



Toyota
Financial Services

Toyota Bank Polska S.A.

PRZEWODNIK

ZASADY I REKOMENDACJE BANKU DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z SYSTEMU BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ



SPIS TREŚCI

1.	BEZPIECZEŃSTWO DYSPOZYCJI I DYSPOZYCJI PŁATNICZYCH, KTÓRE ZLECASZ ZA POŚREDNICTWEM TOYOTA BANK (BANK) W INTERNECIE	3
1.1	W JAKI SPOSÓB MOŻESZ KORZYSTAĆ Z AUTOMATYCZNEGO SYSTEMU TELEFONICZNEGO – IVR	3
1.2	W JAKI SPOSÓB MOŻESZ KORZYSTAĆ Z SYSTEMU BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ (SBE) .	3
1.3	W JAKI SPOSÓB MOŻESZ AKTYWOWAĆ I KORZYSTAĆ Z MOBILNEJ AUTORYZACJI	4
1.4	Z JAKICH URZĄDZEŃ I APLIKACJI MOŻESZ KORZYSTAĆ LOGUJĄC SIĘ DO SBE	4
1.5	JAK POWINIENIEŚ REAGOWAĆ NA PODEJRZANE MAILE I ZAŁĄCZNIKI	4
1.6	JAK POWINIENIEŚ PRZECHOWYWAĆ POUFNE INFORMACJE	4
1.7	W JAKI SPOSÓB MOŻESZ ZASTRZEC DOKUMENTY	5
1.8	W JAKI SPOSÓB PRZEKAZUJEMY OSTRZEŻENIA I KOMUNIKATY DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA KORZYSTANIA Z USŁUG PŁATNOŚCI INTERNETOWYCH. JAK MOŻESZ ZGŁOSIĆ NAM PODEJRZANE SYTUACJE	5
2.	INICJOWANIE I AUTORYZOWANIE TRANSAKCJI PŁATNICZEJ	6
2.1	W JAKI SPOSÓB MOŻESZ ZREALIZOWAĆ PRZELEW NA KONTO W INNYM BANKU	6
2.2	W JAKI SPOSÓB MOŻESZ ZREALIZOWAĆ PRZELEW WEWNĘTRZNY NA KONTO W BANKU	6
2.3	W JAKI SPOSÓB MOŻESZ PŁACIĆ KARTĄ W INTERNECIE	7
2.4	W JAKI SPOSÓB MOŻESZ ZREALIZOWAĆ PŁATNOŚĆ ZA POMOCĄ SZYBKIEGO PRZELEWU ONLINE (TOYOTA PAY WAVE)	8
3.	POSTĘPOWANIE NA WYPADEK UTRATY LUB KRADZIEŻY DANYCH UWIERZYTELNIAJĄCYCH WYKORZYSTYWANYCH DO LOGOWANIA LUB PRZEPROWADZANIA TRANSAKCJI	8
3.1.	CO ZROBIĆ, W PRZYPADKU ZAGUBIENIA LUB ZAPOMNIENIA TELEKODU	8
3.2.	CO ZROBIĆ, W PRZYPADKU ZAGUBIENIA URZĄDZENIA MOBILNEGO, NA KTÓRYM ZAINSTALOWAŁEŚ/ŁAŚ APLIKACJĘ MOBILNA AUTORYZACJA	8
4.	PORADNIK	9



1. BEZPIECZEŃSTWO DYSPOZYCJI I DYSPOZYCJI PŁATNICZYCH, KTÓRE ZLECASZ ZA POŚREDNICTWEM TOYOTA BANK (BANK) W INTERNECIE

1.1 W JAKI SPOSÓB MOŻESZ KORZYSTAĆ Z AUTOMATYCZNEGO SYSTEMU TELEFONICZNEGO – IVR

1. Przygotuj Telekod wysyłany do Ciebie SMS-em po tym, jak uruchomimy Umowę. Są to Zabezpieczenia, które pozwolą na uwierzytelnienie Ciebie podczas pierwszego kontaktu z Infolinią,
2. Przy pierwszej próbie kontaktu z pracownikiem Banku poprosimy Cię o zmianę Telekodu. Ustaw trudny i unikalny 6-cyfrowy Telekod. Pamiętaj o jego regularnej zmianie.

1.2 W JAKI SPOSÓB MOŻESZ KORZYSTAĆ Z SYSTEMU BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ (SBE)

- Komunikacja z logowaniem do SBE jest zabezpieczona za pomocą certyfikatu SSL (Secure Sockets Layer). Dzięki temu Twoje dane są szyfrowane, co oznacza, że podczas przesyłania ich przez Internet stają się trudniejsze do przechwycenia przez nieuprawnione osoby. Możesz sprawdzić w przeglądarce przez kogo dany certyfikat został wystawiony. Po kliknięciu na kłódkę, możesz zobaczyć więcej szczegółowych informacji na temat właściciela witryny – w naszym przypadku Toyota Bank Polska S.A., a także wyświetlić certyfikat. Certyfikat ma termin ważności i po jego upływie zostaje wymieniony na nowy.
- Instrukcję jak sprawdzić certyfikat dla przeglądarki, z której korzystasz, możesz znaleźć w dokumentacji odnoszącej się do konkretnej przeglądarki.
- Jeżeli Twoja przeglądarka zachowuje się nietypowo podczas logowania lub korzystania z SBE, zgłoś nam nietypowe działanie (tel. 0 801 900 700 lub +48 22 488 55 50).
- Korzystaj z SBE wyłącznie za pośrednictwem znanych, zabezpieczonych urządzeń i sieci internetowych.

Logując się do SBE upewnij się, że robisz to z właściwej strony, tj. <https://www.toyotabank.pl>. Jeśli w pasku adresu przeglądarki widzisz ikonę kłódki i adres zaczyna się od „https://”, oznacza to, że strona jest chroniona certyfikatem SSL i Twoje dane są bezpieczne.

1. Podczas pierwszego logowania wprowadź Identyfikator, który otrzymałeś /otrzymałaś w pakiecie powitalnym oraz Hasło, które otrzymasz SMS-em przy pierwszym kontakcie z Infolinią
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Instrukcja dostępna jest też na stronie: Pierwsze logowanie – Toyota Bank.
3. Przy następnym logowaniu do SBE, użyj swojego Identyfikatora i nowego, ustalonego przez Ciebie Hasła.

Pamiętaj, że poprosimy Cię także o zautoryzowanie logowania w aplikacji Mobilnej Autoryzacji, o której piszemy poniżej.

1.3 W JAKI SPOSÓB MOŻESZ AKTYWOWAĆ I KORZYSTAĆ Z MOBILNEJ AUTORYZACJI

Wykonaj następujące kroki:

1. Pobierz aplikację Mobilna Autoryzacja Toyota Bank na swój telefon.
2. Zaloguj się do SBE Banku.
3. Wprowadź swoje dane i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Instrukcja dostępna jest też na stronie Pierwsze logowanie – Toyota Bank. (<https://www.toyotabank.pl/obsługa-klienta/pierwsze-logowanie>)

Dzięki Mobilnej Autoryzacji możesz bezpiecznie zatwierdzać transakcje.

1.4 Z JAKICH URZĄDZEŃ I APLIKACJI MOŻESZ KORZYSTAĆ LOGUJĄC SIĘ DO SBE

- Zawsze korzystaj ze sprawdzonych urządzeń do obsługi SBE.
- Komputery i urządzenia mobilne powinny posiadać legalne oprogramowanie instalowane ze sprawdzonych źródeł. Na urządzeniu powinien zostać zainstalowany dodatkowo program antywirusowy oraz zapora sieciowa.
- Zadbaj o to, żeby system operacyjny, oprogramowanie antywirusowe, zapora sieciowa, przeglądarka internetowa były regularnie aktualizowane. Oprogramowanie, które nie jest na bieżąco aktualizowane, stanowi słabszą barierę dla instalacji złośliwego oprogramowania.
- Nie korzystaj z niezauważanych punktów dostępu do sieci w celu połączenia z SBE, z WI-FI udostępnianych za darmo w centrach handlowych czy hotelach.
- Nie korzystaj z nieznanego komputera, zwłaszcza w miejscach publicznych.

1.5 JAK POWINIENIEŚ REAGOWAĆ NA PODEJRZANE MAILE I ZAŁĄCZNIKI

- Nigdy nie odpowiadaj na wiadomości e-mail z prośbą o podanie Twoich danych osobowych oraz danych do logowania do SBE. Fakt otrzymania takiej wiadomości zgłoś do nas natychmiast.
- Nie otwieraj załączników w wiadomości e-mail otrzymanej od podejrzanego lub nieznanego nadawcy. Załącznik w takiej wiadomości może zawierać program szpiegujący, który w przypadku otwarcia zostanie niezauważalnie zainstalowany na Twoim komputerze. Oprogramowanie to śledzi Twoje zachowania w internecie i systematycznie przechwytuje istotne informacje oraz przeszukuje zawartość twardego dysku w celu pozyskania danych dotyczących np. kart płatniczych.

1.6 JAK POWINIENIEŚ PRZECHOWYWAĆ POUFNE INFORMACJE

- Nie ujawniaj nikomu swojego numeru klienta, Hasła, Telekodu, numeru i PINu do karty oraz PINu do aplikacji Mobilnej Autoryzacji.



- Jeśli musisz zapisać informacje poufne, zrób to w sposób odczytywalny tylko dla Ciebie. (zaszyfrowany) i uniemożliwiający pozyskanie tych danych przez nieuprawnione osoby.
- Nie przechowuj na komputerze w sposób niezabezpieczony pików z hasłami i numerami PIN oraz innymi wrażliwymi danymi. Do tego celu wykorzystuj oprogramowanie szyfrujące typu menadżer haseł.

1.7 W JAKI SPOSÓB MOŻESZ ZASTRZEC DOKUMENTY:

Bank uczestniczy w programie Dokumenty Zastrzeżone. Program prowadzony jest pod patronatem Policji i Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Informację o kradzieży lub zagubieniu dokumentów bezzwłocznie przekazujemy do centralnego rejestru prowadzonego przez Związek Banków Polskich.

Wybierz dogodny dla Ciebie sposób:

- zadzwoń na Infolinię pod numer 801 900 700 lub +48 22 488 55 50 (pn-pt. 8-20, sob. 8-14),
- wyślij zgłoszenie przez SBE,
- skorzystaj z formularza kontaktowego (sposób ten wymaga zeskanowana Dyspozycji z własnoręcznym podpisem).
- Jeżeli Twój dokument został skradziony pamiętaj, żeby kradzież dokumentu zgłosić na Policję.
- Zagubiony albo skradziony dokument musisz wymienić na nowy. Możesz to zrobić w dowolnym urzędzie miasta lub gminy. Urząd unieważni Twój poprzedni dokument i wyda nowy.

1.8 W JAKI SPOSÓB PRZEKAZUJEMY OSTRZEŻENIA I KOMUNIKATY DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA KORZYSTANIA Z USŁUG PŁATNOŚCI INTERNETOWYCH. JAK MOŻESZ ZGŁOSIĆ NAM PODEJRZANE SYTUACJE.

- O potencjalnych zagrożeniach, takich jak próby przechwycenia danych uwierzytelniających czy inne podejrzane działania, które mogą wpłynąć na bezpieczeństwo Twoich środków, informujemy Cię przez SBE.
- Ważne! Informacje przesyłane innym kanałem niż przez SBE mogą być nieprawdziwe.
- Podejrzane sytuacje, np. próby podszywania się pod pracowników banku, namawiania na przelew środków pod pretekstem zabezpieczenia Twoich środków przed kradzieżą albo bardzo zyskownych inwestycji, wyłudzenia informacji przez e-mail czy telefon, możesz zgłaszać przez Infolinię lub korzystając z bankowości elektronicznej. Na naszej stronie (Kontakt z Bankiem - sprawdź, jak możesz się z nami skontaktować | Toyota Bank) znajdziesz sekcję „Kontakt z bankiem”, a tam Formularz kontaktowy. Możesz wypełnić część „Zgłoś oszustwo lub podejrzaną transakcję”.

Odpowiemy na zgłoszenie i poinformujemy Cię o dalszych krokach. Dzięki temu możesz zadbać o bezpieczeństwo Twoich środków i danych.

2. INICJOWANIE I AUTORYZOWANIE TRANSAKCJI PŁATNICZEJ

2.1 W JAKI SPOSÓB MOŻESZ ZREALIZOWAĆ PRZELEW NA KONTO W INNYM BANKU.

Zleć przelew w prosty sposób:

1. Zaloguj się do swojego konta w SBE
2. W menu wybierz opcję „Przelewy”, następnie „wykonaj przelew” i wybierz z listy rozwijanej „Zwykły”.
3. Wybierz konto, z którego chcesz przelać pieniądze.
4. Podaj dane odbiorcy przelewu. Możesz wybrać odbiorcę przelewu ze zdefiniowanych wcześniej szablonów lub odbiorców.
5. Wprowadź 26-cyfrowy numer rachunku bankowego odbiorcy.
6. Wprowadź kwotę przelewu. Pamiętaj, że kwota nie może być wyższa niż ustawiony przez Ciebie limit dla przelewów, jeśli wcześniej go ustawiłeś.
7. Wprowadź tytuł przelewu, jeśli jest wymagany, np. „opłata za rachunek”.
8. Możesz wybrać przyszłą datę realizacji przelewu, jeśli nie chcesz, żeby przelew został zrealizowany z datą bieżącą.
9. Sprawdź poprawność danych i zatwierdź przelew. Pamiętaj, że możemy wymagać potwierdzenia przelewu przez aplikację Mobilna Autoryzacja lub kod SMS.
10. To wszystko! Po autoryzacji przelew zostanie zrealizowany, zgodnie z obowiązującymi sesjami Elixir.
Informacja o godzinach sesji Elixir dostępna jest w tabeli godzin granicznych na stronie www.toyota.pl

Opłata za przelew zostanie naliczona zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji w dniu realizacji przelewu (Dyspozycji Płatniczej).

2.2 W JAKI SPOSÓB MOŻESZ ZREALIZOWAĆ PRZELEW WEWNĘTRZNY NA KONTO W BANKU.

Zleć przelew w prosty sposób:

1. Zaloguj się do swojego konta w SBE.
2. W menu wybierz opcję „Przelewy”, następnie wybierz z listy rozwijanej „Własny”.
3. Wybierz konto, z którego chcesz przelać pieniądze,
4. Wybierz konto, na które chcesz przelać pieniądze.



5. Wprowadź kwotę przelewu. Pamiętaj, że kwota nie może być wyższa niż ustawiony limit dla przelewów
6. Wprowadź opis, tytuł przelewu, jeśli jest wymagany, np. „opłata za rachunek”.
7. Możesz wybrać przyszłą datę realizacji przelewu, jeśli nie chcesz, żeby przelew został zrealizowany z datą bieżącą.
8. Sprawdź poprawność danych i zatwierdź przelew. Pamiętaj, że możemy wymagać potwierdzenia przelewu przez aplikację Mobilna Autoryzacja.

Po autoryzacji przelew zostanie zrealizowany w czasie rzeczywistym, jeśli nie zmienisz terminu realizacji przelewu na datę przyszłą.

Opłata za przelew zostanie naliczona zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji w dniu realizacji przelewu (Dyspozycji Płatniczej).

2.3 W JAKI SPOSÓB MOŻESZ PŁACIĆ KARTĄ W INTERNECIE.

Aby zapłacić kartą w Internecie, musisz podać kilka informacji:

1. Dane osobowe: imię, nazwisko i adres zamieszkania, jeśli jest wymagany przez sprzedawcę.
2. Numer karty: pełny numer znajdujący się na przodzie karty.
3. Data ważności: miesiąc i rok, do kiedy karta jest ważna.
4. Kod CVV: trzy cyfry znajdujące się na odwrocie karty, obok miejsca na podpis.
5. Dodatkowo możesz być poproszony o uwierzytelnienie metodą 3D Secure.

Metoda działania zabezpieczenia jest bardzo prosta i polega na:

- a) odebraniu komunikatu na urządzeniu mobilnym z zainstalowaną aplikacją Mobilna Autoryzacja,
- b) zalogowaniu się do niej i potwierdzeniu realizacji wykonywanej transakcji.

Po wprowadzeniu tych danych i ich zatwierdzeniu wróć na stronę sklepu i kontynuuj proces zakupu postępując zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

Wszystkie karty płatnicze wydane przez Bank posiadają zabezpieczenie 3D Secure. Zabezpieczenie 3D Secure jest bezpłatne, a jego wyłączenie nie jest możliwe.

Pamiętaj, aby zawsze korzystać z zaufanych stron internetowych i chronić swoje dane przed niepowołanym dostępem.



2.4 W JAKI SPOSÓB MOŻESZ ZREALIZOWAĆ PŁATNOŚĆ ZA POMOCĄ SZYBKIEGO PRZELEWU ONLINE (TOYOTA PAY WAVE)

Za zakupy w sklepie internetowym możesz zapłacić tzw. szybkim przelewem online:

1. Wybierz opcję „szybka płatność” lub „płatność online” itp.
2. Wybierz opcję „Pay Way Toyota Bank” lub logo Pay Way Toyota Bank. Zostaniesz przeniesiony na stronę logowania do SBE Banku.
3. Zaloguj się do serwisu. Wyświetli się formularz, w którym wszystkie dane identyfikujące Twoją płatność są wypełnione automatycznie.
4. Zatwierdź transakcję w aplikacji Mobilnej Autoryzacji.
5. Przelew zostanie zrealizowany online.
6. Otrzymasz komunikat o prawidłowym dokonaniu płatności.

Pamiętaj, że liczba tego typu transakcji jest nieograniczona, a przelewy są darmowe.

Kwota płatności zrealizowanych w ten sposób obciąża ustawiony dzienny limit transakcji zleczanych przez SBE.

Upewnij się, że po zakończonej transakcji zostałeś/aś wylogowany/a automatycznie z SBE. Jeśli z różnych przyczyn to nie nastąpiło, wyloguj się.

3. POSTĘPOWANIE NA WYPADEK UTRATY LUB KRADZIEŻY DANYCH UWIERZYTELNIAJĄCYCH WYKORZYSTYWANYCH DO LOGOWANIA LUB PRZEPROWADZANIA TRANSAKCJI.

3.1. CO ZROBIĆ, W PRZYPADKU ZAGUBIENIA LUB ZAPOMNIENIA TELEKODU.

Jeśli zgubiłeś/aś bądź zapomniałeś/aś Telekod, skontaktuj się z Infolinią pod numerem 0 801 900 700 lub +48 22 488 55 50. Nowy Telekod zostanie wysłany SMS-em, po potwierdzeniu Twojej tożsamości.

3.2. CO ZROBIĆ, W PRZYPADKU ZAGUBIENIA URZĄDZENIA MOBILNEGO, NA KTÓRYM ZAINSTALOWAŁEŚ/ŁAŚ APLIKACJĘ MOBILNA AUTORYZACJA.

- a) Zgłoś utratę urządzenia niezwłocznie na Infolinię pod numer 0 801 900 700 lub +48 22 488 55 50.
- b) Następnie wybierz:
 - 1 – Usługi bankowe,
 - 4 – Konta, Lokaty, Karty i Pożyczki,
- c) potwierdź swoją tożsamość używając Identyfikatora i Telekodu,
- d) połącz się z doradcą wybierając 9,

e) po pozytywnej weryfikacji Twojej tożsamości zablokujemy dostęp do aplikacji Mobilnej autoryzacji i SBE.

Na Twoją dyspozycję odblokujemy dostęp do SBE i aplikacji Mobilnej Autoryzacji w dowolnym momencie. W tym celu możesz zadzwonić na Infolinię i po uwierzytelnieniu otrzymać nowe zabezpieczenia, za pomocą których będziesz mógł ponownie zalogować się do aplikacji Mobilnej Autoryzacji i SBE.

4. PORADNIK

Zawsze zgłaszaj do Banku:

- a) podejrzenia przejęcia lub utraty danych do logowania do SBE, aplikacji Mobilnej Autoryzacji lub Infolinii,
- b) utratę karty,
- c) utratę urządzenia, na którym zainstalowałeś/łaś aplikację Mobilnej Autoryzacji.

Możesz się z nami skontaktować przez Infolinię (801 900 700 lub +48 22 488 55 50) lub bezpieczną pocztę elektroniczną dostępną w SBE.