

Załącznik nr 7

**SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
“Mobility Assistance SmartPlan” (SWU)**

RODZAJ INFORMACJI	POSTANOWIENIE SZCZEGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA “Mobility Assistance SmartPlan”
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§2 ust.1 pkt 21, §4 ust.1, §5 ust.1, §6 ust. 1, §7 ust. 1,
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§3, §4 ust. 3, 7, §5 ust. 1, §6 ust. 1, §7 ust. 2, §8 ust. 5,7,9, §10, §11 ust. 3,

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia „Mobility Assistance SmartPlan” zwane dalej „SWU” mają zastosowanie do umowy generalnej ubezpieczenia zawartej pomiędzy Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, zwanym dalej „Ubezpieczycielem” a Willis Towers Watson Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zwanym dalej „Ubezpieczającym”.

### § 2

1. Użyte w niniejszych SWU określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **agencja** - podmiot świadczący w imieniu Centrum Alarmowego Assistance usługi wynajmu samochodu zastępczego. W celu spełnienia świadczenia assistance Ubezpieczony zobowiązany jest wyrazić zgodę na warunki najmu określone przez agencję oraz przestrzegać tych warunków najmu.
- 2) **ASO** - autoryzowany serwis obsługi pojazdów danej marki.
- 3) **awaria** – zdarzenie mające charakter zdarzenia losowego, wynikające z przyczyn wewnętrznych pojazdu oraz powodujące Unieruchomienie pojazdu lub też brak możliwości jego dalszej eksploatacji w sposób bezpieczny i/lub zgodny z prawem (m.in. przepalona żarówka, awaria mechanizmu wycieraczek, awaria pasów bezpieczeństwa).
- 4) **bagaż podręczny** – przedmioty przewożone w pojeździe, których waga przypadająca na jedną osobę nie przekracza 20 kg.
- 5) **Centrum Alarmowe Assistance** – WTW Services Sp. z o.o., będąca jednostką działającą w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela zajmującą się czynnościami obsługowymi w ramach umów ubezpieczenia, a w szczególności organizacją świadczeń assistance.
- 6) **Europa** – Europa (w tym europejska część Turcji ze Stambułem w jego granicach administracyjnych), z wyłączeniem krajów byłego ZSRR (za wyjątkiem Litwy, Łotwy i Estonii oraz Białorusi i Ukrainy) oraz Polski.
- 7) **inne zdarzenie drogowe** – następujące zdarzenia powodujące unieruchomienie pojazdu lub też brak możliwości jego dalszej eksploatacji:
  - a) rozładowanie akumulatora,
  - b) brak powietrza lub uszkodzenie jednej opony,
  - c) zamknięcie wewnątrz pojazdu kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania, zamykania oraz uruchamiania pojazdu,
  - d) brak paliwa, zamarznięcie paliwa, zatankowanie nieprawidłowego paliwa,
  - e) wjazd do rowu, w błoto, piach, w zaspę, w kałużę, na wysoki krawężnik lub ugrzęźnięcie w innym grząskim podłożu,
  - f) utrata lub uszkodzenie kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania, zamykania oraz uruchamiania pojazdu,
  - g) utrata tablic/y rejestracyjnej.
- 8) **kierowca** - kierujący pojazdem w momencie zajścia zdarzenia assistance - Ubezpieczony główny lub inna osoba upoważniona do tego przez Ubezpieczonego głównego.
- 9) **Klient** - będący osobą fizyczną Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia.
- 10) **kradzież** - działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem), w art. 280 k.k. (rozbój) i w art. 289 k.k. (krótkotrwały zabór), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu.
- 11) **miejsce zamieszkania** – w przypadku osoby fizycznej - adres na terenie Polski wskazany przez Ubezpieczonego jako aktualne miejsce zamieszkania; w przypadku osoby prawnej – adres na terenie Polski wskazany przez Ubezpieczonego jako adres siedziby.
- 12) **osoba trzecia** – osoba niebędąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym głównym lub Ubezpieczonym.
- 13) **pasażer** - osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów.
- 14) **pojazd** – samochód osobowy lub samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 tony, dopuszczony w Polsce do ruchu po drogach publicznych, posiadający ważne badania techniczne, nie starszy niż 10 lat oraz zgłoszony przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia Ubezpieczycielowi.

- 15) **Reklamacja** – wystąpienie Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
- 16) **szkoda całkowita** – szkoda z udziałem pojazdu, wskutek której koszt naprawy pojazdu określony przez uprawnionego rzeczoznawcę samochodowego powołanego z umowy OC/AC przekracza 70% wartości pojazdu w dniu zaistnienia szkody, albo wskutek której, według uprawnionego rzeczoznawcy samochodowego powołanego z umowy OC/AC, pojazd nie nadaje się do naprawy.
- 17) **szkoda komunikacyjna** – zdarzenie inne niż awaria lub inne zdarzenie drogowe o charakterze zdarzenia losowego powodujące unieruchomienie pojazdu lub jego utratę, w tym:
  - a) kolizja z innym pojazdem, przedmiotem, zwierzęciem lub osobą,
  - b) wywrócenie pojazdu,
  - c) spadnięcie pojazdu ze skarpy,
  - d) wybuch lub pożar pojazdu,
  - e) uszkodzenie na skutek działania sił przyrody,
  - f) zatopienie lub zalanie pojazdu,
  - g) akt wandalizmu,
  - h) włamanie do pojazdu,
  - i) uszkodzenie przez zwierzęta,
  - j) uszkodzenie szyby
  - k) kradzież części pojazdu, w tym kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania, zamykania oraz uruchamiania pojazdu,
  - l) brak powietrza lub uszkodzenie więcej niż jednej opony.
- 18) **Ubezpieczony główny** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, będąca właścicielem lub leasingobiorcą pojazdu albo podmiotem wynajmującym pojazd długoterminowo na okres powyżej 6 miesięcy.
- 19) **Ubezpieczony** – osoba objęta ochroną ubezpieczeniową, to jest: Ubezpieczony główny albo kierowca i pasażerowie.
- 20) **unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten pojazd się znalazł w wyniku zdarzenia assistance, albo fizyczne uniemożliwienie ruchu pojazdu w wyniku zdarzenia assistance.  
"Unieruchomieniem" nie jest: odstawienie pojazdu do warsztatu naprawczego bez udziału Centrum Alarmowego Assistance w celu dokonania napraw wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych w tym usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania oraz tuning lub montaż dodatkowego wyposażenia.
- 21) **zdarzenie assistance** – jedno lub kilka zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, uprawniające do skorzystania z danego świadczenia assistance - zgodnie z opisem danego świadczenia, to jest:
  - a) awaria lub
  - b) szkoda komunikacyjna,
  - c) inne zdarzenie drogowe,
  - d) kradzież pojazdu
  - e) odnalezienie pojazdu po kradzieży,
  - f) szkoda całkowita.
- 22) **warsztat** – serwis naprawczy współpracujący z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym głównym w zakresie napraw mechanicznych i blacharsko-lakierniczych.

Świadczenia	Warianty		
	Optymalny	VIP	Platynowy
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia	Tak	Tak	Tak
Holowanie pojazdu	Tak	Tak	Tak
Parkowanie pojazdu po innym zdarzeniu drogowym	do 5 dni	do 5 dni	do 5 dni
Zakwaterowanie kierowcy i pasażerów	do 3 dni w hotelu, wraz z kosztami transportu taksówką do hotelu i z hotelu do serwisu	do 5 dni w hotelu, wraz z kosztami transportu taksówką do hotelu i z hotelu do serwisu	do 5 dni w hotelu, wraz z kosztami transportu taksówką do hotelu i z hotelu do serwisu
Kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania	Taxi do 100 km, pociąg I kl., bus	Taxi do 100 km, pociąg I kl., bus; samolot klasy ekonomicznej dla zdarzeń poza RP, wraz z kosztami transportu taksówką na dworzec	Taxi do 100 km, pociąg I kl., bus; samolot klasy ekonomicznej dla zdarzeń poza RP, wraz z kosztami transportu taksówką na dworzec
Odbiór pojazdu po naprawie	Taxi do 100 km, pociąg I kl., bus	Polska - taxi do 100 km, pociąg I kl., bus; samolot klasy ekonomicznej dla zdarzeń poza RP, wraz z kosztami transportu taksówką na dworzec	Polska - taxi do 100 km, pociąg I kl., bus; samolot klasy ekonomicznej dla zdarzeń poza RP, wraz z kosztami transportu taksówką na dworzec
Odholowanie pojazdu po naprawie na terenie Polski (jeżeli warsztat oddalony jest co najmniej 100 km od miejsca zamieszkania)	brak	do miejsca wskazanego przez kierowcę do 300 km w jedną stronę	do miejsca wskazanego przez kierowcę do 300 km w jedną stronę
Złomowanie lub holowanie pojazdu odnalezionego po kradzieży	Tak	Tak	Tak
Samochód zastępczy	Tak	Tak	Tak
Odbiór samochodu zastępczego	Z dowolnego miejsca w Polsce	Z dowolnego miejsca w Polsce; Europa – brak	Z dowolnego miejsca w Polsce; Europa – brak
<b>Zakres terytorialny</b>	<b>Polska</b>	<b>Polska i Europa</b>	<b>Polska i Europa</b>

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 4

- Przedmiotem ubezpieczenia „Mobility Assistance” jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń assistance określonych w niniejszych SWU, świadczonych na rzecz Ubezpieczonych przez Centrum Alarmowe Assistance w następstwie wystąpienia zdarzenia assistance.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie zdarzenia assistance, które miały miejsce w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela (w okresie ubezpieczenia).
- ZAKRES TERYTORIALNY** - odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do zdarzeń assistance zaistniałych:
  - w przypadku wariantu ubezpieczenia Optymalny – na terytorium **Rzeczypospolitej Polskiej (Polska)**;
  - w przypadku wariantów ubezpieczenia: VIP oraz Platynowy na terytorium **Rzeczypospolitej Polskiej (Polska)** oraz **terytorium Europy**.
- Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia Mobility Assistance udzielana może być w jednym z pięciu wariantów ubezpieczenia, tj.:
  - Optymalny**, obejmujący następujące zdarzenia assistance : awaria, szkoda komunikacyjna, inne zdarzenie drogowe, kradzież, szkoda całkowita, odnalezienie pojazdu po kradzieży,
  - VIP**, obejmujący następujące zdarzenia assistance : awaria, szkoda komunikacyjna, inne zdarzenie drogowe, kradzież, szkoda całkowita, odnalezienie pojazdu po kradzieży,

- 3) **Platynowy**, obejmujący następujące zdarzenia assistance : awaria, szkoda komunikacyjna, inne zdarzenie drogowe, kradzież, szkoda całkowita, odnalezienie pojazdu po kradzieży.
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na zorganizowaniu na rzecz Ubezpieczonego i pokryciu kosztów jednego lub kilku świadczeń – stosownie do wybranego wariantu ubezpieczenia zgodnie z Tabelą świadczeń i limitów oraz opisami świadczeń wskazanymi w §5-13.
6. Ubezpieczyciel spełnia świadczenie do wysokości limitów świadczeń określonych w niniejszych SWU, w zależności od rodzaju świadczenia oraz wybranego wariantu ubezpieczenia.
7. Ubezpieczyciel przyjmuje zgłoszenia i organizuje pomoc w zakresie assistance przez wszystkie dni w roku, 24 godziny na dobę w czasie trwania odpowiedzialności.

## **OPISY ŚWIADCZEŃ**

### **Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia**

#### **§ 5**

1. W przypadku unieruchomienia pojazdu w związku z awarią, szkodą komunikacyjną, innym zdarzeniem drogowym - pod warunkiem, iż naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia jest możliwa - Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty naprawy unieruchomionego pojazdu polegającej na usunięciu uszkodzenia pojazdu na miejscu zdarzenia w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności holowania pojazdu do warsztatu.
2. W przypadku zaistnienia innego zdarzenia drogowego w postaci braku paliwa, Centrum Alarmowe Assistance dowozi właściwe paliwo w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw.
3. O braku konieczności holowania pojazdu decyduje obecny na miejscu zdarzenia assistance przedstawiciel Centrum Alarmowego Assistance w oparciu o ocenę stanu technicznego pojazdu.
4. Centrum Alarmowe Assistance pokrywa koszty dojazdu i robocizny, z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy poza kosztem żarówek, które można wymienić na miejscu zdarzenia.

### **Holowanie pojazdu**

#### **§ 6**

1. W przypadku unieruchomienia pojazdu w związku z awarią, innym zdarzeniem drogowym albo szkodą komunikacyjną, gdy nie ma możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia (zgodnie z oceną stanu technicznego pojazdu dokonaną przez obecnego na miejscu zdarzenia przedstawiciela Centrum Alarmowego Assistance), Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty holowania unieruchomionego pojazdu:
  - 1) Po zaistnieniu awarii:
    - a) w przypadku awarii mającej miejsce na terenie Polski lub poza jej granicami do 50 km od granicy, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty świadczenia polegającego na holowaniu pojazdu do ASO lub warsztatu na terenie Polski, z zastrzeżeniem, że ASO lub warsztat nie może być oddalony dalej niż 100 km od miejsca awarii,
    - b) w przypadku awarii mającej miejsce poza terenem Polski (powyżej 50 km od granicy Polski), Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty świadczenia polegającego na holowaniu pojazdu do najbliższej ASO.
  - 2) Po zaistnieniu szkody komunikacyjnej:
    - a) w przypadku szkody komunikacyjnej mającej miejsce na terenie Polski lub poza jej granicami do 50 km od granicy, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty świadczenia polegającego na holowaniu pojazdu do warsztatu, z zastrzeżeniem, że warsztat nie może być oddalony dalej niż 500 km od miejsca szkody komunikacyjnej,
    - b) w przypadku szkody komunikacyjnej mającej miejsce poza terenem Polski (powyżej 50 km od granicy Polski), Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty świadczenia polegającego na holowaniu pojazdu do najbliższej ASO.
    - c) w wariantcie VIP oraz w wariantcie Platynowym w przypadku szkody komunikacyjnej mającej miejsce poza terenem Polski (powyżej 50 km od granicy Polski), raz w okresie ubezpieczenia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty świadczenia polegającego na holowaniu z miejsca zdarzenia do warsztatu, max 1 000 km.
  - 3) Po zaistnieniu innego zdarzenia drogowego:

- a) w przypadku wystąpienia następujących innych zdarzeń drogowych:
    - i. rozładowanie akumulatora,
    - ii. brak powietrza lub uszkodzenie jednej opony,
    - iii. zamknięcie wewnątrz pojazdu kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania, zamykania oraz uruchamiania pojazdu,
    - iv. brak paliwa, zamarznięcie paliwa, zatankowanie nieprawidłowego paliwa,
    - v. wjazd do rowu, w błoto, piach, w zaspę, w kałużę, na wysoki krawężnik lub ugrzęźnięcie w innym grząskim podłożu,jeżeli nie ma możliwości realizacji świadczenia „Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia”, przysługuje świadczenie „Holowanie pojazdu” do najbliższej ASO lub warsztatu oddalonego od miejsca zdarzenia o nie więcej niż 100 km,
  - b) W przypadku utraty lub uszkodzenia kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania, zamykania oraz uruchamiania pojazdu przysługuje świadczenie:
    - i. holowania pojazdu na najbliższy parking strzeżony albo
    - ii. holowania pojazdu do najbliższej ASO lub warsztatu oddalonego od miejsca zdarzenia o nie więcej niż 100 km albo
    - iii. świadczenie polegające na organizacji i pokryciu kosztów dowozu zapasowych kluczyków. Limit kwotowy niniejszego świadczenia wynosi 300 PLN brutto.
    - iv. wyboru świadczenia wskazanego w niniejszej lit. dokonuje kierowca.
  - c) W przypadku utraty tablicy rejestracyjnej przysługuje Holowanie pojazdu na najbliższy parking strzeżony albo Holowanie pojazdu do najbliższej ASO lub warsztatu oddalonego od miejsca zdarzenia o nie więcej niż 100 km.
2. O braku konieczności holowania pojazdu decyduje obecny na miejscu zdarzenia assistance przedstawiciel Centrum Alarmowego Assistance w oparciu o ocenę stanu technicznego pojazdu.

### **Parkowanie pojazdu po innym zdarzeniu drogowym**

#### **§ 7**

1. Świadczenie przysługuje w razie wystąpienia innego zdarzenia drogowego polegającego na utracie lub uszkodzeniu kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania, zamykania oraz uruchamiania pojazdu oraz utracie tablicy rejestracyjnej.
2. Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje holowanie pojazdu na parking strzeżony znajdujący się najbliższej miejsca wystąpienia zdarzenia assistance oraz opłaci koszty parkowania pojazdu przez okres nie dłuższy niż 5 dni.
3. Warunkiem realizacji świadczenia jest okazanie przez Ubezpieczonego przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance obecnemu na miejscu zdarzenia dowodu rejestracyjnego pojazdu.

### **Zakwaterowanie kierowcy i pasażerów**

#### **§ 8**

1. Świadczenie przysługuje w razie awarii, szkody komunikacyjnej lub kradzieży i polega na organizacji i pokryciu kosztów zakwaterowania (to jest wyłącznie noclegu) kierowcy i pasażerów w najbliższym hotelu – nie dłużej jednak niż na okres wskazany w Tabeli świadczeń i limitów dla poszczególnych wariantów ubezpieczenia i maksymalnie do wysokości:
  - 1) 250 PLN na dzień, na osobę – w przypadku świadczenia realizowanego na terenie Polski,
  - 2) 100 EUR na dzień, na osobę – w przypadku świadczenia realizowanego poza terenem Polski,
2. Kierowcy i pasażerom przysługuje transport taksówką z warsztatu lub ASO do hotelu i z hotelu do warsztatu lub ASO.
3. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są koszty wyżywienia (z wyjątkiem śniadania, o ile jest wliczone w podstawową cenę noclegu), baru, telefonu oraz innych dodatkowych usług związanych z pobytem w hotelu.
4. Świadczenie wyklucza się ze świadczeniem „Kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania” oraz „Samochód zastępczy”, z wyjątkiem sytuacji, gdy z powodu złych warunków atmosferycznych lub innych okoliczności Centrum Alarmowe Assistance nie może zorganizować świadczenia wybranego przez kierowcę. W takim przypadku Centrum Alarmowe Assistance może

zorganizować kierowcy i pasażerom zakwaterowanie do czasu, kiedy będzie można zorganizować wybrane przez kierowcę świadczenie.

### **Kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania**

#### **§ 9**

1. Świadczenie przysługuje w przypadku awarii, szkody komunikacyjnej lub kradzieży;
2. Świadczenie polega na organizacji i pokryciu kosztów transportu kierowcy i pasażerów do miejsca, które położone jest bliżej od miejsca zdarzenia: celu podróży lub miejsca zamieszkania wskazanych przez kierowcę, następującymi, wybranymi przez Centrum Alarmowe Assistance środkami transportu:
  - 1) taksówką - na odległość do 100 km,
  - 2) busem, pociągiem pierwszej klasy,
  - 3) samolotem (klasa ekonomiczna) – wyłącznie w wariantach VIP oraz Platynowy, w przypadku zdarzeń na terenie Europy.
3. Kierowcy i pasażerom przysługuje transport taksówką z warsztatu lub ASO lub miejsca zdarzenia na dworzec.
4. Świadczenie wyklucza się ze świadczeniem „Samochód zastępczy” oraz „Zakwaterowanie kierowcy i pasażerów” z wyjątkiem sytuacji, gdy z powodu złych warunków atmosferycznych lub innych okoliczności Centrum Alarmowe Assistance nie może zorganizować świadczenia wybranego przez kierowcę. W takim przypadku Centrum Alarmowe Assistance może zorganizować kierowcy i pasażerom zakwaterowanie do czasu, kiedy będzie można zorganizować wybrane przez kierowcę świadczenie.

### **Odbiór pojazdu po naprawie**

#### **§ 10**

1. Świadczenie przysługuje w przypadku awarii lub szkody komunikacyjnej.
2. Świadczenie polega na organizacji i pokryciu kosztów transportu Ubezpieczonego będącego kierowcą po odbiór naprawionego pojazdu z warsztatu lub ASO następującymi, wybranymi przez Centrum Alarmowe Assistance środkami transportu:
  - 1) taksówką - na odległość do 100 km,
  - 2) busem, pociągiem pierwszej klasy,
  - 3) samolotem (klasa ekonomiczna) – w przypadku zdarzeń poza granicami Polski – wyłącznie w wariantach VIP oraz Platynowy.
3. Kierowcy i pasażerom przysługuje transport taksówką z warsztatu lub ASO lub miejsca zdarzenia na dworzec.
4. Jeżeli zrealizowane zostało świadczenie „Samochód zastępczy”, świadczenie „Odbiór pojazdu po naprawie” przysługuje wyłącznie wówczas, gdy termin naprawy pojazdu jest dłuższy niż okres wynajmu samochodu zastępczego.

### **Odholowanie pojazdu po naprawie na terenie Polski**

#### **§ 11**

1. Świadczenie realizowane jest przez podwykonawcę Centrum Alarmowego Assistance upoważnionego przez Ubezpieczonego głównego do odbioru pojazdu.
2. Świadczenie realizowane jest w ramach wariantu VIP oraz Platynowego wyłącznie na terenie Polski.
3. Świadczenie przysługuje w przypadku awarii lub szkody komunikacyjnej.
4. Świadczenie jest realizowane wówczas, gdy warsztat lub ASO oddalone jest co najmniej 100 km od miejsca zamieszkania.
5. Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty świadczenia polegającego na holowaniu pojazdu do miejsca wskazanego przez kierowcę, z zastrzeżeniem, że miejsce to nie może być oddalone dalej niż 300 km od ASO lub warsztatu.
6. Jeżeli zrealizowane zostało świadczenie „Samochód zastępczy”, świadczenie „Odbiór pojazdu po naprawie na terenie Polski” przysługuje wyłącznie wówczas, gdy termin naprawy pojazdu jest dłuższy niż okres wynajmu samochodu zastępczego.

### **Złomowanie lub holowanie pojazdu odnalezionego po kradzieży**

#### **§ 12**

1. W przypadku odnalezienia ubezpieczonego pojazdu po kradzieży, Centrum Alarmowe Assistance na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczonego głównego:
  - 1) zorganizuje i pokryje koszty legalnego złomowania pojazdu, który uległ szkodzie całkowitej oraz dopełni wszelkich formalności z tym związanych, o ile Ubezpieczony główny udostępni Centrum Alarmowemu Assistance wszelkie niezbędne dokumenty, tak, aby wykonanie usługi było możliwe w świetle aktualnie obowiązujących przepisów prawa, lub
  - 2) w przypadku gdy odnaleziony pojazd po kradzieży nie uległ szkodzie całkowitej, Centrum Alarmowemu Assistance pokryje koszt holowania pojazdu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego.
2. Limit kwotowy świadczeń wskazanych w ust. 1 wynosi 500 PLN brutto na świadczenie.

### **Samochód zastępczy**

#### **§ 13**

1. Świadczenie przysługuje w przypadku awarii, szkody komunikacyjnej, szkody całkowitej, kradzieży oraz w przypadku innego zdarzenia drogowego polegającego na utracie tablicy rejestracyjnej.
2. W przypadku utraty tablicy rejestracyjnej przysługuje świadczenie „Samochód zastępczy” na okres max. 3 dni (klasy ekwiwalentnej, max klasy C wg klasyfikacji stosowanej przez podmiot świadczący usługę wynajmu samochodu zastępczego).
3. Jeżeli pojazd był holowany albo jeżeli samodzielnie dojechał do warsztatu, ale ze względu na stan techniczny czy też względy bezpieczeństwa nie można kontynuować podróży ww. pojazdem i dodatkowo nie można naprawić pojazdu do końca dnia, w którym awaria, szkoda komunikacyjna, szkoda całkowitej, kradzież miały miejsce, Ubezpieczonemu będącemu kierowcą przysługuje samochód zastępczy klasy ekwiwalentnej do klasy pojazdu (max. klasy E lub wyłącznie w wariantcie Platynowym - klasy N, wg klasyfikacji stosowanej przez podmiot świadczący usługę wynajmu samochodu zastępczego), na okres naprawy pojazdu, lecz nie dłużej niż na okres będący limitem świadczenia, to jest:
  - 1) w wariantcie Optymalnym:
    - a) w razie awarii – 5 dni,
    - b) w razie szkody komunikacyjnej – 5 dni,
    - c) w razie szkody całkowitej – 30 dni,
    - d) w razie kradzieży – 30 dni;
  - 2) w wariantcie VIP:
    - a) w razie awarii – 5 dni,
    - b) w razie szkody komunikacyjnej – 5 dni,
    - c) w razie szkody całkowitej - 30 dni,
    - d) w razie kradzieży – 30 dni;
  - 3) w wariantcie Platynowym:
    - a) w razie awarii – 5 dni,
    - b) w razie szkody komunikacyjnej – 14 dni,
    - c) w razie szkody całkowitej - 30 dni,
    - d) w razie kradzieży – 30 dni.
4. W ramach świadczenia Samochód zastępczy pokrywane są koszty:
  - 1) na terenie Polski - podstawienia do miejsca wskazanego przez kierowcę oraz odbioru samochodu zastępczego z miejsca wskazanego przez kierowcę, lub
  - 2) poza granicami Polski - wyłącznie podstawienia do miejsca wskazanego przez kierowcę. Kierowca zobowiązany jest zwrócić samochód zastępczy w miejscu wskazanym przez agencję.
5. Warunkiem realizacji świadczenia „Samochód zastępczy” jest pisemne wyrażenie zgody przez kierowcę na warunki korzystania z samochodu zastępczego określone przez agencję.
6. Z zakresu odpowiedzialności wyłączone są koszty kaucji, paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i inne opłaty dodatkowe, przez które rozumie się między innymi: rozszerzenie ubezpieczenia na wyjazd poza granice kraju, w którym samochód zastępczy został wynajęty, łańcuchy na koła, fotelik dla dziecka.
7. Świadczenie określone w niniejszym paragrafie nie przysługuje, jeśli w następstwie tego samego zdarzenia assistance Ubezpieczyciel zorganizował na rzecz Ubezpieczonych świadczenie „Zakwaterowanie kierowcy i pasażerów”.



## **POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§ 14**

1. Wolę przystąpienia do ubezpieczenia Ubezpieczony główny potwierdza w deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia.
2. Okres ubezpieczenia określony jest w deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia, o której mowa w ust.1, określając datę rozpoczęcia i zakończenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń.
3. Przystąpienie do umowy ubezpieczenia potwierdzone jest dokumentem ubezpieczenia.
4. Zasady przystępowania do ubezpieczenia określone są w umowie ubezpieczenia.
5. Warunkiem przystąpienia do ubezpieczenia i wyznaczenia początku odpowiedzialności jest opłacenie składki ubezpieczeniowej.
6. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na okres będący wielokrotnością miesiąca, przy czym minimalny okres ubezpieczenia wynosi 6 miesięcy.
7. Okres ubezpieczenia kończy się:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia;
  - 2) z chwilą utraty pojazdu na skutek szkody całkowitej oraz wykorzystaniu świadczeń przysługujących po zaistnieniu szkody całkowitej, pod warunkiem powiadomienia o tym Ubezpieczyciela;
  - 3) z chwilą wyrejestrowania pojazdu, pod warunkiem powiadomienia o tym Ubezpieczyciela;
  - 4) w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia – z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczyciel otrzymał oświadczenie Ubezpieczonego głównego o rezygnacji z ubezpieczenia.
8. Ubezpieczony główny ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej przekazując do Ubezpieczyciela oświadczenie o rezygnacji z Ubezpieczenia.
9. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do każdego pojazdu objętego ubezpieczeniem kończy się wraz upływem okresu ubezpieczenia.

## **SKŁADKA**

### **§ 15**

1. Składka pobierana jest przez Ubezpieczającego w polskich złotych i rozliczana z Ubezpieczycielem na zasadach wskazanych w umowie ubezpieczenia.
2. Zobowiązanym do zapłaty składki po objęciu Ubezpieczonego ubezpieczeniem jest Ubezpieczający.

## **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA**

### **§ 16**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez porozumienia z Ubezpieczycielem lub Centrum Alarmowym Assistance, nawet jeśli mieszczą się one w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych SWU, a zdarzenia, których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. W przypadkach, gdy zrealizowanie świadczeń assistance przez Centrum Alarmowe Assistance nie jest możliwe, Centrum Alarmowe Assistance – po wcześniejszym uzgodnieniu z Ubezpieczonym, iż Ubezpieczony samodzielnie zorganizuje usługę assistance i poniesie jej koszty – dokona na rzecz Ubezpieczonego zwrotu poniesionych przez niego kosztów, jednakże jedynie do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Alarmowe Assistance, gdyby samo organizowało tę usługę.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie świadczeń assistance określonej w niniejszych SWU jeżeli niewykonanie usługi spowodowane było działaniem siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, a także jeżeli niewykonanie usługi nastąpiło na skutek niezawinionej przez Ubezpieczyciela awarii urządzeń telekomunikacyjnych lub braku dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych oraz nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela lub osoby, za pomocą której Ubezpieczyciel swe zobowiązanie wykonuje (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność zrealizowania świadczeń spowodowaną strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, skrajnie złymi warunkami atmosferycznymi a także ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela określona w paragrafach powyższych jest wyłączona jeżeli zdarzenie assistance powstało wskutek:
  - rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego głównego lub Ubezpieczonego w zapewnieniu prawidłowej konserwacji pojazdu lub uszkodzenia mechanicznego pojazdu, o którym Ubezpieczony główny lub Ubezpieczony wiedział przed wyjazdem,
  - naruszenia przez Ubezpieczonego głównego lub Ubezpieczonego warunków gwarancji w zakresie mającym bezpośredni wpływ na zaistnienie zdarzenia assistance,
  - umyślnego działania Ubezpieczonego głównego lub Ubezpieczonego,
  - umyślnego działania osoby, z którą Ubezpieczony główny lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego głównego lub Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - znajdowania się przez Ubezpieczonego głównego lub Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli Ubezpieczony główny lub Ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolności psychomotoryczne.
  - używania pojazdu w zawodach sportowych lub ich próbach.
6. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów naprawy pojazdu w warsztatach naprawczych, konserwacji i eksploatacji pojazdu oraz kosztów paliwa i części zamiennych (z wyłączeniem paliwa i żarówek przy realizacji świadczenia „Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia”).
7. Niezależnie od ograniczeń określonych w niniejszych SWU, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za uzasadnione opóźnienia lub niemożność zrealizowania świadczeń, jeżeli dostęp do pojazdu był ograniczony lub uniemożliwiony z uwagi na zaistnienie zdarzenia assistance poza miejscami ogólnodostępnymi lub drogami publicznymi.
8. Ubezpieczeniem nie jest objęty:
  - 1) bagaż przewożony w pojeździe, z wyłączeniem bagażu podręcznego należącego do Ubezpieczonego, który jest transportowany w ramach świadczeń assistance wraz z Ubezpieczonym;
  - 2) przyczepa holowana przez pojazd podczas zdarzenia assistance.
9. Ubezpieczeniem nie są objęte pojazdy:
  - a) udostępniane do korzystania innym osobom niż właściciel na zasadach odrębnych umów cywilnoprawnych (np. wypożyczenie, najem, użyczenie itp.) - z wyjątkiem pojazdów, których właścicielem jest bank na podstawie umowy przewłaszczenia pojazdu, leasingodawca lub podmiot wynajmujący pojazd długoterminowo na okres powyżej 6 miesięcy,
  - b) pojazdy nauki jazdy oraz wynajmowane typu Rent a Car.
  - c) specjalne lub specjalnego przeznaczenia (np. pojazdy wojska, budowlane, policyjne, karetki pogotowia) lub używane do nauki jazdy
  - d) wystawione w momencie zaistnienia zdarzenia assistance do sprzedaży komisowej,
  - e) unieruchomione wskutek przeładowania,
  - f) o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 T,
  - g) używane w momencie zaistnienia zdarzenia assistance jako rekwizyty,
  - h) używane w momencie zaistnienia zdarzenia assistance do transportu produktów lub surowców toksycznych, niebezpiecznych lub radioaktywnych zgodnie z Umową europejską dotyczącą międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR).
10. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu oraz za szkody w postaci utraconych korzyści, powstałe w związku z wykonywaniem usług assistance określonych w niniejszych SWU.
11. W przypadku świadczenia „Samochód zastępczy” odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona:
  - a) w zakresie wszelkich kosztów dodatkowych eksploatacji samochodu zastępczego tj. m.in.
    - opłat za autostrady i parkingi,
    - kosztów paliwa lub materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia, kosztów napraw uszkodzonego przez Ubezpieczonego samochodu zastępczego,

- kosztów udziału własnego w szkodach,
- kaucji agencji.
- b) jeżeli Ubezpieczony nie poinformuje Centrum Alarmowe Assistance o zakończeniu naprawy pojazdu, o ile miało to wpływ na wysokość świadczenia assistance.
- c) gdy Ubezpieczony użytkuje samochód zastępczy niezgodnie z warunkami określonymi przez agencję.

## **POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE - OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

### **§ 17**

1. W celu umożliwienia Ubezpieczycielowi spełnienia świadczenia assistance, Ubezpieczony/Ubezpieczony główny lub osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest zawiadomić o zaistnieniu zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance w ciągu 24 godzin od jego zaistnienia, telefonując pod numer telefonu wskazany w dokumencie ubezpieczenia i podać:
  - nazwisko kierowcy pojazdu,
  - markę, model i numer rejestracyjny pojazdu,
  - miejsce zdarzenia i numer telefonu pod którym można zastać kierowcę pojazdu,
  - krótki opis zaistniałego zdarzenia.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków aby ograniczyć zwiększenie się skutków zdarzenia assistance. Ubezpieczyciel obowiązany jest zwrócić Ubezpieczonemu koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni któregośkolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 lub 2, Centrum Alarmowe Assistance ma prawo do odmowy lub odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia Assistance zgodnie z zasadami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa.

## **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

### **§ 18**

1. Niniejsze postępowanie reklamacyjne określa zasady zgłaszania i rozpatrywania Reklamacji zgłaszanych przez Klienta, dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, wynikające z niniejszych SWU, zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu Reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
2. Reklamacja może zostać złożona do Działu Jakości Ubezpieczyciela:
  - 1) w formie pisemnej:
    - a) osobiście w siedzibie Centrum Alarmowego Assistance, lub
    - b) przesyłką pocztową na adres Centrum Alarmowego Assistance:  
WTW Services Sp. z o.o. - Dział Assistance, ul. Domaniewska 34a, 02-672 Warszawa
  - 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: [assistance@grassavoye.pl](mailto:assistance@grassavoye.pl).
3. Przesłane Reklamacje powinny zawierać następujące dane:
  - 1) pełen adres korespondencyjny, lub
  - 2) adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
  - 3) markę, model, numer rejestracyjny oraz numer VIN pojazdu, którego dotyczy Reklamacja, opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację,
  - 4) oczekiwane działania.
4. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący Reklamację zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel, w celu jej rozpatrzenia.
5. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Ubezpieczyciel:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

7. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres korespondencyjny wskazany w ust. 3 pkt 1) chyba, że Klient wniósł o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną. Wówczas odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w ust. 3 pkt 2).
8. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski.
9. Dla umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze SWU właściwym jest prawo polskie.
10. Niezależnie od powyższego Klient może zwrócić się o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 19**

1. Z dniem poniesienia przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń, o których mowa w paragrafach powyższych, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za powstanie szkody przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości poniesionych świadczeń. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
2. Wszelkie spory wynikające lub związane z niniejszą umową ubezpieczenia będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, a w przypadku dochodzenia roszczeń przez spadkobiercę Ubezpieczonego lub spadkobiercę uprawnionego z umowy ubezpieczenia przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wnioski nie będące Reklamacją składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie pocztą tradycyjną lub pocztą mailową i stają się skuteczne z chwilą ich doręczenia do adresata.
4. Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu zostaną rozpatrzone w terminie do 30 dni licząc od daty ich wpływu do Ubezpieczyciela.
5. Ubezpieczony obowiązany jest informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie adresu.
6. Administratorem danych osobowych, w tym danych objętych tajemnicą ubezpieczeniową jest Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chłodnej 51. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy ubezpieczenia i prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych. Pod warunkiem wyrażenia przez Ubezpieczonego zgody dane osobowe będą także przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną na wskazany przez Ubezpieczonego adres email lub posłużenie się telefonem, pocztą elektroniczną, automatycznym systemem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej w celu złożenia propozycji zawarcia umowy.
7. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy.
8. Osobie, której dane zostały podane w związku z przystąpieniem do ubezpieczenia przysługuje prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania.