



## **PRZENOSZENIE RACHUNKÓW**

### **SŁOWNIK POJĘĆ:**

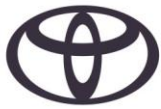
- a) Bank przyjmujący – nowy dostawca usług
- b) Bank przekazujący – dotychczasowy dostawca usług

### **PRZENIESIENIE RACHUNKU Z INNEGO BANKU**

1. Klient wypełnia i dostarcza do Banku przyjmującego pełnomocnictwo upoważnienie i wniosek o przeniesienie rachunku z innego banku (formularz udzielenia pełnomocnictwa i przeniesienia rachunku lub innych usług płatniczych).
2. Bank przyjmujący dyspozycję, w terminie 2 dni roboczych od otrzymania upoważnienia i wniosku zwraca się z prośbą do Banku przekazującego o:
  - a) Przekazanie wykazu zleceń stałych oraz udzielonych zgodach na realizację poleceń zapłaty;
  - b) Przekazanie informacji o regularnie przychodzących poleceniach przelewu oraz zleconych poleceniach zapłaty;
  - c) Zaprzestanie akceptowania poleceń zapłaty i poleceń przelewu
  - d) Anulowanie zleceń stałych;
  - e) Przekazanie środków pieniężnych;
  - f) Zamknięcie rachunku.
3. Bank przyjmujący, w terminie 5 dni roboczych od momentu otrzymania informacji od Banku przekazującego, zobowiązany jest do:
  - a) Ustanowienia realizacji zleceń stałych;
  - b) Wprowadzenia poleceń zapłaty;
  - c) Poinformowania klienta o prawach dotyczących poleceń zapłaty – jeśli jest taka konieczność (wyciąg na końcu niniejszej instrukcji);
  - d) Poinformowania płatników o zmianie rachunku oraz przekazania kopii upoważnienia;
  - e) Poinformowania odbiorców poleceń o zmianie rachunku oraz o dniu od którego polecenia zapłaty mają być realizowane.
4. Toyota Bank Polska S.A. nie pobiera opłaty za przeniesienie rachunku z innego banku.
5. Cała oferta produktów oferowanych przez Toyota Bank Polska S.A znajduje się na stronie internetowej: <https://www.toyotabank.pl/produkty-dla-ciebie>

### **PRZENIESIENIE RACHUNKU DO INNEGO BANKU**

1. W przypadku otrzymania od innego banku dyspozycji przeniesienia rachunku Bank przekazujący, w terminie 5 dni roboczych przekazuje Bankowi przyjmującemu następujące informacje:



- a) Wykaz zleceń stałych oraz udzielonych zgód na realizację poleceń zapłaty,
  - b) Wykaz regularnie przychodzących poleceniach przelewu oraz zleconych poleceniach zapłaty.
2. Ponadto, Bank przekazujący:
- a) w dniu wskazanym we wniosku zaprzestaje akceptowania przychodzących na rachunek poleceń przelewu i poleceń zapłaty,
  - b) w dniu wskazanym we wniosku przekazuje środki na wskazany rachunek oraz zamyka rachunki związane z wypowiedzianą umową.
3. W przypadku nieuregulowania zobowiązania, Bank przekazujący niezwłocznie informuje Bank przyjmującego oraz klienta o zaistniałej sytuacji.
4. Toyota Bank Polska S.A. nie pobiera opłaty za przeniesienie rachunku do innego banku.

#### **POZASĄDOWE PROCEDURY ROZTRZYGANIA SPORÓW:**

1. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Klienta spór nie został rozwiązany, oprócz postępowania sądowego, Klient może skorzystać z następujących postępowań w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich:
  - (a) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej <http://zbp.pl>, w którym Klient może znaleźć szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu.
  - (b) postępowania przed Rzecznikiem Finansowym na zasadach określonych w ustawie z 5.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje na temat postępowania przez Rzecznikiem Finansowym, w tym o zasadach rozwiązywania sporu, dostępne są na stronie <https://rf.gov.pl/>.
  - (c) Postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z Regulaminem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego dostępnym na stronie internetowej [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl), w którym Klient może znaleźć szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu, przy czym warunkiem skorzystania z postępowania jest wyrażenie odrębnej zgody przez każdą ze stron sporu.
1. Bank informuje o istnieniu platformy ODR (European Online Dispute Resolution platform) oraz o możliwości wykorzystania jej w celu rozstrzygnięcia sporów (platforma jest dostępna pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>).