

Wykaz zmian w Regulaminie świadczenia usług dla konsumentów przez Toyota Bank Polska S.A. (dla umów zawartych do dnia 17.12.2011 r.) obowiązujących od 14 sierpnia 2024 r.

Prześlanka do zmiany:

Regulamin świadczenia usług dla konsumentów pkt 15.29 – Bank może zmienić postanowienia Regulaminu z ważnych przyczyn obejmujących:

- (a) uchylene, zmiana lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie rozstrzygnięć przez odpowiednie władze mające zastosowanie do Banku i wpływające na jego działalność;
- (b) wydanie decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub innego dokumentu przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot, określającego zasady świadczenia przez Bank usług lub określającego zasady korzystania z tych usług przez Klienta w ramach zawartej z nim umowy.
- (c) wprowadzenie przez Bank zmian organizacyjnych lub technologicznych, w tym dotyczących zasad obsługi klienta.
- (e) zmiana obecnych, wprowadzenie nowych lub zrezygnowanie przez Bank z oferowania niektórych usług.

Podstawa faktyczna i prawna

Poniższe zmiany w Regulaminie świadczenia usług dla konsumentów wynikają z konieczności dostosowania Regulaminu do zmian wynikających z:

1. Ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczania niektórych skutków kradzieży tożsamości (Dz. U. 2023, poz. 1394), polegających na obowiązku weryfikacji przez Bank numeru PESEL konsumenta w rejestrze zastrzeżeń numeru PESEL.
2. Dostosowania zapisów Regulaminu do Stanowiska Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego wyrażonego w piśmie z 17.02.2023 r. dotyczącym m.in. zwiększenia bezpieczeństwa funkcjonowania rynku finansowego, polegających na uzupełnieniu zapisów dotyczących bezpieczeństwa transakcji płatniczych.
3. Wycofania z oferty Banku kart kredytowych oraz zmiany sposobu zawierania umów.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
1.1 (b) zasady, tryb wydawania oraz warunki korzystania z kart płatniczych Toyota Bank Polska S.A., w tym kart kredytowych oraz innych elektronicznych instrumentów płatniczych;	1.1 (b) zasady, tryb wydawania oraz warunki korzystania z kart płatniczych Toyota Bank Polska S.A. oraz innych elektronicznych instrumentów płatniczych;
1.1 (w) Karta – karta płatnicza, w zależności od kontekstu Karta Debetowa lub Karta Kredytowa	1.1 (w) Karta – karta płatnicza – Karta Debetowa
1.1 (ii) Limit Karty Kredytowej – maksymalna kwota zadłużenia przyznana i uruchomiona przez Bank Klientowi w ramach korzystania z Karty Kredytowej i dodatkowych Kart Kredytowych.	zapis wykreślony
1.1 (kk) Minimalna Kwota Spłaty – wyliczana przez Bank po zakończeniu każdego Cyklu Rozliczeniowego minimalna kwota, która powinna zostać wpłacona na Rachunek Karty Kredytowej do dnia wskazanego na Wyciągu.	zapis wykreślony
1.1 (ww) Rachunek Karty Kredytowej – rachunek prowadzony przez Bank, służący do dokonywania spłat Salda Zadłużenia oraz rejestrowania Transakcji płatniczych wykonanych przy użyciu Karty Kredytowej i dodatkowych Kart Kredytowych.	zapis wykreślony
1.1 (bbb) Saldo Zadłużenia – suma wszystkich zobowiązań Klienta w stosunku do Banku z tytułu korzystania z Karty Kredytowej oraz dodatkowych Kart Kredytowych obejmująca kwoty Transakcji płatniczych, odsetek, opłat i prowizji.	zapis wykreślony
1.1. (nnn) ppkt (x) Umowa karty kredytowej	zapis wykreślony

1.1 (ttt) Umowa Karty Kredytowej – umowa, na podstawie której Bank wydaje Kartę Kredytową oraz dodatkową Kartę Kredytową.	zapis wykreślony
1.1 (dddd) Wyciąg – w zależności od użytego kontekstu, miesięczne zestawienie Transakcji płatniczych dokonanych na Koncie lub przy użyciu Karty Kredytowej.	1.1 (aaaa) Wyciąg – w zależności od użytego kontekstu, miesięczne zestawienie Transakcji płatniczych dokonanych na Koncie.
2.20 Z zastrzeżeniem dalszych postanowień Regulaminu, Pierwsza Umowa wchodzi w życie następnego Dnia Roboczego po złożeniu podpisu przez Klienta i przekazaniu jednego jej egzemplarza kurierowi.	2.19 Umowa wchodzi w Dniu Roboczym, w którym Bank podpisze Umowę.
2.24 Kolejna Umowa wchodzi w życie z chwilą otrzymania przez Bank jednego jej egzemplarza podpisanego przez Klienta. Bank niezwłocznie zawiadomi Klienta poprzez System Bankowości Elektronicznej o otrzymaniu podpisanej Kolejnej Umowy.	zapis wykreślony
2.30 Z zastrzeżeniem dalszych postanowień Regulaminu Kolejna Umowa wchodzi w życie, a Bank rozpocznie świadczenie stosownych usług z chwilą przekazania Klientowi podpisanej elektronicznie umowy przez Bank	zapis wykreślony
brak zapisu	2.33 Bank może odmówić zawarcia Umowy, jeżeli po złożeniu przez Klienta w formie pisemnej oświadczenia woli o zawarciu Umowy, Bank, przed złożeniem oświadczenia woli o zawarciu Umowy, dokona sprawdzenia rejestru zastrzeżeń numerów PESEL prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj. rejestru, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności, a PESEL Klienta będzie zastrzeżony.
brak zapisu	2.34 Jeżeli Umowa zawierana jest w trybie korespondencyjnym: (a) jeżeli numer PESEL Klienta będzie zastrzeżony, Bank niezwłocznie, nie później niż w tym samym dniu, informuje Klienta o odmowie i przyczynie odmowy zawarcia Umowy za pomocą poczty elektronicznej e-mail na adres wskazany przez Klienta ; (b) jeżeli numer PESEL Klienta nie będzie zastrzeżony, Bank składa oświadczenie woli o zawarciu Umowy w formie pisemnej i niezwłocznie informuje o tym Klienta za pomocą poczty elektronicznej e-mail na adres wskazany przez Klienta.
brak zapisu	2.35 Jeżeli Bank złożył Klientowi oświadczenie o zawarciu Umowy w postaci elektronicznej, to Umowa zostaje zawarta pod warunkiem rozwiązującym, którym jest istnienie zastrzeżenia numeru PESEL Klienta w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL prowadzonym przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj. rejestrze, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności, w chwili zawarcia Umowy. Warunek jest wprowadzony do Umów zawartych od dnia 1 czerwca 2024 r. Bank weryfikuje zastrzeżenie numeru PESEL Klienta przed zawarciem Umowy oraz bezpośrednio po zawarciu Umowy . Jeżeli numer PESEL Klienta będzie zastrzeżony Bank niezwłocznie, nie później niż w tym samym dniu, informuje Klienta o rozwiązaniu Umowy za pomocą poczty elektronicznej e-mail na adres wskazany przez Klienta.
brak zapisu	2.36 Jeżeli ze względu na niedostępność rejestru zastrzeżeń numerów PESEL prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj. rejestru, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności, weryfikacja numeru PESEL nie będzie możliwa w chwili określonej w pkt 2.33 oraz 2.35, Bank informuje Klienta niezwłocznie, nie później niż w tym samym dniu, o niedostępności i jej skutkach, za pomocą poczty elektronicznej e-mail na adres wskazany przez Klienta albo ustnie w przypadku zawierania Umowy stacjonarnie w obecności Klienta.
brak zapisu	2.37 Postanowienia 2.35-2.36 nie mają zastosowania do Umów, o których mowa w pkt. 1.2(mmm) ppkt. (v) i (vii) Regulaminu.

brak zapisu	3.31 (d) korzystanie z Aplikacji w momencie uruchomionego oprogramowania umożliwiającego zdalny dostęp do pulpitu przez innego użytkownika (oprogramowanie umożliwiające zdalną kontrolę nad komputerem lub urządzeniem mobilnym) co może doprowadzić do realizacji Dyspozycji Płatniczych lub ujawnienia Zabezpieczeń i danych osobowych.
3.33 Klient jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Umowy, Regulaminu oraz odrębnych uzgodnień lub uregulowań obowiązujących pomiędzy Bankiem a Klientem, a także do podejmowania, z chwilą otrzymania Zabezpieczeń, niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia Zabezpieczeń, w szczególności do przechowywania Zabezpieczeń z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym Klient zobowiązany jest: (a) do przechowywania Zabezpieczeń osobno, w sposób uniemożliwiający osobom nieuprawnionym (w tym Współposiadaczom) uzyskanie dostępu do nich; (b) do dokonywania okresowej zmiany Telekodu, Hasła i PIN do Aplikacji; (c) korzystając z internetowego kanału dostępu, w razie dłuższej nieobecności przy komputerze po zalogowaniu, Klient, w celu uniemożliwienia osobom trzecim (w tym Współposiadaczom) dostępu do Systemu Bankowości Elektronicznej, powinien przerwać sesję internetową przez wylogowanie.	3.33 Klient jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Umowy, Regulaminu oraz odrębnych uzgodnień lub uregulowań obowiązujących pomiędzy Bankiem a Klientem, a także do podejmowania, z chwilą otrzymania Zabezpieczeń, niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia Zabezpieczeń, w szczególności do przechowywania Zabezpieczeń z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.
3.34 Klient nie może podejmować żadnych działań, których skutkiem mogłoby być zmniejszenie bezpieczeństwa korzystania z Systemu Bankowości Elektronicznej, w tym Aplikacji, w tym udostępniać posiadanych produktów obsługiwanych w ramach Systemu Bankowości Elektronicznej innym osobom bez wiedzy i zgody Banku.	3.34 Klient nie może podejmować żadnych działań, których skutkiem mogłoby być zmniejszenie bezpieczeństwa korzystania z Systemu Bankowości Elektronicznej, w tym Aplikacji, w tym udostępniać posiadanych produktów obsługiwanych w ramach Systemu Bankowości Elektronicznej innym osobom bez wiedzy i zgody Banku. Klient zobowiązany jest: (a) do przechowywania Zabezpieczeń osobno, w sposób uniemożliwiający osobom nieuprawnionym (w tym Współposiadaczom) uzyskanie dostępu do nich; (b) do dokonywania okresowej zmiany Telekodu, Hasła i PIN do Aplikacji; (c) korzystając z internetowego kanału dostępu, w razie dłuższej nieobecności przy komputerze po zalogowaniu, Klient, w celu uniemożliwienia osobom trzecim (w tym Współposiadaczom) dostępu do Systemu Bankowości Elektronicznej, powinien przerwać sesję internetową przez wylogowanie; (d) do dokładnego odczytywania treści komunikatów wysyłanych w Aplikacji w celu zrozumienia charakteru Dyspozycji Płatniczej w związku z jej uwierzytelnieniem; (e) do przerwania realizacji Dyspozycji Płatniczej i niezwłocznego kontaktu z Infolinią Banku w sytuacji gdy treść komunikatu w Aplikacji dotyczy innej Dyspozycji Płatniczej, jest niezrozumiała lub Klient nie składał Dyspozycji Płatniczej; (f) do niepodawania jakichkolwiek danych mogących doprowadzić do uwierzytelnienia za pośrednictwem telefonu, komunikatorów internetowych lub social mediów.
3.42 Każda ze Stron stosować będzie odpowiednie środki ostrożności w celu zapewnienia by na komunikację odbywającą się za pośrednictwem Systemu Bankowości Elektronicznej lub Aplikacji nie oddziaływały wirusy komputerowe, trojany, programy przechwytyjące dane lub inne szkodliwe programy lub urządzenia. Zabrania się umieszczania lub dostarczania przez Klienta w elektronicznych nośnikach informacji treści o charakterze bezprawnym.	3.42 Każda ze Stron stosować będzie odpowiednie środki ostrożności w celu zapewnienia by na komunikację odbywającą się za pośrednictwem Systemu Bankowości Elektronicznej lub Aplikacji nie oddziaływały wirusy komputerowe, trojany, programy przechwytyjące dane, programy umożliwiające zdalne przejęcie kontroli nad pulpitem urządzenia lub inne szkodliwe programy lub urządzenia. Zabrania się umieszczania lub dostarczania przez Klienta w elektronicznych nośnikach informacji treści o charakterze bezprawnym.



Toyota
Financial Services

Toyota Bank Polska S.A.

4.37 Bank z przyczyn bezpieczeństwa jest uprawniony do żądania od Klienta potwierdzenia Dyspozycji Płatniczej, w szczególności telefonicznego (pod wskazanym przez Klienta kontaktowym numerem telefonu), ponad czynności, o których mowa w pkt.3.4, 10.25 oraz 11.28 niniejszego Regulaminu. W przypadku braku uzyskania potwierdzenia, Bank odmawia wykonania Dyspozycji Płatniczej.	4.37 Bank z przyczyn bezpieczeństwa lub w przypadku braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, jest uprawniony do odmowy realizacji Transakcji płatniczej lub żądania od Klienta potwierdzenia Dyspozycji Płatniczej, w szczególności telefonicznego (pod wskazanym przez Klienta kontaktowym numerem telefonu), ponad czynności, o których mowa w pkt.3.4, 10.25 oraz 1.1 niniejszego Regulaminu. W przypadku braku uzyskania potwierdzenia, Bank odmawia wykonania Dyspozycji Płatniczej.
brak zapisu	5.22 ppkt (k) przedłożenia przez Klienta fałszywych dokumentów, dokumentów poświadczających nieprawdę lub posłużenia się dokumentami albo danymi innej osoby, z chwilą uzyskania przez Bank informacji o przedłożeniu przez Klienta takich dokumentów;
brak zapisu	5.22 ppkt (l) podjęcia przez Klienta lub osoby działające z polecenia lub za zgodą Klienta działań na szkodę Banku, z chwilą uzyskania przez Bank informacji o podjęciu takich działań.
5.23 Umowa Konta wygasa w przypadku: (a) wypowiedzenia Umowy dokonanego przez Bank lub Klienta upływem okresu wypowiedzenia, (b) przedłożenia przez Klienta fałszywych dokumentów lub dokumentów poświadczających nieprawdę, z chwilą uzyskania przez Bank informacji o przedłożeniu przez Klienta takich dokumentów; (c) podjęcia przez Klienta lub osoby działające z polecenia lub za zgodą Klienta działań na szkodę Banku, z chwilą uzyskania przez Bank informacji o podjęciu takich działań.	5.23 Umowa Konta ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym (bez okresu wypowiedzenia)wygasa w przypadku: (a) Klient podał nieprawdziwe informacje lub zataił prawdziwe informacje we wniosku o zawarcie Umowy, jeżeli podanie prawdziwych informacji skutkowałoby odrzuceniem wniosku, (b) Klient umyślnie albo w wyniku rażącego niedbalstwa wykorzystał Konto do celów niezgodnych z prawem, (c) istnieje uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na Koncie pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością, (d) wypowiedzenia Umowy dokonanego przez Bank lub Klienta upływem okresu wypowiedzenia.
7.1 Bank prowadzi Lokaty dla Klientów posiadających Konto lub Konto Wspólne oraz dla pozostałych Klientów	7.1 Bank prowadzi Lokaty dla Klientów posiadających Konto lub Konto Wspólne oraz dla pozostałych Klientów. Do Lokaty stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące Konta, chyba, że z rozdziału niniejszego wynika co innego.
brak zapisu	7.16 Do Lokat nie mają zastosowania postanowienia 2.33-2.36 dotyczące sprawdzenia rejestru zastrzeżeń numerów PESEL prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj. rejestru, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności.
9.6 Bank może zaproponować zwiększenie Limitu Linii Kredytowej i poinformować o tym Klienta za pośrednictwem Systemu Bankowości Elektronicznej lub Infolinii. Warunkiem zwiększenia Limitu Linii Kredytowej jest wyrażenie przez Klienta zgody na taką zmianę i poinformowanie o tym Banku poprzez Infolinię.	9.6 Bank może zaproponować zwiększenie Limitu Linii Kredytowej i poinformować o tym Klienta za pośrednictwem Systemu Bankowości Elektronicznej lub Infolinii. Warunkiem zwiększenia Limitu Linii Kredytowej jest wyrażenie przez Klienta zgody na taką zmianę i poinformowanie o tym Banku poprzez Infolinię. Każdorazowo w przypadku zwiększenia Limitu Linii Kredytowej Bank uprzednio dokonuje weryfikacji zastrzeżenia numeru PESEL Klienta w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL prowadzonym przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj. rejestrze, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności
9.23 Bank ma prawo do wypowiedzenia Umowy Linii Kredytowej w drodze pisemnego (podającego przyczynę wypowiedzenia) oświadczenia przekazanego Klientowi listem poleconym, z zachowaniem dwumiesięcznego terminu wypowiedzenia, w wypadku (...)	9.23 Bank ma prawo do wypowiedzenia Umowy Linii Kredytowej w drodze pisemnego (podającego przyczynę wypowiedzenia) oświadczenia, z zachowaniem dwumiesięcznego terminu wypowiedzenia, w wypadku (...)
brak zapisu	9.23 (f) przedłożenia przez Klienta fałszywych dokumentów, dokumentów poświadczających nieprawdę lub posłużenia się dokumentami albo danymi innej osoby, z chwilą uzyskania przez Bank informacji o przedłożeniu przez Klienta takich dokumentów;

brak zapisu	9.23 (g) podjęcia przez Klienta lub osoby działające z polecenia lub za zgodą Klienta działań na szkodę Banku, z chwilą uzyskania przez Bank informacji o podjęciu takich działań.
brak zapisu	10.15 (j) przedłożenia przez Klienta fałszywych dokumentów, dokumentów poświadczających nieprawdę lub postużenia się dokumentami albo danymi innej osoby, z chwilą uzyskania przez Bank informacji o przedłożeniu przez Klienta takich dokumentów;
brak zapisu	10.15 (k) podjęcia przez Klienta lub osoby działające z polecenia lub za zgodą Klienta działań na szkodę Banku, z chwilą uzyskania przez Bank informacji o podjęciu takich działań.
10.37 Bank jest uprawniony do zablokowania Karty Debetowej, w tym Zastrzeżenia Karty, lub wyłączenia funkcjonalności zbliżeniowej dla Karty Debetowej w przypadku: (...)	10.37 Bank jest uprawniony do zablokowania Karty Debetowej, w tym Zastrzeżenia Karty, wyłączenia funkcjonalności zbliżeniowej lub zablokowania realizacji płatności dla Karty Debetowej w przypadku: (...)
11. Karty kredytowe	11. Karty kredytowe (rozdział uchylony, produkt wycofany z oferty Banku).
brak zapisu	12.6 (e) brak istnienia zastrzeżenia, numeru PESEL Klienta w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL prowadzonym przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj. rejestrze, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności, w chwili zawarcia Umowy.
12.29 (c) zapewnienia by umowy Ubezpieczeń Komunikacyjnych przewidywały zniesienie udziału własnego Klienta;	12.29 (c) zapewnienia by umowy Ubezpieczeń Komunikacyjnych przewidywały zniesienie udziału własnego;
12.40 Z chwilą ziszczenia się warunku zawieszającego, o którym mowa w pkt 12.32 Regulaminu, Bank będzie mógł niezwłocznie dochodzić zaspokojenia z Samochodu, w szczególności będzie uprawniony do jego przejęcia, zbycia i zaliczenia ceny na poczet spłaty zadłużenia Klienta z tytułu Umowy Kredytu Samochodowego. Bank może, lecz nie musi dążyć do zaspokojenia swoich należności z Przedmiotu Kredytu, zwłaszcza w przypadku, gdy stan Przedmiotu Kredytu nie gwarantuje późniejszego jego zbycia.	12.40 Z chwilą ziszczenia się warunku zawieszającego, o którym mowa w pkt 12.32 Regulaminu, Bank będzie mógł niezwłocznie dochodzić zaspokojenia z Samochodu, w szczególności będzie uprawniony do jego przejęcia, zbycia i zaliczenia kwoty netto uzyskanej ze sprzedaży na poczet spłaty zadłużenia Klienta z tytułu Umowy Kredytu Samochodowego. Bank może, lecz nie musi dążyć do zaspokojenia swoich należności z Przedmiotu Kredytu, zwłaszcza w przypadku, gdy stan Przedmiotu Kredytu nie gwarantuje późniejszego jego zbycia.
13.7 Wypłata Pożyczki nastąpi w terminie do 14 dni od zawarcia Umowy Pożyczki pod warunkiem przekazania przez Klienta wymaganych przez Bank dokumentów i informacji służących do potwierdzenia jego Zdolności Kredytowej, i ustanowienia zabezpieczeń zgodnie z postanowieniami Regulaminu, jeżeli wymaga tego Umowa Pożyczki.	13.7 Wypłata Pożyczki nastąpi w terminie do 14 dni od zawarcia Umowy Pożyczki pod warunkiem przekazania przez Klienta wymaganych przez Bank dokumentów i informacji służących do potwierdzenia jego Zdolności Kredytowej, i ustanowienia zabezpieczeń zgodnie z postanowieniami Regulaminu, jeżeli wymaga tego Umowa Pożyczki oraz braku istnienia zastrzeżenia numeru PESEL Klienta w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL prowadzonym przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj. rejestrze, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności w chwili zawarcia Umowy.
Pozostałe zmiany Regulaminu mają charakter redakcyjny lub porządkujący.	