

Bank NOTY%)

Kwartalnik Toyota Bank i Toyota Leasing
Nr 2/lipiec 2009



Szanowni Państwo,

Dziękujemy za zainteresowanie i życzliwe uwagi wywołane pierwszą edycją kwartalnika skierowanego do wszystkich klientów Toyota Bank i sympatyków Toyoty. W drugiej edycji szczególnie polecamy sekcje dotyczące używania kart płatniczych podczas wakacji. Jak w letnim rozleniwieniu bezpiecznie używać kart i gdzie najlepiej zrobić zakupy z atrakcyjnymi rabatami - to naszym zdaniem tematy warte lektury. Zachęcam do skorzystania z propozycji naszych ekspertów. W tym numerze doradzają, jak szybko i na czas uregulować bieżące rachunki.

Życzę przyjemnej lektury!

Ireneusz Wojciechowski

Dyrektor Departamentu Bankowości Elektronicznej

Temat numeru



Wygodne wakacje z kartą płatniczą

Nadeszły wakacje i czas urlopów. Każdy z nas ma już określone plany wakacyjne, każdy wybrał wymarzone miejsce leniuchowania i spędzania wolnego czasu. Czas wakacji to okres, w którym w pełni świadomie możemy również używać kart płatniczych. Płatności bezgotówkowe to najlepsze rozwiązanie dla osób udających się na wakacyjne wojaże. Po pierwsze, nie musimy martwić się o bezpieczeństwo pliku gotówki zalegającej w naszym portfelu. Po drugie i równie ważne - na przykład podczas podróży zagranicznych - nie musimy kupować waluty obcej w kantorze, często po bardzo niekorzystnym dla nas kursie.

Jadąc za granicę dobrym rozwiązaniem jest zabranie ze sobą więcej niż jednej karty płatniczej - najlepiej należących do różnych organizacji płatniczych, np.: VISA i Master Card. Może się zdarzyć, że akceptant honoruje karty tylko jednej z organizacji płatniczych. Czasem w trakcie dokonywania płatności kartą znaczenie może mieć fakt, czy karta jest wypukła czy płaska - wówczas potwierdzenie dokonania transakcji następuje na podstawie odbicia danych z karty (numeru karty, daty ważności). Dla kart Toyota Banku, które wszystkie są wypukłe, problem taki nie będzie miał miejsca. Klienci korzystający z kart płatniczych Toyota Banku mogą również rozłożyć płatność kartą na raty. Należy przy tym pamiętać, że taka możliwość dotyczy zgłoszenia transakcji z danego cyklu rozliczeniowego, obejmuje transakcję na kwotę nie mniejszą niż 500 zł oraz, że Bank pobierze 1% prowizji od kwoty transakcji. Transakcję można rozłożyć maksymalnie na 24 równe raty oprocentowane na poziomie 13%.



Wpływ na koszty korzystania z karty płatniczej na wakacjach ma również fakt, czy karta jest debetowa, czy kredytowa. Szczególnie ma tutaj znaczenie sytuacja wypłacania kartą kredytową gotówki z bankomatu - należy pamiętać, że bank od razu naliczy z tytułu tej operacji odsetki, a klient dla tego rodzaju transakcji nie będzie mógł skorzystać z okresu bezodsetkowego.

W trakcie korzystania z kart płatniczych w okresie wakacyjnym należy pamiętać o zachowaniu wysokiego poziomu bezpieczeństwa podczas dokonywania transakcji. Nigdy nie należy przekazywać numeru PIN do karty, nie należy również przekazywać nikomu niepowołanemu danych zapisanych na karcie (numeru karty, daty ważności, kodu CVV).

Nigdy nie powinniśmy podczas dokonywania płatności tracić karty z pola widzenia. Większość punktów usługowych, w tym barów i restauracji wyposażona już jest w terminale bezprzewodowe, które umożliwiają dokonywanie transakcji bezpośrednio przy nas. Jeśli jednak znajdziemy się w sytuacji kradzieży karty należy natychmiast powiadomić o zaistniałej sytuacji Bank i od razu dokonać zastrzeżenia karty.

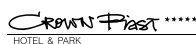
Dariusz Duszyński
Kierownik Produktu ds. Kart Płatniczych

Rabaty na wakacje!

Pamiętaj, aby na tegoroczne wakacje zabrać kartę Toyota Bank, a otrzymasz atrakcyjne upusty u naszych Partnerów Rabatowych. Posługując się kartą debetową lub kredytową Toyota Bank w ponad 300 punktach sprzedaży, otrzymasz atrakcyjny rabat, nawet do 30%. Jeśli masz w planach wyjazd na Mazury, w góry lub inne urocze miejsce w Polsce, zapraszamy do hoteli naszych partnerów, gdzie zawsze zaptacisz mniej.

W sezonie wakacyjnym warto również poświęcić trochę czasu tylko dla siebie i skorzystać z oferty salonów urody i SPA. Lista wszystkich Partnerów Rabatowych wraz z wysokością oferowanych rabatów dostępna jest na stronie www.toyotamore.pl

Dorota Szulkowska
Starszy Specjalista ds. Marketingu



Toyota Bank
Toyota Leasing

Toyota Bank Polska S.A., Toyota Leasing Polska Sp. z o.o.
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa
Infolinia: +48 (0) 22 488 5505 lub 0 801 900 701*; email: kontakt@toyotabank.pl
*koszt połączenia lokalnego wg taryfy operatora

Bezpieczeństwo

Jak bezpiecznie używać kart płatniczych?

10 porad dla bezpiecznego korzystania z karty (nie tylko w okresie wakacyjnym)

1. Nigdy nie przekazuj nikomu numeru PIN do karty – pamiętaj! Bank nigdy nie pyta o numer PIN, numer PIN przeznaczony jest tylko dla Twojej informacji.
2. Nie zapisuj numeru PIN na karcie, nie trzymaj zapisanego numeru PIN w pobliżu karty – gdy zgine portfel z kompletem kart wraz z numerem PIN narażasz się na dodatkowe ryzyko.
3. Nie wolno tracić z pola widzenia karty w trakcie dokonywania transakcji – chwila nieuwagi, a możesz stać się ofiarą skimmingu.
4. Gdy dokonasz transakcji zabierz ze sobą wydruk z terminala – pozostawiony wydruk może wpaść w niepowołane ręce i zostać wykorzystany do dokonania oszustwa.
5. Zawsze podpisz kartę zaraz po jej otrzymaniu.
6. Zachowanie pokwitowań dokonanych transakcji pozwoli na weryfikację wykonanych operacji i może być bardzo przydatne w procesie reklamacyjnym.
7. Gdy zaniepokoi Cię stan bankomatu w którym dokonujesz wypłaty, zauważysz dziwne urządzenia (dodatkowe kamery, nakładki na klawiaturę) nie dokonuj w tym miejscu transakcji, powiadom o nieprawidłowościach właściciela bankomatu.
8. Przechowaj w bezpiecznym miejscu listy numerów kart oraz telefon do Banku wydawcy karty – w przypadku kradzieży będziesz mógł od razu zastrzec skradzioną kartę.
9. Gdy dokonujesz transakcji zawsze zastrzeż ręką klawiaturę bankomatu lub Pin Pad terminala – zabezpieczysz wówczas numer PIN przed zapisem np.: z nielegalnie umieszczonych kamer.
10. Gdy dojdzie do najgorszego, czyli kradzieży karty, natychmiast skontaktuj się z Bankiem wydawcą i dokonaj zastrzeżenia skradzionych kart.

Dariusz Duszyński
Kierownik Produktu ds. Kart Płatniczych



Bankowość w pigułce

IPO – innowacje w produktach bankowych.

Toyota Bank oferuje szereg możliwości oszczędzania. Obok tradycyjnych lokat dla klientów indywidualnych i firm pojawiła się nowoczesna usługa – Indywidualny Plan Oszczędzania [IPO].

IPO jest proponowane dla tych, którzy chcą systematycznie oszczędzać. Można je założyć na rok, dwa, trzy, cztery lub pięć lat. Aby założyć IPO wystarczy dokonać pierwszej wpłaty na rachunek w wysokości min. 2000 zł. Następnie, co miesiąc, dopłaca się z góry zadeklarowaną kwotę. Odsetki od zgromadzonych oszczędności są kapitalizowane kwartalnie. Dla tych, którzy dotrzymają terminu oszczędzania i terminowo będą dopłacali zadeklarowaną kwotę, Bank przygotował specjalną premię odsetkową. Jeżeli dodatkowo zgromadzone oszczędności zostaną przeznaczone na zakup nowej Toyoty, a część sfinansowana kredytem w Toyota Bank lub leasingiem w Toyota Leasing, klient otrzyma drugą premię odsetkową.

Anna Młodzianowska-Cebula
Doradca Klienta w Departamencie Sprzedaży Bezpośredniej

INDYWIDUALNY
PLAN
OSZCZĘDZANIA



KONKURS

Zagraj VA BANK o Toyotę Yaris!

www.jedź na www.bankier.pl/konkurs



Od 20 lipca do 13 września trwa wakacyjny konkurs Toyota Bank & Bankier.pl. Wystarczy zarejestrować się na stronie www.bankier.pl/konkurs, odpowiedzieć na 3 krótkie pytania, sprawdzające wiedzę w zakresie bankowości i zaproponować hasło reklamowe dla konta Toyota Bank. Na zwycięzców czeka Toyota Yaris i wiele innych atrakcyjnych nagród.

Dorota Szulkowska
Starszy Specjalista ds. Marketingu

Nie trzeba również pamiętać o terminie wykonywania przelewów, ponieważ system rozliczeniowy banku czuwa nad wykonaniem przelewu w optymalnym momencie (tuż przed wyznaczonym terminem płatności), dzięki czemu rośnie kwota gromadzonych odsetek.

Polecenie zapłaty szczególnie przydaje się do płacenia rachunków za prąd, gaz, telefon, ubezpieczenia i spłat kredytów. Warto zaznaczyć, że część usługodawców oferuje kwotowe lub procentowe zniżki za aktywację polecenia zapłaty. Uruchomienie tego mechanizmu gwarantuje terminową obsługę należności przez Bank klienta. A my, klienci oszczędzamy czas i chroni nas gwarantowany 30 dniowy termin zwrotu pieniędzy przez Bank.

Inne powtarzalne płatności, na przykład za zakupy w ulubionych sklepach internetowych, obsługują przelewami zdefiniowanymi. W bankowości internetowej Toyota Bank zdefiniowanie przelewu nie następuje żadnych trudności, a korzystanie z utworzonych szablonów płatności jest bardzo intuicyjne.

Krzysztof Surowiec
Kierownik Departamentu Marketingu

Zapytaj eksperta

Co to jest indeks Polonia?



Indeks Polonia powstał z inicjatywy ACI POLSKA - Stowarzyszenia Rynków Finansowych, które wraz z NBP wypracowało mechanizm ustalania stawki referencyjnej, której zadaniem było odzwierciedlanie wahań cen depozytów O/N (overnight) na rynku międzybankowym w danym dniu. W odróżnieniu od stawki WIBOR O/N, która, podobnie jak pozostałe stawki WIBOR pokazuje stan rynku o godzinie 11.00 tej indeks Polonia jest obliczany jako średnia ważona ze stawek oraz kwot transakcji przekazanych przez uczestników rynku będących jednocześnie uczestnikami fixingu Polonii.

W dniu fixingu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu fixingu stawki referencyjnej „Polonia”, do godziny 16.45 każdy uczestnik zobowiązany jest do przekazania NBP wykazu transakcji O/N zawartych z innymi uczestnikami do godziny 16:30. Skalkulowana przez NBP stawka jest publikowana w serwisie informacyjnym Reuters około godziny 17:00.

Obecnie w fixingu stawki Polonia uczestniczy 21 największych banków, dzięki czemu indeks ten dość dokładnie obrazuje stan rynku najkrótszych depozytów międzybankowych.

Stawka Polonia znajduje główne zastosowanie przy rozliczaniu kontraktów OIS (overnight index swap) jednak coraz częściej jest także wykorzystywana w bankach jako benchmark dla wyznaczenia kosztu finansowania. Stawka Polonia znajduje także zastosowanie przy kalkulacji indeksów WIGzoshort i WIGzolew notowanych na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. W przyszłości może być punktem odniesienia przy ustalaniu cen innych instrumentów finansowych (np. wysokości oprocentowania lokat overnight oferowanych klientom przez banki).

Więcej informacji można znaleźć na stronach internetowych www.acipolska.pl, www.gpw.pl, z których autor korzystał.

Krzysztof Berezowski
Dyrektor Departamentu Skarbu

WARTO WIEDZIEĆ

Moje rachunki bezpiecznie płacą się same

Jak oszczędzać czas i pieniądze w Toyota Bank podczas wakacji?

Do wszystkich miesięcznych rachunków uruchomiłem stałe zlecenia i polecenia zapłaty. Nieregularne płatności płacę przelewami zdefiniowanymi.

Cykliczne płatności stałych kwot obsługuję stałymi zleceniami. W ustalonym dniu miesiąca Toyota Bank automatycznie przelewa stałą kwotę na konto odbiorcy. Tak płacę opłaty za mieszkanie, internet i parking, bowiem kwoty tych płatności są stałe. Jeżeli ulegną zmianie, łatwo zmodyfikować szablon stałego zlecenia.

Do miesięcznych płatności zmiennych kwot warto uaktywnić polecenie zapłaty, czyli upoważnić Bank do przelewania kwot usługodawcom – na ryzyko banku. Jeżeli kwota lub tytuł płatności budzi zastrzeżenia, przelew można odwołać nawet po 30 dniach – i Toyota Bank od razu zwraca kwotę przelewów z 30 ostatnich dni.

Wbrew powszechnej opinii to rozwiązanie bezpieczniejsze od samodzielnego wykonywania przelewów – 30-dniowa ochrona klientów indywidualnych przysługuje z mocy prawa.