



TOYOTA
FINANCIAL
SERVICES

ALWAYS A
BETTER WAY

Zgłoszenie reklamacji/Declaration of cardholder claim

(prosimy o wypełnienie drukowanymi literami/please print)

Imię i nazwisko /Name and Surname	<input type="text"/>															
Numer karty /Card number	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
Kwota transakcji /Transaction amount	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	zł	Data transakcji /Transaction date	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nazwa punktu /Merchant name	<input type="text"/>															
Miejsce transakcji /Transaction place	<input type="text"/>															
Numer telefonu do kontaktu /Telephone number	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				

Prosimy zakreślić tylko jeden z poniższych punktów.
/Please check only one box.

- Transakcja została wykonana po kradzieży lub zgubieniu karty.
The transaction was made after the card had been stolen or lost.
- Oświadczam, że dokonałem(am) powyższej transakcji, lecz nie zdążyłem(am) podjąć banknotów z bankomatu. Mimo to mój rachunek został obciążony ww. kwotą.
I certify that the above transaction was made by me but I did not take any notes from ATM in allowed time. However my card account was debited with the bill amount.
- Oświadczam, że powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie i nikogo nie upoważniłem(am) do jej dokonania. Nie dokonywałem(am) zamówienia telefonicznego ani pocztowego, a także nie otrzymałem(am) żadnych towarów ani usług, które przedstawia powyższa transakcja.
I certify that the above transaction was not made by me nor did I authorise anyone else to make this charge. Neither have I made a phone or mail order nor did I receive any merchandise or services represented by the above transaction.
- Dokonałem(am) tylko jednej transakcji natomiast zostałem(am) obciążony podwójnie.
I only made one transaction, but was debited twice.
- Moje konto nie zostało jeszcze uznane kwotą załączonego rachunku kredytowego (zwrotu należności).
The enclosed credit slip has not yet been credited to my account.
- Kwota dokonanej przeze mnie transakcji wynosi a nie Załączony przeze mnie rachunek wskazuje prawidłową kwotę.
The amount of the charge was for not Enclosed please find my copy of the draft, which shows the correct amount.
- Oświadczam, że nie przebywałem(am) w tym hotelu i nie dokonywałem(am) w nim żadnych rezerwacji.
I certify that neither have I stayed in this hotel nor have I made any booking with it.
- Oświadczam, że rachunek uregulowałem(am) gotówką, mimo to mój rachunek również został obciążony. Załączam kopię dowodu zapłaty za transakcję gotówką.
I certify that I paid this bill in cash. However my card account was debited with the bill amount. I am enclosing the copy of document showing that the payment was made by other means.
- Rezerwacja hotelowa została odwołana w dniu pisemnie/telefonicznie.* Numer anulowania:
The reservation was cancelled on in writing/by phone.* The cancellation number is
- Inne
Other

W załączeniu przekazuję/Enclosed please find: 1. 2. 3. 4.

Oświadczam, że karta była cały czas w moim posiadaniu i nikogo nie upoważniłem(am) do jej użycia.
The card was in my possession all the time and I did not authorise anybody to use it.

Wyrażam zgodę na udostępnianie organom ścigania moich danych osobowych oraz innych danych bezpośrednio lub pośrednio związanych z reklamowanymi przeze mnie transakcjami/I agree that Toyota Bank Polska S.A. may confidentially transfer my personal data as well as any information related to the claimed transactions to law enforcement bodies.

Podpis zgodny z podpisem
na karcie/Cardholder signature

Data
/Date