

## SZCZEGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA STRATY FINANSOWEJ - GAP INDEX

### Wprowadzenie

Niniejsze SZCZEGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA STRATY FINANSOWEJ - GAP INDEX, zwane dalej „warunkami ubezpieczenia”, szczegółowo określają zakres i zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka straty finansowej kredytobiorcom zaciągającym kredyt na zakup pojazdów w Toyota Bank SA, zwanej dalej „Bankiem” lub „Ubezpieczającym”.

### § 1. Definicje

Przez użyte w warunkach ubezpieczenia pojęcia (niezależnie od tego, czy są pisane z wielkiej, czy też małej litery) należy rozumieć:

1. Administrator – Financial Insurance Group Services Sp. z o.o. Oddział w Polsce, używająca także nazwy Genworth Financial, działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela zgodnie z art. 3 ust 4 pkt 1 – 6 oraz ust. 5 Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o działalności ubezpieczeniowej;
2. Data rejestracji – data pierwszej rejestracji pojazdu w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja została dokonana w innym roku niż rok produkcji – 31 grudnia roku produkcji;
3. Deklaracja ubezpieczeniowa – oświadczenie Kredytobiorcy potwierdzające wolę objęcia go ochroną ubezpieczeniową, w ramach umowy ubezpieczenia;
4. Dzień rozpoczęcia ochrony – dzień uruchomienia kredytu lub jego pierwszej transzy, nie wcześniej jednak niż dzień złożenia deklaracji ubezpieczeniowej;
5. Dzień wystąpienia zdarzenia – dzień powstania szkody całkowitej;
6. Harmonogram – harmonogram spłaty rat kredytowych ustalony w dniu zawarcia umowy kredytu;
7. Kredytobiorca – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, a posiadająca zdolność prawną, która zawarła umowę kredytu z Bankiem;
8. Odszkodowanie z umowy ubezpieczenia AC/OC – kwota wypłacona przez Ubezpieczyciela pierwotnego na podstawie umowy ubezpieczenia AC/OC z tytułu szkody całkowitej, przy czym do tej kwoty dolicza się również kwoty udziału własnego, franszyzy redukcyjnej, potrąceń i innych odliczeń, jakich dokonał Ubezpieczyciel pierwotny;
9. Okres ubezpieczenia – okres trwający od dnia rozpoczęcia ochrony do dnia wymagalności ostatniej raty kredytu zgodnie z harmonogramem; okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 6 miesięcy i dłuższy niż 96 miesięcy;
10. Pojazd – wskazany w deklaracji ubezpieczeniowej pojazd samochodowy, na nabycie którego Bank na podstawie umowy kredytu udzielił kredytu Kredytobiorcy;
11. Strata finansowa – kwota stanowiąca różnicę pomiędzy wartością fakturową pojazdu, a odszkodowaniem jakie wypłacił Ubezpieczyciel pierwotny z umowy ubezpieczenia AC/OC z tytułu szkody całkowitej i wartością pozostałości, tj. wartością pojazdu po szkodzie całkowitej, chyba że ich własność przeszła na Ubezpieczyciela pierwotnego, a ich wartość uwzględnia odszkodowanie z umowy AC/OC;
12. Suma ubezpieczenia – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu straty finansowej w odniesieniu do danego pojazdu;
13. Szkoda całkowita – zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu, wskutek którego Ubezpieczyciel pierwotny wypłacił odszkodowanie z umowy ubezpieczenia AC/OC obliczone jako różnica pomiędzy wartością rynkową pojazdu a wartością pozostałości, tj. wartością pojazdu w stanie po szkodzie całkowitej albo utrata pojazdu z tytułu, której Ubezpieczyciel pierwotny wypłacił odszkodowanie z umowy ubezpieczenia AC/OC pojazdu w wysokości równej co najmniej wartości rynkowej pojazdu;
14. Umowa kredytu – zawarta pomiędzy Bankiem a Kredytobiorcą umowa, na której podstawie Bank udzielił Kredytobiorcy kredytu na nabycie pojazdu;
15. Umowa ubezpieczenia AC/OC – dobrowolna umowa ubezpieczenia komunikacyjnego obejmująca ryzyko szkody całkowitej i kradzieżowej w pojeździe lub umowa ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
16. Umowa ubezpieczenia – umowa grupowego ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem w Warszawie w dniu 01/03/2010;
17. Ubezpieczony – Kredytobiorca, który został objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia; jeżeli warunki ubezpieczenia mówią o „Ubezpieczonych” rozumie się przez to wszystkich Kredytobiorców, którzy zawarli jedną i tą samą umowę kredytu, objętych ochroną ubezpieczeniową, o której mowa powyżej;
18. Ubezpieczyciel – Financial Insurance Company Limited działający pod nazwą Genworth Financial z siedzibą w Building 11, Chiswick Park, Chiswick High Road, London W4 5XR, Wielka Brytania.

19. Ubezpieczyciel pierwotny – zakład ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia AC/OC;
20. Uprawniony do odszkodowania – Bank do wysokości niespłaconego kredytu na dzień wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, a w pozostałym zakresie Ubezpieczony;
21. Wartość fakturowa pojazdu – ustalona w fakturze zakupu wartość pojazdu obejmująca podatek VAT wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie i akcesoriami montowanymi przez sprzedawcę, jeżeli zostały wyszczególnione w fakturze zakupu pojazdu, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych, opłat administracyjnych i opłat za tablice rejestracyjne;
22. Wartość rynkowa pojazdu – rynkowa wartość pojazdu samochodowego o takim samym roczniku, przebiegu i modelu, co pojazd w dniu wystąpienia zdarzenia.

### § 2. Postanowienia ogólne

1. Warunki ubezpieczenia stanowią integralną część umowy ubezpieczenia.
2. W sprawach nieuregulowanych w warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie postanowienia umowy ubezpieczenia, przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, przepisy ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

### § 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko powstania straty finansowej (ubezpieczone zdarzenie).
2. Ubezpieczenie straty finansowej może dotyczyć każdego pojazdu samochodowego, wskazanego w deklaracji ubezpieczeniowej, na nabycie którego Bank udzielił Kredytobiorcy kredytu z wyłączeniem: samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej większej niż 3,5 tony, pojazdów uprzywilejowanych i specjalnych, wózków inwalidzkich, motocykli, motorowerów oraz pojazdów o zmodyfikowanej konstrukcji odbiegającej od specyfikacji podanej przez producenta. Powyższe pojęcia użyte zostały w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.
3. W razie zajścia ubezpieczonego zdarzenia w czasie udzielania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie obliczone na zasadach określonych w warunkach ubezpieczenia, o ile nie zachodzą okoliczności wyłączające jego odpowiedzialność.

### § 4. Warunki udzielenia ochrony ubezpieczeniowej

1. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej jedynie wówczas, gdy spełnione są łącznie następujące warunki:
  - 1) Kredytobiorca w dniu rozpoczęcia ochrony ma miejsce zamieszkania lub siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 2) w dniu rozpoczęcia ochrony od daty rejestracji pojazdu nie upłynęło więcej niż 60 miesięcy;
  - 3) wartość fakturowa pojazdu jest nie wyższa niż 600 000 złotych brutto (wraz z podatkiem VAT).
2. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego w terminie i na warunkach ustalonych w umowie ubezpieczenia.

### § 5. Rozpoczęcie i zakończenie ochrony ubezpieczeniowej

1. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W przypadku spłaty przed datą wymagalności ostatniej raty kredytu zgodnie z harmonogramem (wcześniejsza spłata kredytu), ochrona ubezpieczeniowa jest nadal udzielana pod warunkiem, iż ubezpieczony pozostaje właścicielem pojazdu, zaś w przypadku współubezpieczonych wszyscy współubezpieczeni pozostają współwłaścicielami pojazdu.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego pojazdu kończy się:
  - 1) z upływem 96 miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony;
  - 2) z upływem 13 lat od daty rejestracji pojazdu;
  - 3) z dniem wystąpienia ubezpieczonego zdarzenia;
  - 4) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złożył pisemne oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danego pojazdu – Ubezpieczony może złożyć takie oświadczenie w każdym czasie udzielania mu ochrony ubezpieczeniowej;
  - 5) z dniem zbycia pojazdu przez ubezpieczonego lub współubezpieczonych, chyba że ubezpieczyciel wyraził pisemną zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu.

## § 6. Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej jest płatna przez Ubezpieczającego jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa obliczana jest jako iloczyn:
  - 1) wartości fakturowej pojazdu,
  - 2) liczby miesięcy, na ile jest zawierana umowa kredytu,
  - 3) stopy składki obowiązującej w dniu złożenia deklaracji ubezpieczeniowej, określonej w umowie ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna w złotych, w terminach określonych w umowie ubezpieczenia.

## § 7. Suma i wysokość ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia wynosi:
  - 1) w przypadku pojazdów o wartości fakturowej nie wyższej niż 250 000 złotych – 40 000 złotych;
  - 2) w przypadku pojazdów o wartości fakturowej wyższej niż 250 000 złotych – 80 000 złotych.
2. Odszkodowanie jest obliczane i wypłacane w kwocie stanowiącej równowartość 20% wartości rynkowej pojazdu. Odszkodowanie nie może być wyższe niż różnica pomiędzy wartością fakturową pojazdu, a wartością rynkową pojazdu oraz nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia ustalona dla danego pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 3 i ust. 4;
3. Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji wysokości odszkodowania, które wypłacił Ubezpieczyciel pierwotny z umowy ubezpieczenia AC/OC, w szczególności do weryfikacji wartości rynkowej pojazdu, kosztów naprawy pojazdu i wartości pozostałości pojazdu.
4. Jeżeli w wyniku weryfikacji, o której mowa w ust. 3, okaże się, że odszkodowanie, które wypłacił Ubezpieczyciel pierwotny z umowy ubezpieczenia AC/OC, jest niższe niż powinno zostać wypłacone z tytułu tej umowy, odszkodowanie nie może być wyższe niż różnica pomiędzy wartością fakturową pojazdu, a odszkodowaniem jakie wypłacił Ubezpieczyciel pierwotny z umowy ubezpieczenia AC/OC z tytułu szkody całkowitej powiększonym o wartość pozostałości, tj. wartość pojazdu po szkodzie całkowitej, chyba że ich własność przeszła na Ubezpieczyciela pierwotnego, a ich wartość uwzględnia odszkodowanie z umowy AC/OC.

## § 8. Zgłoszenie roszczenia

1. Wszelkie dokumenty związane ze zgłoszeniem roszczenia powinny być przekazywane do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Ubezpieczającego.
2. W przypadku zgłoszenia roszczenia o wypłatę świadczenia, należy złożyć:
  - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
  - 2) kopię dokumentów potwierdzające całkowite zniszczenie, uszkodzenie lub utratę pojazdu;
  - 3) kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu;
  - 4) kopię faktury zakupu pojazdu;
  - 5) kopię polisy, potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia autocasco pojazdu;
  - 6) kopię dokumentów sporządzonych przez Ubezpieczyciela pierwotnego, w których ustalił on wartość rynkową pojazdu, wartość pozostałości, wyliczył wartość szkody całkowitej oraz oświadczył, iż przyjmuje odpowiedzialność za szkodę całkowitą i wypłaca odszkodowanie z tego tytułu;
  - 7) inne dokumenty, których zażąda Ubezpieczyciel, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę odszkodowania i wysokości odszkodowania.
3. Po otrzymaniu zgłoszenia roszczenia Ubezpieczyciel w terminie 7 dni informuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności odszkodowawczej Ubezpieczyciela.
4. W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości związanych z procesem zgłoszenia roszczenia Ubezpieczający i Ubezpieczony mogą zasięgnąć informacji u Administratora dzwoniąc pod numer telefonu (0 22) 526 29 50, w dni powszednie, w godzinach 9:00-17:00.

## § 9. Ustalenie odpowiedzialności odszkodowawczej

1. W czasie rozpatrywania roszczenia Ubezpieczony jest zobowiązany do terminowego regulowania zobowiązań wynikających z umowy kredytu.
2. Ustalenie zasadności oraz wysokości odszkodowania następuje na podstawie pełnej dokumentacji wymaganej przez Ubezpieczyciela oraz własnych ustaleń Ubezpieczyciela dotyczących w szczególności wartości rynkowej pojazdu przed szkodą, kosztów naprawy pojazdu oraz wartości pozostałości pojazdu.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie także prawo do uzyskania koniecznych informacji lub materiałów od sądów, policji, prokuratury lub innych organów i instytucji zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej.

## § 10. Wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na rachunek bankowy wskazany przez Uprawnionego do odszkodowania.
2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo

wysokości odszkodowania nie było możliwe w powyższym terminie, to Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie do 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia roszczenia.

3. Jeżeli w powyższych terminach Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, to pisemnie zawiadamia Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego do odszkodowania o przyczynach niemożności zaspokojenia zgłoszonego roszczenia w całości lub w części.
4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, to Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i Uprawnionego do odszkodowania, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą odmowę zapłaty odszkodowania, z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## § 11. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy szkoda całkowita nastąpiła w związku z:
  - 1) samobójstwem lub próbą samobójstwa kierującego pojazdem;
  - 2) działaniem kierującego pojazdem po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza, z wyjątkiem leków dostępnych bez recepty lekarskiej lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza, leków przepisanych przez lekarza z zastrzeżeniem, że po ich zażyciu nie należy prowadzić pojazdów mechanicznych;
  - 3) aktami wojny (w tym wojny domowej), rozruchami społecznymi, uczestnictwem w zamieszkach, przestępstwach, aktach terroryzmu lub sabotażu;
  - 4) promieniowaniem jonizującym bądź skażeniem promieniowaniem z jakiegokolwiek paliwa jądrowego lub odpadów promieniotwórczych pochodzących ze spalania paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek innych przyczyn z tym związanych, dyscyplinarnych bądź wojskowych działań poczynionych w odpowiedzi takie skażenie (w ramach tego punktu spalanie zawiera także wszelkie samoczynne procesy rozszczepienia jądra atomowego);
  - 5) katastrofą naturalną w rozumieniu ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej;
  - 6) zdarzeniami powstałymi podczas prowadzenia pojazdu przez osobę, która nie może być kierującym w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. prawo o ruchu drogowym;
  - 7) uprawianiem przy użyciu pojazdu niebezpiecznych dyscyplin sportu, także amatorsko, za które uważa się wszelkie sporty motorowe, włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach i treningach sportowych; w samochodach narzucających tempo w wyścigach oraz wszelkie inne formy współzawodnictwa.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy:
  - 1) Ubezpieczyciel pierwotny odmówił wypłaty odszkodowania z umowy ubezpieczenia AC/OC;
  - 2) pojazd w dniu wystąpienia zdarzenia nie był objęty umową ubezpieczenia AC;
  - 3) pojazd w dniu wystąpienia zdarzenia nie był dopuszczony do ruchu albo nie miał ważnych badań technicznych w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym;
  - 4) szkoda całkowita została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby, której Ubezpieczony powierzył pojazd, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach zasadom współzawodnictwa społecznego;
  - 5) nie zostały zabezpieczone dokumenty lub kluczyki do pojazdu, w szczególności gdy kradzież pojazdu lub jego krótkotrwałe użycie bez zgody Ubezpieczonego nastąpiło w związku z pozostawieniem kluczy lub dokumentów w pojeździe, niezależnie od tego na jaką odległość oddalił się Ubezpieczony lub osoba, której Ubezpieczony powierzył pojazd z wyłączeniem przypadków kradzieży zuchwałej, za które Ubezpieczyciel pierwotny wypłacił odszkodowanie AC/OC;
  - 6) kradzież pojazdu została popełniona przez osobę mającą legalny dostęp do kluczyków do pojazdu;
  - 7) szkoda całkowita powstała wskutek użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwym załadunkiem lub nieprawidłowym przewożeniem ładunku lub bagażu;
  - 8) szkoda całkowita powstała podczas używania pojazdu do odpłatnego przewozu osób w tym jako taksówki osobowej, a ponadto jako taksówki bagażowej albo podczas używania pojazdu w wyścigach lub rajdach samochodowych;
  - 9) szkoda całkowita miała miejsce poza Europejskim Obszarem Gospodarczym;
  - 10) umowa kredytu okaże się nieważna lub bezskuteczna;
  - 11) pojazd był w chwili zdarzenia powodującego szkodę całkowitą oddany przez Ubezpieczonego krótkoterminowo, na okres umowy do sześciu miesięcy, w najem, użyczenie, dzierżawę lub inny stosunek prawny o podobnym charakterze.

## § 12. Skargi i zażalenia

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony i Uprawniony do odszkodowania mają prawo do wniesienia pisemnej skargi lub zażalenia, dotyczących realizacji przez Ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia.
2. Skargi lub zażalenia należy przesyłać na adres Administratora, który udziela na nie odpowiedzi w imieniu Ubezpieczyciela.
3. Odpowiedzi na skargi lub zażalenia udzielane są na piśmie niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

## § 13. Postanowienia końcowe

1. Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski kierowane do Ubezpieczyciela w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na adres Administratora::

Genworth Financial  
ul. E. Plater 53  
00-113 Warszawa  
Budynek WFC

na piśmie pod rygorem nieważności.

2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego do odszkodowania.