



TOYOTA
FINANCIAL
SERVICES

ALWAYS A
BETTER WAY

WZÓR UMOWY PODSTAWOWY RACHUNEK PŁATNICZY

Poniższe umowy zawarte zostały w dniu XX XX XXXX pomiędzy:

Toyota Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Postępu 18b, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000051233, , kapitał zakładowy w wysokości 153.909.800 zł w pełni opłacony zwaną dalej **Bankiem**, reprezentowaną przez

oraz

Panią «IMIE» «NAZWISKO» zamieszkałą w miejscowości «KOD_POCZTOWY» «MIASTO» «ADRES» legitymującą się dowodem osobistym «NUMER_DOK_TOZSAMOSCI», PESEL «PESEL», zwaną dalej **Klientem**.

«Następny rekord»

UMOWA PODSTAWOWEGO RACHUNKU PŁATNICZEGO

1. Wyrażenia pisane wielką literą i niezidentyfikowane w niniejszym dokumencie zachowują znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług dla Konsumentów przez Toyota Bank Polska S.A. (**Regulamin**).
2. Bank otworzy i będzie prowadził na rzecz Klienta posiadającego Identyfikator «MODULO» podstawowy rachunek płatniczy składający się z:
rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego o numerze «NRB» (**Konto**), na warunkach określonych w Umowie oraz w Regulaminie. Konto prowadzone jest w złotych polskich.
3. Bank przechowuje środki pieniężne przekazane na Konto oraz przeprowadza na zlecenie Klienta rozliczenia pieniężne.
4. Środki pieniężne zgromadzone na Koncie są oprocentowane według zmiennej stopy procentowej określanej przez Bank. Bank zastrzega sobie prawo zmiany oprocentowania środków pieniężnych na zasadach określonych w Regulaminie. W dniu zawarcia umowy wysokość stopy procentowej wynosi:
 - a. dla rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego – «OPR_RR» w skali roku,Za czynności i usługi bankowe, Bank pobiera poprzez potrącenie z Konta opłaty i prowizje zgodne z Tabelą Opłat i Prowizji Toyota Bank Polska S.A. Zmiana wysokości opłat i prowizji następuje na zasadach określonych w Regulaminie.

Toyota Bank Polska S.A.
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa
toyotabank.pl

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051233; NIP: 521-30-92-922; kapitał zakładowy w wysokości 153 909 800 zł, wpłacony w całości.



TOYOTA
FINANCIAL
SERVICES

ALWAYS A
BETTER WAY

5. Bank przekazuje Klientowi bezpłatne Wyciągi z Konta poprzez System Bankowości Elektronicznej w postaci elektronicznej. Na żądanie Klienta, Bank również przekazuje Wyciągi papierowe za pośrednictwem poczty, pobierając opłatę wskazaną w Tabeli Opłat i Prowizji.
6. Pozostałe warunki Umowy, w tym zasady oprocentowania środków, przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, określone są w Regulaminie stanowiącym integralną część Umowy oraz w Tabeli Oprocentowania.
7. Jeżeli co innego nie wynika z wyraźnego postanowienia Regulaminu, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia stron związane z Umową mogą być składane w postaci elektronicznej na zasadach określonych w Umowie Bankowości Elektronicznej oraz w Regulaminie.
8. Umowa została zawarta na czas nieoznaczony.
9. Bank może wypowiedzieć Umowę na piśmie w przypadku gdy:
 - a) Klient umyślnie albo w wyniku rażącego niedbalstwa wykorzystał rachunek do celów niezgodnych z prawem;
 - b) istnieje uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na rachunku pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością;
 - c) na rachunku nie dokonano żadnych operacji przez ponad 24 kolejne miesiące, z wyjątkiem operacji z tytułu pobierania opłat lub naliczania odsetek od zgromadzonych na rachunku środków pieniężnych;
 - d) Klient podał nieprawdziwe informacje lub zataił prawdziwe informacje we wniosku o zawarcie umowy podstawowego rachunku płatniczego, jeżeli podanie prawdziwych informacji skutkowałoby odrzuceniem wniosku;
 - e) Klient nie przebywa legalnie na terytorium państwa członkowskiego;
 - f) Klient zawarł inną umowę rachunku płatniczego, który umożliwia mu wykonywanie transakcji, o których mowa w art. 59ia ust. 3 Ustawy o usługach płatniczych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

przy czym w przypadku gdy wypowiedzenie Umowy następuje na podstawie lit. a), b) lub d) Bank może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym a w pozostałych przypadkach wymienionych w niniejszym punkcie z dwumiesięcznym wypowiedzeniem.

10. Od niniejszej umowy Klient może odstąpić bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Banku. Klient wyraża jednakże zgodę by Bank rozpoczął świadczenie usług przed upływem powyższego terminu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do niniejszej Umowy oraz znajduje się na stronie www.toyotabank.pl.
11. Klient potwierdza otrzymanie Regulaminu, Tabeli Opłat i Prowizji oraz Tabeli Oprocentowania. Dokumenty te są ponadto dostępne na www.toyotabank.pl.
12. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego.

Toyota Bank Polska S.A.
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa
toyotabank.pl

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051233; NIP: 521-30-92-922; kapitał zakładowy w wysokości 153 909 800 zł, wpłacony w całości.



TOYOTA
FINANCIAL
SERVICES

ALWAYS A
BETTER WAY

13. Klient może zgłosić reklamację dotyczącą produktów i usług świadczonych przez Bank. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis reklamowanej nieprawidłowości i może zostać złożona:
- na piśmie - w siedzibie Banku lub za pośrednictwem poczty,
 - ustnie - telefonicznie lub osobiście w siedzibie Banku,
 - elektronicznie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub internetowego kanału dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej.

Reklamacja powinna zostać wniesiona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń. Późniejsze złożenie reklamacji może skutkować przedłużeniem okresu jej rozpatrywania, w szczególności z uwagi na konieczność uzyskiwania danych archiwalnych. Bank ma prawo żądać dodatkowych informacji, które uzna za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Bank rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania oraz poinformuje Klienta na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez System Bankowości Elektronicznej o swoim rozstrzygnięciu. Odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej Bank wyśle wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi termin 30 dni może zostać przedłużony, o czym Bank uprzednio poinformuje Klienta. Ogólne zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępne są na stronie internetowej www.toyotabank.pl.

14. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Klienta spór nie został rozwiązany, oprócz postępowania sądowego, Klient może skorzystać z następujących postępowań w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich:
- Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej <http://zbp.pl>. Do wniosku o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał z Banku odpowiedzi na swoją skargę.
 - postępowania przed Rzecznikiem Finansowym na zasadach określonych w ustawie z 5.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Informacje na temat postępowania przez Rzecznikiem Finansowym dostępne są na stronie <https://rf.gov.pl/>.
15. Do niniejszej umowy stosuje się postanowienia Regulaminu dotyczące Konta, chyba że z niniejszej umowy wynika co innego.
16. Umowa podlega prawu polskiemu.

Umowy zostały sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Toyota Bank Polska S.A.
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa
toyotabank.pl

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051233; NIP: 521-30-92-922; kapitał zakładowy w wysokości 153 909 800 zł, wpłacony w całości.



TOYOTA
FINANCIAL
SERVICES

ALWAYS A
BETTER WAY

Niniejszym akceptuję powyższe warunki Umów:

1. UMOWA PODSTAWOWEGO RACHUNKU PŁATNICZEGO
2.

co potwierdzam własnoręcznym podpisem.

PODPISY STRON

Klient

Toyota Bank Polska S.A.

«IMIE» «NAZWISKO»

Data i Podpis:

Data i Podpis:

Toyota Bank Polska S.A.
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa
toyotabank.pl

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051233; NIP: 521-30-92-922; kapitał zakładowy w wysokości 153 909 800 zł, wpłacony w całości.



TOYOTA
FINANCIAL
SERVICES

ALWAYS A
BETTER WAY

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSZTĄPIENIU

Do: TOYOTA BANK POLSKA S.A.
ul. Postępu 18 B
02-676 Warszawa

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy

Zawartej w dniu

.....

Imię i nazwisko

.....

Miejscowość, data i podpis Klienta

Toyota Bank Polska S.A.
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa
toyotabank.pl

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051233; NIP: 521-30-92-922; kapitał zakładowy w wysokości 153 909 800 zł, wpłacony w całości.