

ZAŁĄCZNIK NR 6

Szanowny Kliencie,

Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z najważniejszymi warunkami usługi **leasingu konsumenckiego** w ramach programu **Toyota Fleet Management Solutions** (tj. programu w ramach którego leasingowane przez klientów Toyota Leasing pojazdy objęte są całodobową opieką Centrum Technicznego Toyota). Toyota Leasing usługę tę oferuje w dwóch wariantach: **usługi leasingu** lub **usługi leasingu połączonej z usługami serwisowymi (zebranymi w Pakiet Serwisowy Comfort)**. W salonie dealera Toyota możesz swobodnie zdecydować, który wariant usługi będzie dla Ciebie najbardziej wygodny i podpisać wybrany przez Ciebie model umowy.

Jeśli zdecydujesz się jedynie na samą usługę leasingu – otrzymasz do podpisania **Umowę Leasingu Konsumenckiego**, jeśli zaś wyrazisz chęć zawarcia umowy w ramach której oprócz usługi leasingu będziesz chciał mieć zapewnione również usługi serwisowe – otrzymasz do podpisania **Umowę Leasingu Konsumenckiego wraz z Serwisem**.

Dokument ten wyjaśnia najważniejsze elementy umowy leasingu konsumenckiego (również umowy zawierającej wariant serwisowy). Mamy nadzieję, że dokument będzie dla Ciebie pomocny.

Cechy Umowy

Umowa, której wzór otrzymałeś to umowa leasingu przeznaczona dla konsumentów - czyli osób nie prowadzących działalności gospodarczej. Na jej podstawie Toyota Leasing zobowiązuje się nabyć wskazany przez Ciebie samochód marki Toyota od określonego w umowie dealera marki Toyota a następnie wydać Tobie ten samochód do używania przez czas określony – tj. Okres Leasingu, trwający 24, 36, lub 48 miesięcy, w zależności od ustaleń, jakie zostaną przyjęte przez Ciebie i Toyota Leasing w umowie leasingu.

W zamian za używanie samochodu w Okresie Leasingu będziesz zobowiązany do zapłaty na rzecz Toyota Leasing wynagrodzenia, na które składa się Opłata Wstępna (płatna w terminie 3 dni od dnia zawarcia Umowy) oraz Raty Leasingu (płatne z góry – co miesiąc w terminie 14 dni od dnia doręczenia faktury VAT).

W przypadku jeśli zdecydujesz się na podpisanie Umowy Leasingu Konsumenckiego z wraz z Serwisem, Toyota Leasing będzie oprócz usługi leasingu świadczyć dla Ciebie usługi serwisowe zebrane w umowie w Pakiet Serwisowy Comfort.

W zamian za usługi serwisowe, będziesz zobowiązany do zapłaty na rzecz Toyota Leasing wynagrodzenie w postaci Rat Serwisowych (płatnych z góry – co miesiąc w terminie 14 dni od dnia doręczenia faktury VAT). Więcej szczegółów dotyczących usług serwisowych oraz Pakietu Serwisowego Comfort, zostało zebranych tym dokumencie w jego odrębnej części (od strony nr 8).

Okres Leasingu

Okres Leasingu to czas oznaczony, na jaki zostaje Tobie przekazany w używanie pojazd. Okres Leasingu rozpoczyna się z dniem odbioru przez Ciebie pojazdu od dealera Toyota i kończy się w ostatnim miesiącu Okresu Leasingu w dniu odpowiadającym dacie odbioru pojazdu (dla przykładu dla umowy zawartej na okres 24 miesięcy (tj. na okres 2 lat), w której data odbioru miała miejsce w dniu 9.04.2018r., wtedy koniec Okresu Leasingu przypadnie na dzień 9.04.2020r.).

Więcej informacji dotyczących okresu leasingu w tym jego jest rozpoczęcia oraz zakończenia wskazanych zostało w pkt. 2 „Przedmiot Umowy”.

Raty Leasingu i Kwota łączna do zapłaty co miesiąc.

Za używanie Przedmiotu Leasingu płacisz miesięcznie z góry Raty Leasingu. Raty Leasingu są stałe przez cały okres umowy. Raty Leasingu mogą się zmienić jedynie w przypadku jeśli zmieni się wysokość podatków (czyli czynnik od nas niezależny) np. wzrośnie podatek VAT albo sam wniesiesz o zmianę parametrów finansowych umowy.

Wraz z Ratą Leasingu regulujesz również, co miesiąc Ratę zwrotu kosztu ubezpieczenia Przedmiotu Leasingu (**jeśli wybrałeś Wariant nr 1 ubezpieczenia**) oraz Ratę zwrotu kosztu ubezpieczenia GAP (**jeśli zdecydowałeś się na to dodatkowe ubezpieczenie**), jak również Ratą Serwisową (**jeśli podpisana przez Ciebie umowa przewiduje świadczenie przez Toyota Leasing również usług serwisowych**). Te kwoty zebrane będą w jednej zbiorczej fakturze VAT i opisane odrębnych sąsiadujących ze sobą pozycjach na tej fakturze. Faktura na te należności będzie wystawiana, każdego pierwszego dnia roboczego miesiąca (za wyjątkiem faktury za pierwszy i ostatni miesiąc Okresu Leasingu, gdzie data wystawienia faktury jest uzależniona od dnia w którym został wydany Tobie pojazd, w umowie te kwestie zostały określone w pkt. 9.10. i pkt. 9.11.).

Dla ułatwienia - przypadająca do zapłaty w określonym miesiącu Okresu Leasingu suma: Raty Leasingu, Raty Serwisowej, i rat zwrotu kosztu ubezpieczenia została opisana w umowie (na pierwszej stronie w zamieszczonej w niej Tabeli) jako „Łączna Kwota do zapłaty co miesiąc”. Faktura i wskazane w niej kwoty będą płatne co miesiąc z góry - w terminie 14 dni od dnia Tobie faktury VAT.

Podpisanie Umowy

Umowa zostanie podpisana przez Ciebie w siedzibie dealera, z którym Toyota Leasing zawrze umowę nabycia pojazdu. Wraz z umową otrzymujesz wzory następujących dokumentów: Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Leasingu, Protokół Odbioru Przedmiotu Leasingu (którym potwierdzasz odbiór samochodu od Dealera), Protokół Zwrotu Przedmiotu Leasingu (który podpisujesz min. wtedy gdy oddajesz samochód po zakończeniu umowy jeśli nie zdecydowałeś się na jego wykupienie), Tabelę Opłat i Prowizji (zawierającą wykaz czynności, za które Toyota Leasing może pobierać od Ciebie dodatkowe opłaty) oraz Przewodnik Zwrotu Pojazdu PZWLP (dokument opisuje w jakim stanie powinien znajdować się pojazd w momencie jego zwrotu do Toyota Leasing) oraz w przypadku jeśli umowa którą podpisujesz zawiera usługi serwisowe – ogólne warunki świadczenia usługi mobilności o nazwie: „SWS Mobility Smartplan”.

Komplet wyżej wskazanych dokumentów, po ich podpisaniu przez Ciebie, wysyłany jest przez dealera do Toyota Leasing gdzie umowa sprawdzana jest pod względem formalnym. Po podpisaniu umowy przez Toyota Leasing jeden komplet dokumentów wysyłany na Twój adres korespondencyjny wskazany w umowie.

Opłaty po podpisaniu Umowy Leasingu

Po podpisaniu umowy, jesteś zobowiązany wpłacić do Toyota Leasing (termin zapłaty to 3 dni od dnia Zawarcia umowy leasingu):

- a. Opłatę Wstępną, wskazaną na pierwszej stronie umowy (pkt H Tabeli) oraz
- b. Opłatę dodatkową za rejestrację samochodu w urzędzie komunikacji. Wysokość opłaty została wskazana w Tabeli Opłat i Prowizji (załączniku do umowy).



Zapłata tych kwot warunkuje przystąpienie przez Toyota Leasing do nabycia samochodu – tj. Toyota Leasing zamówi u dealera wybrany przez Ciebie pojazd.

Co ważne – zamiast płacić jednorazowo opłatę za rejestrację pojazdu, możesz zdecydować się na wliczenie opłaty dodatkowej za rejestrację w Raty Leasingu. W ten sposób kwota opłaty dodatkowej za rejestrację uiszczana przez Ciebie w nieoprocentowanych ratach przez cały Okres Leasingu doliczanych do każdej z Rat Leasingu (jako ich niezależny element).

Nabycie Pojazdu

Po uiszczeniu przez Ciebie Opłaty Wstępnej oraz opłaty dodatkowej za rejestrację pojazdu Toyota Leasing zamówi u dealera wskazany przez Ciebie samochód.

Odbiór pojazdu od Dealera

Gdy zamówiony pojazd, będzie gotowy do odbioru u diler, otrzymasz informację o dokładnej dacie w której diler wyda Tobie samochód (informację otrzymasz e – mailem, telefonicznie lub listem zwykłym).

Przejdźmy zatem do samego odbioru samochodu.

Podczas odbioru otrzymasz do podpisania protokół odbioru Przedmiotu Leasingu. Podpisując ten protokół potwierdzasz, że zapoznałeś się ze stanem technicznym pojazdu oraz jego wyposażeniem. **W związku z czym prosimy o dokładne sprawdzenie pojazdu.** Jeśli wszystko się zgadza - zostaniesz poproszony o podpisanie protokołu. Wraz z protokołem dealer przekaze Tobie również inne dokumenty (min. dowód rejestracyjny, instrukcję obsługi, dokumenty gwarancyjne, dwa komplety kluczyków, certyfikat ubezpieczeniowy).

Ubezpieczenie Przedmiotu Leasingu – Warianty ubezpieczenia.

Samochód powinien koniecznie zostać ubezpieczony od dnia jego rejestracji. Umowa przewiduje dwa warianty ubezpieczenia (tj. możesz swobodnie zdecydować który wariant ubezpieczenia będzie dla Ciebie najbardziej wygodny):

Wariant nr 1 – Toyota Leasing będzie ubezpieczać samochód w pełnym zakresie (AC, OC, NNW, KR) na okres każdego kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych (certyfikat ubezpieczenia zostanie Tobie przekazany w dniu odbioru pojazdu od dealera, zaś sam certyfikat jest potwierdzeniem zawarcia polisy ubezpieczeniowej). Za ubezpieczenie Przedmiotu Leasingu będziesz obciążany comiesięcznymi Ratami zwrotu kosztu ubezpieczenia Przedmiotu Leasingu, uwidocznionymi na fakturze zbiorczej VAT obok Raty Leasingu. Rata zwrotu kosztu ubezpieczenia Przedmiotu Leasingu to miesięczny i dokładny koszt tego co Toyota Leasing zapłaciła do ubezpieczyciela za ubezpieczenie samochodu za 12 miesięcy kalendarzowych. W skrócie - zwracasz nam w ratach dokładnie tę kwotę jaką zapłaciliśmy za ubezpieczenie samochodu (nie doliczamy żadnych odsetek od tych rat – jeśli te raty zsumujesz, otrzymasz dokładnie sumę rocznej składki ubezpieczeniowej jaką zapłaciliśmy za pojazd).

Raty te mogą ulec zmianie w ciągu trwania umowy, **w wyniku jedynie decyzji ubezpieczyciela** który może zmienić wysokość składki ubezpieczeniowej na kolejny rok (przyczyną może być np. to że z Twojej winy spowodowałeś samochodem kolizję drogową i ubezpieczyciel musiał zlikwidować z polisy ubezpieczeniowej powstałą szkodę). W związku z czym - jeśli



miesięczna opłata za ubezpieczenie, może być dla Ciebie za wysoka - możesz przed rozpoczęciem kolejnego roku obowiązywania umowy leasingu złożyć wniosek do Toyota Leasing o zmianę wariantu ubezpieczenia na kolejny rok trwania umowy (tj. na Wariant nr 2). Pamiętaj proszę o terminach w którym możesz zgłosić Finansującemu taki wniosek (są wyraźnie wskazane w umowie) oraz o tym, że przedstawiona przez Ciebie oferta ubezpieczenia musi zapewniać pełne ubezpieczenie pojazdu tak aby nie doszło do sytuacji, że wskazany przez Ciebie ubezpieczyciel w przypadku zaistnienia szkody nie wypłaci odpowiedniej kwoty ubezpieczenia lub odmówi uznania swojej odpowiedzialności. Jeśli przedstawiona przez Ciebie oferta ubezpieczenia nie będzie zapewniała pełnej ochrony ubezpieczeniowej finansowanemu w ramach umowy leasingu pojazdowi – Toyota Leasing może odmówić zgody na zmianę wariantu ubezpieczenia.

Wariant nr 2 – sam ubezpieczasz pojazd we wskazanym przez Ciebie towarzystwie ubezpieczeniowym i sam bezpośrednio płacisz za ubezpieczenie do ubezpieczyciela. Samochód ubezpieczasz w pełnym zakresie (AC, OC, NNW, KR) na okres każdego kolejnych 12 miesięcy. Przed ubezpieczeniem pojazdu w danym towarzystwie ubezpieczeniowym jesteś zobowiązany uzyskać zgodę Toyota Leasing na ubezpieczenie w ramach Wariantu nr 2 (gdyż nie wszyscy ubezpieczyciele oraz oferowane przez nich produkty ubezpieczeniowe zapewniają właściwą ochronę ubezpieczeniową). Wniosek o wyrażenie zgody na indywidualne ubezpieczenie składasz na stosownym formularzu Toyota Leasing (wzór takiego formularza otrzymasz u dealera Toyota) przed ubezpieczeniem pojazdu. Możliwym jest, że z uwagi na niewystarczający zakres ochrony ubezpieczeniowej oferowanej przez ubezpieczyciela – Toyota Leasing może odmówić Tobie zgody na indywidualne ubezpieczenie pojazdu. Zgoda nie jest wymagana w przypadku gdy będziesz chciał ubezpieczyć Przedmiot Leasingu za pośrednictwem dealera Toyota.

Po uzyskaniu zgody ze strony Toyota Leasing, Kopię polisy ubezpieczeniowej potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia jesteś zobowiązany przedstawić Toyota Leasing lub dealerowi najpóźniej przy odbiorze samochodu. Wraz z kopią polisy powinieneś przedstawić również dowód zapłaty składki za cały rok z góry.

W przypadku, gdy zapomnisz przedstawić polisę ubezpieczeniową lub przedstawiona polisa nie będzie odpowiadać wymogom przedstawionym przez Toyota Leasing (np. nie zawiera pełnego pakietu AC, OC, NNW, KR) – Toyota Leasing wyznaczy Tobie poprzez upomnienie (telefoniczne, pisemne, lub w formie e – maila) termin na dostarczenie prawidłowych dokumentów. Jeśli dokumenty nie zostaną uzupełnione w terminie jaki zostanie Tobie podany mailem lub na piśmie albo telefonicznie przez naszego pracownika – Toyota Leasing jako właściciel pojazdu – może sama ubezpieczyć pojazd (według Wariantu nr 1), zaś Ciebie obciążyć Ratami zwrotu kosztu ubezpieczenia Przedmiotu Leasingu. Tym samym – uprzejmie prosimy o ubezpieczanie pojazdów objętych finansowaniem w Toyota Leasing zgodnie z przedstawionymi w umowie wymogami.

Ważne – jeśli w trakcie trwania umowy będziesz miał już zawarte ubezpieczenie w Wariantcie nr 2 - polisę ubezpieczeniową (wraz z dowodem zapłaty składki) na kolejny roczny okres ubezpieczenia powinieneś przedstawiać **na przynajmniej 14 dni roboczych przed upływem ważności poprzedniej polisy ubezpieczeniowej**. Jeśli zapomnisz dostarczyć polisę ubezpieczeniową Toyota Leasing wyznaczy Tobie poprzez upomnienie (telefoniczne, pisemne, lub w formie e – maila) termin na dostarczenie brakujących dokumentów. Jeśli dokumenty nie zostaną dostarczone w terminie jaki zostanie Tobie podany mailem lub na piśmie albo telefonicznie przez naszego pracownika – Toyota Leasing jako właściciel pojazdu – może sama ubezpieczyć pojazd (według Wariantu nr 1), zaś Ciebie obciążyć Ratami zwrotu kosztu ubezpieczenia Przedmiotu Leasingu. Prosimy zatem o terminowe dostarczenie polis ubezpieczeniowych na kolejny rok obowiązywania umowy.

W przypadku, jeśli będziesz chciał dokonać zmiany Wariantu ubezpieczenia (na Wariant 1) powinieneś na min. 30 dni przed upływem obecnej ważności polisy ubezpieczeniowej powiadomić o tym Toyota Leasing oraz złożyć stosowny wniosek o zmianę Wariantu ubezpieczenia. Toyota Leasing przedstawi Tobie wzór wniosku, jaki należy złożyć w takiej sytuacji (oraz



poinformuje Ciebie o wysokości miesięcznej raty zwrotu kosztu ubezpieczenia). W takim przypadku jeśli finalnie zdecydujesz się na zmianę Wariantu **ubezpieczenia** **powinieneś dostarczyć nam potwierdzenie wypowiedzenia przez Ciebie Twojej polisy ubezpieczeniowej** (aby nie powodować zdublowania ubezpieczeń tj. sytuacji takiej gdy Twoje ubezpieczenie nie jest wypowiedziane a równocześnie pojazd jest już objęty ubezpieczeniem zawartym przez Toyota Leasing). Szczegóły dotyczące zmiany wariantu ubezpieczenia zawarte są w umowie (prosimy o zapoznanie się z ich treścią).

Dodatkowe Ubezpieczenie GAP Finansującego.

Zawierając umowę leasingu **możesz skorzystać z opcji** polegającej na tym, że Toyota Leasing ubezpieczy pojazd we własnym zakresie na cały Okres Leasingu w ramach opcjonalnego ubezpieczenia GAP.

Ubezpieczenie to zabezpiecza pojazd przed utratą jego wartości na wypadek szkody całkowitej. Jego zawarcie zabezpiecza Korzystającego przed sytuacją, w której po rozliczeniu szkody całkowitej (tj. po otrzymaniu przez Toyota Leasing kwoty odszkodowania i kwoty uzyskanej ze sprzedaży wraku) po Twojej stronie pozostanie do zapłaty na rzecz Toyota Leasing kwota z tytułu roszczeń wynikających z wygasłej umowy leasingu.

Jeśli zdecydujesz się na ubezpieczenie pojazdu w ramach ubezpieczenia GAP przez Toyota Leasing, Toyota Leasing ubezpieczy pojazd na cały Okres Leasingu (24, 36 lub 48 miesięcy w zależności na jaki okres zawarto umowę), zaś Ciebie będzie obciążać comiesięcznymi Ratami Zwrotu Kosztu ubezpieczenia GAP (ta opłata będzie uwidoczniiona co miesiąc na fakturze VAT obok Raty Leasingu). Rata Zwrotu Kosztu ubezpieczenia GAP to dokładny miesięczny koszt tego co zapłaciliśmy do ubezpieczyciela za cały Okres Leasingu (nie zawierający odsetek oraz dodatkowych opłat, jeśli Ratę Zwrotu kosztu ubezpieczenia GAP pomnożysz o liczbę miesięcy Okresu Leasingu otrzymasz dokładnie kwotę jaką zapłaciliśmy do ubezpieczyciela za to ubezpieczenie).

Opłaty Dodatkowe

Do wzoru umowy jaki otrzymałeś została załączona Tabela Opłat i Prowizji. Tabela informuje o czynnościach dodatkowych związanych z realizacją umowy, za które zobowiązany będziesz zapłacić Toyota Leasing na podstawie faktur VAT wystawionych przez Toyota Leasing (nie dotyczy to sytuacji, gdy zdecydujesz aby Opłata dodatkowa za rejestrację została wliczona w Raty Leasingu, wtedy opłata ta doliczana jest do każdej z Rat Leasingu i rozłożona w nieoprocentowanych ratach w całym Okresie Leasingu). Opłaty podane są w kwotach brutto (wraz z należnym podatkiem VAT).

Koszty Napraw i Przeglądów

Pamiętaj, że w trakcie trwania umowy ponosisz również koszty związane z przeglądami serwisowymi i gwarancyjnymi, jak również koszty napraw pojazdu. Te czynności jesteś zobowiązany wykonywać w autoryzowanych stacjach serwisowych marki Toyota. Przed wizytą w serwisie prosimy o zapoznanie się z aktualnym cennikiem oferowanych usług.

W przypadku jeśli umowa którą zawarłeś zawiera również usługi serwisowe (Umowa Leasingu Konsumentckiego wraz z Serwisem), to za czynności naprawy i przeglądów które objęte są Pakietem Serwisowym Comfort płaci wtedy Toyota Leasing do ASO Toyota który wykonał przegląd lub naprawę. Jeśli natomiast zlecone przez Ciebie naprawy nie będą objęte wyżej wskazanym pakietem – ich koszt ponosisz osobiście. Na pytanie czy określona naprawa jest objęta Pakietem Serwisowym Comfort zawsze odpowie Tobie Centrum Techniczne przed zleceniem przez Ciebie usługi.



Inne koszty ponoszone w związku z użytkowaniem pojazdu

Pamiętaj, że w trakcie trwania umowy ponosisz również inne koszty związane z użytkowaniem pojazdu. Do tych kosztów zalicza się min. koszty paliwa, mandatów drogowych, opłaty dodatkowe za brak biletu w strefie płatnego parkowania, abonament RTV, koszty wyrobienia zagubionych: dokumentów, kluczy, czy tablic rejestracyjnych. W przypadku poniesienia tych kosztów przez Toyota Leasing będziesz zobowiązany do zwrotu tego kosztu, powiększonego o należny podatek VAT w oparciu o wystawioną na Ciebie fakturę VAT. Pamiętaj - do takiej faktury doliczymy podatek VAT.

Wady Pojazdu – rękojmia i gwarancja

Z dniem nabycia przez Toyota Leasing samochodu przechodzą na Ciebie uprawnienia z tytułu jego wad, w szczególności z tytułu rękojmi i gwarancji (z wyjątkiem prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży – to uprawnienie pozostaje po stronie Toyota Leasing). W związku, z czym w przypadku, jeśli zauważysz wadę pojazdu, powinieneś zawiadomić o tym Dealera Toyota oraz wystąpić z wnioskiem o jej usunięcie. Toyota Leasing nie jest uprawniona do zgłaszania takich roszczeń do Dealera. Dokładne informacje dotyczące gwarancji pojazdu i zgłaszania usterek są dokładnie opisane w książce gwarancyjnej jaką otrzymasz od dilerą przy odbiorze pojazdu (prosimy zapoznać się z jej treścią).

W przypadku jeśli po stronie Toyota Leasing będzie istniało prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży np. gdy prawo to będzie wynikało z przypadków określonych przepisami kodeksu cywilnego i gdy dalsza naprawa pojazdu nie przyniesie efektu i zostanie wyczerpana przez Ciebie droga zgłaszania dealerowi roszczeń w zakresie rękojmi i gwarancji, możesz zwrócić się do Toyota Leasing z wnioskiem o odstąpienie od umowy sprzedaży pojazdu. Jeśli odstąpimy od umowy sprzedaży pojazdu, umowa wygaśnie, zaś po Twojej stronie będzie istniał obowiązek zwrotu wadliwego samochodu do dilerą.

Odstąpienie od Umowy Leasingu przez Korzystającego.

Jako konsumentowi przysługuje Tobie uprawnienie do odstąpienia od umowy leasingu. To uprawnienie możesz zrealizować **w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy pomiędzy Tobą a Toyota Leasing**. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.

W związku z odstąpieniem od umowy, umowa traktowana będzie jako niezawarta, zaś jej strony zwrócą sobie wzajemne świadczenia. Powyższe oznacza, że Toyota Leasing dokona zwrotu wpłaconych przez Ciebie do Toyota Leasing należności (min. Opłatę Wstępną, opłatę za rejestrację pojazdu), o ile zostały już przez Ciebie wpłacone.

W przypadku, gdy będziesz już w posiadaniu pojazdu – będziesz zobowiązany zwrócić go do Toyota Leasing w miejscu, w którym ma siedzibę dealer, od którego odebrałeś samochód).

Szczegółowe informacje o odstąpieniu od umowy znajdziesz w punkcie 3 umowy zatytułowanym „**Odstąpienie od Umowy**”.

Dla ułatwienia - do umowy załączyliśmy wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Skorzystanie z tego załączonego wzoru jest dobrowolne, bowiem oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz równie dobrze złożyć na osobiście sporządzonym przez siebie dokumencie (na piśmie lub poprzez e – mail).



Wykup samochodu

Na podstawie postanowień umowy przysługuje Tobie możliwość skorzystania z prawa do wykupu pojazdu za Wartość Wykupu Przedmiotu Leasingu wskazaną na pierwszej stronie umowy (w Tabeli). Z tego uprawnienia możesz skorzystać w ostatnim miesiącu Okresu Leasingu, składając co najmniej na 14 dni przed zakończeniem umowy wniosek o wykup samochodu. Przy czym, aby skorzystać z prawa do wykupienia pojazdu, powinieneś wpięrow uregulować wszystkie należności związane z umową (w tym Raty Leasingowe). Brak uregulowania przez Ciebie wszystkich należności wynikających z umowy leasingu może spowodować, że Toyota Leasing nie wyrazi zgody na wykup pojazdu.

Po złożeniu wniosku o wykup pojazdu, zostaniesz obciążony fakturą wykupową zawierającą kwotę wykupu. Przy czym pamiętaj, że doręczenie faktury oznacza zawarcie umowy sprzedaży pod warunkiem zawieszającym – za który uznaje się zapłatę ceny sprzedaży w terminie 14 dni od dnia doręczenia Tobie tej faktury. Oznacza to, że dopiero po uregulowaniu pełnej kwoty wynikającej z faktury terminie staniesz się właścicielem pojazdu.

Jeśli natomiast nie skorzystasz z prawa do wykupu pojazdu (tj. nie złożysz wniosku o wykup, bądź Toyota Leasing nie wyrazi zgody na wykup Przedmiotu Leasingu z uwagi na niezapłacone Raty Leasingu albo nie zapłacisz za fakturę w terminie) – **będziesz zobowiązany zwrócić pojazd do Toyota Leasing** (pojazd zwracany jest do dealera Toyota od którego Toyota Leasing nabyła samochód).

Pamiętaj - **nie jesteś zobowiązany do wykupu pojazdu**. Jeśli nie skorzystasz z prawa wykupu – zwyczajnie oddajesz samochód do dealera.

Reklamacje

Jeśli jesteś niezadowolony z usług Toyota Leasing przysługuje Ci prawo do złożenia reklamacji. Procedura reklamacyjna została opisana w otrzymanym przez Ciebie wzorze umowy. Dla ułatwienia – w Tabeli znajdującej się na pierwszej stronie umowy wskazano adresy, na jakie należy wysłać ewentualne reklamacje. Reklamacje rozpatruje Toyota Leasing w terminie 30 dni od dnia jej wpłynięcia. W przypadkach szczególnie skomplikowanych gdzie nie jest możliwe udzielenie Tobie odpowiedzi w terminie 30 dni, Toyota Leasing termin odpowiedzi może przedłużyć do 60 dni (podając równocześnie przyczynę wydłużenia terminu). Prosimy o zapoznanie się z procedurą reklamacyjną wskazaną w umowie.

Zasady Rozwiązania Umowy

Umowa jest zawierana na czas oznaczony. Może ulec przedterminowemu zakończeniu w wyniku jej rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia przez Ciebie od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Zasady przedterminowego zakończenia umowy zostały wyraźnie wskazane w umowie. Dla uporządkowania – gdyby sposób opisanie przesłanek przedterminowego zakończenia umowy, był dla Ciebie niejasny - zebraliśmy je poniżej w uproszczony sposób:

Kiedy umowa wygasa:

- jeśli samochód zostanie utracony (np. mamy do czynienia z kradzieżą, przywłaszczeniem).
- jeśli zaistnieje szkoda całkowita tj. ubezpieczyciel stwierdzi, że naprawa samochodu np. po kolizji jest ekonomicznie nieopłacalna.
- bezskutecznie upłynął przedłużony Przewidywany Termin Wydania Przedmiotu Leasingu (tj. mimo wydłużenia tego terminu przez Toyota Leasing, diler Toyota lub producent samochodu nie dostarczył zamówionego pojazdu).



- nie zostaną przez Ciebie wpłacona w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy: Opłata Wstępna (jeśli będzie wymagana), opłata za rejestrację (jeśli nie została doliczona do raty leasingu) i ustanowione zabezpieczenia do umowy (jeśli będą przewidziane umową).
- Toyota Leasing odstąpiła na Twój wniosek od umowy sprzedaży pojazdu (jeśli samochód posiadał wady).

Kiedy umowa zostanie wypowiedziana:

- kiedy nie zapłacisz, pomimo wcześniejszego wezwania do zapłaty Raty Leasingu (zaś w przypadku umowy z usługami serwisowymi również Raty Serwisowej).
- używasz pojazd niezgodnie z umową (tj. modyfikujesz go bez zgody Toyota Leasing), niszczysz go, uszkodzasz, nie przeprowadzasz wymaganych napraw, przeglądów. Przy czym jeśli zauważymy, że pojazd znajduje się w złym stanie technicznym, wcześniej wezwiemy Ciebie do naprawy pojazdu (nie wypowiadamy od razu umowy).
- jeśli samochód przekazałeś do używania osobie trzeciej bez naszej zgody (nie dotyczy to członków Twojej najbliższej rodziny co do których nie wymagamy zgody tj. małżonka, rodziców, pełnoletnich dzieci). Przy czym jeśli zauważymy, że pojazd jest używany przez osobę na którą Toyota Leasing wcześniej nie wyraziła zgody otrzymasz od nas stosowne wezwanie aby wyjaśnić dlaczego pojazd używany jest przez tę osobę (nie wypowiadamy od razu umowy).
- jeśli informacje które nam przekazałeś na etapie badania wniosku leasingowego okażą się nieprawdziwe lub dokumenty jakie zostały załączone do wniosku leasingowego będą również nieprawdziej.
- jeśli z przyczyn od Ciebie zależnych samochód zostanie zajęty przez policję, komornika, sąd lub inny organ.

Jako Korzystającemu przysługuje Tobie prawo do wypowiedzenia umowy, z zachowaniem 1 (słownie: jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia, jeśli w sposób nieuzasadniony uniemożliwimy Tobie używanie samochodu.

Odszkodowanie za przedterminowe zakończenie Umowy

Umowa leasingu jest umową zawieraną na czas oznaczony. W związku z czym w przypadku, jeśli umowa zostanie wypowiedziana (np. w związku z brakiem płatności) lub wygaśnie (np. na skutek kradzieży pojazdu), to Toyota Leasing **w wyraźnie wskazanych w umowie przypadkach** ma prawo żądania od Ciebie zapłaty odszkodowanie za przedterminowe zakończenie Umowy tj. sumy rat leasingowych netto, które przysługiwałyby jej do końca trwania umowy, gdyby umowa ta uległa zakończeniu w terminie, na jaki została zawarta, i powiększonej o Wartość Wykupu Przedmiotu Leasingu w wysokości netto. Kwota tego odszkodowania nie jest naliczana przez Toyota Leasing w przypadku: jeśli umowa wygasła gdy bezskutecznie upłynął przedłużony przez Toyota Leasing Przewidywany Termin Wydania Przedmiotu Leasingu lub wygasła - jeśli nie wpłaciłeś Opłaty Wstępnej w terminie 3 dni od zawarcia umowy, w przypadku odstąpienia przez Ciebie od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia jak również w przypadku odstąpienia przez Toyota Leasing od umowy sprzedaży z dilerem Toyota (jeśli nie jest możliwe usunięcie wady pojazdu w ramach gwarancji lub rękojmi).

Umowa określa szczegółowo sposób pomniejszenia tego odszkodowania. Stąd jeśli dojdzie do przedterminowego zakończenia umowy leasingu, które będzie dawało podstawę do naliczenia kwoty odszkodowania – kwota ta zostanie najpierw pomniejszana przez Toyota Leasing w zależności od tego w jaki sposób umowa uległa przedterminowemu zakończeniu tj. o kwotę uzyskaną ze sprzedaży pojazdu (w przypadku wypowiedzenia umowy), kwotę odszkodowania ubezpieczyciela (w przypadku jej wygaśnięcia jeśli miała miejsce szkoda całkowita lub kradzież samochodu). W ten sposób jeśli uzyskane kwoty nie zaspokoją w pełni roszczenia z tytułu przedterminowego zakończenia umowy Toyota Leasing, dopiero wtedy otrzymasz wezwanie do zapłaty na brakującą kwotę (płatne w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania).



Zwrot pojazdu

W przypadku jeśli nie skorzystasz z prawa do wykupu pojazdu w ostatnim miesiącu Okresu Leasingu lub w przypadku, gdy umowa zostanie wypowiedziana bądź wygaśnie przed terminem, na jaki została zawarta, będziesz zobowiązany zwrócić pojazd w terminie wskazanym w wezwaniu skierowanym do Ciebie przez Toyota Leasing. Miejscem zwrotu, jest salon Dealera, z którego odebrałeś pojazd.

Na podstawie postanowień umowy zobowiązany jesteś do zwrotu samochodu na swój koszt. Wraz z samochodem zobowiązany jesteś do zwrotu dokumentów oraz wyposażenia samochodu jakie otrzymałeś w dniu jego wydania przez Dealera. Dokładne zasady zwrotu pojazdu określone zostały w Przewodniku Zwrotu Pojazdu PZWLP, stanowiącym załącznik nr 5 do umowy. Prosimy o zapoznanie się z jego treścią. **Pamiętaj - zwrócony samochód powinien znajdować się w Stanie Dobrym, szczegółowo określonym w Przewodniku Zwrotu Pojazdu PZWLP.** W przypadku jeśli okaże się, że samochód odbiega od stanu dobrego (posiada uszkodzenia, jest zabrudzony lub zostały w nim dokonane nieautoryzowane przez Toyota Leasing modyfikacje) – Toyota Leasing może obciążyć Ciebie kosztami doprowadzenia samochodu do stanu dobrego (wystawiając na ciebie refakturę kosztów jakie Toyota Leasing poniosła naprawiając lub czyszcząc pojazd).

W przypadku jeśli nie zwrócisz pojazdu w terminie, Toyota Leasing może naliczyć Tobie karę umowną w wysokości wskazanej w umowie za każdy dzień opóźnienia w zwrocie pojazdu. Ponadto, w sytuacji, gdy okres ubezpieczenia samochodu będzie dobiegał końca, Toyota Leasing uprawniona będzie do ubezpieczenia samochodu oraz obciążenia Cię kosztami ubezpieczenia. Jeśli natomiast zwrócisz samochód przed upływem ważności polisy ubezpieczeniowej, nie zostaniesz obciążony kosztami ewentualnego ubezpieczenia pojazdu.

Opata za nadprzebieg pojazdu

W przypadku jeśli nie zdecydujesz się na wykup pojazdu bądź umowa zostanie wypowiedziana, będziesz zobowiązany zwrócić Przedmiot Leasingu do Toyota Leasing.

W takiej sytuacji – jeśli Przedmiotem Leasingu przejechałeś więcej niż wskazany w umowie Limit Przebiegu Przedmiotu Leasingu, Toyota Leasing uprawniona będzie do obciążenia Ciebie opłatą za nadprzebieg pojazdu. Opłata ustalana jest na podstawie wskazań licznika kilometrów, który spisywany jest w dniu zwrotu samochodu (dane z licznika spisywane są w protokole zwrotu pojazdu – i ten dokument stanowi podstawę do naliczenia ewentualnej opłaty). Opłata ta to iloczyn dwóch wielkości: ilości kilometrów przejechanych ponad Limit Przebiegu Przedmiotu Leasingu i Opłaty za każdy kilometr powyżej Limitu Przebiegu (przykład: 4000 km przejechanych nadprogramowo x 0,14 zł brutto = 560 zł brutto). Opłata i sposób jej wyliczenia zostanie wskazany na fakturze VAT, która zostanie Ci doręczona na adres podany w umowie.

W przypadku jeśli zauważysz, że zbliżasz się pojazdem do Limitu Przebiegu Przedmiotu Leasingu, możesz zwrócić się do Centrum Technicznego, z wnioskiem o zwiększenie tego limitu. Przy czym pamiętaj – zwiększenie Limitu Przebiegu Przedmiotu Leasingu będzie wiązało się z odpowiednim zwiększeniem Raty Leasingu i Wskaźnika Leasingu, (w przypadku zaś umowy z usługami serwisowym również zwiększeniem Raty Serwisowej) za przygotowanie aneksu do umowy zostaniesz obciążony opłatą dodatkową w wysokości wskazanej w Tabeli Opłat i Prowizji. W tej sytuacji, powinieneś oszacować co będzie dla Ciebie bardziej korzystne – czy zapłata opłaty za tzw. „nadkilometry” czy zwiększenie Raty Leasingu. Możliwym będzie, że Centrum Techniczne samo zgłosi się do Ciebie z propozycją zwiększenia Limitu Przebiegu Przedmiotu Leasingu jeśli otrzyma informację od Dileru Toyota u którego dokonujesz naprawy pojazdu lub jego przeglądu, że licznik kilometrów w pojeździe zbliża się do wyżej wskazanego limitu. Propozycję Centrum Technicznego możesz przyjąć jak również ją odrzucić.

Co to jest Centrum Techniczne oraz czym się zajmuje ?

Centrum Techniczne – to specjalny dział zajmujący się całodobową ochroną przez 7 dni w tygodniu finansowanych przez Toyota Leasing pojazdów. Dzwoniąc na wskazany w umowie (na pierwszej stronie umowy w Tabeli) numer telefonu uzyskasz pomoc min. w zakresie:

- likwidacji szkody
- zgłoszenia usługi serwisowej
- umówienia wizyty w najbliższym serwisie ASO Toyota na przegląd lub naprawę samochodu
- wymiany i zakupu opon
- Centrum Techniczne przypomina Tobie również o konieczności wykonania obowiązkowego przeglądu technicznego, czy o wymianie opon

Do Centrum Technicznego możesz zwrócić się również:

- z wnioskiem o zwiększenie limitu przebiegu pojazdu jeśli zauważysz, że zbliżasz się samochodem do Limitu Przebiegu Przedmiotu Leasingu
- jeśli zmieniają się twoje dane w umowie (np. adres) lub będziesz chciał dokonać zmian w umowie np. wysokości Rat Leasingu
- w przypadku jeśli chcesz uzyskać duplikat zagubionych dokumentów

W przypadku jeśli wybierzesz Umowę Leasingu Konsumentckiego wraz z Serwisem, prosimy - zapoznaj się z niżej opisanymi w umowie warunkami świadczenia usług serwisowych.

Pakiet Serwisowy Comfort – co to jest ?

Zawierając umowę leasingu połączoną z usługami serwisowymi, Toyota Leasing przez Okres Leasingu w zamian za Raty Serwisowe świadczy cię dodatkowe usługi serwisowe niezależne od usługi leasingu. Dla ułatwienia zostały one zebrane w Pakiet Serwisowy Comfort.

Pakiet Serwisowy Comfort obejmuje **trzy** usługi:

w tym **dwie** - standardowo znajdujące się w Pakiecie Serwisowym Comfort:

Obsługę Techniczną pojazdu, tj. przeglądy serwisowe wymagane przez producenta, jak również naprawy konieczne do utrzymania samochodu w należytych stanie technicznym.

Usługę Mobilności to usługa świadczona przez ubezpieczyciela - Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce (ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa). Z Usługi Mobilności możesz skorzystać w przypadku np. awarii pojazdu, jego kradzieży, szkody komunikacyjnej. Usługa Mobilności dostępna jednym wariantem - **Wariant VIP**. Wariant VIP został opisany w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia „**Mobility Assistance SmartPlan**” - załączniku do umowy (oraz skrótowo zdefiniowany w umowie).

oraz **jedną** opcjonalną:



Usługę Zarządzania Ogumieniem na którą składa się: usługa wymiany opon samochodowych dwa razy w ciągu roku, magazynowanie opon oraz zakup określonej w Umowie Serwisowej liczby opon samochodowych.

Jak zgłaszać usługę serwisową ?

Jeśli chcesz aby została wykonana żądana przez Ciebie usługa wchodząca w skład Pakietu Serwisowego Comfort np. przegląd gwarancyjny pojazdu, wymiana opon - **dzwonisz pod numer telefonu wskazany w Tabeli na pierwszej stronie umowy**. Nasz konsultant ustala wpiery czy zlecona przez Ciebie czynność znajduje się w Pakiecie Serwisowym Comfort, ustala z Tobą również miejsce (serwis ASO Toyota) oraz termin wykonania usługi oraz koordynuje złożone przez Ciebie zlecenie.

Szczegóły dotyczące zgłaszania usługi serwisowej zostały opisane w pkt. 12 umowy („Zgłaszanie usługi serwisowej”).

Raty Serwisowe

Za usługi serwisowe znajdujące się w Pakiecie Serwisowym Comfort płacisz miesięcznie z góry Raty Serwisowe przez cały Okres Leasingu (chyba, że skorzystasz z prawa rezygnacji z usług serwisowych wskazanego w umowie). Raty Serwisowe są stałe przez cały Okres Leasingu.

Rata Serwisowa będzie uwidoczniiona na zbiorczej fakturze VAT (obok min. Raty Leasingu). Rata Serwisowa jest płatna jest miesięcznie z góry w terminie 14 dni od dnia doręczenia Tobie faktury zbiorczej zawierającej Ratę Leasingu, Ratę Serwisową oraz raty zwrotu kosztu ubezpieczenia (jeśli zdecydowałeś się na ubezpieczenie Toyoty Leasing).

Czynności nie objęte Pakietem Serwisowym Comfort i zły stan techniczny pojazdu.

W przypadku jeśli zlecona przez Ciebie usługa serwisowa nie jest objęta Pakietem Serwisowym Comfort, bądź okaże się, że pojazd jest w złym stanie technicznym który zagraża Twojemu bezpieczeństwu (a który powinieneś był wcześniej naprawić - zgodnie z umową) wtedy Toyota Leasing wykona naprawę lub wskazaną przez Ciebie usługę, następnie pokryje koszt wykonanej usługi lub naprawy a później obciąży Ciebie kosztami tej usługi/naprawy wystawiając na Ciebie refakturę poniesionego kosztu. Refaktura powiększona będzie o należny podatek VAT oraz będzie płatna w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.

Okres objęcia usługą serwisową

Toyota Leasing świadczy Tobie usługi serwisowe dotyczące pojazdu w przez Okres Leasingu, począwszy od dnia odbioru przez Ciebie pojazdu z salonu dealera i kończy się w ostatnim miesiącu Okresu Leasingu w dniu odpowiadającym dacie odbioru pojazdu od Dealera (tj. dla umowy zawartej na okres 24 miesięcy – data odbioru pojazdu od Dealera 9.04.2018r. – koniec umowy 9.04.2020r.). Okres świadczenia usług może zakończyć się wcześniej jeśli zrezygnujesz z usług serwisowych składając Toyota Leasing oświadczenie w tym zakresie.

Rezygnacja z usług serwisowych.

W trakcie obowiązywania umowy **możesz złożyć oświadczenie, o rezygnacji z usług serwisowych**, składając w tym zakresie stosowne oświadczenie tj. oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w zakresie usług serwisowych. Złożenie takiego oświadczenia oznaczać będzie, że Toyota Leasing będzie świadczyć dla Ciebie usługi serwisowe jeszcze

do końca okresu wypowiedzenia (**dokładnie przez miesiąc od dnia złożenia oświadczenia**). Po tym okresie umowa będzie nadal Ciebie obowiązywać za wyjątkiem części serwisowej (będą nadal wystawiane na Ciebie faktury VAT za Raty Leasingu, Ty zaś będziesz nadal używał pojazdu do końca Okresu Leasingu). Więcej szczegółów w zakresie prawa rezygnacji z usług serwisowych – zostało podanych w umowie, prosimy o zapoznanie się z ich treścią.

Pouczenie o pozasądowych formach rozstrzygnięcia sporów związanych z Umową

O pozasądowe rozstrzygnięcie ewentualnego sporu powstałego w związku z umową leasingu możesz zwrócić się do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub do Rzecznika Finansowego, szczegółowo opisując sprawę oraz podając dane obu stron, przedmiot sporu i żądania lista innych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozstrzygnięcia takich sporów dostępna jest na stronie internetowej:

https://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php

Oświadczam, że zapoznałem/łam się z treścią wyżej wskazanych informacji oraz wzorem Umowy Leasingu, Tabeli Opłat i Prowizji, Wzorem Protokołu Wydania Przedmiotu Leasingu, Wzorem Protokołu Zwrotu Przedmiotu Leasingu, Przewodnikiem Zwrotu Pojazdu PZWLP, Wzorem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Leasingu.

Ponadto oświadczam, że jako przyszły użytkownik samochodu, otrzymałem/łam możliwość zapoznania się moimi uprawnieniami oraz obowiązkami (w tym prawa do odstąpienia od umowy). W szczególności oświadczam, iż jest mi wiadomym konieczność ponoszenia przez moją osobę kosztów związanych z użytkowaniem pojazdu (w tym kosztów ubezpieczenia, przeglądów, napraw), jak również opłat dodatkowych wskazanych w Tabeli Opłat i Prowizji.