



## WZÓR UMOWY KONTA

Poniższe umowy zawarte zostały w dniu 28.05.2024 pomiędzy:

**Toyota Bank Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Postępu 18b, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000051233, kapitał zakładowy w wysokości 284 163 300,00 zł w pełni opłacony, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17, zwaną dalej **Bankiem**, reprezentowaną przez

**oraz**

Panią \_\_\_\_\_ zamieszkałą w miejscowości \_\_\_\_\_ legitymującą się dowodem osobistym \_\_\_\_\_, PESEL \_\_\_\_\_, zwaną dalej **Klientem**.

## UMOWA KONTA

- Wyrażenia pisane wielką literą i niezidentyfikowane w niniejszym dokumencie zachowują znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług dla Konsumentów przez Toyota Bank Polska S.A. (**Regulamin**).
- Bank otworzy i będzie prowadził na rzecz Klienta posiadającego Identyfikator \_\_\_\_\_ Konto składające się z:
  - rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego o numerze \_\_\_\_\_; oraz
  - rachunku oszczędnościowego o numerze \_\_\_\_\_;(łącznie: **Konto**), na warunkach określonych w Umowie oraz w Regulaminie. Konto prowadzone jest w złotych polskich.
- Otwieranie innych rachunków oraz udostępnianie innych usług dokonywane jest na podstawie elektronicznych zleceń Klienta składanych na zasadach określonych w Umowie Bankowości Elektronicznej oraz w Regulaminie, o ile Klient zawarł z Bankiem Umowę Bankowości Elektronicznej.
- Bank przechowuje środki pieniężne przekazane na Konto oraz przeprowadza na zlecenie Klienta rozliczenia pieniężne.



5. Środki pieniężne zgromadzone na Koncie są oprocentowane według zmiennej stopy procentowej określonej przez Bank. Bank zastrzega sobie prawo zmiany oprocentowania środków pieniężnych na zasadach określonych w Regulaminie. W dniu zawarcia umowy wysokość stopy procentowej wynosi:
  - a. dla rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego – \_\_\_\_\_ w skali roku,
  - b. dla rachunku oszczędnościowego, pod warunkiem, że znajduje się na nim kwota minimalna, o której mowa w Regulaminie – od \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_ w skali roku.Za czynności i usługi bankowe, Bank pobiera poprzez potrącenie z Konta opłaty i prowizje zgodne z Tabelą Opłat i Prowizji Toyota Bank Polska S.A. Zmiana wysokości opłat i prowizji następuje na zasadach określonych w Regulaminie.
6. Bank przekazuje Klientowi bezpłatne Wyciągi z Konta poprzez System Bankowości Elektronicznej w postaci elektronicznej. Na żądanie Klienta, Bank przekazuje Wyciągi papierowe za pośrednictwem poczty, pobierając opłatę wskazaną w Tabeli Opłat i Prowizji. Wyciąg zawiera wymagane informacje o Transakcjach płatniczych Klienta. Klient może wymagać, aby informacje o Transakcjach płatniczych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, były mu dostarczane okresowo, co najmniej raz w miesiącu, poprzez przesłanie Wyciągu pocztą elektroniczną.
  - Wymagam, aby wymagane informacje o Transakcjach płatniczych skutkujących obciążeniem Konta Bank dostarczał mi raz w miesiącu pocztą elektroniczną.
7. Pozostałe warunki Umowy, w tym zasady oprocentowania środków, przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, rozwiązywania Umowy określone są w Regulaminie stanowiącym integralną część Umowy oraz w Tabeli Oprocentowania.
8. Jeżeli co innego nie wynika z wyraźnego postanowienia Regulaminu, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia stron związane z Umową mogą być składane w postaci elektronicznej na zasadach określonych w Umowie Bankowości Elektronicznej oraz w Regulaminie.
9. Umowa została zawarta na czas nieoznaczony.
10. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę na piśmie z zachowaniem postanowień Regulaminu.
11. Od niniejszej umowy Klient może odstąpić bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Banku. Klient wyraża jednakże zgodę by Bank rozpoczął świadczenie usług przed upływem powyższego terminu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do niniejszej Umowy oraz znajduje się na stronie [www.toyotabank.pl](http://www.toyotabank.pl).



12. Klient potwierdza otrzymanie Regulaminu, Tabeli Opłat i Prowizji oraz Tabeli Oprocentowania. Dokumenty te są ponadto dostępne na [www.toyotabank.pl](http://www.toyotabank.pl).
13. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego.
14. Klient może zgłosić reklamację dotyczącą Konta. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis reklamowanej nieprawidłowości i może zostać złożona:
  - a. na piśmie - w siedzibie Banku lub za pośrednictwem poczty lub na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17,
  - b. ustnie - telefonicznie lub osobiście w siedzibie Banku,
  - c. elektronicznie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub internetowego kanału dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej.

Reklamacja powinna zostać wniesiona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń. Późniejsze złożenie reklamacji może skutkować przedłużeniem okresu jej rozpatrywania, w szczególności z uwagi na konieczność uzyskiwania danych archiwalnych. Bank ma prawo żądać dodatkowych informacji, które uzna za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Bank rozpatrzy reklamację w terminie 15 Dni Roboczych od jej otrzymania oraz poinformuje Klienta w postaci papierowej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej o swoim rozstrzygnięciu. Odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej Bank wyśle wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 Dni Roboczych, Bank wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminów na udzielenie odpowiedzi na reklamację, o których mowa w zdaniach poprzedzających, wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej lub wysłanie na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych. Ogólne zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępne są na stronie internetowej [www.toyotabank.pl](http://www.toyotabank.pl).

15. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Klienta spór nie został rozwiązany, oprócz postępowania sądowego, Klient może skorzystać z następujących postępowań w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich:
  - a. Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie



- internetowej <http://zbp.pl>, w którym Klient może znaleźć szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu.
- b. postępowania przed Rzecznikiem Finansowym na zasadach określonych w ustawie z 5.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Szczegółowe informacje na temat postępowania przez Rzecznikiem Finansowym, w tym o zasadach rozwiązywania sporu, dostępne są na stronie <https://rf.gov.pl/>.
  - c. postępowania przed sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z Regulaminem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego dostępnym na stronie internetowej <https://www.knf.gov.pl>, w którym Klient może znaleźć szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu, przy czym warunkiem skorzystania z postępowania jest wyrażenie zgody przez obie strony sporu.
16. Umowa podlega prawu polskiemu.
  17. Umowa może zostać zawarta w formie pisemnej lub elektronicznie.
  18. W przypadku zawarcia Umów w formie pisemnej, Umowy zostały sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
  19. Klient oświadcza, że na chwilę podpisania przez niego Umowy jego numer PESEL nie jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL prowadzonym przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj. rejestrze, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności.
  20. Strony postanawiają, że Umowa zawierana w formie pisemnej zostaje zawarta z chwilą złożenia podpisu przez Bank.
  21. Umowa w postaci elektronicznej zostaje zawarta z chwilą udostępnienia Klientowi Umowy podpisanej przez Bank. W przypadku zawarcia Umowy w postaci elektronicznej, Umowa zostaje zawarta pod warunkiem rozwiązującym, którym jest istnienie zastrzeżenia numeru PESEL Klienta w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL prowadzonym przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj. rejestrze, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności, w chwili zawarcia Umowy. Bank weryfikuje zastrzeżenie numeru PESEL Klienta przed zawarciem Umowy oraz bezpośrednio po zawarciu Umowy. Jeżeli numer PESEL Klienta będzie zastrzeżony Bank niezwłocznie, nie później niż w tym samym dniu, informuje Klienta o rozwiązaniu Umowy za pomocą poczty elektronicznej e-mail na adres wskazany przez Klienta.

Niniejszym akceptuję powyższe warunki Umów:



**Toyota**  
Financial Services

**Toyota Bank Polska S.A.**

1. UMOWA KONTA

2. \_\_\_\_\_

co potwierdzam własnoręcznym podpisem/kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

## PODPISY STRON

**Klient**

\_\_\_\_\_

Data i Podpis:

\_\_\_\_\_

**Toyota Bank Polska S.A.**

Data, godzina i Podpis:

\_\_\_\_\_

TOYOTA BANK POLSKA S.A.  
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa, toyotabank.pl

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051233; NIP: 521-30-92-922; kapitał zakładowy w wysokości 284 163 300 zł, wpłacony w całości.



**Toyota**  
Financial Services

**Toyota Bank Polska S.A.**

## WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU

Do: TOYOTA BANK POLSKA S.A.

ul. Postępu 18 B

02-676 Warszawa

adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy \_\_\_\_\_

Zawartej w dniu \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Imię i nazwisko

\_\_\_\_\_  
Miejscowość, data i podpis Klienta

TOYOTA BANK POLSKA S.A.  
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa, toyotabank.pl

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051233; NIP: 521-30-92-922; kapitał zakładowy w wysokości 284 163 300 zł, wpłacony w całości.