



Załącznik nr 3 do Umowy serwisowej - Warunki świadczenia usług w ramach programu „Toyota Bank Serwis Moto” dla Klientów Toyota Bank Polska S.A.

## **WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH PROGRAMU „TOYOTA BANK SERWIS MOTO” DLA KLIENTÓW TOYOTA BANK POLSKA S.A.**

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

1. Warunki świadczenia usługi w ramach programu „Toyota Bank Serwis Moto” (dalej: Warunki) w zakresie serwisu Moto (§10 – §12) mają zastosowanie dla Klientów indywidualnych Toyota Bank Polska S.A. posiadających karty płatnicze wydane przez Bank.
2. Posiadacze Konta Jedyne Toyota Bank objęci są programem „Toyota Bank Serwis Moto” nie ponosząc z tego tytułu dodatkowych opłat;
3. Pozostali posiadacze Klienci indywidualni mogą przystąpić do programu zgodnie z §3 ust. 4.

### DEFINICJE

#### § 2

1. Pojęcia użyte w niniejszych Warunkach mają następujące znaczenie:
  - a. Bank – Toyota Bank Polska S.A.;
  - b. Centrum Alarmowe – Europ Assistance Polska Sp. z o.o., wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu Banku świadczeń wynikających z umowy serwisowej;
  - c. Droga publiczna – droga zaliczona do jednej z kategorii dróg na podstawie ustawy z dnia 21 marca 1985 roku o drogach publicznych (Dz. U. z 2007 r. Nr 19, poz. 115 ze zm.), z której może korzystać każdy, zgodnie z jej przeznaczeniem, z ograniczeniami i wyjątkami określonymi w tej ustawie lub innych przepisach szczególnych;
  - d. Karta – karta płatnicza wydana przez Toyota Bank Polska S.A.;
  - e. Konto Jedyne – konto bankowe prowadzone przez Toyota Bank Polska S.A.;
  - f. Miejsce zamieszkania – adres wskazany przez Uprawnionego jako aktualne miejsce zamieszkania lub miejsce stałego pobytu. O zmianie miejsca zamieszkania należy poinformować Centrum Alarmowe;
  - g. Pojazd – samochód osobowy, osobowo-ciężarowy lub ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zaopatrzony w polskie tablice rejestracyjne oraz posiadający poświadczony w dowodzie rejestracyjnym aktualne badanie techniczne dopuszczające pojazd do ruchu drogowego, zarejestrowany na Ubezpieczonego lub członka rodziny Ubezpieczonego (rodzic, małżonek, dziecko oraz inni członkowie rodziny Ubezpieczonego wspólnie z nim zamieszkujący), z wyłączeniem pojazdów wynajmowanych i używanych do zarobkowego przewozu osób lub towarów;
  - h. Rower – pojazd jednośladowy lub wielośladowy poruszany siłą mięśni człowieka;
  - i. Uprawniony – Klient Toyota Bank Polska S.A., który przystąpił do programu „Toyota Bank Serwis Moto” na podstawie niniejszych Warunków;

### CZAS TRWANIA OKRESU ŚWIADCZENIA USŁUGI

#### § 3

1. Dla aktualnych Klientów Banku, którzy na dzień 31 marca 2015 roku posiadają Konto Jedyne, okres świadczenia usług rozpocznie się 1 kwietnia 2015 roku.
2. Dla nowych Klientów Banku, okres świadczenia usługi rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzo-



- wego, następującego po miesiącu, w którym zostało otwarte Konto Jedyne i trwa 12 miesięcy kalendarzowych, pod warunkiem uiszczenia przez Bank opłaty;
3. Dla pozostałych Klientów Banku, posiadających Kartę oraz inny, niż Konto Jedyne produkt Banku okres świadczenia usług rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym Uprawniony wyraził zgodę na przystąpienie do programu „Toyota Bank Serwis Moto” zgodnie z niniejszymi Warunkami i trwa 12 miesięcy kalendarzowych, pod warunkiem uiszczenia opłaty za należny okres;
  4. Przystąpienie do programu następuje drogą telefoniczną, poprzez zaakceptowanie przez Uczestnika deklaracji odczytanej przez pracownika Banku.
  5. Okres świadczenia usług będzie automatycznie odnawiany na kolejne 12 miesięcy, pod warunkiem, że Uprawniony nie złoży wcześniej rezygnacji;
  6. Świadczenie usług w ramach programu „Toyota Bank Serwis Moto” polegająca na realizacji usług zleconych Centrum Alarmowemu przez Uprawnionego;
  7. Uprawniony traci prawo do usług w ramach programu „Toyota Bank Serwis Moto”;
    - a. z chwilą rozwiązania Umowy serwisowej zawartej między Bankiem a Europ Assistance z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym Uprawniony przestał być Klientem Banku;
    - b. z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który została przekazana przez Bank opłata z tytułu korzystania z programu, o której mowa w §8 Umowy serwisowej;
    - c. w przypadku rezygnacji Uprawnionego z usług w ramach programu „Toyota Bank Serwis Moto” – z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym została złożona rezygnacja;
    - d. w dniu zgonu Uprawnionego;
  8. Uprawniony w każdym czasie ma prawo złożenia oświadczenia woli o rezygnacji z dostępu do programu „Toyota Bank Serwis Moto” poprzez złożenie pisemnej rezygnacji. Oświadczenie woli, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Uprawniony składa bezpośrednio w Banku.

## OGÓLNE WYŁĄCZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG

### § 4

1. Centrum Alarmowe nie świadczy usług poza terytorium RP.
2. Świadczona usługa nie obejmuje wypłaty odszkodowań z tytułu doznanych szkód lub nawiązek orzeczonych w oparciu o przepisy prawa karnego lub prawa wykroczeń, ani nie pokrywa strat, w tym wynikających z utraty spodziewanego zysku wynagrodzeń, kar umownych.

## OBOWIĄZKI UPRAWNIONEGO

### § 5

1. W celu skorzystania z usług w ramach programu „Toyota Bank Serwis Moto”. Uprawniony obowiązany jest skontaktować się z Centrum Alarmowym, dzwoniąc pod numer telefonu + 48 22 205 51 01 czynne całą dobę, i podać następujące dane:
  - a. 6 pierwszych i 6 ostatnich cyfr numeru Karty;
  - b. imię i nazwisko;
  - c. numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Uprawnionym lub wskazaną przez niego osobą;
  - d. krótki opis oczekiwanej pomocy;
  - e. wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu w celu realizacji usługi;



2. Ponadto Uprawniony powinien współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania, w przeciwnym razie Centrum alarmowe może odmówić organizacji żądanej przez Uprawnionego usługi;

ZAKRES „Toyota Bank Serwis Moto”

§ 6

1. Usługi realizowane przez Centrum Alarmowe:

- a) Usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Alarmowe przysyła na miejsce zdarzenia pomoc drogową. Zakres świadczenia obejmuje wyłącznie usprawnienie Pojazdu (z wyłączeniem pokrycia kosztów części) niezbędne do kontynuowania podróży lub powrotu do Miejsca zamieszkania w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami
- b) Holowanie pojazdu w przypadku, gdy nie jest możliwa naprawa na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty holowania, jednorazowo w wybrane przez Klienta miejsce na odległość do 50 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu do miejsca docelowego holowania; w przypadku holowania na odległość dalszą niż 50 km, koszty holowania powyżej tej odległości ponoszone są przez Klienta;
- c) Dostarczenie paliwa – dostarczenie właściwego paliwa do miejsca zatrzymania pojazdu w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw. Koszt paliwa ponosi Uprawniony;
- d) Otwarcie i uruchomienie Pojazdu – Centrum alarmowe organizuje i pokrywa koszty otwierania oraz uruchomienia pojazdu. Uprawniony zobowiązany jest okazać usługodawcy dowód rejestracyjny samochodu pod warunkiem wykonania usługi. W przypadku braku możliwości otwierania lub uruchomienia Pojazdu, Centrum alarmowe realizują usługę Holowania Pojazdu;
- e) Transport roweru – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Roweru Uprawnionego maksymalnie 30 km od Miejsca zamieszkania. Transport roweru oraz Uprawnionego może być zorganizowany tylko w zasięgu Dróg publicznych;
- f) Informacja o procedurze postępowania w razie wypadku drogowego – w ramach infolinii motoryzacyjnej, Centrum Alarmowe na życzenie Uprawnionego udzieli informacji w zakresie:
  - i. Informacja o procedurze postępowania w razie wypadku drogowego
  - ii. Informacja o firmach świadczących usługi pomocy drogowej
  - iii. informacje o podróżach, turystyce i pogodzie (klimat w danym kraju, temperatury w danych miejscowościach, warunki pogodowe na drogach, obowiązkowe szczepienia, wizy, atrakcje turystyczne, adresy biur podróży, możliwości rezerwacji hoteli i samochodów)
  - iv. Informacje komunikacyjne (sugerowane połączenia i objazdy, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, czas oczekiwania na przejściach granicznych, rozkłady połączeń komunikacyjnych)
  - v. Informacje odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju
  - vi. Informacje odnośnie połączeń promowych
  - vii. Informacje o możliwościach wypożyczenia samochodu
  - viii. Informacje teleadresowe (adresy firm, urzędów, instytucji publicznych)

## LIMITY ŚWIADCZEŃ

§ 7

ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	LIMIT NA ZDARZENIE
1. Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowanie	
2. Dostarczenie paliwa	5
3. Otwarcie i uruchomienie pojazdu	INTERWENCJI NA DOWOLNE ŚWIADCZENIE W ROKU
4. Transport Roweru	
5. Informacja o firmach świadczących usługi pomocy	
6. Informacja o procedurze postępowania w razie wypadku	
7. Infolinia drogowa	BRAK LIMITU

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

1. Nie są zwracane koszty poniesione przez Uprawnionego samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli są one objęte zakresem „Toyota Bank Serwis Moto”, a ich wysokość mieści się w wyznaczonych limitach.
2. Z zakresu usług „Toyota Bank Serwis Moto” wyłączone są koszty:
  - a) wynikające z powtarzających się awarii, będących następstwem nie usunięcia przez Uprawnionego ich przyczyny po udzieleniu świadczenia,
  - b) będące następstwem użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep,
  - c) powstałe podczas używania pojazdu przez Uprawnionego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa,
  - d) powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
  - e) powstałe w pojazdach używanych do celów zarobkowych, tj. taksówkach, pojazdach wypożyczalni samochodów,
  - f) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
  - g) powstałe w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, w szczególności: prawa jazdy, badań lekarskich, wymaganego świadectwa kwalifikacji
  - h) powstałe w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem bez uzasadnionej przyczyny oddalił się z miejsca zdarzenia,
  - i) powstałe podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
  - j) powstałe w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na polski obszar celny,
  - k) powstałe podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak w szczególności: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
  - l) powstałe podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
  - m) Powstałe w pojeździe starszym niż 10 lat licząc od daty pierwszej rejestracji.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§9

1. Jeżeli Uprawniony nie zgadza się ze sposobem świadczenia usługi lub wysokości świadczenia albo wnosi inne skargi i zażalenia, może on wystąpić do Centrum Alarmowego z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Centrum Alarmowego.
3. Niniejsze Warunki obowiązują od dnia 1 kwietnia 2015 roku.