

Informacja prasowa
17 stycznia 2008 r.
1 strona

Toyota Bank w ciągu kilku godzin usunął efekty awarii systemu VISA.

W związku z sytuacją jaka nastąpiła po awarii systemu VISA International, Toyota Bank dokonał korekty błędnych transakcji na kontach klientów. Nieprawidłowe księgowania na kontach klientów zostały poprawione w ciągu kilku godzin.

Wg informacji z dnia 15 stycznia 2008 r. organizacja VISA International odnotowała błędne księgowania transakcji dokonanych kartami płatniczymi tej organizacji. Wg informacji VISA problemy dotyczyły tylko transakcji w bankomatach. Niektóre pojedyncze transakcje bankomatowe mogły zostać zaksięgowane na kontach klientów kilka razy. W bardzo ograniczonym zakresie awaria dotknęła także klientów Toyota Bank.

Toyota Bank natychmiast podjął decyzję o zwrocie pieniędzy z własnych środków na konta swoich klientów, nie czekając na rozwiązanie problemu dostarczone przez VISA. Korekta nieprawidłowych transakcji została dokonana tego samego dnia w ciągu kilku godzin od wystąpienia problemu w banku. W związku z tym klienci Toyota Bank mają do dyspozycji swoje pieniądze wg prawidłowych sald i nie muszą składać reklamacji związanych z nieprawidłowymi transakcjami.

Obecnie pełna obsługa klientów oraz transakcji kartami płatniczymi w Toyota Bank prowadzona jest bez przeszkód.

Informacja o banku:

Toyota Bank Polska S.A. prowadzi działalność na krajowym rynku od 2000 roku. W 2002 bank uruchomił także działalność leasingową w spółce Toyota Leasing Polska Sp. z o.o. Oferta banku skupia się głównie wokół finansowania zakupu samochodów Toyota. Usługi banku skierowane są zarówno do klientów indywidualnych, jak i przedsiębiorstw. W 2007 roku bank uruchomił platformę bankowości elektronicznej. Oferta banku została rozszerzona o konta osobiste i oszczędnościowe, lokaty, pożyczki i karty płatnicze, a także systemy obsługi poprzez internet, telefon i SMS. Bank oferuje także nowoczesne usługi dla przedsiębiorstw: rachunki bieżące oraz internetowe systemy typu home office.

Toyota Bank Polska S.A.
.....
ul. Postępu 18 b
.....
02-676 Warszawa
.....
T +48 22 488 5550
.....
F +48 22 488 5551

Toyota Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 02 - 676 Warszawa, ul. Postępu 18 b, jest spółką zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051233; NIP: 521-30-92-922; kapitał zakładowy w wysokości 71 000 000 zł, wpłacony w całości.