

WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE dla posiadaczy kart płatniczych TOYOTA BANK POLSKA S.A.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia Europ Assistance Holding S.A., zwany dalej „Ubezpieczycielem”, zawiera z Toyota Bank Polska S.A. zwanym dalej „Ubezpieczającym”, Umowę ubezpieczenia grupowego assistance na rzecz klientów Toyota Bank Polska S.A.

DEFINICJE

§ 2

Ilekroć w niniejszych warunkach, oraz w innych pismach i oświadczeniach używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

- 1) **awaria pojazdu** - jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu, wynikające z przyczyny wewnętrznej, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami drogowymi, w tym rozładowanie akumulatora, zagubienie lub złamanie kluczyków służących do uruchomienia pojazdu, przebicie opony, wyciek paliwa ze zbiornika paliwa. Konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, nie będą uznawane za awarię.
- 2) **Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp z o.o., wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu Ubezpieczyciela świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia, której Ubezpieczony obowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 3) **czynności o podwyższonym stopniu ryzyka** - uważa się rafting lub uprawianie innych sportów wodnych na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu aparatów oddechowych, skoki ze spadochronem, uprawianie paralotniarstwa, szybownictwa oraz pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych, udział i przygotowania do udziału w wyścigach lub rajdach pojazdów: lądowych, wodnych, powietrznych, skoki bungee, B.A.S.E jumping, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, uprawianie wspinaczki wysokogórskiej i skalnej, speleologii, myślistwo, jazdę konną, bobsleje, skoki narciarskie, snowboard, jazdę na nartach, motorach, skuterach, jazdę na nartach wodnych oraz jazdę z wykorzystaniem pojazdów poruszających się po śniegu lub lodzie,
- 4) **karta** - karta kredytowa Business Gold Card, Credit Card Classic oraz Credit Card Gold, karta lojalnościowa More, wydana przez Ubezpieczającego po dacie zawarcia Umowy Grupowej Ubezpieczenia,
- 5) **kradzież pojazdu** – kradzież pojazdu lub jego części uniemożliwiających poruszanie się pojazdu, jak również zabór w celu krótkotrwałego użycia, czyli działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278-280 lub art. 289 k.k., uniemożliwiające kontynuowanie podróży w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca kradzieży, z wyłączeniem kradzieży kluczyków.
- 6) **kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze w celu przywłaszczenia ubezpieczonego mienia z pomieszczeń i miejsc wymienionych w niniejszych ogólnych warunkach po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń; za kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub miejsca wymienionego w niniejszych ogólnych warunkach;
- 7) **kraj stałego pobytu** - uważa się kraj, w którym Ubezpieczony uzyskał zezwolenie na osiedlenie się, albo kraj którego obywatelstwo Ubezpieczony posiada,
- 8) **kraj rezydencji**- kraj, który stanowi dla ubezpieczonego cudzoziemca miejsce stałego zamieszkania; w razie gdy ubezpieczony cudzoziemiec posiada miejsce stałego zameldowania poza krajem, którego obywatelstwo posiada to za kraj rezydencji uznaje się także kraj obywatelstwa.

- 9) **miejsce zamieszkania** - mieszkanie lub dom jednorodzinny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego w dokumentacji bankowej jako miejsce stałego zamieszkania lub adres korespondencyjny, w zależności od tego gdzie nastąpiło pierwsze zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową i zgłoszone przez Ubezpieczonego do Centrum Alarmowego. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić o tym Centrum Alarmowe pisemnie za pomocą listu poleconego z potwierdzeniem odbioru, a ochrona ubezpieczeniowa w nowym miejscu zamieszkania jest ważna po upływie 48 godz. od wystania pisma do Centrum Alarmowego,
- 10) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie powstałe w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarł;
- 11) **pojazd** – samochód osobowy, osobowo-ciężarowy lub ciężarowy o ładowności do 3,5 tony, zaopatrzone w polskie tablice rejestracyjne oraz posiadający poświadczony w dowodzie rejestracyjnym aktualne badanie techniczne dopuszczające pojazd do ruchu drogowego, zarejestrowany na Ubezpieczonego, z wyłączeniem pojazdów używanych do zarobkowego przewozu osób lub towarów.
- 12) **Posiadacz karty** - osoba fizyczna będąca posiadaczem karty wydanej przez Ubezpieczającego,
- 13) **Program** – całościowy kształt współpracy Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego i Europ Assistance w ramach świadczenia usług assistance na rzecz Ubezpieczonych.
- 14) **przedmioty wartościowe** - uważa się przenośny sprzęt audiowizualny, komputerowy i fotograficzny, telefony przenośne, lornetki oraz nośniki dźwięku, obrazu lub danych,
- 15) **Regulamin** – Regulamin Wydawania i Używania Karty Kredytowej, lojalnościowej wydawany przez Ubezpieczającego i stanowiący część umowy zawartej przez Ubezpieczającego z Posiadaczem karty.
- 16) **rozbój** - zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności, potwierdzony zgłoszeniem zaistniałego zdarzenia na policji,
- 17) **sprzęt AGD/RTV** - następujące urządzenia, znajdujące się w miejscu zamieszkania, które nie są już objęte gwarancją producenta i których wiek nie przekracza 5-ciu lat: kuchnia gazowa lub elektryczna, lodówka, zamrażarka, pralka, zmywarka, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz Video, odtwarzacz DVD, radio
- 18) **szkoda całkowita** – stan pojazdu po wypadku, uniemożliwiający odbudowę pojazdu z przyczyn technicznych lub gdy przewidywane koszty naprawy pojazdu przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody, według wyceny dokonanej przez Ubezpieczyciela, w którym jest zawarta umowa ubezpieczenia auto-casco lub likwidujący szkodę z OC sprawcy.
- 19) **Ubezpieczający** – Toyota Bank Polska Spółka Akcyjna,
- 20) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, wskazana przez Ubezpieczającego, korzystająca z karty wydanej przez Ubezpieczającego na podstawie umowy o wydanie i użytkowanie karty kredytowej, lojalnościowej, objęta ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy Generalnej Ubezpieczenia,
- 21) **usługi assistance**- usługi polegające na organizacji lub organizacji i pokryciu kosztów świadczeń przez Centrum Alarmowe na rzecz Ubezpieczonych w przypadku zajścia zdarzenia losowego, nieszczęśliwego zdarzenia lub na życzenie Ubezpieczonego, w zakresie i w granicach sum ubezpieczenia przewidzianych w niniejszych warunkach ubezpieczenia.
- 22) **unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze jego użytkowanie zgodnie z przepisami o ruchu drogowym, który powstał na skutek awarii, wypadku lub szkody całkowitej.
- 23) **usprawnienie pojazdu** – usunięcie na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży.
- 24) **wypadek drogowy**- jakiegokolwiek zdarzenie drogowe unieruchamiające pojazd, łącznie z kolizją, wywróceniem pojazdu, spadkiem pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem w pojeździe, uniemożliwiające bezpieczne kontynuowanie jazdy lub zgodnie z przepisami kraju miejsca wypadku.
- 25) **wyczynowe uprawianie sportu** - uważa się uprawianie przez Ubezpieczonego dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, albo w celach zarobkowych, jak również uczestniczenie w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, albo w ekspedycji
- 26) **zalanie** - szkody powstałe wskutek:
 - a) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,

- b) wydostania się wody z urządzeń domowych, takich jak pralki, wirówki, zmywarki na skutek ich awarii,
 - c) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
 - d) pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach określonych w pkt a,
 - e) zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
 - f) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych w postaci deszczu lub topniejącego śniegu,
 - g) wydostania się wody z akwarium,
- 27) **Ubezpieczyciel** – Europ Assistance Holding S.A.,
- 28) **zdarzenia losowe** - pożar, uderzenie pioruna, wybuch, huragan, powódź, grad, lawina, zalanie, stłuczenie szyby, pośrednie uderzenie pioruna, uderzenie lub upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, deszcz nawalny, trzęsienie ziemi, zapadanie się ziemi, wydostanie się dymu i sadzy, fala dźwiękowa, awaria instalacji tryskaczowej.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

- 1) W zależności od rodzaju karty i wyboru Ubezpieczonego zadeklarowanego wobec Ubezpieczającego przedmiotem ubezpieczenia są świadczone całodobowo na rzecz Ubezpieczonego usługi w zakresie Home Assistance: pomocy technicznej w domu, pomocy medycznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, usług Moto Assistace, usług Tele Assistance oraz serwisów informacyjnych określone w §§ 4-7 z zastrzeżeniem postanowień § 8.
- 2) Usługi wymienione w ust. 1, na zlecenie Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Alarmowego, zapewnia firma Europ Assistance Polska sp. z o.o., której Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
- 3) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za świadczenie usług assistance polega na zorganizowaniu i pokryciu (w wysokości określonej w niniejszych warunkach ubezpieczenia) kosztów dojazdu usługodawcy oraz pokryciu wyłącznie kosztów tych usług, które zostały wymienione w niniejszych warunkach ubezpieczenia.

ZAKRES ŚWIADCZEŃ W RAMACH PAKIETU: HOME ASSISTANCE – POMOC TECHNICZNA

§ 4

- 1) W razie powstania szkody w miejscu zamieszkania, w wyniku wystąpienia zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem Centrum Alarmowe:
 - a) zapewnia pomoc interwencyjną specjalisty (ślusarza, hydraulika, elektryka, elektronika, dekarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych), polegającą na zorganizowaniu i pokryciu kosztów dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony),
 - b) organizuje i pokrywa koszty dozoru mienia przez 48 godzin jeżeli charakter lub rozmiar szkody w miejscu zamieszkania powodują realną konieczność zabezpieczenia znajdującego się w nim mienia,
 - c) organizuje drobne naprawy domowe w celu usunięcia niewielkiej szkody mienia w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego (koszt naprawy pokrywa Ubezpieczony),
 - d) jeżeli lokal nie nadaje się do zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego oraz osób mieszkających w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego do osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego mającej siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
 - e) jeżeli lokal nie nadaje się do zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty przewiezienia mienia Ubezpieczonego z miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
 - f) w przypadku utraty dokumentów wskutek kradzieży z włamaniem do miejsca zamieszkania udzieli informacji o działaniach jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych dokumentów
 - g) Centrum Alarmowe przekaże Ubezpieczonemu właściwy numer telefonu do jednostki przyjmującej zastrzeżenia kart lub, na życzenie ubezpieczonego, przekaże do jednostki przyjmującej zastrzeżenia kart informację o utracie karty

- 2) W razie awarii sprzętu AGD/RTV w miejscu zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy sprzętu AGD/RTV (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony). Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek urządzenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.
- 3) Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie.

ZAKRES ŚWIADCZEŃ W RAMACH PAKIETU: HOME ASSISTANCE - POMOC MEDYCZNA

§ 5

W przypadku uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Centrum Alarmowe:

- 1) organizuje i pokrywa koszty pierwszej wizyty lekarza pierwszego kontaktu w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego,
- 2) w razie zdarzeń nie wymagających interwencji pogotowia ratunkowego Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy oraz ze szpitala do domu po zakończeniu leczenia. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe lub lekarz Centrum Alarmowego,
- 3) jeżeli Ubezpieczony wymaga leżenia zgodnie ze wskazaniami lekarza pierwszego kontaktu wysłanego przez Centrum Alarmowe określonymi w zwolnieniu lekarskim Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dostarczenia leków przepisanych przez lekarza lub drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego (np. kule) do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Koszt leków lub sprzętu jest pokrywany przez Ubezpieczonego,
- 4) organizuje i pokrywa koszty wizyty pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego do wysokości ustalonego limitu. O celowości wizyty pielęgniarki decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe lub lekarz Centrum Alarmowego,
- 5) jeżeli ubezpieczony jest hospitalizowany powyżej 7 dni Centrum Alarmowe po uzyskaniu zalecenia lekarza prowadzącego organizuje i pokrywa koszty opieki domowej po zakończonej hospitalizacji do wysokości ustalonego limitu. O celowości organizacji pomocy domowej decyduje lekarz Centrum Alarmowego,
- 6) jeżeli lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe zaleci wizytę u lekarza specjalisty Centrum Alarmowe zorganizuje wizytę w terminie wskazanym przez Ubezpieczonego. Koszt wizyty ponosi Ubezpieczony,
- 7) zapewni Ubezpieczonemu możliwość rozmowy z lekarzem dyżurnym Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji, co do dalszego postępowania. Informacje udzielone przez lekarza Centrum Alarmowego nie mają charakteru diagnostycznego. Ponadto Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu informacje o lokalizacji, numerach telefonów oraz godzinach pracy aptek, przychodni oraz szpitali na terenie kraju.

ZAKRES ŚWIADCZEŃ W RAMACH PAKIETU: MOTO ASSISTANCE

§ 6

1. Ubezpieczeniem „Moto Assistance” podczas podróży na terytorium Europy objęte są następujące zdarzenia:
 - a) Wypadek drogowy,
 - b) Awaria pojazdu,
 - c) Brak paliwa,

- d) Kradzież pojazdu.
2. Usługi realizowane w przypadku unieruchomienia pojazdu Ubezpieczonego na skutek awarii, przebitej opony, braku paliwa oraz kradzieży pojazdu (powyżej 50 km od miejsca zamieszkania) jak również w przypadku wypadku drogowego w Polsce i w Europie:
- a) Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty naprawy pojazdu przez specjalistę wysłanego przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia, jeśli jest to możliwe.
 - b) Holowanie pojazdu – jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do warsztatu naprawczego mogącego dokonać naprawy lub do miejsca zamieszkania w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca zdarzenia,
 - c) Dostarczenie paliwa – Centrum Alarmowe organizuje dostarczenie właściwego paliwa do miejsca zatrzymania pojazdu w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw. Koszt paliwa pokrywa Ubezpieczony,
 - d) Legalne złomowanie – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty legalnego złomowania, jeżeli po wypadku pojazd uległ szkodzie całkowitej.
 - e) Informacja o procedurze postępowania w razie wypadku samochodowego- Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego udzieli telefonicznej informacji dotyczącej procedury postępowania w razie wypadku samochodowego.
 - f) Informacja o usługodawcach świadczących usługi pomocy drogowej- na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udzieli danych teleadresowych firm świadczących usługi pomocy drogowej.
3. Jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazd został odholowany przez usługodawcę Centrum Alarmowego i nie może być naprawiony tego samego dnia lub w przypadku kradzieży pojazdu Ubezpieczonemu przysługuje jedno z poniższych świadczeń (do wyboru, a-c):
- a) Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu i zakwaterowania ze śniadaniem w hotelu trzygwiazdkowym na okres nie przekraczający czasu naprawy pojazdu, nie dłuższy jednak niż 3 doby. Koszty zakwaterowania w hotelu nie mogą przekroczyć 150 PLN (za jedną osobę dziennie) i nie obejmują dodatkowych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów związanych z pobytem w hotelu tj.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel.
 - b) Samochód zastępczy – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego, wraz z podstawieniem, nie dłużej jednak niż na 3 doby, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
 - a. W zależności od lokalnych możliwości klasa pojazdu zastępczego jest porównywalna do klasy pojazdu posiadanego przez Ubezpieczonego,
 - b. W przypadku pojazdu inwalidzkiego lub specjalnie zaadaptowanego zapewniony zostanie pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,
 - c. Świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa, ubezpieczeń innych niż OC/AC i innych opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu samochodu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię,
 - d. Świadczenia pojazdu zastępczego przysługują wyłącznie w sytuacji, gdy konieczne było holowanie ubezpieczonego pojazdu.
 - e. Świadczenie nie obejmuje odstawienia pojazdu zastępczego do wypożyczalni po zakończeniu okresu wynajmu,
- Jeżeli Ubezpieczony podejmie decyzję o przeprowadzeniu na własny koszt innych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy lub regulacje etc.), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń „Moto Assistance”, czas trwania tego typu czynności dodatkowych w żadnym wypadku nie może być dodany do czasu naprawy uszkodzonego pojazdu.
- c) Transport kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania lub do miejsca docelowego podróży – Europ Assistance zorganizuje i pokryje koszty dalszego transportu do miejsca docelowego podróży lub do miejsca zamieszkania Korzystającego (do bliższego z tych dwóch miejsc) pociągiem I klasy.
4. Odbiór pojazdu po naprawie – świadczenie jest realizowane, jeżeli unieruchomienie pojazdu miało miejsce poza granicami Polski. Europ Assistance dostarcza pojazd do miejsca zamieszkania

Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży (do bliższego z tych dwóch miejsc). Alternatywnie, na wniosek Ubezpieczonego Europ Assistance organizuje a Ubezpieczyciel pokrywa koszty transportu jednej osoby w jedną stronę pociągiem I klasy do miejsca, gdzie samochód został naprawiony, w celu jego odebrania (wraz z transportem do i z dworca kolejowego). Jeżeli podróż przekracza dystans 1000 km, wówczas transport może się odbyć samolotem w klasie ekonomicznej,

ZAKRES ŚWIADCZEŃ W RAMACH PAKIETU: TELE ASSISTANCE – PRYWATNY ASYSTENT

§ 7

- 1) Centrum Alarmowe zobowiązuje się do organizacji na prośbę Ubezpieczonego usług znajdujących się w poniższej tabeli:

USŁUGI TELE ASSISTANCE
Zakres programu obejmuje organizację następujących świadczeń:
<u>ORGANIZACJA PRZYJĘĆ</u> <ul style="list-style-type: none">• Pomoc w planowaniu i organizacji uroczystości okolicznościowych i jubileuszowych, przyjęć, bankietów, oraz cateringu poprzez informowanie oraz zapewnienie kontaktu z profesjonalnymi podmiotami specjalizującymi się w tym zakresie• Organizacja wynajęcia limuzyny ślubnej wraz z kierowcą, dorożki konnej, karety lub auta zabytkowego oraz organizacja przyjęć weselnych, fotografa, dekoracji Sali lub ogrodu• Pomoc w organizacji przyjęć dla dzieci („kinder parties”) obejmujących również dodatkowe atrakcje tj. gry, zabawy i konkursy poprzez informowanie oraz zapewnienie kontaktu z profesjonalnymi podmiotami specjalizującymi się w tym zakresie• Organizacja rezerwacji stolików w wybranej restauracji lub kawiarni, w tym również pomoc w znalezieniu lokalu wg określonych przez klienta upodobań oraz charakteru spotkania biznesowego jak i prywatnego
<u>ORGANIZACJA W DOMU</u> <ul style="list-style-type: none">• Organizacja zakupu i dostarczenia wybranego przez klienta prezentu lub kwiatów dla wskazanej osoby,• Pomoc w znalezieniu oraz organizacji zamówienia i zakupu książek, płyt CD oraz DVD, wskazanych przez Klienta pod warunkiem, że są one dostępne w ofercie rynkowej• Organizacja profesjonalnej pomocy sprzątającej• Organizacja profesjonalnej ochrony domu• Pomoc w projektowaniu i aranżacji wnętrza i ogrodu poprzez informowanie o profesjonalnych firmach zajmujących się doradztwem w tym zakresie oraz organizację usług transportowych mebli oraz elementów dekoracyjnych do domu.• Organizacja opieki nad dziećmi podczas nieobecności rodzica w domu <p>Organizacja opieki nad zwierzętami domowymi podczas nieobecności właściciela lub organizacja transportu zwierząt domowych do hotelu dla zwierząt</p>
<u>ORGANIZACJA CZASU WOLNEGO, PODRÓŻY</u> <ul style="list-style-type: none">• Informowanie o pogodzie i klimacie w danym kraju, temperaturach w wybranych miejscowościach, warunkach pogodowych na drogach, obowiązkowych szczepienia, procedurach związanych z ubieganiem się o wizę, atrakcjach turystycznych w wybranej miejscowości• Pomoc w planowaniu i organizacji wyjazdów turystycznych uwzględniając określone przez klienta upodobania, charakter wyjazdu oraz dodatkowe atrakcje (tj. spływ kajakowy, wspinaczka, lot balonem, nurkowanie, safari, rejs żaglowcem)

- Pomoc administracyjna w przypadku zagubienia dokumentów za granicą, informowanie o procedurach postępowania i pomoc w kontakcie z odpowiednimi służbami za granicą
- Pomoc w organizacji odzyskania i ponownego skierowania zagubionego lub opóźnionego bagażu podróznego
- Organizacja wynajęcia samochodu w kraju i za granicą wedle wybranego przez klienta typu i modelu pojazdu
- Pomoc w organizacji wynajęcia prywatnego samolotu
- Organizacja rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów lotniczych i kolejowych
- Organizacja pomocy tłumacza w miejscu pobytu za granicą lub tłumaczeń telefonicznych
- Organizacja usług związanych z serwisem samochodowych tj. mycie, naprawa, przeglądy oraz rezerwacja w stacji obsługi pojazdów
- Informowanie o imprezach i kulturalnych i rozrywkowych tj. wystawy w galeriach sztuki, koncerty muzyki klasycznej sztuki operowe, spektakle teatralne, pokazy filmowe, musicale, festiwale muzyki, koncert muzyki rozrywkowej, koncerty jazzowe jak również wydarzeń sportowych (mistrzostwa sportowe, wyścigi konne, turnieje tenisa ziemnego, mecze i turnieje polo, turnieje golfa, skoki narciarskie) w tym również organizacja rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów na imprezy
- Organizacja wynajęcia sprzętu sportowego
- Organizacja rezerwacji w klubie fitness oraz wynajęcia osobistego trenera, wizyty w gabinetach odnowy biologicznej, u fryzjera, wizażysty, stylisty, kosmetyczki wyjazdów do ośrodków SPA
- Organizacja wizyty u znanego stylisty fryzjera, wizażysty

Każde zgłoszenie klienta w celu skorzystania z usług będzie indywidualnie rozpatrywane przez konsultanta Centrum Alarmowego oraz w miarę możliwości rynkowych, dostępności towarów i usługodawców będzie uwzględniać osobiste preferencje klienta – z zachowaniem przepisów prawa, zasad współżycia społecznego oraz dobrych obyczajów.

W przypadku **świadczeń informacyjnych** usługa polega na nieodpłatnym udzieleniu przez Europ Assistance prawidłowej informacji, zgodnie z treścią zlecenia złożonego przez klienta. Po otrzymaniu zlecenia od klienta Europ Assistance niezwłocznie przystępuje do poszukiwania informacji zgodnej ze złożonym przez klienta zleceniem. Najpóźniej w ciągu 2 godzin od czasu złożenia zlecenia, Europ Assistance oddzwania do klienta na numer telefonu podany przez niego przy składaniu zlecenia oraz podaje mu informacje, jakich klient oczekiwał przy składaniu zlecenia.

W przypadku **świadczeń organizacyjnych** usługa polega na niezwłocznym przekazaniu przez Europ Assistance do właściwego usługodawcy zlecenia klienta oraz poinformowaniu klienta o przyjęciu zlecenia przez usługodawcę na warunkach określonych przez klienta. Po otrzymaniu zlecenia od klienta, Europ Assistance niezwłocznie przystępuje do poszukiwania wykonawcy danego zlecenia oraz ustala możliwość wykonania zlecenia przez danego usługodawcę, a także ustala wszystkie warunki wykonania danego zlecenia. Najpóźniej w ciągu 2 godzin od czasu złożenia zlecenia przez klienta Europ Assistance oddzwania do klienta na numer telefonu podany przez niego przy składaniu zlecenia oraz informuje go o wszystkich warunkach wykonania zlecenia. W przypadku braku możliwości zorganizowania wykonania danego zlecenia, Europ Assistance oddzwania do klienta i informuje go o dłuższym czasie organizowania zlecenia i o ponownym kontakcie w późniejszym, uzgodnionym z klientem terminie.

W przypadku usług organizacyjnych wykonywanych przez profesjonalne podmioty specjalizujące się w określonej dziedzinie Europ Assistance informuje klienta o takich podmiotach oraz zapewnia pomoc w kontakcie z profesjonalnym podmiotem.

Koszty zakupu i dostawy towarów oraz świadczenia zleconych przez klienta usług obciążają klienta, który jest zobowiązany do ich pokrycia w sposób uzgodniony pomiędzy usługodawcą a klientem za pośrednictwem Europ Assistance. Do momentu jednoznacznej akceptacji wszystkich warunków wykonania danej usługi klient nie będzie obciążany jakimikolwiek kosztami.

Europ Assistance realizując świadczenia informacyjne oraz organizacyjne objęte zakresem niniejszej oferty nie jest uprawnione do udzielania jakichkolwiek rekomendacji związanych z wyborem przez klienta określonego towaru, usługi lub podmiotu świadczącego usługi.

- 2) Koszty usług Tele Assistnace (bez organizacji) spoczywają na Ubezpieczonym i są mu każdorazowo przedstawiane do autoryzacji telefonicznie przed wykonaniem usługi.

ZAKRES ŚWIADCZEŃ W RAMACH PAKIETU TELE ASSISTANCE

§ 8

Centrum Alarmowe udzieli na życzenie Ubezpieczonego informacji zgodnie z zakresem infolinii:

INFOLINIA PRAWNA	
<ul style="list-style-type: none"> • Na życzenie Ubezpieczonego • Bez limitów 	Przesyłanie drogą elektroniczną aktualnych aktów prawnych: <ul style="list-style-type: none"> • ustawy • rozporządzenia • uchwały
	Przesyłanie drogą elektroniczną wzorów umów cywilno-prawnych: <ul style="list-style-type: none"> • umowy sprzedaży • umowy najmu i dzierżawy • umowy pożyczki • umowy darowizny • umowy o pracę • umowy o dzieło • umowa zlecenia
	Udzielanie informacji teleadresowych dotyczących: <ul style="list-style-type: none"> • biur podatkowych • sądów i prokuratur • kancelarii adwokackich • kancelarii radcowskich • kancelarii notarialnych
	Umawianie wizyt w kancelariach prawnych i biurach podatkowych
INFOLINIA MOTORYZACYJNA	
<ul style="list-style-type: none"> • Na życzenie Ubezpieczonego • Bez limitów 	<p>Centrum Alarmowe udziela na życzenie klienta informacji na tematy, zgodnie z przykładową listą poniżej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • informacje samochodowe (np. informacje na temat sugerowanych połączeń i objazdów, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego), • informacje o możliwościach wypożyczenia samochodu, • informacje o możliwościach skorzystania z sieci Centrum Alarmowego w zakresie holowania pojazdu, • informacje o usługodawcach z sieci Centrum Alarmowego, • informacje odnośnie procedur likwidacji szkód z posiadanych przez Ubezpieczonych polis ubezpieczeniowych, • informacje odnośnie połączeń promowych, • informacje odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju, • informacje o podróżach i turystyce (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych)
INFOLINIA KULTURALNA	
<ul style="list-style-type: none"> • Na życzenie Ubezpieczonego • Bez limitów 	<p>Centrum Alarmowe udziela na życzenie klienta informacji na tematy, zgodnie z przykładową listą poniżej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. informacje o rozrywkach (np. repertuar teatrów, kin, oper, informacje o koncertach, wystawach i innych wydarzeniach kulturalnych, informacje na temat klubów wraz z ich adresami), informacje sportowe (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach).

INFOLINIA MEDYCZNA	
<p>Centrum Pomocy zapewni klientowi możliwość rozmowy z lekarzem dyżurnym Centrum Pomocy, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli klientowi ustnej informacji, co do dalszego postępowania. Informacje udzielone przez lekarza Centrum Pomocy nie mają charakteru diagnostycznego. Ponadto Centrum Pomocy udostępni klientowi informacje o lokalizacji, numerach telefonów oraz godzinach pracy aptek, przychodni oraz szpitali na terenie kraju oraz innych informacji umieszczonych w tabeli:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Na życzenie Ubezpieczonego • Bez limitów 	<p>Baza danych aptek na terenie całego kraju - adresy, godziny pracy oraz numery telefonów</p>
	<p>Informacja o działaniach, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, na przykład niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata- w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia</p>
	<p>Informacja o placówkach mających podpisane kontrakty z NFZ</p>
	<p>Informacja medyczna o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia - w ramach obowiązujących w Polsce przepisów</p>
	<p>Informacja o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań</p>
	<p>Informacja farmaceutyczna o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów</p>
	<p>Informacja o placówkach medycznych, diagnostycznych, placówkach odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych na terenie kraju</p>
	<p>Informacja o placówkach lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych)</p>
	<p>Informacje o dietach (np. dla diabetyków, w chorobach serca, przy nadciśnieniu tętniczym, w schorzeniach dróg pokarmowych)</p>
	<p>Informacja o grupach wsparcia i telefonach zaufania w Polsce dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia (np. cukrzycę, chorobę serca), dla kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci)</p>
	<p>Informacja o uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń w tym o dietach, ciąży, profilaktyce antynikotynowej</p>
	<p>Informacje dla młodych matek dotyczące pielęgnacji niemowląt</p>
	<p>Informacje dla osób starszych (placówki opieki społecznej, schorzenia wieku podeszłego, zasady zdrowego żywienia)</p>
<p>Informacje o stanach wymagających natychmiastowej pomocy i zasadach udzielania pierwszej pomocy</p>	
INFOLINIA RODZINNA	
<ul style="list-style-type: none"> • Na życzenie Ubezpieczonego • Bez limitów 	<p>Informacje dotyczące świadczeń: emerytalnych i rentowych, chorobowych, macierzyńskich, wypadkowych, opiekuńczych, rehabilitacyjnych, pogrzebowych</p>
	<p>Informacje o zasiłkach: rodzinnych, pielęgnacyjnych, dla bezrobotnych</p>
	<p>Informacje o dodatkach: z tytułu urodzenia dziecka, z tytułu samodzielnego wychowania dziecka, z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej, tytułu kształcenie i rehabilitacji dziecka, z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego.</p>
	<p>Informacje o kryteriach dochodowych uprawniających do otrzymywania świadczeń</p>
	<p>Przesyłanie wzorów formularzy oraz wniosków dla świadczeniobiorców</p>

Informacje na temat Programu Pierwsza Praca oraz Programu Pierwszy Biznes
Informacje dotyczące kursów w zakresie przeszkolenia zawodowego
Informacje o placówkach edukacyjnych, kursach językowych
Dane teleadresowe (inspektoraty ZUS, urzędy pracy, inspektoraty pracy, agencje pośrednictwa pracy, Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie)

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 9

OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 1) Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody na osobie lub mieniu zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance.
- 2) Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Alarmowego, nawet jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia, określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia.
- 3) Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu wykonania usług oraz odpowiedzialność cywilną za zorganizowane przez Ubezpieczyciela usługi assistance określone w niniejszych warunkach ubezpieczenia, ponoszą każdorazowo bezpośredni usługodawcy.
- 4) Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela są wyłączone zdarzenia, które zaszły w związku z:
 - a) działaniami wojennymi, wewnętrznymi zamieszkami i rozruchami, strajkami, aktami terroru, działaniem energii jądrowej, trzęsieniem ziemi,
 - b) skutkami działania materiałów rozszczepialnych,
 - c) spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - d) umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego lub osoby wspólnie zamieszkałej i prowadzącej gospodarstwo domowe z Ubezpieczonym oraz osoby, za którą Ubezpieczony faktycznie oraz z mocy przepisów prawa i zwyczajów ponosi odpowiedzialność,
 - e) prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w domu.
- 5) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) nie udzielenie, z powodu zadziałania siły wyższej, świadczeń gwarantowanych w niniejszych warunkach,
 - b) ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować brak możliwości realizacji usługi przez usługodawców.

PAKIET HOME ASSISTANCE – POMOC TECHNICZNA - OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela polegającej na organizacji usług pomocy technicznej w domu wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku z:

- 1) remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w miejscu zamieszkania,
- 2) zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, wojną domową lub międzynarodową, strajkami,
- 3) szkodami górnictwymi w rozumieniu prawa górniczego,
- 4) szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku,
- 5) szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń instalacji czy elementów domu należał do Ubezpieczonego,
- 6) szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych,
- 7) skutkami działania materiałów rozszczepialnych,
- 8) spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
- 9) samobójstwem lub próbą samobójstwa,
- 10) uczestnictwem Ubezpieczonego w bójce z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,

- 11) uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii nergetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,
- 12) uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

PAKIET HOME ASSISTANCE - POMOC MEDYCZNA NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ - OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na organizacji usług pomocy medycznej na terenie RP nie ma charakteru ubezpieczenia zdrowotnego i jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z:

- 1) chorobami chronicznymi Ubezpieczonego
- 2) rekonwalescencją Ubezpieczonego lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone,
- 3) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacjami w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.

PAKIET MOTO ASSISTANCE - OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego lub osobę działającą w jego imieniu bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Europ Assistance, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach sumy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel może odmówić pokrycia kosztów świadczeń wynikających z niniejszego ubezpieczenia, jeżeli powodem unieruchomienia pojazdu był montaż elementów, które nie są zalecane przez producenta pojazdu.
3. Świadczenia określone w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli unieruchomienie pojazdu bądź kradzież pojazdu były następstwem:
 - 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów,
 - 2) obowiązku udostępnienia pojazdu na rzecz wojska,
 - 3) aktów terroryzmu lub akcji odwetowych,
 - 4) działania energii jądrowej w skali masowej,
 - 5) umyślnego działania Ubezpieczonego lub załogi pojazdu.
4. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za następujące zdarzenia:
 - 1) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich,
 - 2) powstałe w pojazdach:
 - a. zarobkowo wynajmowanych przez Ubezpieczonego, który zawodowo zajmuje się wynajmem lub wdzierżawianiem pojazdów
 - b. nauki jazdy
 - c. przerabianych bez zgody producenta skutkujących utratą gwarancji
 - d. użytkowanych jako taksówki
 - 3) wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem unieruchomienia pojazdu,
 - 4) powstałe wskutek przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta pojazdu,
 - 5) będące wynikiem awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy pojazdu po interwencji Europ Assistance,

- 6) w przypadku zaniechania bezzwłocznego zgłoszenia do Europ Assistance zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, lub nie zastosowania się do zaleceń Europ Assistance,
 - 7) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków,
 - 8) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie świadczeń określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia w trakcie działania siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, huragan oraz nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.
6. Ubezpieczeniem nie są objęte pojazdy, które na dzień wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie posiadały ważnego badania technicznego.
7. Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.
8. Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów napraw mechanicznych wykonywanych przez stacje obsługi.
9. Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie ładunku, bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania lub wykonywania innego świadczenia w ramach niniejszego ubezpieczenia.
10. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje odszkodowań lub świadczeń wchodzących w zakres ubezpieczenia autocasco, jeżeli Ubezpieczony wcześniej uzyskał z tego tytułu jakiegokolwiek świadczenie.
11. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy lub regulacje) oraz administracyjnych (np. proces likwidacji szkody w towarzystwie ubezpieczeniowym lub brak środków pieniężnych na pokrycie kosztów naprawy), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową uprawniających do korzystania ze świadczeń przewidzianych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego pojazdu w rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 10

- 1) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela i okres ubezpieczenia w stosunku do każdego Ubezpieczonego rozpoczyna się z dniem wydania karty płatniczej i podpisania odpowiedniej deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia.
- 2) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonego kończy się:
 - a) z upływem okresu ubezpieczenia,
 - b) z dniem zakończenia lub wypowiedzenia umowy o wydanie i użytkowanie karty płatniczej, albo
 - c) z dniem rezygnacji z ubezpieczenia przez Ubezpieczonego.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 11

- 1) Sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów świadczeń oraz maksymalną ilość interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego określają poniższe tabele:

HOME ASSISTANCE – POMOC TECHNICZNA		
Sytuacja w jakiej przysługuje świadczenie	Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie
Uszkodzenie mienia w miejscu zamieszkania wskutek kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego	Interwencja specjalisty w celu usunięcia szkody (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	400 PLN
	Transport ubezpieczonego do osoby wyznaczonej (2 razy w roku w roku ubezpieczeniowym)	400 PLN
	Dozór mienia (2 razy w roku w roku ubezpieczeniowym)	48 h
	Transport mienia (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	750 PLN
	Organizacja drobnych napraw domowych	+
Awaria sprzętu AGD/RTV w miejscu zamieszkania	Pomoc specjalisty w zakresie napraw RTV/AGD (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	400 PLN
Utrata kart bankowych wskutek kradzieży z włamaniem do miejsca zamieszkania	Pomoc w zastrzeżeniu karty	+
Utrata dokumentów wskutek kradzieży z włamaniem do miejsca zamieszkania	Udzielenie informacji o działaniach jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych dokumentów	+
Na życzenie Ubezpieczonego	Informacja o sieci usługodawców	+

HOME ASSISTANCE – POMOC MEDYCZNA		
Sytuacja w jakiej przysługuje świadczenie	Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie
Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia w wyniku nagłego zachorowania (NZ) lub nieszczęśliwego wypadku (NW)	Wizyta lekarza pierwszego kontaktu (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	Bez limitu
	Transport medyczny do szpitala i ze szpitala (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	500 PLN
	Transport medyczny ze szpitala (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	500 PLN
	Organizacja wizyty u lekarza specjalisty (koszt wizyty pokrywa Ubezpieczony)	Bez limitu
	Wizyta pielęgniarki (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	Bez limitu
	Dostawa leków (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	Bez limitu
	Opieka domowa po hospitalizacji (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	48 h
	Konsultacja telefoniczna z lekarzem	Bez limitu

MOTO ASSISTANCE			
Sytuacja w jakiej przysługuje świadczenie	Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie	
<ul style="list-style-type: none"> Awaria, przebita opona, brak paliwa, kradzież pojazdu, (powyżej 50 km od miejsca zamieszkania) Wypadek drogowy 	Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	400 PLN	
	Holowanie pojazdu (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	400 PLN	
	Dostarczenie paliwa (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	400 PLN	
	Legalne złomowanie (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	500 PLN	
	Świadczenia zamiennie (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów	3 doby
		Samochód zastępczy	
		Transport kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania lub do miejsca docelowego podróży	Bilet PKP I klasa
	Odbiór pojazdu (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	Bilet PKP I klasa	
	Informacja o procedurze postępowania w razie wypadku drogowego	Bez limitu	
Na życzenie Ubezpieczonego	Informacja o firmach świadczących usługi pomocy drogowej	Bez limitu	

- 2) Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach sum ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1.

TRYB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM § 12

- 1) W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance, Ubezpieczony powinien niezwłocznie (przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie) skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: + 48 22 205 51 01, czynnym całą dobę, dostępnym z telefonów komórkowych i stacjonarnych w kraju i za granicą oraz podać następujące informacje:
 - a) rodzaj karty,
 - b) imię i nazwisko,
 - c) adres zamieszkania Ubezpieczonego (miejscowość, ulicę, numer domu/mieszkania),
 - d) numer telefoniczny, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczonym i osobami wyznaczonymi,
 - e) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
 - f) wszelkie inne informacje niezbędne do realizacji usług assistance.
 - g) 6 pierwszych cyfr nr karty, które określają jej rodzaj,
- 2) Ponadto Ubezpieczony powinien:
 - a) udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Ubezpieczyciela,
 - b) udzielić specjaliście lub lekarzowi przysłanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
 - c) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom, chyba, że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień

- pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
- d) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
- 3) Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił istotnych postanowień, uniemożliwiających wykonanie świadczenia, określonych w ustępach 1 - 2, Ubezpieczyciel może odmówić organizacji świadczeń określonych w §§ 5-7.
 - 4) Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, Centrum Alarmowe informuje Ubezpieczonego czy na podstawie przekazanych przez niego informacji uzasadnione jest zlecenie wykonania usługi świadczonej w ramach ubezpieczenia assistance, a w razie decyzji pozytywnej – zleca wykonanie takiej usługi.
 - 5) Jeżeli brak jest podstaw do wykonania usługi świadczonej w ramach ubezpieczenia assistance lub może być ona świadczona w innym zakresie niż określony w zgłoszeniu, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczonemu przekazywana jest informacja ze wskazaniem okoliczności i podstaw prawnych uzasadniających całkowitą lub częściową odmowę wykonania usługi.
 - 6) Ubezpieczony może wnioskować o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Centrum Alarmowe.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 12

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciel powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Spory wynikające z niniejszej Umowy Ubezpieczenia mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
4. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od dnia 1 listopada 2009 roku.