodnie z postanowieniami Umowy, terminowego zwrotu Kredytu wraz z odsetkami w wysokości obowiązującej zgodnie z Umową i Tabelą Oprocentowania, oraz zapłaty opłat i prowizji zgodnie z Umową i Tabelą Opłat i Prowizji. Wysokość opłat i prowizji oraz zmiennego oprocentowania mogą ulec zmianom na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie.

5. Stopa oprocentowania Kredytu jest zmienna i na dzień zawarcia Umowy wynosi  $app.totalInterestRate$  % w skali roku. Odsetki naliczane są dziennie, od pozostałej do spłaty kwoty Kredytu, a więc także od sfinansowanych kosztów Kredytu, według aktualnej stopy procentowej, począwszy od dnia wypłaty Kredytu do dnia poprzedzającego jego całkowitą spłatę łącznie. Aktualna Tabela Oprocentowania dostępna jest na stronie [www.toyotabank.pl](http://www.toyotabank.pl) oraz w Systemie Bankowości Elektronicznej.

6. Wypłata Całkowitej Kwoty Kredytu nastąpi w jednej transzy przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy tj. \_\_\_\_\_ numer rachunku bankowego \_\_\_\_\_ pod warunkiem otrzymania przez Bank:

- a. niniejszej Umowy podpisanej przez Klienta w dwóch egzemplarzach,
- b. wniosku kredytowego,
- c. kopii dowodu osobistego lub paszportu Klienta,
- d. kopii faktury dotyczącej finansowanego Serwisu.

Wypłata Kredytu nastąpi w terminie do 90 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od łącznego spełnienia wyżej wskazanych warunków.

7. Kredyt udzielony jest na okres \_\_\_\_\_ miesięcy licząc od dnia wypłaty Kredytu, przez co należy rozumieć dzień obciążenia rachunku Banku. Niniejsza Umowa zawarta jest na czas określony i obowiązuje od dnia jej podpisania do dnia upływu 12 - miesięcznego okresu wskazanego powyżej, pod warunkiem spełnienia przez Klienta warunków opisanych w pkt 6. Strony postanawiają, że jeżeli warunki opisane w pkt 6 nie zostaną spełnione, w terminie wskazanym w tym punkcie to Umowa Kredytu wygasa.



8. Liczba rat Kredytu wynosi \_\_\_\_\_. Spłata Kredytu wraz z odsetkami (płatnymi miesięcznie z dołu) nastąpi w ratach miesięcznych zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Regulaminu, co znajdzie odzwierciedlenie w Harmonogramie.
9. Wszelkie płatności z tytułu niniejszej Umowy należy kierować do Toyota Bank Polska S.A. nr rachunku \_\_\_\_\_
10. Pierwsza rata Kredytu w wysokości << pole aktywne web dfe>> zostanie spłacona w terminie 30 dni od daty wypłaty Kredytu kolejne równe raty miesięczne będą spłacane w wysokości określonej w Harmonogramie. Harmonogram spłat zostanie przesłany do Klienta w formie pisemnej lub na zasadach określonych w Umowie Bankowości Elektronicznej. Kolejne raty Kredytu będą spłacane każdego miesiąca do dnia stanowiącego odpowiednik dnia, w którym środki pieniężne z Kredytu zostały wypłacone. Jeżeli termin płatności przypada na dzień, którego nie ma w danym miesiącu, to termin płatności za ten miesiąc następuje w ostatnim dniu kalendarzowym danego miesiąca. Jeżeli termin płatności przypada na dzień ustawowo wolny od pracy lub na sobotę, za termin płatności przyjmuje się pierwszy Dzień Roboczy przypadający po tym dniu.
11. Spełnienie świadczenia przez Klienta z tytułu spłaty raty następuje w dniu, w którym środki pieniężne wpłynęły na rachunek Banku wskazany w pkt 9. Jeżeli spełnienie świadczenia z tytułu spłaty danej raty Kredytu nastąpi przed terminem określonym w Umowie i Harmonogramie, wpłacone przez Klienta środki pieniężne zostaną zaliczone w pierwszej kolejności na poczet spłaty najszybciej wymagalnej raty w terminie określonym w Umowie i Harmonogramie, nie uchybiając postanowieniom Umowy dotyczącym wcześniejszej spłaty Kredytu.
12. Jeśli kwota wpłacana przez Klienta tytułem spłaty raty Kredytu jest wyższa niż rata Kredytu, Klient dokonując wpłaty może złożyć Bankowi dyspozycję telefoniczną lub za pomocą Systemu Bankowości Elektronicznej zawierającą wolę zaliczenia dokonanej wpłaty na poczet najbliższej wymagalnej raty/rat w terminach jej/ich wymagalności.
13. Celem zaspokojenia wymagalnych należności Banku, wynikających z zawartej z nim Umowy Kredytu, Klient upoważnia Bank do pobierania środków z rachunków bankowych prowadzonych przez Bank dla Klienta.
14. Określenie terminu oraz wysokości rat Kredytu z wyodrębnieniem ich poszczególnych składników określa Harmonogram. Niezwłocznie po wypłacie Kredytu Bank prześle Klientowi w formie pisemnej lub elektronicznie w trybie określonym w Regulaminie, Harmonogram spłaty Kredytu. W razie nieotrzymania Harmonogramu Klient powinien skontaktować się z Bankiem. Przez cały czas obowiązywania niniejszej Umowy, Klient w każdym czasie ma prawo do otrzymania bezpłatnie, na swój wniosek, Harmonogramu.



15. Wszelkie wpłaty na rachunek Banku przez Klienta z tytułu jego zobowiązań wynikających z Umowy Kredytu będą, bez względu na odmienne wskazanie Klienta zaliczane przez Bank w następującej kolejności:
- zwrot kosztów windykacji;
  - odsetki za opóźnienie;
  - odsetki zaległe;
  - inne opłaty (zaległe prowizje i opłaty);
  - odsetki umowne od kredytu (następna rata odsetek – odsetki bieżące);
  - kapitał zaległy;
  - następna rata kapitału.
16. Wysokość rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania (**RRSO**) oraz całkowita kwota do zapłaty przez Klienta (**CKdZ**) w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim czyli suma Całkowitego Kosztu Kredytu i Całkowitej Kwoty Kredytu wynosi na dzień zawarcia Umowy:
- (a) RRSO = \_\_\_\_\_,
- (b) CKdZ = \_\_\_\_\_ + CKosztK PLN.

W/w wskaźniki zostały obliczone w oparciu o następujące założenia:

- a. oprocentowanie Kredytu nie ulegnie zmianie w czasie obowiązywania niniejszej Umowy;
- b. spłata rat Kredytu będzie następowała w określonych w Umowie oraz Harmonogramie terminach,
- c. niniejsza Umowa będzie obowiązywała przez okres, na jaki została zawarta,
- d. kwota Kredytu zostanie wypłacona w jednej transzy.

RRSO oraz CKdZ mogą ulec zmianie w przypadku zmiany chociażby jednego z powyższych założeń.

17. Oprocentowanie Kredytu jest zmienne, Bank dokona zmiany stopy tego oprocentowania wedle następujących zasad:
- a. zmiana stopy oprocentowania Kredytu nastąpi, jeżeli arytmetyczna średnia miesięczna stopy oprocentowania WIBOR dla okresu 3 miesięcy (WIBOR 3M), liczona jako średnia stawek WIBOR 3M obowiązujących każdego dnia danego miesiąca kalendarzowego, będzie większa albo mniejsza od tak liczonej arytmetycznej średniej miesięcznej WIBOR 3M – w miesiącu kalendarzowym zawarcia Umowy Kredytu, jeżeli stopa oprocentowania Kredytu nie uległa zmianie od chwili zawarcia tej Umowy, albo w miesiącu kalendarzowym stanowiącym podstawę ostatniej zmiany oprocentowania Kredytu – o wartość nie mniejszą niż 0,25%,
  - b. zmiana stopy oprocentowania Kredytu nastąpi w terminie określonym przez Bank, jednak nie później niż 3 miesiące od końca miesiąca kalendarzowego, w którym zaszedł warunek opisany powyżej,



- c. stopa oprocentowania Kredytu po zmianie będzie różnić się od stopy tego oprocentowania sprzed zmiany o tyle punktów procentowych, o ile nastąpiła zmiana WIBOR 3M wyliczona zgodnie z ppkt (a) i zaokrąglona do setnych części procenta w górę; zmiana stopy oprocentowania Kredytu nastąpi w tym samym kierunku co zmiana WIBOR 3M wyliczona zgodnie z ppkt (a),
- d. ponadto, jeżeli warunek opisany w ppkt (a) zostanie spełniony w miesiącu kalendarzowym, na koniec którego do końca trwania Umowy Kredytu pozostanie nie więcej niż dwa miesiące, zmiana stopy oprocentowania Kredytu nie nastąpi,
- e. wskutek zmiany stopy oprocentowania Kredytu zostanie odpowiednio zmniejszona albo zwiększona kwota odsetek płatnych wraz z ratami tego Kredytu wymagalnymi po nastąpieniu tej zmiany, lecz nie ulegnie zmianie liczba ani częstotliwość płatności rat tego Kredytu.

W przypadku zmiany wysokości stopy oprocentowania w czasie obowiązywania Umowy, Klient przed jej dokonaniem otrzyma na trwałym nośniku informację o zmianie wysokości oprocentowania wraz z informacją o nowej stopie oprocentowania oraz o wysokości raty Kredytu i z określeniem terminu zmiany stopy oprocentowania, który będzie nie krótszy niż 7 dni od otrzymania tej informacji przez Klienta..

Jeśli stopa oprocentowania Kredytu Samochodowego będzie wyższa niż odsetki maksymalne, Bank obniży oprocentowanie do wysokości odsetek maksymalnych. Jeśli odsetki maksymalne wzrosną, oprocentowanie Kredytu Samochodowego również wzrośnie, ale nie więcej niż do wysokości stopy oprocentowania Kredytu Samochodowego ustalonej zgodnie z Umową.

Klient przyjmuje do wiadomości, że obciąża go ryzyko związane ze wzrostem stopy oprocentowania Kredytu, które będzie wpływać na zwiększenie zobowiązań Klienta.

- 18. W razie niedotrzymania przez Klienta warunków udzielenia Kredytu (w tym nieutrzymywania zabezpieczenia Kredytu na ustalonym poziomie) lub utraty przez Klienta zdolności kredytowej Bank może żądać od Klienta ustanowienia zabezpieczenia uzgodnionego z Bankiem. Jeżeli Klient nie ustanowi zabezpieczenia Bank będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy Kredytu na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
- 19. Bank może pobierać również inne niż określone w pkt 2 niniejszej Umowy prowizje i opłaty, w wysokości i na zasadach określonych w Tabeli Opłat i Prowizji . Bank zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości opłat i prowizji określonych w Tabeli Opłat i Prowizji w zakresie podwyższenia lub wprowadzenia nowych opłat i prowizji w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia którejkolwiek z niżej wymienionych okoliczności:



- a. zmiana przepisów prawa regulujących sektor bankowy i/lub finansowy lub zmiana rekomendacji lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym wpływająca na koszt wykonywanych usług bankowych,
- b. wzrost faktycznych kosztów operacji i usług ponoszonych przez Bank związanych z obsługą produktów bankowych i związanych z nimi usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, przy czym zmiana opłaty, prowizji lub innego kosztu z tabeli opłat i prowizji w takim przypadku nie może być wyższa niż 200% w stosunku do dotychczasowych wartości,
- c. zmiana przepisów dotyczących danin publiczno – prawnych wpływająca na koszt wykonywanych usług bankowych,
- d. zmiana stopy wskaźnika cen towarów i usług i (od daty ostatniej zmiany Tabeli Opłat i Prowizji o co najmniej 0,02 punktu procentowego), opublikowana przez Główny Urząd Statystyczny.

Ograniczenie zmiany do 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości wymienione w poszczególnych punktach powyżej nie dotyczy przypadków, gdy do Tabeli Opłat i Prowizji wprowadzane są nowe pozycje lub gdy dotychczasowa odpłatność wynosiła 0 zł.

O zmianie wysokości opłat i prowizji Bank powiadomi Klienta z miesięcznym wyprzedzeniem dostarczając mu za pomocą Systemu Bankowości Elektronicznej informację o nowej Tabeli Opłat i Prowizji, która będzie obowiązywać Klienta po upływie powyższego okresu, chyba że wypowie on wcześniej Umowę Kredytu.

20. Klient jest uprawniony w każdym czasie do całkowitej spłaty Kredytu przed terminem określonym w Umowie Kredytu i Bank nie pobiera z tego tytułu prowizji.
21. Bank zobowiązany jest dokonać rozliczenia końcowego Kredytu z Klientem w terminie 14 dni od dnia dokonania wcześniejszej spłaty Kredytu w całości. W przypadku spłaty całości Kredytu przed terminem określonym w Umowie, całkowity koszt Kredytu ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania niniejszej Umowy, chociażby Klient poniósł je przed tą spłatą. W szczególności, w przypadku wcześniejszej spłaty Kredytu, Klient nie jest zobowiązany do zapłaty odsetek za okres po spłacie Kredytu.
22. Klient, w terminie 7 dni od daty wpływu środków przeznaczonych na całkowitą spłatę Kredytu na rachunek Banku, złoży w Banku pisemną dyspozycję z podaniem numeru rachunku bankowego, na który ma zostać wypłacona ewentualna nadpłata pozostała po całkowitym rozliczeniu Kredytu. W przeciwnym razie Bank przekaże Klientowi kwotę nadpłaty w drodze przekazu pocztowego obciążając Klienta kosztami przedmiotowego przekazu zgodnie z obowiązującą taryfą Poczty Polskiej, jak również innymi opłatami z tytułu tej czynności przewidzianymi w Tabeli Opłat i Prowizji.



23. Klient jest uprawniony w każdym czasie do spłaty części Kredytu przed terminem określonym w Umowie. Bank nie pobiera prowizji za wcześniejszą częściową spłatę Kredytu. Bank zalicza wpłacone przez Klienta środki pieniężne na poczet częściowej spłaty Kredytu na:
- spłatę należności Banku zgodnie z pkt 15 niniejszej Umowy; oraz
  - zmniejszenie kwoty Kredytu co skutkować będzie zmniejszeniem wysokości miesięcznej raty przy zachowaniu obowiązującego okresu trwania Umowy chyba, że Klient w dacie częściowej spłaty Kredytu złoży Bankowi dyspozycję, że częściowa spłata Kredytu ma polegać na skróceniu okresu trwania Umowy przy zachowaniu wysokości raty Kredytu na poziomie dotychczas obowiązującym.

Bank następnie dokonuje zmiany Harmonogramu i udostępnia Klientowi zaktualizowany Harmonogram w sposób określony w pkt 14 niniejszej Umowy.

24. W przypadku spłaty części Kredytu przed terminem określonym w niniejszej Umowie, pkt 21 zdanie 2 Umowy stosuje się odpowiednio.
25. Niespłacenie w terminie Kredytu lub jego raty lub spłacenie tych należności w niepełnej wysokości powoduje, iż od dnia wymagalności niespłaconych należności, należności te są traktowane jako Zadłużenie Przeteterminowane a Bank nalicza od tych kwot Odsetki za Opóźnienie w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania tj. w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie, które stanowią sumę stopy referencyjnej NBP i 5,5 punktów procentowych w skali roku. Roczna stopa Odsetek za Opóźnienie wynosi na dzień zawarcia niniejszej Umowy ..... i ulega zmianie w przypadku zmiany przez Narodowy Bank Polski wysokości obowiązującej stopy referencyjnej. Informacje o zmianie wysokości stopy referencyjnej udostępniane są na stronie internetowej Banku oraz na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego.

W przypadku dochodzenia przez Bank należności wynikających z niniejszej Umowy na drodze sądowej oraz na drodze postępowania egzekucyjnego, Klient zostaje obciążony opłatami wynikającymi z ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych oraz ustawy o komornikach sądowych i egzekucji, jak również rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez radcę prawnego ustanowionego z urzędu lub rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszenie przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez adwokata ustanowionego z urzędu.

26. Bank jest uprawniony do rozwiązania Umowy Kredytu poprzez jej pisemne wypowiedzenie i postawienia Kredytu wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami w stan natychmiastowej wymagalności w dniu rozwiązania Umowy w wypadku:



- a. niezapłacenia przez Klienta w terminie wskazanym w Umowie i Harmonogramie co najmniej jednej raty po uprzednim wezwaniu Klienta przez Bank do zapłaty, zastrzegającego możliwość wypowiedzenia Umowy Kredytu w razie nie dokonania wpłaty w terminie nie krótszym niż 14 dni wskazanym w wezwaniu;
- b. niedotrzymania przez Klienta innych warunków udzielenia Kredytu, w tym podania przez Klienta nieprawdziwych danych przy zawieraniu Umowy;
- c. w razie utraty lub pogorszenia się Zdolności Kredytowej Klienta skutkującej opóźnieniami w spłacie zobowiązań wobec Banku.

Wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej. Termin wypowiedzenia wynosi miesiąc.

27. Klient może rozwiązać niniejszą Umowę poprzez jej pisemne wypowiedzenie, termin wypowiedzenia wynosi miesiąc. W przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy przez Klienta, Kredyt wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami staje się wymagalny w dniu rozwiązania Umowy i zadłużenie z tego tytułu powinno być uiszczone na rachunek Banku wskazany w pkt 9 niniejszej Umowy, co nie uchybia obowiązkom Klienta do dokonywania spłat Kredytu w okresie wypowiedzenia zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

28. Od niniejszej Umowy Klient może odstąpić bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia na adres Banku lub Sprzedawcy lub złożenie oświadczenia w siedzibie Banku lub Sprzedawcy przed jego upływem. Klient wyraża jednakże zgodę by Bank rozpoczął świadczenie usług przed upływem powyższego terminu.

29. W razie odstąpienia od Umowy Kredytu uważana jest ona za niezawartą.

30. Klient nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem od niniejszej Umowy, jednakże w przypadku odstąpienia od Kredytu, Klient zobowiązany jest do zwrotu Bankowi odsetek należnych Bankowi od wypłaconej Sprzedawcy kwoty Kredytu liczonych od dnia wykonania Serwisu do dnia złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Kwota odsetek należnych w stosunku dziennym wynosi \_\_\_\_\_. W związku z tym, że wypłata Kredytu nastąpiła na rzecz Sprzedawcy to Sprzedawca jest zobowiązany do zwrotu Bankowi całości spełnionego w taki sposób świadczenia.

31. W przypadku odstąpienia od Umowy Bank obowiązany jest natomiast zwrócić pobrane od Klienta opłaty związane z udzieleniem Kredytu, z wyjątkiem bezzwrotnych kosztów poniesionych przez Bank na rzecz organów administracji publicznej. Z uwagi jednak na fakt, iż kwota prowizji jest kredytowana przez Bank ale nie jest wypłacana Klientowi, Bank nie





zwraca tych kwot Klientowi ale wydaje wewnętrzną dyspozycję anulowania obciążeń Klienta tymi kwotami.

32. Jeżeli z niniejszą Umową związana jest usługa dodatkowa świadczona przez Bank lub osobę trzecią - na podstawie umowy między tą osobą a Bankiem - w przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do odstąpienia od umowy o kredyt - odstąpienie to jest skuteczne także wobec umowy o usługę dodatkową.
33. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do niniejszej Umowy oraz znajduje się na stronie [www.toyotabank.pl](http://www.toyotabank.pl).
34. Skutki braku płatności wymagalnych należności z tytułu niniejszej Umowy zostały opisane w pkt 18, 25 i 26 niniejszej Umowy.
35. Jeżeli Sprzedawca nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązanie wobec Klienta, a żądanie przez Klienta wykonania tego zobowiązania nie było skuteczne, Klientowi przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń o wykonanie tego zobowiązania od Banku. W sytuacji skorzystania przez Klienta z tak opisanego prawa, Klient zobowiązany jest na żądanie Banku przedstawić stosowne wyjaśnienia oraz kompletną dokumentację związaną z Serwisem oraz bezskuteczną próbą uzyskania zaspokojenia jego roszczeń od Sprzedawcy, w tym dotyczącą wykazania uzasadnionego charakteru tych roszczeń.
36. W przypadku, o którym mowa w pkt 35 niniejszej Umowy, odpowiedzialność Banku jest ograniczona do wysokości udzielonego Klientowi Kredytu.
37. Klient potwierdza, że otrzymał, zapoznał się oraz akceptuje treść Regulaminu, Tabeli Opłat i Prowizji oraz Tabeli Oprocentowania. Dokumenty te są ponadto dostępne na stronie [www.toyotabank.pl](http://www.toyotabank.pl).
38. Jeżeli co innego nie wynika z wyraźnego postanowienia Umowy, Regulaminu lub bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa, oświadczenia, powiadomienia oraz doręczenia dokonywane w związku z Umowami nie wymagają zachowania formy pisemnej i mogą następować elektronicznie, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, poprzez System Bankowości Elektronicznej zgodnie z postanowieniami Umowy Bankowości Elektronicznej oraz Regulaminu.
39. Pozostałe warunki Umowy określa Regulamin stanowiący jej integralną część.
40. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego.



41. Klient może zgłosić reklamację dotyczącą produktów i usług świadczonych przez Bank. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis reklamowanej nieprawidłowości i może zostać złożona:
- na piśmie – w siedzibie Banku lub za pośrednictwem poczty lub na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17,
  - ustnie – telefonicznie lub osobiście w siedzibie Banku,
  - elektronicznie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub internetowego kanału dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej.

Reklamacja powinna zostać wniesiona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń. Późniejsze złożenie reklamacji może skutkować przedłużeniem okresu jej rozpatrywania, w szczególności z uwagi na konieczność uzyskiwania danych archiwalnych. Bank ma prawo żądać dodatkowych informacji, które uzna za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Bank rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania oraz poinformuje Klienta na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez System Bankowości Elektronicznej o swoim rozstrzygnięciu. Odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej Bank wyśle wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi termin 30 dni może zostać przedłużony, o czym Bank uprzednio poinformuje Klienta. Bank wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminów na udzielenie odpowiedzi na reklamację, o których mowa w zdaniach poprzedzających, wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce pocztowej lub wysłanie na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych. Ogólne zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępne są na stronie internetowej [www.toyotabank.pl](http://www.toyotabank.pl).

42. W przypadku gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Klienta spór nie został rozwiązany, oprócz postępowania sądowego, Klient może skorzystać z następujących postępowań w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich:
- Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej <http://zbp.pl>. Do wniosku o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał z Banku odpowiedzi na swoją skargę.
  - Postępowania przed Rzecznikiem Finansowym na zasadach określonych w ustawie z 5.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Informacje na temat



postępowania przez Rzecznikiem Finansowym dostępne są na stronie <https://rf.gov.pl/>.

43. Umowa podlega prawu polskiemu.

44. Umowa może zostać zawarta w formie pisemnej lub elektronicznej. W przypadku zawarcia w formie elektronicznej, złożenie kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez stronę oznacza akceptację przez nią Umowy i załączników.

45. W przypadku zawarcia Umowy w formie pisemnej, Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

*Oświadczam niniejszym, że uzyskałem od Banku wystarczający zakres informacji niezbędnych do podjęcia decyzji w zakresie udzielanego przez Bank Kredytu, uzyskałem wyjaśnienia do zgłaszanych wątpliwości oraz mam świadomość ryzyka związanego z zaciąganiem zobowiązaniem wynikającym z Umowy Kredytu.*

*co potwierdzam własnoręcznym podpisem /kwalifikowanym podpisem elektronicznym.*

## PODPISY STRON

Klient

Toyota Bank Polska S.A.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data i Podpis:

Data i Podpis:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**Toyota**  
Financial Services

**Toyota Bank Polska S.A.**

## WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU

Do: TOYOTA BANK POLSKA S.A.

ul. Postępu 18 B

02-676 Warszawa

adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy \_\_\_\_\_

Zawartej w dniu \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Imię i nazwisko

\_\_\_\_\_  
Miejscowość, data i podpis Klienta

TOYOTA BANK POLSKA S.A.  
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa, toyotabank.pl

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051233; NIP: 521-30-92-922; kapitał zakładowy w wysokości 284 163 300 zł, wpłacony w całości.