

REGULAMIN PROGRAMU FULL HYBRID INSURANCE (FHI)



Data wejścia w życie: 1.06.2026

Wersja 1.0



REGULAMIN PROGRAMU FULL HYBRID INSURANCE (FHI)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Programu Full Hybrid Insurance (FHI) w Polsce, organizowanego przez Toyota Insurance Management SE Spółka Europejska Oddział w Polsce (TIS) we współpracy z PZU S.A. oraz innymi podmiotami z grupy Toyota zaangażowanymi w świadczenie usług telematycznych, technicznych lub wspierających realizację Programu.
2. Celem Programu jest umożliwienie **Uczestnikom** uzyskania zniżki przy **Kontynuacji** ubezpieczenia komunikacyjnego PZU na podstawie **stylu jazdy pojazdem hybrydowym Toyota lub Lexus**.
3. Program obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy wyłącznie ubezpieczeń pakietowych polis PZU zakupionych u **Autoryzowanych Dilerów** Toyoty i Lexusa.
4. Program nie zmienia i nie zastępuje zapisów Ogólnych Warunków Ubezpieczenia PZU Auto mających zastosowanie do polisy pakietowej OC/AC/NNW.
5. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają
 - a. **Organizator** – Toyota Insurance Services (TIS) działająca w Polsce pod nazwą rejestrową Toyota Insurance Management SE Spółka Europejska Oddział w Polsce;
 - b. **Towarzystwo Ubezpieczeń** – PZU S.A.;
 - c. **Uczestnik** – osoba spełniająca warunki wskazane w § 3;
 - d. **Autoryzowany Diler** – diler Toyota lub Lexus prowadzący działalność na terenie Polski;
 - e. **Zniżka** – kwota lub procent (naliczana zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie), o który zostanie pomniejszona należna składka za ubezpieczenie OC i AC przy **Kontynuacji** polisy w **Towarzystwie Ubezpieczeń**;
 - f. **Dane Telematyczne** – dane dotyczące przebiegu, czasu jazdy i udziału trybu elektrycznego;
 - g. **Aplikacja MyToyota** – aplikacja prezentująca udział jazdy w trybie EV oraz postęp naliczania Zniżki;
 - h. **Kontynuacja** – ponowne zawarcie umowy na kolejny okres, następujące bez przerwy po zakończeniu poprzedniego okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia;

§ 2 ZAKRES PROGRAMU

1. Program obejmuje ubezpieczenia komunikacyjne OC i AC oferowane w pakietach dilerskich OC/AC/NNW **Towarzystwa Ubezpieczeń**.
2. Program dotyczy wyłącznie fabrycznie nowych pojazdów zakupionych u **Autoryzowanego Diler**. Modele objęte Programem:
 - a. Toyota C-HR Hybrid,
 - b. Toyota Corolla Cross Hybrid,
 - c. Toyota RAV4 Hybrid.
3. Program odnosi się wyłącznie do jednego konkretnego pojazdu, dla którego zbierane są **Dane Telematyczne**. Uzyskana zniżka nie podlega przeniesieniu ani łączeniu z innymi pojazdami.

§ 3 WARUNKI UCZESTNICTWA

1. **Uczestnikiem** Programu może zostać osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która spełni wszystkie poniższe warunki:



- a. zakupiła pojazd, o którym mowa w § 2 ust. 2,
 - b. wyraziła zgodę na przetwarzanie **Danych Telematycznych** w celu naliczenia **Zniżki**,
 - c. zakupiła pakietową polisę ubezpieczeniową OC/AC/NNW oferowaną przez **Towarzystwo Ubezpieczeń** w pakiecie dilerskim u **Autoryzowanego Ditera**.
2. Przystąpienie do Programu następuje automatycznie po spełnieniu warunków wskazanych w ust. 1.
 3. Widoczność danych w **Aplikacji MyToyota** może pojawić się w terminie do 10 dni roboczych od dnia zawarcia polisy, w zależności od czasu przetwarzania informacji przez systemy telematyczne i ubezpieczeniowe.

§ 4 ZASADY PRYZNAWANIA ZNIŻKI

1. **Zniżka** jest obliczana na podstawie **Danych Telematycznych** pojazdu rejestrowanych wyłącznie podczas aktywnej jazdy wykonywanej w aktywnym profilu kierowcy w pojeździe, powiązonym z zalogowanym kontem w **Aplikacji MyToyota**. Dane te obejmują w szczególności:
 - a. udział jazdy w trybie elektrycznym (EV) wyrażony w kilometrach i procentach,
 - b. czas jazdy,
 - c. przebieg pojazdu,
 - d. liczbę podróży.
2. Wysokość **Zniżki** ustala się na podstawie poniższej tabeli, określającej przedziały udziału jazdy w trybie elektrycznym na podstawie **Danych Telematycznych** oraz odpowiadające im poziomy **Zniżki**.

Użycie trybu EV na podstawie Danych Telematycznych	Wysokość Zniżki przy Kontynuacji
0-39%	0%
40-45%	5%
46-50%	10%
51-100%	15%

3. Dane do naliczenia **Zniżki** są zbierane od uruchomienia Programu (zgodnie z § 3 pkt 3) do końca 11. miesiąca obowiązywania polisy. Po tym okresie wartość **Zniżki** zostaje bez zmian i ma zastosowanie do oferty **Kontynuacji** ubezpieczenia.
4. Informacje prezentowane w **Aplikacji MyToyota** w 12. miesiącu są tylko orientacyjne i nie wpływają na wysokość zniżki przy **Kontynuacji** ubezpieczenia.
5. Ostateczna **Zniżka** jest ustalana na dzień **Kontynuacji** polisy zgodnie z aktualną tabelą **Zniżek**.
6. **Zniżka** jest przyznawana wyłącznie do ubezpieczeń OC i AC, które są częścią pakietu ubezpieczeń OC/AC/NNW.
7. Warunkiem przyznania **Zniżki** jest brak zgłoszenia lub likwidacji szkody (wypłata świadczenia lub naprawa pojazdu) z OC lub AC danego pojazdu objętego Programem FHI w trakcie trwania ubezpieczenia.
8. **Zniżka** przysługuje wyłącznie przy **Kontynuacji** polisy w **Towarzystwie Ubezpieczeń** bez przerwy w ochronie i wyłącznie u **Autoryzowanego Ditera**.
9. **Zniżka** może być łączona z innymi zniżkami zgodnie z zasadami obowiązującymi w **Towarzystwie Ubezpieczeń**.
10. **Dane Telematyczne** wykorzystywane do obliczenia **Zniżki** stanowią podstawę działania odrębnego algorytmu służącego do wyliczenia procentowego udziału jazdy w trybie elektrycznym (EV), prezentowanego



w **Aplikacji MyToyota**. Algorytm ten różni się od algorytmów stosowanych w systemach pokładowych pojazdu, a wskaźniki EV wyświetlane na ekranach pojazdu mają charakter informacyjny i dotyczą pojedynczych podróży lub krótkich okresów użytkowania. Wartości prezentowane w **Aplikacji MyToyota** mają charakter narastający i to one stanowią jedyną podstawę do obliczenia **Zniżki**. W celu weryfikacji udziału jazdy w trybie EV **Uczestnik** powinien korzystać wyłącznie z danych prezentowanych w **Aplikacji MyToyota**.

§ 5 ZAKOŃCZENIE UCZESTNICTWA

1. Uczestnictwo w Programie kończy się w przypadku:
 - a. sprzedaży pojazdu,
 - b. kradzieży pojazdu,
 - c. szkody całkowitej pojazdu,
 - d. cesji własności pojazdu,
 - e. rezygnacji z Programu,
 - f. zakończenia Programu przez **Organizatora**.
2. W przypadku zaistnienia któregokolwiek ze zdarzeń określonych w pkt 1 lit. a–e **Uczestnik** jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania **Towarzystwa Ubezpieczeniowego** lub **Organizatora** Programu o wystąpieniu tych okoliczności.
3. **Uczestnik** traci prawo do **Zniżki**, jeżeli:
 - a. nie dokona **Kontynuacji** polisy w **Towarzystwie Ubezpieczeniowym** w pakiecie OC/AC/NNW u **Autoryzowanego Diler**a,
 - b. wznowi polisę poza **Autoryzowanym Dilerem**,
 - c. wystąpi przerwa w ochronie ubezpieczeniowej,
 - d. w trakcie okresu ochrony zostanie zgłoszona lub zlikwidowana szkoda pojazdu.
4. Odinstalowanie **Aplikacji MyToyota** przez **Uczestnika** nie stanowi zakończenia uczestnictwa w Programie FHI i nie powoduje wygaśnięcia jego obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.

§ 6 PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. **Uczestnik** zobowiązany jest:
 - a. podawać dane niezbędne do zawarcia ubezpieczenia pakietowego OC/AC/NNW w **Towarzystwie Ubezpieczeniowym** zgodne ze stanem faktycznym,
 - b. informować o zmianach danych kontaktowych lub okolicznościach wpływających na Program określonych w § 5 niniejszego regulaminu,
 - c. skontaktować się z **Organizatorem** w przypadku zauważenia braku aktualizacji udziału jazdy w trybie elektrycznym (EV) w **Aplikacji MyToyota**,
2. **Organizator** ma prawo:
 - a. weryfikować spełnienie warunków Programu,
 - b. wprowadzać zmiany Regulaminu,
 - c. komunikować się z **Uczestnikami** drogą elektroniczną lub poprzez **Aplikację**.
3. Zmiany Regulaminu są ogłaszane z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Każdorazowo są publikowane w dostępnych kanałach komunikacji oraz przekazywane **Uczestnikowi** drogą elektroniczną przez **Organizatora** Programu.

§ 7 REKLAMACJE

1. **Uczestnikowi** przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Programu FHI:
 - a. mailowo na adres: kontakt@toyota-im.com,
 - b. pisemnie na adres:
Toyota Insurance Services
ul. Wołoska 22
02-675 Warszawa
2. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.

§ 8 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe **Uczestników** Programu są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
2. Administratorami Danych osobowych i Telematycznych w Programie są:



- a. PZU S.A. – w zakresie danych dotyczących zawarcia i obsługi umowy ubezpieczenia, naliczania **Zniżki**, komunikacji z **Uczestnikiem** oraz rozpatrywania reklamacji;



- b. Toyota Motor Europe NV/SA (TME) – w zakresie **Danych Telematycznych** pozyskiwanych z urządzenia DCM zainstalowanego w pojeździe oraz danych wykorzystywanych w **Aplikacji MyToyota** na potrzeby prezentowania informacji o stylu jazdy i postępie naliczania **Zniżki**.

3. Przetwarzanie **Danych Telematycznych**
 - a. Dane pochodzące z urządzenia DCM (Data Communication Module) są pozyskiwane i przetwarzane przez TME oraz podmioty z grupy Toyota wspierające TME w realizacji usług telematycznych wyłącznie w zakresie niezbędnym do działania **Aplikacji MyToyota** i ustalenia parametrów jazdy wykorzystywanych do naliczania **Zniżki**.
 - b. Dane mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom, które wspierają realizację Programu na podstawie odpowiednich umów gwarantujących pełne bezpieczeństwo i poufność danych.
 - c. Dane mogą być przetwarzane również przez podmioty zlokalizowane w Wielkiej Brytanii (UK), zgodnie z zasadami przekazywania danych osobowych do państw trzecich i z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w RODO.
4. **Uczestnik** może w dowolnym momencie wycofać zgodę na pozyskiwanie i przetwarzanie danych dotyczących sposobu użytkowania pojazdu, przekazywanych z urządzenia telematycznego (DCM), korzystając z danych kontaktowych udostępnionych przez **Towarzystwo Ubezpieczeń**. Wycofanie zgody powoduje, że Program FHI nie będzie mógł być kontynuowany, a ubezpieczenie będzie oferowane według taryfy **Towarzystwa Ubezpieczeń** bez opcji FHI.
5. Dane są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do:
 - a. naliczenia **Zniżki**,
 - b. prawidłowego działania **Aplikacji MyToyota** i systemów telematycznych,
 - c. realizacji obowiązków ubezpieczeniowych,
 - d. prowadzenia komunikacji oraz rozpatrywania reklamacji.
6. **Uczestnikowi** przysługują wszystkie prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych, w tym prawo dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz inne prawa określone w RODO.

7. **Uczestnik** Programu jest zobowiązany do zapoznania się z Warunkami Korzystania oraz informacją o ochronie prywatności **Aplikacji MyToyota**, które określają zasady gromadzenia, przetwarzania i prezentowania **Danych Telematycznych** oraz innych danych użytkownika w ramach tej Aplikacji.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.
2. Każda nowa wersja Regulaminu zastępuje wersję obowiązującą wcześniej i ma zastosowanie od dnia jej publikacji, z zastrzeżeniem wcześniejszego poinformowania **Uczestników** o zmianach zgodnie z § 6.
3. Program działa zgodnie z prawem polskim.
4. **Organizator** może czasowo zawiesić Program w sytuacjach nadzwyczajnych, takich jak awarie systemów telematycznych, działania siły wyższej, takie jak klęski żywiołowe, zagrożenia bezpieczeństwa lub inne zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie Programu.
5. Ostateczna interpretacja Regulaminu należy do **Organizatora**.