

ZAŁĄCZNIK NR 5

Szanowny Kliencie,

Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z najważniejszymi warunkami usługi **najmu konsumenckiego** w ramach programu **Toyota Fleet Management Solutions** (tj. programu w ramach którego wynajmowane przez klientów Toyota Leasing pojazdy objęte są całodobową opieką Centrum Technicznego Toyota). Toyota Leasing usługę tę oferuje w dwóch wariantach: **usługi najmu** lub **usługi najmu połączonej z usługami serwisowymi (zebranymi w Pakiet Serwisowy Comfort)**. W salonie dealera Toyota możesz swobodnie zdecydować, który wariant usługi będzie dla Ciebie najbardziej wygodny i podpisać wybrany przez Ciebie model umowy.

Jeśli zdecydujesz się jedynie na samą usługę najmu – otrzymasz do podpisania **Umowę Najmu Konsumenckiego**, jeśli zaś wyrazisz chęć zawarcia umowy w ramach której oprócz usługi najmu będziesz chciał mieć zapewnione również usługi serwisowe – otrzymasz do podpisania **Umowę Najmu Konsumenckiego wraz z Serwisem**.

Dokument ten wyjaśnia najważniejsze elementy umowy najmu konsumenckiego (również umowy zawierającej wariant serwisowy). Mamy nadzieję, że dokument będzie dla Ciebie pomocny.

Cechy Umowy

Umowa, której wzór otrzymałeś to umowa najmu przeznaczona dla konsumentów - czyli osób nie prowadzących działalności gospodarczej. Na jej podstawie Toyota Leasing zobowiązuje się wydać Tobie wybrany przez Ciebie samochód do używania przez czas określony – tj. Okres Najmu trwający np. 17, 24, 36 miesięcy (w zależności od ustaleń, jakie zostaną przyjęte przez Ciebie i Toyota Leasing w umowie).

W zamian za używanie samochodu w Okresie Najmu będziesz zobowiązany do zapłaty na rzecz Toyota Leasing wynagrodzenie, na które składają się Raty Najmu (płatne z góry – co miesiąc w terminie 14 dni od dnia doręczenia faktury VAT).

W przypadku jeśli zdecydujesz się na podpisanie umowy najmu konsumenckiego z wraz z Serwisem, Toyota Leasing będzie oprócz usługi najmu świadczył dla Ciebie usługi serwisowe zebrane w umowie w Pakiet Serwisowy Comfort.

W zamian za usługi serwisowe, będziesz zobowiązany do zapłaty na rzecz Toyota Leasing wynagrodzenie w postaci Rat Serwisowych (płatnych z góry – co miesiąc w terminie 14 dni od dnia doręczenia faktury VAT). Więcej szczegółów dotyczących usług serwisowych oraz Pakietu Serwisowego Comfort, zostało zebranych tym dokumencie w jego odrębnej części (od strony nr 8).

Okres Najmu

Okres Najmu to czas oznaczony, na jaki zostaje Tobie przekazany w używanie pojazd. Okres Najmu rozpoczyna się z dniem odbioru przez Ciebie pojazdu od dealera Toyota i kończy się w ostatnim miesiącu Okresu Najmu w dniu odpowiadającym dacie odbioru pojazdu (dla przykładu dla umowy zawartej na okres 24 miesięcy (tj. na okres 2 lat), w której data odbioru miała miejsce w dniu 9.04.2018r., wtedy koniec Okresu Najmu przypadnie na dzień 9.04.2020r.). Więcej informacji dotyczących okresu najmu w tym jest rozpoczęcia oraz zakończenia wskazanych zostało w pkt. 2 umowy o nazwie: „Przedmiot Umowy”.



Raty Najmu i Kwota Łączna do zapłaty co miesiąc.

Za używanie Przedmiotu Najmu płacisz miesięcznie z góry Raty Najmu. Raty Najmu są stałe przez cały okres umowy. Raty Najmu mogą się zmienić jedynie w przypadku jeśli zmieni się wysokość podatków (czyli czynnik od nas niezależny) np. wzrośnie podatek VAT albo sam wniesiesz o zmianę parametrów finansowych umowy.

Wraz z Ratą Najmu regulujesz również, co miesiąc Ratę zwrotu kosztu ubezpieczenia Przedmiotu Najmu (jeśli wybrałeś **Wariant nr 1 ubezpieczenia**), jak również Ratę Serwisową (jeśli podpisana przez Ciebie umowa przewiduje świadczenie przez Toyota Leasing również usług serwisowych). Te kwoty zebrane będą w jednej zbiorczej fakturze VAT i opisane odrębnych sąsiadujących ze sobą pozycjach na tej fakturze. Faktura zbiorcza na te należności będzie wystawiana, każdego pierwszego dnia roboczego miesiąca (za wyjątkiem faktury za pierwszy i ostatni miesiąc Okresu Najmu, gdzie data wystawienia faktury jest uzależniona od dnia w którym został wydany Tobie pojazd, w umowie te kwestie zostały określone w pkt. 7.9 i pkt. 7.10. umowy).

Dla ułatwienia - przypadająca do zapłaty w określonym miesiącu Okresu Najmu suma: Raty Najmu, Raty Serwisowej, i rat zwrotu kosztu ubezpieczenia została opisana w umowie (na pierwszej stronie w zamieszczonej w niej Tabeli) jako „Łączna Kwota do zapłaty co miesiąc” i na taką też sumę kwot będziesz też co miesiąc zbiorczą fakturę VAT. Faktura i wskazane w niej kwoty będą płatne co miesiąc z góry - w terminie 14 dni od dnia doręczenia Tobie faktury VAT.

Podpisanie Umowy

Umowa zostanie podpisana przez Ciebie w siedzibie Dealera, z którym Toyota Leasing zawrze umowę nabycia pojazdu. Wraz z umową otrzymujesz wzory następujących dokumentów: Protokół Odbioru Przedmiotu Najmu (którym potwierdzasz odbiór samochodu od Dealera), Protokół Zwrotu Przedmiotu Najmu (który podpisujesz min. wtedy, gdy oddajesz samochód po zakończeniu umowy), Tabelę Opłat i Prowizji (zawierającą wykaz czynności, za które Toyota Leasing może pobierać od Ciebie dodatkowe opłaty) oraz Przewodnik Zwrotu Pojazdu PZWLP (dokument opisuje, w jakim stanie powinien znajdować się pojazd w momencie jego zwrotu do Toyota Leasing) oraz w przypadku, jeśli umowa, którą podpisujesz, zawiera usługi serwisowe – ogólne warunki świadczenia usługi mobilności o nazwie: „Szczególne Warunki Ubezpieczenia Mobility Assistance Smart Plan”.

Komplet wyżej wskazanych dokumentów, po ich podpisaniu przez Ciebie, wysyłany jest przez Dealera do Toyota Leasing gdzie umowa sprawdzana jest pod względem formalnym. Po podpisaniu umowy przez Toyota Leasing jeden komplet dokumentów wysyłany na Twój adres korespondencyjny wskazany w umowie.

Opłaty po podpisaniu Umowy i ustanowienie zabezpieczeń do Umowy.

Po podpisaniu umowy, jesteś zobowiązany wpłacić do Toyota Leasing (termin zapłaty to 3 dni od dnia zawarcia umowy) Opłatę za rejestrację pojazdu w wysokości wskazanej w Tabeli Opłat i Prowizji (załącznik nr 3 do umowy) oraz ustanowić wymagane umową zabezpieczenia.

Jako zabezpieczenie Toyota Leasing może wymagać: ustanowienia oprocentowanego depozytu bankowego w Toyota Bank Polska S.A., nieoprocentowanej kaucji (które ustanowione będą do dnia spłaty przez Ciebie wszystkich zobowiązań wynikających z umowy), poręczenia cywilno – prawnego, zgody małżonka na zaciągnięcie zobowiązania. Wzory dokumentów, na podstawie których będą ustanowione zabezpieczenia do Umowy, zostaną Tobie udostępnione w salonie dealera Toyota. Toyota Leasing na podstawie otrzymanych od Ciebie dokumentów finansowych określi, które zabezpieczenia powinny zostać zastosowane w ramach umowy.

Co ważne – zamiast płacić jednorazowo opłatę za rejestrację pojazdu, możesz zdecydować się na wliczenie opłaty dodatkowej za rejestrację w Raty Najmu. W ten sposób kwota opłaty dodatkowej za rejestrację uiszczana przez Ciebie w nieoprocentowanych ratach przez cały Okres Najmu doliczanych do każdej z Rat Najmu (jako ich niezależny element).



Odbiór pojazdu od Dealera

Gdy zamówiony pojazd, będzie gotowy do odbioru u dealera, otrzymasz informację o dokładnej dacie w której diler wyda Tobie samochód (informację otrzymasz e – mailem lub listem zwykłym).

Przejdźmy zatem do samego odbioru samochodu.

Podczas odbioru otrzymasz do podpisania protokół odbioru Przedmiotu Najmu. Podpisując ten protokół potwierdzasz, że zapoznałeś się ze stanem technicznym pojazdu oraz jego wyposażeniem. **W związku z czym prosimy o dokładne sprawdzenie pojazdu.** Jeśli wszystko się zgadza - zostaniesz poproszony o podpisanie protokołu. Wraz z protokołem dealer przekaże Tobie również inne dokumenty (min. dowód rejestracyjny, instrukcję obsługi, dokumenty gwarancyjne, dwa komplety kluczyków, certyfikat ubezpieczeniowy).

Ubezpieczenie Przedmiotu Najmu – Warianty ubezpieczenia.

Samochód powinien koniecznie zostać ubezpieczony od dnia jego rejestracji. Umowa przewiduje dwa warianty ubezpieczenia (tj. możesz swobodnie zdecydować który wariant ubezpieczenia będzie dla Ciebie najbardziej wygodny):

Wariant nr 1 – Toyota Leasing będzie ubezpieczać samochód w pełnym zakresie (AC, OC, NNW, KR) na okres każdego kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych (certyfikat ubezpieczenia zostanie Tobie przekazany w dniu odbioru pojazdu od dealera, zaś sam certyfikat jest potwierdzeniem zawarcia polisy ubezpieczeniowej). Za ubezpieczenie Przedmiotu Najmu będziesz obciążany comiesięcznymi Ratami zwrotu kosztu ubezpieczenia Przedmiotu Najmu, uwidocznionymi na fakturze zbiorczej VAT obok Raty Najmu i innych należności związanych z umową. Rata zwrotu kosztu ubezpieczenia Przedmiotu Najmu to miesięczny i dokładny koszt tego co Toyota Leasing zapłaciła do ubezpieczyciela za ubezpieczenie samochodu za 12 miesięcy kalendarzowych. W skrócie - zwracasz nam w ratach dokładnie tę kwotę jaką zapłaciliśmy za ubezpieczenie samochodu (nie doliczamy żadnych odsetek od tych rat – jeśli te raty zsumujesz, otrzymasz dokładnie sumę rocznej składki ubezpieczeniowej jaką zapłaciliśmy za pojazd).

Raty te mogą wzrosnąć w ciągu trwania umowy, **w wyniku jedynie decyzji ubezpieczyciela** który może zwiększyć składkę ubezpieczenia na kolejny rok (przyczyną może być np. to że z Twojej winy spowodowałeś samochodem kolizję drogową i ubezpieczyciel musiał zlikwidować z polisy ubezpieczeniowej powstałą szkodę). W związku z czym - jeśli miesięczna opłata za ubezpieczenie, może być dla Ciebie za wysoka - możesz przed rozpoczęciem kolejnego roku obowiązywania umowy złożyć wniosek do Toyota Leasing o zmianę wariantu ubezpieczenia na kolejny rok trwania umowy (tj. na Wariant nr 2). Pamiętaj proszę o terminach w którym możesz zgłosić Toyota Leasing taki wniosek (są wyraźnie wskazane w umowie) oraz o tym, że przedstawiona przez Ciebie oferta ubezpieczenia musi zapewniać pełne ubezpieczenie pojazdu tak aby nie doszło do sytuacji, że wskazany przez Ciebie ubezpieczyciel w przypadku zaistnienia szkody nie wypłaci odpowiedniej kwoty ubezpieczenia lub odmówi uznania swojej odpowiedzialności. Jeśli przedstawiona przez Ciebie oferta ubezpieczenia nie będzie zapewniała pełnej ochrony ubezpieczeniowej finansowanemu w ramach umowy pojazdowi – Toyota Leasing może odmówić zgody na zmianę wariantu ubezpieczenia.

Wariant nr 2 – sam ubezpieczasz pojazd we wskazanym przez Ciebie towarzystwie ubezpieczeniowym i sam bezpośrednio płacisz za ubezpieczenie do ubezpieczyciela. Samochód ubezpieczasz w pełnym zakresie (AC, OC, NNW, KR) na okres każdego kolejnych 12 miesięcy. Przed ubezpieczeniem pojazdu w danym towarzystwie ubezpieczeniowym jesteś zobowiązany uzyskać zgodę Toyota Leasing na ubezpieczenie w ramach Wariantu nr 2 (gdyż nie wszyscy ubezpieczyciele oraz oferowane przez nich produkty ubezpieczeniowe zapewniają właściwą ochronę ubezpieczeniową). Wniosek o wyrażenie zgody na indywidualne ubezpieczenie składasz na stosownym formularzu Toyota Leasing (wzór takiego formularza otrzymasz u dealera Toyota) przed ubezpieczeniem pojazdu. Możliwym jest, że z uwagi na niewystarczający zakres ochrony ubezpieczeniowej oferowanej przez ubezpieczyciela – Toyota Leasing może odmówić Tobie zgody na indywidualne ubezpieczenie pojazdu. Zgoda na ubezpieczenie Według Wariantu nr 2 obejmuje również ubezpieczenie za pośrednictwem dealera Toyota (u ubezpieczycieli z którymi współpracują poszczególni dilerzy Toyota).

Po uzyskaniu zgody ze strony Toyota Leasing, Kopię polisy ubezpieczeniowej potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia jesteś zobowiązany przedstawić Toyota Leasing lub dealerowi najpóźniej przy odbiorze samochodu. Wraz z kopią polisy powinieneś przedstawić również dowód zapłaty składki za cały rok z góry.

W przypadku, gdy zapomnisz przedstawić polisę ubezpieczeniową lub przedstawiona polisa nie będzie odpowiadać wymogom przedstawionym przez Toyota Leasing (np. nie zawiera pełnego pakietu AC, OC, NNW, KR) – Toyota Leasing wyznaczy Tobie poprzez upomnienie (telefoniczne, pisemne, lub w formie e – maila) termin na dostarczenie prawidłowych dokumentów. Jeśli dokumenty nie zostaną uzupełnione w terminie jaki zostanie Tobie podany e- mailem lub na piśmie albo telefonicznie przez naszego pracownika – Toyota Leasing jako właściciel pojazdu - może sama ubezpieczyć pojazd (według Wariantu nr 1), zaś Ciebie obciążyć Ratami zwrotu kosztu ubezpieczenia Przedmiotu Najmu. Tym samym – uprzejmie prosimy o ubezpieczanie pojazdów objętych finansowaniem w Toyota Leasing zgodnie z przedstawionymi w Umowie wymogami.

Ważne – jeśli w trakcie trwania umowy będziesz miał już zawarte ubezpieczenie w Wariantcie nr 2 - polisę ubezpieczeniową (wraz z dowodem zapłaty składki) na kolejny roczny okres ubezpieczenia powinieneś przedstawiać **na przynajmniej 14 dni roboczych przed upływem ważności poprzedniej polisy ubezpieczeniowej**. Jeśli zapomnisz dostarczyć polisę ubezpieczeniową Toyota Leasing wyznaczy Tobie poprzez upomnienie (telefoniczne, pisemne, lub w formie e – maila) termin na dostarczenie brakujących dokumentów. Jeśli dokumenty nie zostaną dostarczone w terminie jaki zostanie Tobie podany mailem lub na piśmie albo telefonicznie przez naszego pracownika – Toyota Leasing jako właściciel pojazdu - może sama ubezpieczyć pojazd (według Wariantu nr 1), zaś Ciebie obciążyć Ratami zwrotu kosztu ubezpieczenia Przedmiotu Najmu. Prosimy zatem o terminowe dostarczenie polis ubezpieczeniowych na kolejny rok obowiązywania umowy.

W przypadku, jeśli będziesz chciał dokonać zmiany Wariantu ubezpieczenia (na Wariant 1) powinieneś na min. 30 dni przed upływem obecnej ważności polisy ubezpieczeniowej powiadomić o tym Toyota Leasing oraz złożyć stosowny wniosek o zmianę Wariantu ubezpieczenia. Toyota Leasing przedstawi Tobie wzór wniosku, jaki należy złożyć w takiej sytuacji (oraz poinformuje Ciebie o wysokości miesięcznej raty zwrotu kosztu ubezpieczenia). W takim przypadku jeśli finalnie zdecydujesz się na zmianę Wariantu ubezpieczenia powinieneś dostarczyć nam potwierdzenie wypowiedzenia przez Ciebie Twojej polisy ubezpieczeniowej (aby nie powodować zdublowania ubezpieczeń tj. sytuacji takiej gdy Twoje ubezpieczenie nie jest wypowiedziane a równocześnie pojazd jest już objęty ubezpieczeniem zawartym przez Toyota Leasing).

Opłaty Dodatkowe

Do wzoru umowy jaki otrzymałeś została załączona Tabela Opłat i Prowizji. Tabela informuje o czynnościach dodatkowych związanych z realizacją umowy, za które zobowiązany będziesz zapłacić Toyota Leasing na podstawie faktur VAT wystawionych przez Toyota Leasing (nie dotyczy to sytuacji, gdy zdecydujesz aby Opłata dodatkowa za rejestrację została wliczona w Raty Najmu, wtedy opłata ta doliczana jest do każdej z Rat Najmu i rozłożona w nieoprocentowanych ratach w całym Okresie Najmu). Opłaty podane są w kwotach brutto (wraz z należnym podatkiem VAT).

Koszty Napraw i Przeglądów

Pamiętaj, że w trakcie trwania umowy ponosisz również koszty związane z przeglądami serwisowymi i gwarancyjnymi, jak również koszty napraw pojazdu. Te czynności jesteś zobowiązany wykonywać w autoryzowanych stacjach serwisowych marki Toyota. Przed wizytą w serwisie prosimy o zapoznanie się z aktualnym cennikiem oferowanych usług.

W przypadku jeśli umowa którą zawarłeś zawiera również usługi serwisowe (Umowa Najmu Konsumentckiego wraz z Serwisem), to za czynności naprawy i przeglądów które objęte są Pakietem Serwisowym Comfort płaci wtedy Toyota Leasing do ASO Toyota który wykonał przegląd lub naprawę. Jeśli natomiast zlecone przez Ciebie naprawy nie będą objęte wyżej wskazanym



pakiem – ich koszt ponosisz osobiście. Na pytanie czy określona naprawa jest objęta Pakietem Serwisowym Comfort zawsze odpowie Tobie Centrum Techniczne przed zleceniem przez Ciebie usługi. Prosimy o kontakt z Centrum Technicznym pod wskazanym w umowie numerem telefonu (numer telefonu został podany w tabeli na samym początku umowy).

Inne koszty ponoszone w związku z użytkowaniem pojazdu

Pamiętaj, że w trakcie trwania umowy ponosisz również inne koszty związane z użytkowaniem pojazdu. Do tych kosztów zalicza się min. koszty paliwa, mandatów drogowych, opłaty dodatkowe za brak biletu w strefie płatnego parkowania, abonament RTV, koszty wyrobienia zagubionych: dokumentów, kluczy, czy tablic rejestracyjnych. W przypadku poniesienia tych kosztów przez Toyota Leasing będziesz zobowiązany do zwrotu tego kosztu, powiększonego o należny podatek VAT w oparciu o wystawioną na Ciebie fakturę VAT. Pamiętaj - do takiej faktury doliczymy podatek VAT.

Wady Pojazdu – rękojmia i gwarancja

W przypadku jeśli zauważysz wadę wynajmowanego pojazdu powinieneś zawiadomić o tym Dealera Toyota oraz wystąpić z wnioskiem o jej usunięcie. Umowa upoważnia Ciebie do złożenia odpowiednich wniosków do Dealera Toyota zarówno w ramach gwarancji jak i rękojmi.

Brak uprawnienia do odstąpienia od Umowy.

Umowa najmu nie przewiduje możliwości odstąpienia od niej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Wynika to bezpośrednio z art. 38 pkt. 12 ustawy o prawach konsumenta który wyraźnie wyłącza umowy najmu samochodów osobowych z katalogu umów co do których przysługuje prawo odstąpienia. W związku z powyższym uprzejmie prosimy o rozsądny wybór wynajmowanego pojazdu jak również warunków finansowych na jakich będziesz wynajmował pojazd od Toyota Leasing.

Reklamacje

Jeśli jesteś niezadowolony z usług Toyota Leasing, przysługuje Ci prawo do złożenia reklamacji. Procedura reklamacyjna została opisana w otrzymanym przez Ciebie wzorze umowy. Dla ułatwienia – w Tabeli znajdującej się na pierwszej stronie umowy wskazano adresy, na jakie należy wysyłać ewentualne reklamacje. Reklamacje rozpatruje Toyota Leasing w terminie 30 dni od dnia jej wpłynięcia. W przypadkach szczególnie skomplikowanych gdzie nie jest możliwe udzielenie Tobie odpowiedzi w terminie 30 dni, Toyota Leasing termin odpowiedzi może przedłużyć do 60 dni (podając równocześnie przyczynę wydłużenia terminu). Prosimy o zapoznanie się z procedurą reklamacyjną wskazaną w umowie.

Zasady Rozwiązania Umowy

Umowa jest zawierana na czas oznaczony. Może ulec przedterminowemu zakończeniu w wyniku jej rozwiązania lub wygaśnięcia. Zasady przedterminowego zakończenia umowy zostały wyraźnie wskazane w umowie. Dla uporządkowania – gdyby sposób opisanie przesłanek przedterminowego zakończenia umowy, był dla Ciebie niejasny - zebraliśmy je poniżej w uproszczony sposób:

Kiedy umowa wygasa:

- jeśli samochód zostanie utracony (np. mamy do czynienia z kradzieżą, przywłaszczeniem).
- jeśli zaistnieje szkoda całkowita tj. ubezpieczyciel stwierdzi, że naprawa samochodu po np. kolizji jest ekonomicznie nieopłacalna.
- bezskutecznie upłynął przedłużony Przewidywany Termin Wydania Przedmiotu Najmu (tj. mimo wydłużenia tego terminu przez Toyota Leasing samochód nie został Ci udostępniony) lub nie został ten termin wydłużony przez Toyota Leasing.



- nie wpłacisz w terminie 7 – dni od dnia podpisania umowy, opłaty dodatkowej za rejestrację pojazdu (o ile nie wliczono jej do Rat Najmu) lub nie ustanowisz w tym terminie wymaganych umową zabezpieczeń.

Kiedy umowa zostanie wypowiedziana:

- kiedy nie zapłacisz, pomimo wcześniejszego wezwania do zapłaty za dwa pełne okresy Raty Najmu.
- używasz pojazd niezgodnie z umową (np. modyfikujesz go bez zgody Toyota Leasing, niszczysz go, uszkodzasz, nie przeprowadzasz wymaganych napraw, przeglądów). Przy czym jeśli zauważymy, że pojazd znajduje się w złym stanie technicznym, wcześniej wezwiemy Ciebie do naprawy pojazdu (nie wypowiadamy od razu umowy).
- jeśli samochód przekazałeś do używania osobie trzeciej bez naszej zgody (nie dotyczy to członków Twojej najbliższej rodziny co do których nie wymagamy zgody tj. małżonka, rodziców, pełnoletnich dzieci). Przy czym jeśli zauważymy, że pojazd jest używany przez osobę na którą Toyota Leasing wcześniej nie wyraziła zgody otrzymasz od nas stosowne wezwanie aby wyjaśnić dlaczego pojazd używany jest przez tę osobę (nie wypowiadamy od razu umowy).
- jeśli informacje, które nam przekazałeś na etapie badania wniosku o najem, okażą się nieprawdziwe lub dokumenty, jakie zostały załączone do wniosku o najem, będą nieprawdziwe (o ile będzie to miało istotny charakter).
- jeśli z przyczyn od Ciebie zależnych samochód zostanie zajęty przez policję, komornika lub inny organ władzy publicznej.

Jako Najemcy przysługuje Tobie prawo do wypowiedzenia umowy, z zachowaniem 1 (słownie: jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia jeśli:

- w sposób nieuzasadniony uniemożliwimy Tobie używanie samochodu.
- używany przez Ciebie pojazd posiada wady uniemożliwiające jego używanie i wady te nie dają się usunąć pomimo napraw przeprowadzonych przez ASO Toyota w ramach gwarancji udzielonej przez producenta samochodu

Zwrot pojazdu

Samochód zwracasz w ostatnim dniu Okresu Najmu (wcześniej Centrum Techniczne skontaktuje się z Tobą aby ustalić szczegóły dotyczące zwrotu pojazdu). W przypadku, gdy umowa zostanie wypowiedziana bądź wygaśnie przed terminem, na jaki została zawarta, będziesz zobowiązany zwrócić pojazd w terminie wskazanym w wezwaniu skierowanym do Ciebie przez Toyota Leasing. Miejscem zwrotu, jest zawsze salon Dealera, z którego odebrałeś pojazd na samym początku umowy.

Na podstawie postanowień umowy zobowiązany jesteś do zwrotu samochodu na swój koszt. Wraz z samochodem zobowiązany jesteś do zwrotu dokumentów oraz wyposażenia samochodu jakie otrzymałeś w dniu jego wydania przez Dealera. Dokładne zasady zwrotu pojazdu określone zostały w Przewodniku Zwrotu Pojazdu PZWLP, stanowiącym załącznik nr 4 do umowy. Prosimy o zapoznanie się z jego treścią. **Pamiętaj - zwrócony samochód powinien znajdować się w Stanie Dobrym, szczególnie określonym w Przewodniku Zwrotu Pojazdu PZWLP.** W przypadku jeśli okaże się, że samochód odbiega od Stanu Dobrego (posiada uszkodzenia, jest zabrudzony lub zostały w nim dokonane nieautoryzowane przez Toyota Leasing modyfikacje) – Toyota Leasing może obciążyć Ciebie kosztami doprowadzenia samochodu do Stanu Dobrego (wystawiając na ciebie refakturę kosztów jakie Toyota Leasing poniosła naprawiając lub czyszcząc pojazd).

W przypadku jeśli nie zwrócisz pojazdu w terminie, Toyota Leasing może naliczyć Tobie karę umowną w wysokości wskazanej w umowie za każdy dzień opóźnienia w zwrocie pojazdu. Ponadto, w sytuacji, gdy okres ubezpieczenia samochodu będzie dobiegał końca, Toyota Leasing uprawniona będzie do ubezpieczenia samochodu oraz obciążenia Cię kosztami ubezpieczenia. Jeśli natomiast zwrócisz samochód przed upływem ważności polisy ubezpieczeniowej, nie zostaniesz obciążony kosztami ewentualnego ubezpieczenia pojazdu.



Opata za nadprzebieg pojazdu

Gdy oddajesz pojazd do diler a podpisany jest przez Ciebie i diler a protokół w którym wskazywany jest aktualny na dzień zdania samochodu przebieg.

W takiej sytuacji – jeśli Przedmiotem Leasingu przejechałeś więcej niż wskazany w umowie Limit Przebiegu Przedmiotu Najmu, Toyota Leasing uprawniona będzie do obciążenia Ciebie opłatą za nadprzebieg pojazdu. Opłata ustalana jest na podstawie wskazań licznika kilometrów, który spisywany jest w dniu zwrotu samochodu (dane z licznika spisywane są w protokole zwrotu pojazdu – i ten dokument stanowi podstawę do naliczenia ewentualnej opłaty). Opłata ta to iloczyn dwóch wielkości: ilości kilometrów przejechanych ponad Limit Przebiegu Przedmiotu Najmu i Opłaty za każdy kilometr przejechany ponad Limit Przebiegu Przedmiotu Najmu (przykład: 4000 km przejechanych nadprogramowo x 0,14 zł brutto = 560 zł brutto). Opłata i sposób jej wyliczenia zostanie wskazany na fakturze VAT, która zostanie Ci doręczona na adres podany w umowie.

W przypadku jeśli zauważysz, że zbliżasz się pojazdem do Limitu Przebiegu Przedmiotu Najmu, możesz zwrócić się do Centrum Technicznego, z wnioskiem o zwiększenie tego limitu. Przy czym pamiętaj – zwiększenie Limitu Przebiegu Przedmiotu Najmu będzie wiązało się z odpowiednim zwiększeniem Raty Najmu, (w przypadku zaś umowy z usługami serwisowym również zwiększeniem Raty Serwisowej) za przygotowanie aneksu do umowy zostaniesz obciążony opłatą dodatkową w wysokości wskazanej w Tabeli Opłat i Prowizji. W tej sytuacji, powinieneś oszacować co będzie dla Ciebie bardziej korzystne – czy zapłata opłaty za tzw. „nadkilometry” czy zwiększenie Raty Najmu. Możliwym będzie, że Centrum Techniczne samo zgłosi się do Ciebie z propozycją zwiększenia Limitu Przebiegu Przedmiotu Najmu jeśli otrzyma informację od Diler a Toyota u którego dokonujesz naprawy pojazdu lub jego przeglądu, że licznik kilometrów w pojeździe zbliża się do wyżej wskazanego limitu. Propozycję Centrum Technicznego możesz przyjąć jak również ją odrzucić.

Co to jest Centrum Techniczne oraz czym się zajmuje ?

Centrum Techniczne – to specjalny dział zajmujący się całodobową ochroną przez 7 dni w tygodniu finansowanych przez Toyota Leasing pojazdów. Dzwoniąc na wskazany w umowie (na pierwszej stronie umowy w Tabeli) numer telefonu uzyskasz pomoc min. w zakresie:

- likwidacji szkody
- zgłoszenia usługi serwisowej
- umówienia wizyty w najbliższym serwisie ASO Toyota na przegląd lub naprawę samochodu
- wymiany i zakupu opon
- Centrum Techniczne przypomina Tobie również o konieczności wykonania obowiązkowego przeglądu technicznego, jak również o wymianie opon

Do Centrum Technicznego możesz zwrócić się również:

- z wnioskiem o zwiększenie limitu przebiegu pojazdu jeśli zauważysz, że zbliżasz się samochodem do Limitu Przebiegu Przedmiotu Najmu
- jeśli zmienią się twoje dane w umowie (np. adres) lub będziesz chciał dokonać zmian w umowie np. wysokości Rat Leasingu
- w przypadku jeśli chcesz uzyskać duplikat zagubionych dokumentów



W przypadku jeśli wybierzesz Umowę Najmu Konsumenckiego wraz z Serwisem, prosimy - zapoznaj się z niżej opisanymi w umowie warunkami świadczenia usług serwisowych.

Pakiet Serwisowy Comfort – co to jest ?

Zawierając umowę połączoną z usługami serwisowymi, Toyota Leasing przez Okres Najmu w zamian za Raty Serwisowe świadczy tobie dodatkowe usługi serwisowe niezależne od usługi leasingu. Dla ułatwienia zostały one zebrane w Pakiet Serwisowy Comfort.

Pakiet Serwisowy Comfort obejmuje **trzy** usługi:

w tym **dwie** - standardowo znajdujące się w Pakiecie Serwisowym Comfort:

Obsługę Techniczną pojazdu, tj. przeglądy serwisowe wymagane przez producenta, jak również naprawy konieczne do utrzymania samochodu w Stanie Dobrym (zdefiniowanym w Przewodniku Zwrotu Pojazdu PZWLP – Załączniku nr 4 do umowy).

Usługę Mobilności to usługa świadczona przez ubezpieczyciela - Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce (ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa). Z Usługi Mobilności możesz skorzystać w przypadku np. awarii pojazdu, jego kradzieży, szkody komunikacyjnej. Usługa Mobilności dostępna jednym wariantem - **Wariant VIP**. Wariant VIP został opisany w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia „**Mobility Assistance SmartPlan**” - załączniku nr 6 do umowy (oraz skrótowo zdefiniowany w umowie).

oraz **jedną** opcjonalną:

Usługę Zarządzania Ogumieniem na którą składa się: usługa wymiany opon samochodowych dwa razy w ciągu roku, magazynowanie opon oraz zakup określonej w Umowie Serwisowej liczby opon samochodowych.

Jak zgłaszać usługę serwisową ?

Jeśli chcesz aby została wykonana żądana przez Ciebie usługa wchodząca w skład Pakietu Serwisowego Comfort np. przegląd gwarancyjny pojazdu, wymiana opon - **dzwonisz pod numer telefonu wskazany w Tabeli na pierwszej stronie umowy**. Nasz konsultant ustala wpieryw czy zlecona przez Ciebie czynność znajduje się w Pakiecie Serwisowym Comfort, ustala z Tobą również miejsce (serwis ASO Toyota) oraz termin wykonania usługi oraz koordynuje złożone przez Ciebie zlecenie.

Szczegóły dotyczące zgłaszania usługi serwisowej zostały opisane w pkt. 10 umowy („Zgłaszanie usługi serwisowej”).

Raty Serwisowe

Za usługi serwisowe znajdujące się w Pakiecie Serwisowym Comfort płacisz miesięcznie z góry Raty Serwisowe przez cały Okres Najmu (chyba, że skorzystasz z prawa rezygnacji z usług serwisowych wskazanego w umowie). Raty Serwisowe są stałe przez cały Okres Najmu.

Rata Serwisowa będzie uwidoczniiona na zbiorczej fakturze VAT (obok min. Raty Najmu). Rata Serwisowa jest płatna jest miesięcznie z góry w terminie 14 dni od dnia doręczenia Tobie faktury zbiorczej zawierającej Ratę Najmu, Ratę Serwisową oraz raty zwrotu kosztu ubezpieczenia (jeśli zdecydowałeś się na ubezpieczenie Toyota Leasing).

Czynności nie objęte Pakietem Serwisowym Comfort i zły stan techniczny pojazdu.

W przypadku jeśli zlecona przez Ciebie usługa serwisowa nie jest objęta Pakietem Serwisowym Comfort, bądź okaże się, że pojazd jest w złym stanie technicznym który zagraża Twojemu bezpieczeństwu (a który powinieneś był wcześniej naprawić - zgodnie z umową) wtedy Toyota Leasing wykona naprawę lub wskazaną przez Ciebie usługę, następnie pokryje koszt wykonanej usługi lub naprawy a później obciąży Ciebie kosztami tej usługi/naprawy wystawiając na Ciebie refakturę poniesionego kosztu. Refaktura powiększona będzie o należny podatek VAT oraz będzie płatna w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.

Okres objęcia usług serwisową

Toyota Leasing świadczy Tobie usługi serwisowe dotyczące pojazdu w przez Okres Najmu, począwszy od dnia odbioru przez Ciebie pojazdu z salonu dealera i kończy się w ostatnim miesiącu Okresu Najmu w dniu odpowiadającym dacie odbioru pojazdu od Dealera (tj. dla umowy zawartej na okres 24 miesięcy – data odbioru pojazdu od Dealera 9.04.2018r. – koniec umowy 9.04.2020r.). Okres świadczenia usług może zakończyć się wcześniej jeśli zrezygnujesz z usług serwisowych składając Toyota Leasing oświadczenie w tym zakresie.

Rezygnacja z usług serwisowych.

W trakcie obowiązywania umowy **możesz złożyć oświadczenie, o rezygnacji z usług serwisowych**, składając w tym zakresie stosowne oświadczenie tj. oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w zakresie usług serwisowych. Złożenie takiego oświadczenia oznaczać będzie, że Toyota Leasing będzie świadczyć dla Ciebie usługi serwisowe jeszcze do końca okresu wypowiedzenia (**dokładnie przez miesiąc od dnia złożenia przez Ciebie oświadczenia**).

Po tym okresie umowa będzie nadal Ciebie obowiązywać za wyjątkiem części serwisowej (będą nadal wystawiane na Ciebie faktury VAT za Raty Najmu, jak również na raty zwrotu kosztu ubezpieczenia pojazdu (jeśli wcześniej zdecydowałeś się na ubezpieczenia: komunikacyjne zaaranżowane przez Toyota Leasing) i na inne należności wynikające z umowy. Ty zaś będziesz nadal używał pojazdu do końca Okresu Najmu. Więcej szczegółów w zakresie prawa rezygnacji z usług serwisowych zostało podanych w umowie, prosimy o zapoznanie się z ich treścią.

Pouczenie o pozasądowych formach rozstrzygnięcia sporów związanych z Umową

O pozasądowe rozstrzygnięcie ewentualnego sporu powstałego w związku z umową możesz zwrócić się do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub do Rzecznika Finansowego, szczegółowo opisując sprawę oraz podając dane obu stron, przedmiot sporu i żądania. Lista innych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozstrzygnięcia takich sporów dostępna jest na stronie internetowej: https://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php

Oświadczam, że zapoznałem/łam się z treścią wyżej wskazanych informacji oraz wzorem Umowy, Tabeli Opłat i Prowizji, Wzorem Protokołu Wydania Przedmiotu Najmu, Wzorem Protokołu Zwrotu Przedmiotu Najmu, Przewodnikiem Zwrotu Pojazdu PZWLP.

Ponadto oświadczam, że jako przyszły użytkownik samochodu, otrzymałem/łam możliwość zapoznania się moimi uprawnieniami oraz obowiązkami. W szczególności oświadczam, iż jest mi wiadomym konieczność ponoszenia przez moją osobę kosztów związanych z użytkowaniem pojazdu (w tym kosztów ubezpieczenia, przeglądów, napraw) jak również opłat dodatkowych wskazanych w Tabeli Opłat i Prowizji.