



TOYOTA
FINANCIAL
SERVICES

ALWAYS A
BETTER WAY

WZÓR UMOWY KONTA WSPÓLNEGO

Poniższa umowa zawarta została w dniu pomiędzy:

Toyota Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Postępu 18b, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000051233, kapitał zakładowy wysokości 153 909 800 zł, zwaną dalej **Bankiem**, reprezentowaną przez

oraz

Panem «IMIE» «NAZWISKO» zamieszkałym w miejscowości «KOD_POCZTOWY» «MIASTO» «ADRES» legitymującym się dowodem osobistym «NUMER_DOK_TOZSAMOSCI», PESEL «PESEL», zwanym dalej **Klientem**. «Następny rekord»

Panem «IMIE» «NAZWISKO» zamieszkałym w miejscowości «KOD_POCZTOWY» «MIASTO» «ADRES» legitymującym się dowodem osobistym «NUMER_DOK_TOZSAMOSCI», PESEL «PESEL», zwanym dalej **Klientem**. «Następny rekord»

(zwanymi: każdy z osobna - **Współposiadaczem**, łącznie - **Klientem**)

UMOWA KONTA WSPÓLNEGO

1. Wyrażenia pisane wielką literą i niezidentyfikowane w niniejszym dokumencie zachowują znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług dla Konsumentów przez Toyota Bank Polska S.A. (**Regulamin**).
2. Bank otworzy i będzie prowadził na rzecz Współposiadacza – Pana «IMIE» «NAZWISKO» posiadającego Identyfikator «MODULO» «Następny rekord»
oraz na rzecz Współposiadacza – Pana «IMIE» «NAZWISKO» posiadającego Identyfikator «MODULO» «Następny rekord»
Konto składające się z:
 - a. rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego o numerze «NRB»; oraz
 - b. rachunku oszczędnościowego o numerze «Następny rekord» «NRB»;(łącznie: **Konto**), na warunkach określonych w Umowie oraz w Regulaminie. Konto prowadzone jest w złotych polskich.
3. Otwieranie innych rachunków oraz udostępnianie innych usług dokonywane jest na podstawie elektronicznych zleceń Klienta składanych na zasadach określonych w Umowie Bankowości Elektronicznej oraz w Regulaminie, o ile Klient zawarł z Bankiem Umowę Bankowości Elektronicznej.
4. Bank przechowuje środki pieniężne przekazane na Konto oraz przeprowadza na zlecenie Klienta rozliczenia pieniężne.
5. Środki pieniężne zgromadzone na Koncie są oprocentowane według zmiennej stopy procentowej określonej przez Bank. W dniu zawarcia umowy wysokość stopy procentowej wynosi:
 - a. dla rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego – «OPR_RR» w skali roku,
 - b. dla rachunku oszczędnościowego, pod warunkiem, że znajduje się na nim kwota minimalna, o której mowa w Regulaminie – od «OPR_RO_OD» do «OPR_RO_DO» w skali roku.

Zmiana wysokości oprocentowania odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie.

Za czynności i usługi bankowe, Bank pobiera poprzez potrącenie z Konta opłaty i prowizje zgodne z Tabelą Opłat i Prowizji Toyota Bank Polska S.A. Zmiana wysokości opłat i prowizji następuje na zasadach określonych w Regulaminie.

6. Bank przekazuje Klientowi bezpłatne Wyciągi z Konta poprzez System Bankowości Elektronicznej w postaci elektronicznej. Na żądanie Klienta, Bank również przekazuje Wyciągi papierowe za pośrednictwem poczty, pobierając opłatę wskazaną w Tabeli Opłat i Prowizji.
7. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, każdemu ze Współposiadaczy przysługują względem Banku uprawnienia Klienta, w tym uprawnienie do samodzielnego dysponowania środkami zgromadzonymi na Koncie.
8. Dla czynności wskazanych poniżej wymagana jest jednomyślna zgoda wszystkich Współposiadaczy:
 - a. zmiana, wypowiedzenie, odstąpienie, rozwiązanie lub inne zakończenie przez Klienta Umowy Konta Wspólnego,
 - b. wydanie Karty Debetowej Użytkownikowi.
9. Za zobowiązania wynikające z Umowy oraz z tytułu Linii Kredytowej, (jeżeli taka zostanie Klientowi przyznana) Współposiadacze odpowiadają solidarnie.
10. Naruszenie przez Współposiadacza przepisów Umowy lub Regulaminu jest jednoznaczne w skutkach prawnych z naruszeniem Regulaminu przez Klienta.
11. Wszelką korespondencję związaną z Umową, Bank doręcza temu Współposiadaczowi, który wskazany jest powyżej na pierwszym miejscu.
12. Pozostałe warunki Umowy, w tym zasady oprocentowania środków, przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, rozwiązywania Umowy określone są w Regulaminie stanowiącym integralną część Umowy oraz w Tabeli Oprocentowania.
13. Jeżeli co innego nie wynika z wyraźnego postanowienia Regulaminu, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia stron związane z Umową mogą być składane w postaci elektronicznej na zasadach określonych w Umowie Bankowości Elektronicznej oraz w Regulaminie.
14. Umowa została zawarta na czas nieoznaczony.
15. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę na piśmie z zachowaniem postanowień Regulaminu.
16. Od niniejszej umowy Klient może odstąpić bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Banku. Klient wyraża jednakże zgodę by Bank rozpoczął świadczenie usług przed upływem powyższego terminu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do niniejszej Umowy oraz znajduje się na stronie www.toyotabank.pl.
17. Klient potwierdza otrzymanie Regulaminu, Tabeli Opłat i Prowizji oraz Tabeli Oprocentowania. Dokumenty te są ponadto dostępne na www.toyotabank.pl.
18. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego.
19. Klient może zgłosić reklamację dotyczącą produktów i usług świadczonych przez Bank. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis reklamowanej nieprawidłowości i może zostać złożona:
 - a. na piśmie - w siedzibie Banku lub za pośrednictwem poczty,
 - b. ustnie - telefonicznie lub osobiście w siedzibie Banku,
 - c. elektronicznie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub internetowego kanału dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej.

Reklamacja powinna zostać wniesiona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń. Późniejsze złożenie reklamacji może skutkować przedłużeniem okresu jej rozpatrywania, w szczególności z uwagi na konieczność uzyskiwania danych archiwalnych. Bank ma prawo żądać dodatkowych informacji, które uzna za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Bank rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania oraz poinformuje Klienta na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez System Bankowości Elektronicznej o swoim rozstrzygnięciu. Odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej Bank wyśle wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi termin 30 dni może zostać przedłużony, o czym Bank uprzednio poinformuje Klienta. Ogólne zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępne są na stronie internetowej www.toyotabank.pl.

20. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Klienta spór nie został rozwiązany, oprócz postępowania sądowego, Klient może skorzystać z następujących postępowań w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich:

- a. Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej <http://zbp.pl>. Do wniosku o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał z Banku odpowiedzi na swoją skargę.
- b. postępowania przed Rzecznikiem Finansowym na zasadach określonych w ustawie z 5.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Informacje na temat postępowania przez Rzecznikiem Finansowym dostępne są na stronie <https://rf.gov.pl/>.

21. Umowa podlega prawu polskiemu.

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Niniejszym akceptuję powyższe warunki Umów:

1. UMOWA KONTA WSPÓLNEGO
2.

co potwierdzam własnoręcznym podpisem.

PODPISY STRON

Klient

Toyota Bank Polska S.A.

«IMIE» «NAZWISKO»«Następny rekord»

«IMIE» «NAZWISKO»

Data i Podpis:

Data i Podpis:

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSZTĄPIENIU

Do: TOYOTA BANK POLSKA S.A.
ul. Postępu 18 B
02-676 Warszawa

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy

Zawartej w dniu

.....

Imię i nazwisko

.....

Miejscowość, data i podpis Klienta

Toyota Bank Polska S.A.
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa
toyotabank.pl

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051233; NIP: 521-30-92-922; kapitał zakładowy w wysokości 153 909 800 zł, wpłacony w całości.