

Informacja prasowa

20 marca 2007 r.

2 strony

## System bankowości elektronicznej Toyota Bank

**20 marca br. Toyota Bank uruchomił w Polsce system bankowości elektronicznej. System posiada wiele nowych cech, które nie są dostępne w innych systemach oferowanych przez banki w Polsce. Na szczególną uwagę zasługuje możliwość personalizacji wyglądu, łatwość nawigacji oraz ergonomia funkcji systemu.**

Strategicznym celem Toyota Bank jest obsługa klientów na najwyższym poziomie. Ponieważ głównym sposobem korzystania z nowych usług banku będą systemy elektroniczne, bank poświęcił wiele uwagi rozwojowi swojego systemu bankowości elektronicznej. Dzięki zastosowanym rozwiązaniom technologicznym oferowany system jest bardzo niezawodny. Projektanci interfejsu przyłożyli także dużą wagę do ergonomii korzystania z systemu.

Wszystkie funkcje bankowe systemu są bardzo łatwo dostępne z każdego miejsca, w jakim może znaleźć się użytkownik bankowości Toyota Bank. Najłatwiej i najszybciej można odnaleźć funkcje bankowe, które użytkownicy wykorzystują w bankowości elektronicznej najczęściej, czyli możliwość wykonania przelewu i sprawdzenie historii konta. W systemie Toyota Bank zintegrowano przelewy jednorazowe i zdefiniowane w jednym formularzu, co znacząco ułatwia korzystanie z systemu. System umożliwia sprawdzenie historii zarówno w podziale na poszczególne konta (w tym także kredytowe), karty płatnicze, jak i historii wszystkich transakcji na wszystkich kontach jednocześnie.

Na szczególną uwagę zasługuje funkcja koszyka transakcji. Jest ona użyteczna dla klientów, którzy w ramach jednej sesji chcą wykonać kilka transakcji wymagających autoryzacji tożsamości. Dzięki koszykowi klient ma możliwość przygotowania kilku transakcji do wysyłki (przelewy, zlecenia, założenie lokaty) i następnie autoryzować cały koszyk gotowych transakcji jednym podpisem elektronicznym. W ten sposób klienci intensywnie korzystający z systemu bankowości elektronicznej oszczędzają dużo swojego czasu.

System Toyota Bank jest bardzo elastyczny. Każdy klient może indywidualnie personalizować jego wygląd oraz sposób działania. Do funkcji, które można dopasować do własnych oczekiwań należą: obsługa w języku polskim lub angielskim; zawartość informacyjna głównej strony z podsumowaniem posiadanych usług, sald i ostatnich transakcji; personalizacja konta domyślnego; ustawienie 5ciu najczęściej wybieranych stron w systemie (skrót); nadanie własnych nazw wszystkim kontom oraz kartom płatniczym; zmiana ustawień wyglądu graficznego – cztery możliwości.

Toyota Bank Polska S.A.  
ul. Postępu 18 b  
02-676 Warszawa  
T. +48 22 488 5505  
F. +48 22 488 5551

Nowy system został bardzo dobrze oceniony przez klientów zarówno w fazie testów, jak i w trakcie pilotażu Toyota Family Pilot. Jednym z elementów prac wdrożeniowych było sprawdzenie ergonomii systemu w warunkach laboratoryjnych. Do testów prototypu wykorzystano wsparcie instytutu badawczego SMG/KRC Millward Brown Sp. z o.o., który zaprojektował metodologię testów interfejsu z wykorzystaniem pogłębionych wywiadów indywidualnych.

System bankowości elektronicznej Toyota Bank odznacza się zastosowaniem zaawansowanych systemów zabezpieczeń, które jednocześnie są bardzo przyjazne dla użytkowników. Zabezpieczenia systemu opierają się na dwu poziomowej weryfikacji tożsamości klienta z wykorzystaniem prywatnych haseł i elektronicznych kluczy (tokenów).

Bardzo wysoka niezawodność działania systemu jest z kolei możliwa dzięki zaprojektowanej infrastrukturze teleinformatycznej. Jej głównym filarem są dwa niezależne i odległe geograficznie, ale współpracujące centra danych. Każde z nich może działać samodzielnie, zapewniając pełną dostępność całej niezbędnej dla funkcjonowania systemu bankowego infrastruktury. W normalnej sytuacji obydwa centra danych działają równolegle, zapewniając maksymalną wydajność i optymalność pracy systemu bankowego. W obrębie każdej z lokalizacji wszystkie elementy infrastruktury technicznej są nadmiarowe i zaprojektowane zgodnie z najlepszymi zasadami projektowania wysokowydajnych i wysokoniezawodnych systemów IT. Zdublowane centra danych zapewniają dostępność na poziomie pomiędzy 99.99% a 99.999%, co oznacza statystycznie nie więcej niż pięć do pięćdziesięciu minut przerwy w ciągu roku nieprzerwanej pracy. Efektem wdrożenia nowoczesnej infrastruktury jest system bankowy, dostępny dla klientów 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku, czyli nie posiadający tzw. dziennego okna serwisowego.

## Informacja o banku:

Toyota Bank Polska S.A. prowadzi działalność na krajowym rynku od 2000 roku. W 2002 bank uruchomił także działalność leasingową w spółce Toyota Leasing Polska Sp. z o.o. Oferta banku skupia się głównie wokół finansowania zakupu samochodów Toyota. Usługi banku skierowane są zarówno do klientów indywidualnych, jak i przedsiębiorstw. W 2007 roku bank uruchomił platformę bankowości elektronicznej. Oferta banku została rozszerzona o konta osobiste i oszczędnościowe, lokaty, pożyczki i karty płatnicze, a także systemy obsługi poprzez internet, telefon i SMS. Bank oferuje także nowoczesne usługi dla przedsiębiorstw: rachunki bieżące oraz internetowe systemy typu home office. W roku kalendarzowym 2006 bank uruchomił 9 713 kontraktów kredytowych i leasingowych stanowiących wzrost o 11% w stosunku do roku poprzedniego. W roku finansowym 2006 (IV 2005 – III 2006) suma bilansowa banku wzrosła o 18% do 735 mln złotych.

Toyota Bank Polska S.A.  
ul. Postępu 18 b  
02-676 Warszawa  
T. +48 22 488 5505  
F. +48 22 488 5551