Toyota
Financial Services
Toyota Bank Polska S.A.

REGULAMIN
ZAWIERANIA UMÓW ELEKTRONICZNIE

Toyota Financial Services

Toyota Bank Polska S.A.

sSPIS TREŚCI

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE 3

II. SPOSÓB ZAWIERANIA UMOWY ELEKTRONICZNIE 4

III. REKLAMACJE 7

IV. ZAGROŻENIA 8

V. ZMIANA REGULAMINU 10

VI. DANE OSOBOWE 11

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE 13

VIII. SŁOWNIK 15

Toyota Financial Services
Toyota Bank Polska S.A.

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Co warto wiedzieć na początek

1. W Regulaminie określamy zasady, na jakich my jako Toyota Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie zawieramy Umowy elektronicznie, czyli online. Jeżeli nie określiliśmy danej kwestii w Regulaminie, do zawierania Umów między Tobą a nami będziemy stosować Regulamin świadczenia usług oraz Umowę Ramową.
2. Niektórych pojęć używamy w Regulaminie w konkretnym znaczeniu. Objaśniliśmy je w słowniku na końcu Regulaminu. W tekście zapisujemy je dużą literą.
3. Pojęcia zapisane dużą literą, których nie zdefiniowaliśmy w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług.
4. Aby ułatwić Ci zrozumienie zapisów Regulaminu, zamieściliśmy w tekście objaśnienia.
5. Gdy umożliwiamy Ci zawieranie z nami Umów elektronicznie w trybie przewidzianym Regulaminem, świadczymy Ci usługę drogą elektroniczną.

   Wyjaśnienie

   Gdy świadczymy Ci usługę drogą elektroniczną, wykonujemy usługę na odległość, czyli bez Twojej fizycznej obecności. To oznacza, że dane są przesyłane między nami a Tobą za pomocą urządzeń elektronicznych, np. komputerów czy telefonów komórkowych. Odbywa się to za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej, np. przez Internet.
6. Możemy odmówić zawarcia Umowy elektronicznie ze względów bezpieczeństwa lub aby przeciwdziałać praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Czego potrzebujesz, aby zawierać z nami Umowy elektronicznie

7. Aby móc zawierać z nami Umowy elektronicznie, potrzebujesz używać określonych dokumentów, urządzeń, sprzętu oraz oprogramowania. Są to:
   7.1. urządzenie, które pozwala odbierać SMS-y z bramek GSM;
   7.2. polski numer telefonu komórkowego;
   7.3. urządzenie, które zapewnia dostęp do Internetu oraz poczty e-mail;
   7.4. urządzenie, które zapewnia odczyt dokumentów w PDF-ie;
   7.5. ważny, niezniszczony dowód osobisty wydany przez właściwe organy Rzeczypospolitej Polskiej;
   7.6. urządzenie wyposażone w kamerę o minimalnej rozdzielczości 3 megapiksele;

7.7. urządzenie z dostępem do jednej z następujących przeglądarek internetowych:

1) Internet Explorer – od wersji 11.0.9600.17843,
2) Microsoft Edge – od wersji 25.10586.0,
3) Google Chrome – od wersji 36,
4) Mozilla Firefox – od wersji 45,
5) Safari – od wersji 11.

Na jakich warunkach zawieramy Umowę elektronicznie

8. Na podstawie Regulaminu zawieramy z Tobą Umowę elektronicznie.
9. Umowa, którą my i Ty zawieramy jest traktowana tak, jakby została zawarta w formie pisemnej. Dotyczy to też sytuacji, gdy forma pisemna jest wymagana, aby Umowa była ważna.
10. Umowa zawarta elektronicznie zgodnie z Regulaminem spełnia też wymagania formy dokumentowej.

    Wyjaśnienie

    Forma dokumentowa zostanie zachowana, jeżeli złożysz oświadczenie woli w formie dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie.
11. Zapewniamy integralność danych przekazywanych w Umowie zawieranej elektronicznie oraz w załącznikach do tej Umowy.
12. Do rozwiązania Umowy, wypowiedzenia jej oraz odstąpienia od niej my i Ty stosujemy zasady określone w odpowiednich Umowach, w Regulaminie świadczenia usług i w innych dokumentach, które Ci udostępniamy i które są częścią zawartych przez Ciebie Umów.

II. SPOSÓB ZAWIERANIA UMOWY ELEKTRONICZNIE

Jak możesz zawrzeć z nami Umowę elektronicznie

13. Umowę zawierasz elektronicznie, z wykorzystaniem Platformy.
14. Jeżeli chcesz zawrzeć umowę elektronicznie, musisz zapoznać się z Regulaminem i go zaakceptować.
15. Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów elektronicznie za pośrednictwem Platformy zawieramy na czas nieoznaczony z chwilą, w której:
    1) zaczynasz korzystać z usługi i

2) wybierasz na stronie internetowej www.toyotabank.pl sposób zawarcia umowy elektronicznie.

16. Kończymy świadczyć dla Ciebie usługi drogą elektroniczną, kiedy wychodzisz z danej strony internetowej. Czas trwania świadczonej przez nas w ten sposób usługi określamy w danej Umowie lub Regulaminie świadczenia usług.
17. Aby zawrzeć Umowę elektronicznie:
    1) wchodzisz na stronę internetową www.toyotabank.pl :
    2) wybierasz sposób zawarcia umowy elektronicznie (online);
    3) wypełniasz wniosek o Umowę i inne dokumenty, których wymagamy;
    4) podajesz swoje dane identyfikacyjne oraz kontaktowe.

Jak potwierdzamy Twoją tożsamość

18. Sprawdzamy prawdziwość i prawidłowość podanych przez Ciebie danych kontaktowych. W tym celu wysyłamy Ci e-mailem link aktywacyjny do Kodu jednorazowego. Masz obowiązek użyć otrzymanego od nas Kodu jednorazowego w celu kontynuowania składania wniosku o zawarcie Umowy elektronicznie.
19. Warunkiem koniecznym skorzystania z trybu zawarcia Umowy elektronicznie jest zakończenie procesu zdalnej weryfikacji. Przechodzisz proces Zdalnej weryfikacji zgodnie z instrukcjami, które na bieżąco Ci przekazujemy.
20. Informujemy Cię o wyniku Zdalnej weryfikacji. Jeżeli wynik jest:
    1) negatywy – tracisz możliwość zawarcia Umowy elektronicznie;
    2) pozytywny – kontynuujemy zawieranie z Tobą Umowy elektronicznie.
21. Gdy Zdalna weryfikacja kończy się pozytywnie, masz obowiązek:
    1) podać nam dodatkowe dane teleadresowe;
    2) udzielić niezbędnych zgód;
    3) złożyć oświadczenia; oraz
    4) wypełnić wniosek o Umowę lub usługi związane z Umową.

    O zakresie niezbędnych informacji informujemy Cię w procesie zawierania Umowy elektronicznie.
22. Sprawdzamy złożony przez Ciebie wniosek. Jeżeli go:
    1) nie akceptujemy – tracisz możliwość zawarcia Umowy elektronicznie;
    2) akceptujemy – generujemy treść wnioskowanych Umów oraz załączników do nich i udostępniamy Ci je na Platformie. Zakres generowanych Umów i załączników zależy od złożonego przez Ciebie wniosku.

23. Dokumenty, które generujemy na podstawie Twojego wniosku i Ci przekazujemy, nie są ofertą zawarcia umowy w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.

Jak zapoznajesz się z Umową i ją z nami zawierasz

24. W celu kontynuowania procesu zawierania Umowy oraz uzyskania dostępu do treści Umowy i załączników, na wskazany przez Ciebie adres e-mail wysyłamy link do Platformy.
25. Gdy klikniesz w otrzymany od nas link, wygeneruje się Kod jednorazowy, który daje Ci dostęp do Platformy.
26. Po zalogowaniu się do Platformy i przed wyrażeniem woli zawarcia Umowy, zapoznajesz się z treścią Umowy oraz załączników udostępnionych na Platformie. Aby kontynuować, musisz zaznaczyć właściwe pole wskazane na Platformie. Gdy to zrobisz, wygeneruje się dla Ciebie kolejny Kod jednorazowy.
27. Kolejnego Kodu jednorazowego używasz, aby zawrzeć Umowę elektronicznie. Skuteczne użycie Kodu jednorazowego jest chwilą złożenia przez Ciebie oświadczenia o zawarciu Umowy. Maksymalny czas na zawarcie Umowy wynosi 5 dni od dnia otrzymania linku, wysyłanego e-mailem (zob. pkt 24 w tym rozdziale).
28. Zawieramy z Tobą Umowę poprzez użycie Pieczęci elektronicznej za pomocą, której podpisujemy Umowę i załączniki. Dokument opatrzony Pieczęcią elektroniczną to dokument podpisany przez nas elektronicznie. Umowa zostaje zawarta z chwilą, w której otrzymujesz od nas link do podpisanych elektronicznie Umowy i załączników (zob. pkt 29 w tym rozdziale).

Jak przekazujemy Ci podpisaną Umowę i zaczynamy ją realizować

29. Link do zawartej Umowy i załączników przekazujemy Ci niezwłocznie, na wskazany we wniosku adres e-mail.
30. Po zawarciu Umowy i otwarciu rachunku, wypłata środków z rachunku możliwa jest dopiero, gdy otrzymamy przelew na dowolną kwotę z Twojego rachunku w innym banku. Robimy tak ze względów bezpieczeństwa. Dane nadawcy przelewu (imię i nazwisko) powinny być zgodne z Twoimi danymi wskazanymi podczas zawierania Umowy elektronicznie.

Jak możesz zrezygnować z zawarcia Umowy elektronicznie

31. W każdym momencie podczas zawierania Umowy elektronicznie za pośrednictwem Platformy możesz przestać korzystać z usług, które świadczymy online, i zrezygnować z zawarcia Umowy elektronicznie.
32. Rezygnacja z zawarcia Umowy elektronicznie oznacza rozwiązanie z nami umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania Umów elektronicznie zgodnie z tym Regulaminem.
33. Brak Twojej aktywności w procesie zawierania Umowy elektronicznie może go przerwać. Informujemy Cię o przedłużającym się braku aktywności.

III. REKLAMACJE

Jak możesz złożyć reklamację

34. Możesz złożyć reklamację dotyczącą procesu zawierania Umowy elektronicznie.
35. Zasady przyjmowania i rozpatrywania przez nas reklamacji, które dotyczą usług świadczonych na podstawie Regulaminu, określają Ogólne zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępne na stronie internetowej www.toyotabank.pl.

W jaki sposób rozwiązujemy spory

36. Spory rozpatruje właściwy sąd powszechny.
37. Pozasądowe postępowania w sprawie rozstrzygania sporów konsumenckich są prowadzone:
    1) przed arbitrem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej http://zbp.pl. Znajdziesz w nim szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporów,
    2) przed Rzecznikiem Finansowym, który działa na zasadach określonych w ustawie z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Szczegółowe informacje o postępowaniu przed Rzecznikiem Finansowym, w tym zasady rozwiązywania sporów, znajdziesz na stronie internetowej https://rf.gov.pl,
    3) przed sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, który prowadzi postępowania zgodnie z Regulaminem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego dostępnym na stronie internetowej https://www.knf.gov.pl.

Znajdziesz w nim szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporów. Aby skorzystać z tego postępowania, my i Ty musimy się na nie zgodzić.

Jakie podmioty nas nadzorują

38. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego. Możesz wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie nasze lub naszego agenta, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.
39. Za ochronę konsumentów odpowiada Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

IV. ZAGROŻENIA

O czym warto pamiętać podczas przekazywania danych online

40. Podejmujemy działania, aby jak najlepiej zabezpieczać dane, które przekazujesz nam przez Internet. Pomimo tego, nie jest możliwe zupełne wyeliminowanie wszystkich zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną.
41. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług, które udostępniamy na podstawie Regulaminu, należą:
    1) możliwość otrzymania spamu, czyli niechcianych i niezamawianych wiadomości rozsyłanych elektronicznie jednocześnie do wielu odbiorców, które często zawierają treści reklamowe;
    2) obecność i działanie złośliwego oprogramowania (ang. malware), czyli różnego rodzaju aplikacji lub skryptów, które działają szkodliwie, złośliwie lub przestępczo na system teleinformatyczny użytkownika sieci – w tym wirusów, robaków internetowych (ang. worm), trojanów, keyloggerów, dialerów, programów szpiegujących (ang. spyware) i podobnych;
    3) obecność i działanie innego złośliwego oprogramowania, które:
        a. śledzi działania użytkownika, gromadzi informacje o nim i je wysyła autorowi programu – zazwyczaj bez wiedzy i zgody użytkownika albo
        b. wyłudza poufne informacje osobiste użytkownika (np. hasła, dane osobowe) w taki sposób, że podszywa się pod godną zaufania osobę lub instytucję, w tym pod nas (ang. phishing);
    4) włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich, jak exploit i rootkit;

5) możliwość wprowadzenia do systemu teleinformatycznego lub sieci telekomunikacyjnej przez inne korzystające z nich osoby nielegalnych urządzeń, które dają nieuprawniony dostęp do chronionych usług.

42. Czynności kryptoanalizy, czyli odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, co pozwala go złamać lub obejść.

Jak możesz się zabezpieczyć przed zagrożeniami

43. Zagrożenia, o których piszemy w pkt 41 tego rozdziału, nie muszą wystąpić. Musisz jednak wziąć je pod uwagę, gdy korzystasz z usług, które udostępniamy na podstawie Regulaminu. Aby uniknąć zagrożeń lub ograniczyć ryzyko ich wystąpienia, zaopatrz swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, za pomocą których podłączasz się do Internetu, w program antywirusowy. Taki program powinien być stale aktualizowany. Oprócz tego zadbaj, aby na urządzeniu elektronicznym, którego używasz, gdy korzystasz z naszych usług:
    1) włączyć zaporę sieciową (ang. firewall);
    2) aktualizować oprogramowanie;
    3) nie otwierać załączników do e-maili niewiadomego pochodzenia;
    4) czytać okna instalacyjne aplikacji i ich licencje;
    5) regularnie skanować cały system programem antywirusowym i antymalware;
    6) instalować programy, które wykrywają włamania i im zapobiegają;
    7) używać oryginalnego systemu i aplikacji z legalnego źródła;
    8) zabezpieczyć swoją skrzynkę e-mailową silnym hasłem.

Wyjaśnienie

Musisz utworzyć silne hasło, które:
– jest długie,
– zawiera różne typy znaków, czyli duże litery, małe litery, liczby, znaki specjalne, oraz
– nie jest powiązane z Twoimi danymi, np. z datą urodzenia, miejscem zamieszkania, imieniem i nazwiskiem itp.

V. ZMIANA REGULAMINU

Kiedy możemy zmienić Regulamin

44. Możemy zmienić postanowienia Regulaminu z ważnych przyczyn. Te przyczyny polegają na tym, że:
    1) odpowiednie władze uchylają, zmieniają lub wprowadzają nowe przepisy prawa lub wydają decyzje, które nas dotyczą i wpływają na naszą działalność;
    2) organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot wydaje decyzje, rekomendacje, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub inne dokumenty, które określają zasady i warunki świadczenia przez nas usług;
    3) wprowadzamy zmiany organizacyjne lub technologiczne, w tym dotyczące zasad obsługi klienta;
    4) wdrażamy nowy lub modyfikujemy dotychczasowy system informatyczny;
    5) zmieniamy obecne usługi, wprowadzamy nowe lub przestajemy oferować niektóre usługi;
    6) wprowadzamy dodatkowe zabezpieczenia trybu zawierania umowy elektronicznie ze względu na ryzyko prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu oraz ryzyko związane z cyberbezpieczeństwem.

Kiedy zaczyna obowiązywać zmieniony Regulamin

45. Jeżeli zmieniamy Regulamin, informujemy Cię o zmianach oraz o terminie, w jakim zaczyna obowiązywać zmieniony Regulamin. Zmieniony Regulamin zaczyna obowiązywać najwcześniej po 14 dniach od dnia, w którym informujemy Cię o zmianie.
46. Poinformujemy Cię o zmianach Regulaminu poprzez System Bankowości Elektronicznej, pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Ciebie lub w inny uzgodniony z Tobą sposób. Regulamin w aktualnie obowiązującym brzmieniu umieściliśmy na stronie www.toyotabank.pl.
47. Postanowienia tego rozdziału o zmianie Regulaminu mają zastosowanie do Ciebie, jeżeli obowiązuje Cię poprzednio obowiązujący Regulamin.
48. Postanowienia niniejszego rozdziału o zmianie Regulaminu nie mają zastosowania do Ciebie, jeżeli jesteś nowym klientem i nie obowiązuje Cię poprzednio obowiązujący Regulamin.

VI. DANE OSOBOWE

Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe

49. Informujemy Cię, że:

1) jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych;
2) w sprawie Twoich danych osobowych możesz się z nami skontaktować:
   a. adres: Toyota Bank Polska S.A., ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa,
   b. e-mail: daneosobowe@toyotabank.pl;
   c. telefonicznie: 22 488 55 50;
3) zbieramy Twoje dane osobowe, aby świadczyć Ci nasze usługi, oceniać Twoją zdolność kredytową i analizować ryzyko kredytowe oraz wysyłać treści marketingowe, o ile wyrazisz na to zgodę;
4) podajesz nam swoje dane dobrowolnie, ale jeśli ich nie podasz, nie będziemy mogli świadczyć Ci naszych usług;
5) przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie przepisów prawa ze względu na zawartą Umowę, jak również na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody;
6) masz prawo do dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu oraz wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
7) szczegółowe informacje o tym, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe, znajdziesz na stronie internetowej www.toyotabank.pl, w zakładce **Klauzula informacyjna**.
8) Zgadzasz się, abyśmy z chwilą, w której składasz wniosek o zawarcie Umowy, ujawnili część lub całość Twoich danych, w tym danych objętych tajemnicą bankową, współpracującym z nami podmiotom. Informacje te ujawniamy jedynie na czas wykonywania czynności, które zlecamy.

Kiedy będziemy przetwarzać Twoje dane

50. Twoje dane będziemy przetwarzać w celu:

1) przygotowania oraz zawarcia, a także wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, o której mowa w Regulaminie, polegającej na umożliwieniu zawierania Umów z nami elektronicznie za pośrednictwem Platformy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO), będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż 5 lat od końca roku finansowego, w którym umowa została zakończona,

2) marketingu produktów własnych, który to cel jest prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez nas (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO), dane osobowe będziemy przechowywać do momentu wniesienia sprzeciwu,
3) udokumentowania wykonanej usługi w związku z obowiązkiem wynikającym z przepisów ustawy o rachunkowości i prawa podatkowego (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO), dane osobowe będziemy przechowywać przez okres nie dłuższy niż 5 lat od końca roku finansowego, w którym doszło do zakończenia umowy,
4) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, które to działania są prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez nas (na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), dane osobowe będziemy przechowywać przez okres niezbędny do realizacji tego celu przez nas,
5) wypełniania obowiązków prawnych ciążących na nas w związku z prowadzeniem działalności bankowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), tj. przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, zapewnienie naszej płynności płatniczej, raportowanie do organów władzy publicznej, w tym do organów nadzorczych i innych podmiotów w związku z prawnie określonymi obowiązkami identyfikacyjnymi i raportowymi,
6) rozpatrywanie skarg, reklamacji, wniosków lub zapytań dotyczących usług świadczonych przez nas. Dane osobowe będziemy przechowywać przez okres niezbędny do realizacji ww. obowiązków; oraz
7) archiwalnych (dowodowych) na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez nas (na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), dane osobowe będziemy przechowywać przez okres niezbędny do realizacji tego celu przez nas.
8) inne cele oraz zasady przetwarzania Twoich danych osobowych są opisane w klauzuli informacyjnej na stronie: https://www.toyotabank.pl/dane-osobowe. Możemy Ci je także zakomunikować wraz z propozycjami poszczególnych produktów lub naszych usług lub w przypadku zbierania danych w innych celach.

Komu przekażemy Twoje dane

51. Twoje dane osobowe w związku z realizacją celów opisanych w pkt 50 możemy przekazywać odbiorcom danych:
    1) organom władzy publicznej, podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów, w zakresie i celach wynikających

z przepisów prawa, np. Komisji Nadzoru Finansowego, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej;

2) podmiotom wspierającym nas w procesach biznesowych i czynnościach bankowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na naszą rzecz (tzw. procesorzy danych) oraz naszym partnerom;
3) Związkowi Banków Polskich.

52. Masz prawo żądać od nas dostępu do danych, które Cię dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Masz też prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
53. Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do spraw ochrony danych osobowych.
54. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania uniemożliwia zawarcie z nami umowy.
55. Twoje dane osobowe będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania w związku z dokonywaniem wstępnej i bieżącej oceny ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu.
56. Wynikiem procesu, o którym mowa w pkt 55 powyżej, jest określenie, czy ze względu na rodzaj klienta, typ stosunków gospodarczych, historii transakcji, rodzaju produktów, ryzyka geograficznego, nie zostaniesz zakwalifikowany do kategorii osób podwyższonego ryzyka. Konsekwencją dla Ciebie będzie możliwość odmówienia zawarcia z Tobą umowy przez nas, wypowiedzenie już zawartej umowy lub zgłoszenie do odpowiednich organów państwowych.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Jak udostępniamy Ci Regulamin

57. Regulamin udostępniamy Ci nieodpłatnie, zanim zawrzemy z Tobą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu. Udostępniamy go na stronie internetowej: www.toyotabank.pl, skąd możesz go pobrać w formacie PDF, co umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługujesz.

Czego nie wolno Ci robić

58. Gdy się z nami kontaktujesz za pomocą Platformy, nie możesz dostarczać nam treści bezprawnych, obraźliwych, mogących wprowadzić w błąd, nieprawdziwych

oraz zawierających wirusy, złośliwe oprogramowanie lub mogących zakłócić lub uszkodzić Platformę i systemy komputerowe, które służą do zawierania z nami Umów elektronicznie. Jeśli będziesz przesyłać takie treści, możemy zablokować Ci dostęp do Platformy.

Jak możesz korzystać z naszych usług

59. Z usług, które udostępniamy Ci w celu zawierania Umów elektronicznie, możesz korzystać tylko:
    1) zgodnie z prawem;
    2) aby zawrzeć z nami Umowę.
60. Wszystkie treści lub materiały na Platformie, w tym grafiki, teksty, znaki towarowe, układ strony oraz inne elementy, są naszą własnością lub zostały użyte przez nas za zgodą ich właściciela. Treści, logotypy, obrazy oraz inne materiały, ich wybór i forma prezentacji są chronione prawem autorskim lub innymi prawami własności intelektualnej. Gdy korzystasz z Platformy, nie nabywasz żadnych praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich do utworów.
61. Możesz nie móc korzystać z usługi zawierania Umowy elektronicznie w czasie, gdy prowadzimy prace serwisowe, konserwacyjne i modernizacyjne. O terminach takich prac informujemy na stronie www.toyotabank.pl z 3-dniowym wyprzedzeniem, chyba że prace mają na celu usunięcie nieplanowanych błędów lub usterek.
62. Za pośrednictwem Infolinii w każdym czasie odpowiemy na wszystkie Twoje pytania związane z zawieraniem Umowy elektronicznie na zasadach określonych w Regulaminie.

Zastosowanie przepisów i język komunikacji

63. W sprawach opisanych w Regulaminie oraz w sprawach – których nie uregulowaliśmy w Regulaminie, w Regulaminie świadczenia usług ani w Umowie Ramowej – stosujemy prawo polskie.
64. W Regulaminie i w komunikacji pomiędzy nami a Tobą używamy języka polskiego. W konkretnej Umowie i Regulaminie świadczenia usług oraz innych uregulowaniach i uzgodnieniach między nami a Tobą możemy umówić się inaczej.
65. Regulamin obowiązuje od 1 lipca 2026 roku.

VIII. SŁOWNIK

Co znaczą terminy stosowane w Regulaminie

1) **Kod jednorazowy** – jednorazowy kod cyfrowy, który wysyłamy Ci SMS-em na numer telefonu, który podajesz nam podczas zawierania Umowy elektronicznie. Używasz go, aby: złożyć wniosek o zawarcie Umowy, uzyskać dostęp do Platformy, składać podpis elektroniczny oraz zawrzeć Umowę elektronicznie.
2) **My** – Toyota Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22, 02-675 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000051233, NIP: 5213092922, REGON: 016283043, adres poczty elektronicznej: kontakt@toyotabank.pl, strona internetowa: www.toyotabank.pl.
3) **Pieczęć elektroniczna** – dane w postaci elektronicznej, które dodajemy do dokumentów w postaci elektronicznej, takich jak Umowa i załączniki. Dzięki pieczęci elektronicznej możemy potwierdzić, że dokumenty pochodzą od nas i że ich treść nie została zmieniona. Stosujemy pieczęć elektroniczną, aby zawrzeć z Tobą Umowę elektronicznie. Nasza pieczęć spełnia wymogi kwalifikowanej pieczęci elektronicznej określone w przepisach unijnych (Rozporządzenie eIDAS).
4) **Platforma** – system teleinformatyczny, który udostępniamy w formie strony internetowej. Służy on do zawierania Umów elektronicznie.
5) **Regulamin** – ten Regulamin Zawierania Umów Elektronicznie, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6) **Regulamin świadczenia usług** – Regulamin Świadczenia Usług dla Konsumentów przez Toyota Bank Polska S.A.
7) **Rozporządzenie eIDAS** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE.
8) **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonywanie przez nas usługi na odległość, czyli bez Twojej fizycznej obecności. Polega ono na tym, że dane są przesyłane między nami a Tobą za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania – np. komputerów czy telefonów komórkowych – które mogą je kompresować i przechowywać. Cały proces odbywa się przy użyciu sieci telekomunikacyjnej. Te kwestie reguluje ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.

9) **Ty** – osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, jest konsumentem i zawiera z nami Umowę elektronicznie na zasadach określonych w Regulaminie.
10) **Umowa** – umowa Konta, Indeksowanego Konta Oszczędnościowego, Umowa Kredytu Samochodowego, Umowa Kredytu Comfort Pay, Umowa Pożyczki lub Lokaty. Są to umowy, które zgodnie z Regulaminem możesz z nami zawrzeć elektronicznie.
11) **Zdalna weryfikacja** – proces, w którym zdalnie i elektronicznie potwierdzamy Twoją tożsamość. Robimy to na podstawie ustalonych danych identyfikacyjnych oraz Twoich cech fizycznych.

TOYOTA BANK POLSKA SPÓŁKA AKCYJNA

Elektronicznie podpisany przez TOYOTA BANK POLSKA SPÓŁKA AKCYJNA
Data: 2026.10.19 11:03:15 +02'00'