

BankNOTY%)

Kwartalnik Toyota Bank i Toyota Leasing
Nr 1/kwiecień 2009



Szanowni Państwo,

Z przyjemnością przekazujemy w Państwa ręce pierwszy numer biuletynu BANKnoty. W ten sposób rozpoczynamy nowy etap współpracy z naszymi Szanownymi Klientami. W emitowanym kwartalniku biuletynie BANKnoty znajdziecie Państwo informacje o produktach naszego Banku, a także o kulturze Toyoty. W krótkich publikacjach nasi pracownicy podzielą się swoimi doświadczeniami. Wyrażam nadzieję, że nasz biuletyn BANKnoty pomoże Państwu poruszać się bezpiecznie w świecie finansów.

Z wyrazami szacunku

Piotr S. Juda
Prezes Zarządu

Temat numeru



Kiedy korzystać z karty debetowej a kiedy z karty kredytowej?

W ofercie Toyota Banku znajduje się pełny wachlarz kart zarówno dla klientów indywidualnych, jak i dla firm. Używając kart płatniczych klienci naszego Banku mogą w wygodny i bezpieczny sposób dokonywać płatności w sklepach, wypłacać gotówkę w bankomatach, a także płać za wykonane transakcje w internecie.

Podczas dokonywania różnego rodzaju płatności nasuwa się interesujące pytanie: kiedy użyć karty debetowej a kiedy kredytowej? Aby odpowiedzieć na tak zadane pytanie, w pierwszej kolejności należy poznać różnicę pomiędzy tymi dwoma rodzajami kart.

Karty debetowe są bezpośrednio związane z kontem osobistym klienta. Podczas dokonywania płatności w sklepie lub wypłaty gotówki w bankomacie konto klienta zostaje od razu obciążone odpowiednią kwotą. Korzystając z karty debetowej możemy korzystać ze środków do wysokości aktualnego stanu rachunku, ewentualnie powiększonego o dostępny limit zadłużenia (tzw. debet).

Inaczej wygląda sytuacja, gdy używamy karty kredytowej, której uzyskanie nie wiąże się z koniecznością otwarcia konta osobistego. Warunkiem otrzymania karty kredytowej jest zdolność kredytowa. Używając karty kredytowej klient korzysta ze środków przyznanych mu przez bank. Co miesiąc klient otrzymuje wyciąg – w przypadku Toyota Banku jest to wyciąg bardzo praktyczny, w formie elektronicznej - z listą dokonanych transakcji za pomocą karty. Wyciąg zawiera informacje o pozostałym do wykorzystania limicie, bieżącym zadłużeniu oraz wysokości i terminie spłaty minimalnej kwoty zadłużenia.

Jak używać karty?

Podczas codziennych zakupów doskonale sprawdza się zarówno karta debetowa, jak i karta kredytowa. Natomiast każda z nich działa w nieco inny sposób, w zależności od potrzeby użytkowników. Karta debetowa to świetny środek płatniczy i łatwy dostęp do gotówki poprzez bankomaty. Używając karty debetowej Toyota Banku klient może bezpłatnie, trzy razy

w miesiącu wypłacić gotówkę z dowolnego bankomatu na terenie całego kraju. Natomiast karta kredytowa daje możliwość odroczenia płatności za zakupy, czyli tzw. transakcje bezgotówkowe, nawet do 56 dni. Jeśli w terminie wskazanym na wyciągu klient spłaci całość zadłużenia, bank nie pobierze z tytułu płatności żadnych odsetek. Karta kredytowa daje również możliwość skorzystania z odnawialnego kredytu, jeśli mamy taką potrzebę. Wypłacając kartą kredytową gotówkę z bankomatu należy pamiętać, że bank od dnia wypłaty zacznie naliczać odsetki z tytułu tej operacji, a klient dla tego rodzaju transakcji nie będzie mógł skorzystać z okresu bezodsetkowego. **Dlatego karty kredytowej najlepiej jest używać do płacenia podczas zakupów, a nie do wypłacania gotówki z bankomatu lub w okienku bankowym.** Zachęcamy do skorzystania z rad eksperta. Dzięki nim, staną się Państwo w pełni świadomymi użytkownikami kart płatniczych.

Dariusz Duszyński
Kierownik Produktu ds. Kart Płatniczych

Postępując się kartami płatniczymi Toyota Bank otrzymujesz 1% zwrotu od każdej transakcji aż w 25 000 punktów sprzedaży i na stacjach benzynowych. Co więcej, korzystając z kart debetowych i kredytowych otrzymujesz zniżki nawet do 30% na zakupy w ogólnopolskich sieciach handlowych, hotelach, sklepach internetowych, itp.. Rabaty są dostępne w ponad 300 punktach handlowych i usługowych w całej Polsce, a sieć partnerów jest stale poszerzana. Lista Partnerów Rabatowych dostępna jest na stronie programu partnerskiego Toyota More: www.toyotamore.pl



Bezpieczeństwo

Jak bezpiecznie używać kart płatniczych?

Wszystkie karty wydawane przez Toyota Bank oprócz paska magnetycznego wyposażone są w bezpieczny mikroprocesor w standardzie EMV. Nazwa EMV pochodzi od pierwszych liter firm Europay, MasterCard i VISA, które współtworzyły ten standard. Zapewnia on kompatybilność kart wydawanych przez różne organizacje płatnicze. Wszystkie karty z mikroprocesorem, zwanym potocznie chipem, które funkcjonują na polskim rynku to tzw. karty hybrydowe. Posiadają one zarówno chip, jak i pasek magnetyczny. Dzięki temu klient ma gwarancję, że w miejscach gdzie karty z mikroprocesorem nie będą akceptowane, możliwa będzie płatność przy użyciu paska magnetycznego. Jeśli natomiast terminal umożliwia zarówno płatności z użyciem mikroprocesora, jak i paska magnetycznego, zawsze w pierwszej kolejności nastąpi płatność z użyciem mikroprocesora, natomiast płatność z użyciem paska magnetycznego nie będzie mogła być dokonana. Co daje mikroprocesor znajdujący się na karcie? W nowoczesnych terminalach transakcji „podpisuje się” PINem, co znacznie podnosi poziom bezpieczeństwa wykonywanych transakcji. Chip to również skuteczne narzędzie do walki z tzw. skimmingiem, który polega na kopiowaniu zawartości paska magnetycznego karty. Do dnia dzisiejszego nikomu nie udało się jeszcze złamać i skopiować zawartości mikroprocesora (!). To także wspaniałe narzędzie, które, dzięki wbudowanemu mikroprocesorowi, może pełnić wiele dodatkowych funkcji np.: karta może być używana jako karta miejska, karta do parkowania, legitymacja uczniowska lub jako karta w programie lojalnościowym.

Dariusz Duszyński
Kierownik Produktu ds. Kart Płatniczych



Bankowość w pigułce

Toyota Bank Polska w swojej ofercie posiada kilka rodzajów kont:

- 1. Konto Osobiste** – służy do bieżących rozliczeń. Jego główna zaleta to bezpłatne prowadzenie i bezpłatne przelewy.
- 2. Konto Oszczędnościowe** – uruchamiane w pakiecie z Kontem Osobistym, służy do gromadzenia oszczędności i jest wyżej oprocentowane, choć większa liczba przelewów z tego konta wiąże się z koniecznością zapłacenia prowizji.
- 3. Konto Hybrydowe** – łączy w sobie cechy standardowego konta osobistego i oszczędnościowego. Klient otrzymuje wysoko oprocentowany rachunek za jedyne 10 PLN miesięcznie. Służy zatem do codziennych rozliczeń, jak również do oszczędzania.
- 4. Konto młodzieżowe Click** – oferowane młodzieży w wieku 13-24 lat. Posiadacz tego konta otrzymuje bezpłatny rachunek z kartą płatniczą. Uczy się gospodarować swoimi pieniędzmi. Limity transakcyjne obniżone są do 50 PLN dziennie. Rodzic ma kontrolę nad wydatkami dziecka, ponieważ ma dostęp do Konta Click po zalogowaniu się do własnego konta.
- 5. Rachunki firmowe** z dwoma sposobami dostępu do rachunku i autoryzacji transakcji – z wykorzystaniem Klucza Elektronicznego, czyli tzw. tokena lub za pomocą zaawansowanej Bankowości Korporacyjnej. Ale o tym w następnym numerze.

Anna Młodzianowska-Cebula
Doradca Klienta w Departamencie Sprzedaży Bezpośredniej

PAKIEŃ KONT
DO WYBORU
DLA KAŻDEGO

Zapytaj eksperta

Czym się różni WIBID od WIBOR-u?

Warto rozszyfrować te terminy. WIBID (z ang. Warsaw Interbank Bid Rate) oraz WIBOR (z ang. Warsaw Interbank Offer Rate) to stawki referencyjne polskiego rynku pieniężnego ustalane podczas tzw. fixingu, zgodnie z postanowieniami stosowanego regulaminu. Fixing polega na ustaleniu, z kwotowań banków, uczestników średnich stawek „bid” (po których są skłonne przyjąć od innego uczestnika depozyt złotowy) i „offer” (po których są skłonne udzielić innemu uczestnikowi depozyt złotowy) dla następujących okresów:

1 dzień roboczy (od dzisiaj do jutra - overnight – O/N), 1 dzień roboczy (od jutra do pojutrze - tomorrow next – T/N), 1 tydzień (SW), 2 tygodnie (2W), 1 miesiąc (1M), 3 miesiące (3M), 6 miesięcy (6M), 9 miesięcy (9M), 12 miesięcy (12M).

Fixing odbywa się w każdym dniu roboczym o godzinie 11.00, zaś ustalone stawki WIBID i WIBOR są publikowane w serwisie informacyjnym Reuters. WIBID mówi

o poziomie stóp procentowych dla poszczególnych terminów, po jakich banki skłonne są przyjmować depozyty złotowe od innych banków. WIBOR z kolei obrazuje poziom stóp procentowych, po których banki skłonne są udzielać depozyty złotowe. Polska jest jednym z tych krajów, w których ustala się obie stawki - dla większości walut np. euro, dolara amerykańskiego, funta szterlinga ustalane i publikowane są jedynie stawki „offer” nazywane Libor, Euribor itd. Stawki „bid” uzyskuje się odpowiednio pomniejszając stawkę „offer”. Stawki referencyjne, mimo że dotyczą bezpośrednio rynku depozytów międzybankowych, znajdują szerokie zastosowanie w obrocie gospodarczym jako odnośniki przy ustalaniu np.: kosztów kredytu, oprocentowania depozytów i rozliczaniu transakcji pochodnych. Regulamin fixingu stawek referencyjnych WIBID i WIBOR dostępny jest na stronach Polskiego Stowarzyszenia Dealerów Bankowych ACI Polska (www.acipolska.pl).

Krzysztof Berezowski
Dyrektor Departamentu Skarbu

NOWOŚCI Jeszcze lepszy system bankowości internetowej

Wkrótce system bankowości internetowej Toyota Bank zostanie wzbogacony o nowe funkcje, które podniosą komfort korzystania z tego serwisu. Wdrażane usprawnienia będą dotyczyć możliwości podglądu transakcji w trakcie autoryzacji, to jest szczegółów płatności jeszcze przed zaksięgowaniem na koncie. W momencie dokonywania płatności kwota jest „blokowana”, czyli odejmowana od salda dostępnych środków i księgowana po kilku dniach. Zmiana, jaką wprowadzamy do systemu, umożliwi oglądanie szczegółów takiej płatności jeszcze przed zaksięgowaniem na koncie. Zmianę najbardziej docenią osoby, które często korzystają z naszych kart płatniczych. Od początku 2009 r. klienci automatycznie otrzymują zwrot 1% transakcji dokonywanych wszystkimi kartami płatniczymi wydanymi przez Toyota Bank. O wprowadzeniu tej zmiany i innych wdrożonych modyfikacjach poinformujemy naszych klientów Bezpieczną Poczta, czyli komunikatem, który można odebrać w systemie bankowości internetowej. Wersja demonstracyjna tego systemu znajduje się pod adresem demo.toyotabank.pl. Zapraszamy!

Krzysztof Surowiec
Kierownik Departamentu Marketingu

Czy to się opłaci? eFaktura czy faktura papierowa?

Toyota Leasing Polska pracuje nad nowym rozwiązaniem technicznym umożliwiającym wystawienie e-faktury. System z jednej strony umożliwia wystawienie faktury elektronicznej, z drugiej oferuje użytkownikowi końcowemu możliwość obejrzenia i weryfikacji wystawionych dla niego dokumentów. Jest to idealne rozwiązanie, które niesie za sobą same korzyści. Brak problemów z dostarczaniem faktur, ograniczenie wydatków, zmniejszenie liczby zaangażowanych osób, mniejszy nakład pracy oraz zwiększenie bezpieczeństwa. Wdrażany system jest zgodny z obowiązującymi regulacjami prawnymi o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Planujemy jeszcze w tym półroczu dostęp do portalu eBok, dzięki któremu klienci od momentu wyrażenia zgody będą mieli możliwość otrzymywania faktury w wersji elektronicznej podpisanej certyfikatem kwalifikowanym. Wkrótce zostaną rozesłane informacje do wszystkich naszych klientów z prośbą, aby po zapoznaniu się z naszym rozwiązaniem, wyrazili zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną.

Aneta Hallay-Mrowiec
Starszy Specjalista ds. Leasingu

WARTOŚCI TOYOTY



Doskonalenie Toyota Banku

20 marca 2007 r. Toyota Bank Polska z banku samochodowego przekształcił się w nowoczesną, internetową instytucję bankową. Wychodząc naprzeciw potrzebom, swoim dotychczasowym i przyszłym klientom, zaoferował szeroką gamę produktów depozytowych i kredytowych dla osób indywidualnych i firm.

Na początku bank zaproponował klientom indywidualnym konto osobiste w pakiecie z kontem oszczędnościowym. Do konta zaoferował karty debetowe w dwóch wariantach do wyboru oraz z limitem kredytowym. Dla osób dysponujących wolnymi środkami - całą gamę atrakcyjnie oprocentowanych lokat, od jednomiesięcznych do trzyletnich. Oferta dla firm obejmuje rachunek bieżący z limitem kredytowym, dostęp do rachunku za pomocą kart debetowych i charge'owych. Oferujemy zaawansowaną Bankowość Korporacyjną, a dla mniejszych firm dostęp do rachunku z użyciem tokena.

Dzięki uwagom i propozycjom klientów, Toyota Bank nieustannie rozwija usługi i wzbogaca ofertę. Dziś proponuje również Lokaty Overnight dla klientów indywidualnych i dla firm – środki pracują nocą z większym oprocentowaniem. U uruchomiliśmy dodatkowe

możliwości oszczędzania w ramach Indywidualnego Planu Oszczędzania. Dla bardziej wymagających klientów proponujemy Konto Hybrydowe. Jako Bank chcemy pomóc w kształtowaniu świadomości finansowej młodszej części społeczeństwa - dla osób między 13-tym a 24-tym rokiem życia wprowadziliśmy Konto młodzieżowe Click. I nie zamierzamy na tym kończyć. Chcemy doskonalić swoją ofertę, dostosowując ją do potrzeb naszych klientów. Czekamy na opinie i zapraszamy do kontaktu: kontakt@toyotabank.pl.

Co to jest Kaizen?

Kaizen jest terminem pochodzącym z języka japońskiego i oznacza „ciągłe doskonalenie”. Jest to niekończący się proces podnoszenia jakości działania firmy i jej produktów. Zakłada on ciągłe poszukiwanie ulepszeń, nawet małych, które w efekcie dają poprawę jakości na wszystkich szczeblach organizacji. Zastosowanie filozofii Kaizen w Toyota Bank oznacza, że po osiągnięciu zakładanych wyników, stawiamy sobie poprzeczkę wyżej, cały czas poprawiając nasze procesy. Podnosząc jakość, dbamy o zadowolenie naszych klientów.

Anna Młodzianowska-Cebula
Doradca Klienta w Departamencie Sprzedaży Bezpośredniej