Toyota Financial Services

Toyota Bank Polska S.A.

WZÓR UMOWY TWOJEGO KONTA

Strony Umowy

Umowę zawieramy:

my, czyli **Toyota Bank Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Wołoskiej 22, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000051233, kapitał zakładowy: 449 020 200 zł w pełni opłacony, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17; w naszym imieniu działają:

[•] _____

[•] _____

Oraz

Ty, czyli _____,

adres zamieszkania

_____

dowód osobisty

_____

PESEL _____

Toyota Financial Services
Toyota Bank Polska S.A.

Wyjaśnienie

Słowa, które mają w Umowie konkretne znaczenie, zapisujemy w niej dużą literą. Objaśniamy je na początku Umowy i w Regulaminie Świadczenia Usług dla Konsumentów Toyota Bank Polska S.A.

W tekście zamieściliśmy też wyjaśnienia, które ułatwią Ci zrozumienie treści Umowy.

Zanim podpiszesz Umowę, dokładnie przeczytaj wszystkie dokumenty, które Ci przekazaliśmy.

Chętnie odpowiemy na Twoje pytania. Jeśli będziesz mieć wątpliwości, zwróć się do naszego pracownika.

I. TERMINY STOSOWANE W UMOWIE

1. W Umowie używamy terminów, które mają konkretne znaczenie. Są to:
   1) **Konto** – rachunek płatniczy, który prowadzimy na warunkach określonych w tej Umowie i Regulaminie,
   2) **Umowa** – ta Umowa Twojego Konta, zawarta między nami i Tobą,
   3) **Regulamin** – Regulamin Świadczenia Usług dla Konsumentów Toyota Bank Polska S.A.
2. Słowa pisane dużą literą i niezdefiniowane w Umowie mają znaczenie określone w Regulaminie.

II. PRZEDMIOT UMOWY

3. Otworzymy i będziemy prowadzić dla Ciebie konto z identyfikatorem _____, składające się z Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowego o numerze _____na warunkach określonych w Umowie oraz w Regulaminie.
4. Konto prowadzimy w polskich złotych (PLN).
5. Inne rachunki i usługi udostępniamy na podstawie składanych przez Ciebie elektronicznych Dyspozycji. Takie Dyspozycje możesz złożyć na zasadach określonych w Umowie Bankowości Elektronicznej oraz w Regulaminie, jeżeli zawrzesz z nami Umowę Bankowości Elektronicznej.

6. Przechowujemy środki pieniężne przekazane na Konto oraz na Twoje zlecenie, przeprowadzamy rozliczenia pieniężne.

III. INNE WARUNKI UMOWY

7. W Regulaminie, który jest częścią Umowy, oraz w Tabeli Oprocentowania określiliśmy pozostałe warunki Umowy, w tym zasady przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, wypowiadania Umowy lub odstępowania od niej.
8. Zawiadomienia i oświadczenia związane z Umową My i Ty możemy składać elektronicznie na zasadach określonych w Umowie Bankowości Elektronicznej oraz w Regulaminie. Możemy jednak umówić się z Tobą inaczej.
9. Do Umowy nie stosujemy Regulaminu w zakresie Konta Wspólnego, czyli pkt. 6 Regulaminu oraz Linii Kredytowej, czyli pkt. 11 Regulaminu.

IV. OPROCENTOWANIE

10. Środki pieniężne zgromadzone na Twoim Koncie nie są oprocentowane (tj. oprocentowanie wynosi «OPR0,00%_RR» w skali roku). Nie stosujemy Regulaminu w zakresie zasad oprocentowania Konta, czyli pkt. 5.5 – 5.12 Regulaminu oraz zmiany oprocentowania Konta, czyli pkt. 14.10 Regulaminu.

V. OPŁATY I PROWIZJE

11. Za czynności i usługi bankowe pobieramy opłaty i prowizje, które potrącamy z Konta. Pobieramy je zgodne z Tabelą Opłat i Prowizji. Możemy zmienić wysokość opłat i prowizji na zasadach określonych w Regulaminie.

VI. WYCIĄGI Z KONTA

12. Przekazujemy Ci bezpłatne Wyciągi z Konta. Dostajesz je elektronicznie przez System Bankowości Elektronicznej. Na Twoje żądanie przekażemy Ci Wyciągi papierowe. Prześlemy Ci je pocztą, za co pobierzemy opłatę wskazaną w Tabeli Opłat i Prowizji. Wyciąg zawiera wymagane informacje o Twoich Transakcjach płatniczych. Na Twoje

żądanie informacje o tych Transakcjach płatniczych dostarczamy Ci okresowo, co najmniej raz w miesiącu, e-mailem.

☐ Wymagam, aby Bank raz w miesiącu dostarczał mi e-mailem wymagane informacje o Transakcjach płatniczych dokonanych na Koncie.

Wyjaśnienie

Żądanie dostarczania Wyciągu co miesiąc e-mailem możesz przekazać nam teraz lub w dowolnym czasie w trakcie obowiązywania Umowy. Jeśli chcesz to zrobić teraz, zaznacz znakiem X kratkę przy oświadczeniu na końcu tego punktu.

VII. CZAS TRWANIA UMOWY

13. My i Ty zawieramy Umowę na czas nieoznaczony.

VIII. SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY

14. My i Ty możemy zawrzeć Umowę w formie pisemnej lub elektronicznie.
15. Jeżeli my i Ty zawieramy Umowę w formie pisemnej, przygotowujemy ją w dwóch jednakowych egzemplarzach, po jednym dla nas i dla Ciebie.
16. Oświadczasz, że w chwili, której podpisujesz Umowę, Twój numer PESEL nie jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL.

Wyjaśnienie

Rejestr zastrzeżeń numerów PESEL to rejestr, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności.

17. My i Ty postanawiamy, że Umowa, którą zawieramy w formie pisemnej, zostaje zawarta z chwilą złożenia przez nas podpisu.
18. My i Ty zawieramy Umowę elektronicznie z chwilą, w której udostępniamy Ci podpisaną przez nas Umowę. Gdy my i Ty zawieramy Umowę elektronicznie, zawieramy ją pod warunkiem rozwiązującym. Tym warunkiem jest istnienie zastrzeżenia Twojego numeru PESEL w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL w chwili zawarcia Umowy. To oznacza, że – jeśli Twój numer PESEL jest zastrzeżony w chwili,

w której zawieramy Umowę – Umowa przestaje nas i Ciebie obowiązywać. Przed zawarciem Umowy oraz bezpośrednio po jej zawarciu sprawdzamy, czy Twój numer PESEL jest zastrzeżony. Jeżeli jest on wtedy zastrzeżony, tego samego dnia informujemy Cię o rozwiązaniu Umowy. Tę informację przesyłamy Ci e-mailem na wskazany przez Ciebie adres.

IX. WYPOWIEDZENIE UMOWY LUB ODSTĄPIENIE OD NIEJ

19. My i Ty możemy wypowiedzieć Umowę zgodnie z tą Umową oraz Regulaminem.
20. Możesz odstąpić od Umowy bez podania przyczyn. Aby odstąpić od Umowy, składasz nam oświadczenie o odstąpieniu. Masz na to 14 dni od dnia, w którym my i Ty zawieramy Umowę. Do zachowania tego terminu wystarczy, że wyślesz oświadczenie na nasz adres przed upływem tego terminu. Zgadzasz się, żebyśmy rozpoczęli świadczenie usług przed upływem tego terminu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu jest załącznikiem do Umowy. Znajduje się on też na www.toyotabank.pl.
21. Potwierdzasz otrzymanie Regulaminu, Tabeli Opłat i Prowizji oraz Tabeli Oprocentowania. Dokumenty te są też dostępne na www.toyotabank.pl.

X. ORGANY NADZORU

22. Za ochronę konsumentów odpowiada Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Nas nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

XI. REKLAMACJE

23. Możesz zgłosić reklamację dotyczącą Konta. Reklamacja musi zawierać dokładny opis reklamowanej nieprawidłowości. Reklamację możesz złożyć:
    1) na piśmie:
        i. w postaci papierowej - osobiście w naszej siedzibie lub pocztą (listownie) na adres naszej siedziby,

ii. w postaci elektronicznej - e-mailowo lub przez internetowy kanał dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej lub na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17,

2) ustnie – telefonicznie pod numerem 801 900 700 lub +48 22 488 55 50, lub osobiście w naszej siedzibie.

24. Reklamację należy złożyć od razu, gdy będziesz mieć zastrzeżenia do naszych usług. Jeżeli złożysz ją później, jej rozpatrywanie może się przedłużyć. Możemy wtedy potrzebować m.in. uzyskać dane archiwalne.

25. Możemy wymagać od Ciebie dodatkowych informacji, które uznamy za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

26. Rozpatrujemy reklamację i udzielamy odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 15 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

27. Odpowiemy na Twoją reklamację na piśmie w postaci:

1) papierowej - jeżeli złożysz reklamację w postaci papierowej, chyba że poprosisz nas o odpowiedź w postaci elektronicznej;

2) elektronicznej (zgodnie z pkt. 23.1.ii) - jeżeli złożysz reklamację w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz nas o odpowiedź w postaci papierowej;

3) papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem - jeżeli złożysz reklamację ustnie.

28. Jeśli złożysz reklamację w postaci elektronicznej:

1) przez e-mail albo System Bankowości Elektronicznej, odpowiemy w ten sam sposób, w jaki otrzymaliśmy reklamację, o ile nie wskażesz innego środka komunikacji elektronicznej;

2) przez doręczenia elektroniczne, odpowiemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych.

29. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy odpowiedzieć na reklamację w ciągu 15 dni, to:

1) wyjaśnimy Ci przyczynę opóźnienia,
2) wskażemy okoliczności, które musimy ustalić, i
3) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższy niż 35 Dni Roboczych od otrzymania reklamacji.

30. Zachowamy termin odpowiedzi na reklamację, jeżeli odpowiemy na nią przed upływem terminu. Ogólne zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na www.toyotabank.pl.

XII. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

31. Jeżeli my i Ty nie rozwiążemy sporu w wyniku reklamacji, możesz skorzystać z:
    1) pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich lub
    2) postępowania sądowego.
32. Pozasądowe postępowania w sprawie rozstrzygania sporów konsumenckich są prowadzone:
    1) przed arbitrem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej http://zbp.pl. Znajdziesz w nim szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu,
    2) przed Rzecznikiem Finansowym, który działa na zasadach określonych w ustawie z 5 sierpnia 2018 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Szczegółowe informacje o postępowaniu przed Rzecznikiem Finansowym, w tym zasady rozwiązywania sporu, znajdziesz na stronie internetowej https://rf.gov.pl,
    3) przed sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, który prowadzi postępowania zgodnie z Regulaminem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego dostępnym na stronie internetowej https://www.knf.gov.pl. Znajdziesz w nim szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu. Aby skorzystać z tego postępowania, my i Ty musimy się na nie zgodzić.
33. Umowa podlega prawu polskiemu.

Toyota Financial Services
Toyota Bank Polska S.A.

TWOJE OŚWIADCZENIE

Akceptuję opisane w tym dokumencie warunki Umów, czyli Umowy Twojego Konta oraz _____, co potwierdzam własnoręcznym podpisem lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Podpisy stron

Ty (Klient)	my (Toyota Bank Polska S.A.)
_____	
data i podpis:	data, godzina i podpis:
_____	_____

Toyota Financial Services

Toyota Bank Polska S.A.

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU

Odbiorca: TOYOTA BANK POLSKA S.A.

ul. Wołoska 22

02-675 Warszawa

adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17

Umowa, której dotyczy odstąpienie:

Data zawarcia umowy: _____

Oświadczam, że odstępuję od umowy _____

_____ _____

imię i nazwisko miejscowość, data i Twój podpis

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051233; NIP: 521-30-92-922; kapitał zakładowy w wysokości 449 020 200 zł, wpłacony w całości.