



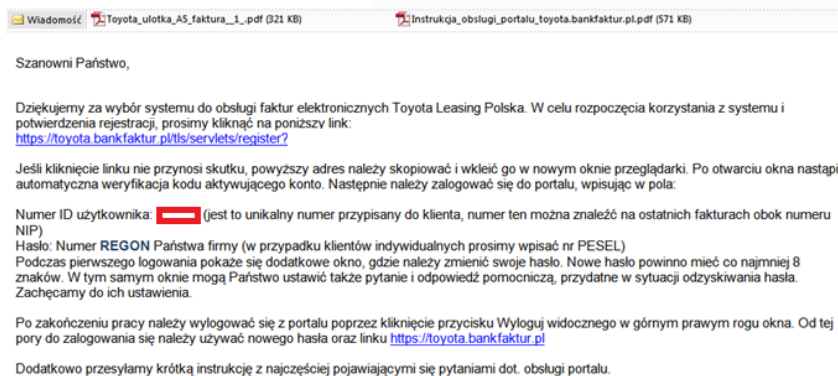
TOYOTA
FINANCIAL
SERVICES

ALWAYS A
BETTER WAY

Jak rozpocząć korzystanie z usługi? – aktywacja konta

W dniu otrzymania informacji przez pracownika Toyota Leasing o wyrażonej przez Państwa zgodzie na otrzymywanie faktur elektronicznych na adres e-mail podany w formularzu wysyłana jest automatycznie ze skrzynki pocztowej leasingmail@pl.toyota-fs.com wiadomość zawierająca link aktywacyjny do usługi oraz dane do pierwszego logowania na portalu. Tytuł wiadomości: *Potwierdzenie rejestracji*.

Poniżej przykładowa treść wiadomości. W Państwa przypadku wskazany będzie inny link aktywacyjny oraz numer ID użytkownika.



UWAGA! Powyższa wiadomość często przekierowywana jest automatycznie do folderu SPAM lub blokowana przez program pocztowy!

Otrzymałem powiadomienie o wystawieniu faktury, jednak nie posiadam danych do logowania na portalu Bank Faktur

W kolejnym dniu roboczym po wystawieniu faktury VAT dokument publikowany jest w formie elektronicznej na portalu Bank Faktur, zaś na adres e-mail wskazany w formularzu wysyłana jest wiadomość o tytule *Otrzymałeś nową fakturę w systemie Bankfaktur.pl*. Jeżeli otrzymali Państwo powiadomienie, ale nie posiadają Państwo danych do logowania na portalu Bank Faktur prosimy o zweryfikowanie zawartości folderu SPAM w celu odnalezienia wiadomości o treści *Potwierdzenie rejestracji* opisanej powyżej.

W przypadku braku wiadomości prosimy o przesłanie zgłoszenia za pomocą dyspozycji online dostępnej pod adresem <https://dyspozycje.toyotaleasing.pl>

Toyota Leasing Polska Sp. z o.o.
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa
toyotaleasing.pl

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000120553; NIP: 521-32-02-664; kapitał zakładowy w wysokości 9 000 000 zł.

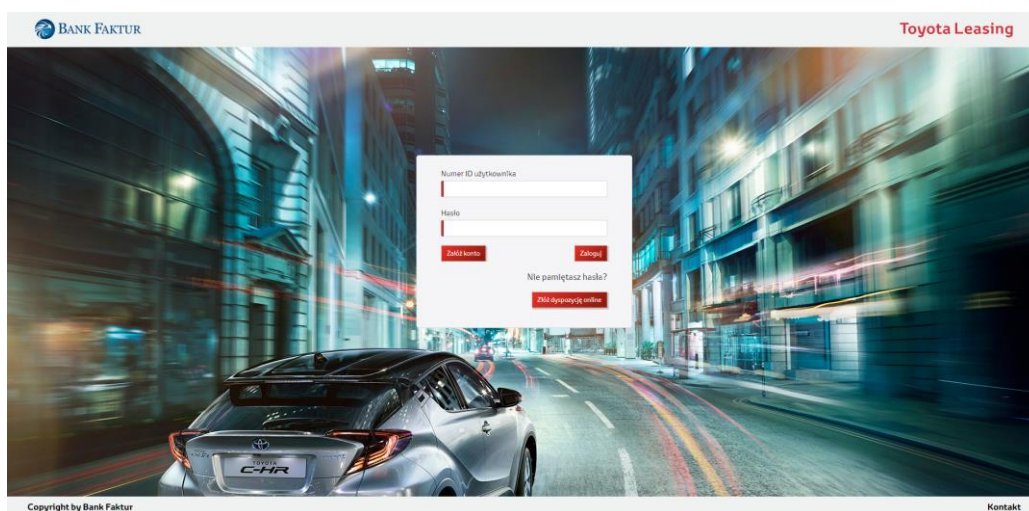


TOYOTA
FINANCIAL
SERVICES

ALWAYS A
BETTER WAY

Wchodząc na stronę toyota.bankfaktur.pl nie widzę okna do logowania

Po dokonaniu aktywacji konta zostaną Państwo przekierowani na stronę <https://toyota.bankfaktur.pl> umożliwiającą zalogowanie się na portalu Bank Faktur. Prawidłowe widok strony logowania wygląda następująco:



Jeżeli powyższe okno się nie wyświetla – rozwiązaniem powinno być zainstalowanie najnowszej wersji oprogramowania Adobe Flash Player oraz Java Runtime Environment.

Po zalogowaniu do portalu nie mogę podejrzeć ani wydrukować faktury

Brak możliwości podglądu zamieszczonych w zakładce „Faktury i rozliczenia” dokumentów księgowych w formacie .pdf spowodowany może być ustawieniami Państwa przeglądarki internetowej w części dotyczącej blokady tzw. „wyskakujących okienek”.

Przykładowo, dla przeglądarki internetowej Mozilla Firefox zmiana ustawień możliwa jest poprzez wybór *Opcji*, następnie zakładki *Treść*, w której należy odznaczyć *Zablokuj wyskakujące okna*.

Toyota Leasing Polska Sp. z o.o.
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa
toyotal leasing.pl

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000120553; NIP: 521-32-02-664; kapitał zakładowy w wysokości 9 000 000 zł.



TOYOTA
FINANCIAL
SERVICES

ALWAYS A
BETTER WAY

W przeglądarce internetowej Google Chrome dokonanie zmiany możliwe jest poprzez wybór *Ustawień*, następnie opcji *Dla zaawansowanych* oraz zaznaczenie *Zezwalaj na pokazywanie wyskakujących okienek* w zakładce *Ustawienia treści*.

Jeżeli zmiana ustawień w wyżej wymienionym zakresie połączona z ponownym zalogowaniem nie przyniosła rezultatu, prosimy o zgłoszenie dyspozycji online dostępnej pod adresem:

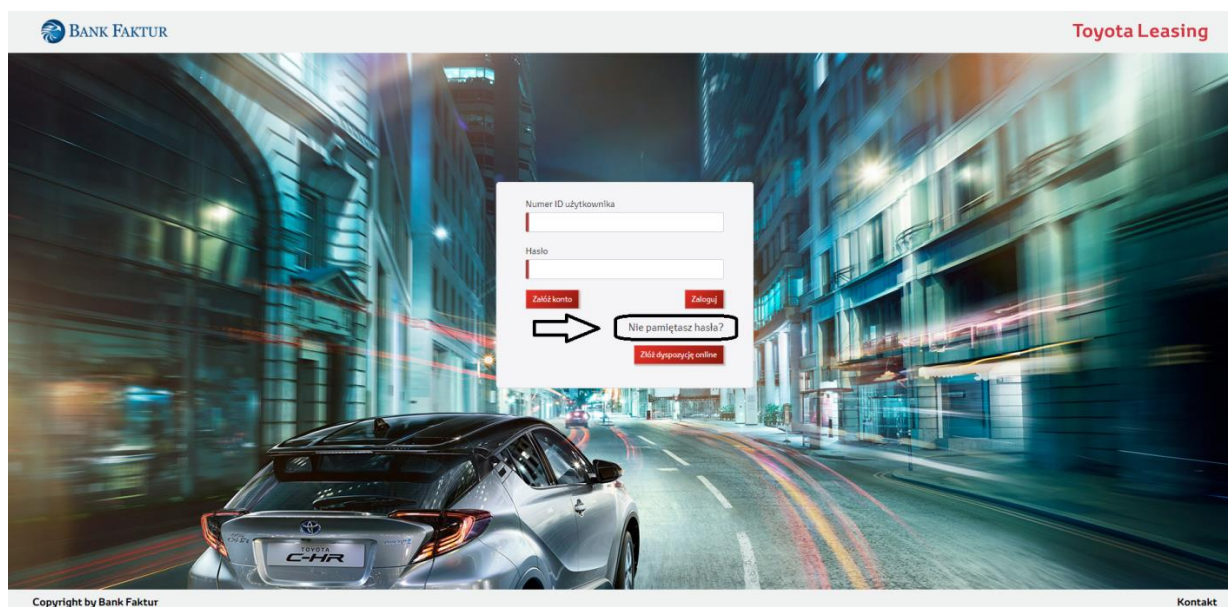
<https://dyspozycje.toyotaleasing.pl>

Otrzymałem powiadomienie o wystawieniu kolejnej faktury, jednak nie widzę jej na portalu

Powyższa sytuacja związana jest z ilością dotychczas wygenerowanych faktur. Na jednej podstronie umieszczonych jest standardowo 20 dokumentów księgowych – w przypadku przekroczenia wyżej wskazanej liczby, kolejne z nich pojawiają się na następnych podstronach. Prosimy o sprawdzenie możliwości przejścia na drugą podstronę (w dolnej części ekranu) lub posegregowanie dokumentów po dacie ich wystawienia.

Zablokowałem konto lub nie pamiętam hasła do logowania

Niezależnie od wystąpienia jednego z dwóch powyższych zdarzeń postępowanie w celu odzyskania dostępu jest tożsame. Prosimy o skorzystanie z opcji „Nie pamiętasz hasła?” na stronie do logowania.



Toyota Leasing Polska Sp. z o.o.
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa
toyotaleasing.pl

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000120553; NIP: 521-32-02-664; kapitał zakładowy w wysokości 9 000 000 zł.



TOYOTA
FINANCIAL
SERVICES

ALWAYS A
BETTER WAY

W kolejnym kroku należy wskazać numer ID użytkownika (dostępny na poprzednich fakturach, to także ostatnie pięć cyfr rachunku bankowego, na który wpłacają Państwo należności z tytułu rat leasingowych). W zależności od ustawień Państwa konta, następnie pojawi się możliwość udzielenia odpowiedzi na ustalone przy pierwszym logowaniu pytanie pomocnicze lub w przypadku braku pytania, na Państwa adres e-mail zostanie wysłana wiadomość umożliwiająca wygenerowanie nowego hasła. Jeżeli nie pamiętają Państwo odpowiedzi na pytanie pomocnicze, dostęp do konta może zostać odblokowany jedynie przez administratora portalu. W tym celu prosimy o zgłoszenie dyspozycji online dostępnej pod adresem:

<https://dyspozycje.toyotaleasing.pl>

Nie znalazłem rozwiązania problemu w przewodniku

Prosimy o zgłoszenie dyspozycji online dostępnej pod adresem:

<https://dyspozycje.toyotaleasing.pl>

Będziemy wdzięczni za przekazanie szczegółów dotyczących występującego problemu. Dokładny opis pojawiających się trudności umożliwi nam wskazanie rozwiązania. W miarę możliwości prosimy o dołączenie zrzutów ekranu.

Toyota Leasing Polska Sp. z o.o.
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa
toyotaleasing.pl

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000120553; NIP: 521-32-02-664; kapitał zakładowy w wysokości 9 000 000 zł.