



Toyota
Financial Services

Toyota Bank Polska S.A.

WZÓR UMOWY KREDYTU SAMOCHODOWEGO – STANDARD

Umowę zawieramy:

my, czyli **Toyota Bank Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Postępu 18B, 02-676 Warszawa, **my**, czyli Toyota Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Postępu 18B, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000051233, kapitał zakładowy: 353 788 200 zł w pełni opłacony, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17,

oraz **Ty** jako kredytobiorca, czyli

adres zamieszkania _____

dowód tożsamości _____

PESEL _____

i

adres zamieszkania _____

dowód tożsamości _____

PESEL _____,

Kiedy w Umowie piszemy Ty – mamy na myśli każdego z kredytobiorców.

Pośrednik kredytowy _____ z siedzibą w _____ przy ulicy _____ adres do doręczeń elektronicznych: _____ dalej jako **Sprzedawca**.

Wyjaśnienie

Słowa, które mają w Umowie konkretne znaczenie, zapisujemy w niej dużą literą. Objasniamy je na początku Umowy i w Regulaminie Świadczenia Usług dla Konsumentów przez Toyota Bank Polska S.A.

W tekście zamieściliśmy też wyjaśnienia i przykłady, które ułatwią Ci zrozumienie postanowień Umowy.

Zanim podpiszesz Umowę, dokładnie przeczytaj wszystkie dokumenty, które Ci przekazaliśmy.

Chętnie odpowiemy na Twoje pytania. Jeśli będziesz mieć wątpliwości, zwróć się do naszego pracownika.

UMOWA KREDYTU SAMOCHODOWEGO

NR _____

I. TERMINY STOSOWANE W UMOWIE

1. W Umowie używamy terminów, które mają konkretne znaczenie. Są to:

- 1) **Całkowita Kwota Kredytu** – suma wszystkich środków pieniężnych, które udostępniamy Ci na podstawie Umowy Kredytu Samochodowego, z wyjątkiem kredytowanych kosztów kredytu; tego terminu używamy zgodnie z Ustawą o kredycie konsumenckim;

Wyjaśnienie

Kredytowane koszty kredytu to część udzielonego Ci Kredytu Samochodowego, która służy sfinansowaniu części lub całości kosztów kredytu. Od tej kwoty, tak samo jak od Całkowitej Kwoty Kredytu, naliczamy odsetki.

- 2) **Całkowity Koszt Kredytu** – wszystkie koszty, które ponosisz w związku z Umową Kredytu Samochodowego, określone w pkt 1.2) oraz odsetki; tego terminu używamy zgodnie z Ustawą o kredycie konsumenckim;

- 3) **Całkowita Kwota do Zapłaty** – kwota, którą musisz nam zwrócić; składają się na nią Całkowita Kwota Kredytu i Całkowity Koszt Kredytu; tego terminu używamy zgodnie z Ustawą o kredycie konsumenckim;
- 4) **Kredyt Samochodowy** – suma Całkowitej Kwoty Kredytu oraz kredytowanych kosztów kredytu;
- 5) **Rejestr Zastrzeżeń Numerów PESEL** – rejestr, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności, w którym sprawdzamy, czy Twój numer PESEL jest zastrzeżony;
- 6) **Regulamin** – Regulamin Świadczenia Usług dla Konsumentów przez Toyota Bank Polska S.A.;
- 7) **Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania** – Całkowity Koszt Kredytu, który ponosisz, wyrażony jako wartość procentowa Całkowitej Kwoty Kredytu w stosunku rocznym; tego terminu używamy zgodnie z Ustawą o kredycie konsumenckim;
- 8) **Samochód** – pojazd, na który udzielamy Kredytu Samochodowego, o następujących cechach identyfikacyjnych:

Marka	
Model	
Rok produkcji	
Nr nadwozia	

- 9) **Umowa** – ta Umowa Kredytu Samochodowego, zawarta między nami i Tobą;
 - 10) **Ustawa o kredycie konsumenckim** – ustawa z dnia 12 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim.
2. Słowa pisane dużą literą i niezdefiniowane w Umowie mają znaczenie określone w Regulaminie.

II. PRZEDMIOT UMOWY

3. Na Twój wniosek oraz na zasadach określonych w Umowie i w Regulaminie udzielamy Ci Kredytu Samochodowego. Kredyt Samochodowy jest kredytem związanym w

rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim w zakresie w jakim jest przeznaczony na zakup Samochodu oraz dodatkowego wyposażenia.

Wyjaśnienie

Kredyt wiązany to kredyt, który jest w całości przeznaczony na nabycie towaru lub usługi na podstawie innej umowy (umowy sprzedaży), a obie te umowy są ze sobą powiązane.

4. Udostępniamy Ci Kredyt Samochodowy w kwocie: _____ PLN, na którą składa się
- 1) _____ PLN (słownie: _____) – jest to Całkowita Kwota Kredytu;
 - 2) _____ (słownie: _____) – są to kredytowane koszty kredytu.
5. Kredyt Samochodowy jest przeznaczony na pokrycie części lub całości:
- 1) ceny zakupu Samochodu oraz ceny dodatkowego wyposażenia, oraz
 - 2) innych kosztów, związanych z zakupem Samochodu.

Wszystkie te wartości określamy w tabeli poniżej.

Co finansujesz Kredytem Samochodowym	Kwota	Waluta
Cenę Samochodu		PLN
Cenę dodatkowego wyposażenia		PLN
Koszty kredytu, czyli:		
Koszt ubezpieczenia, w tym: ...		PLN
Naszą prowizję		PLN

6. Twój Wkład Własny wynosi _____ PLN
7. Zobowiązujesz się, że:

- 1) wykorzystasz Kredyt Samochodowy zgodnie z Umową;
- 2) terminowo spłacisz Kredyt Samochodowy wraz z odsetkami w wysokości, która wynika z Umowy i Tabeli Oprocentowania, oraz
- 3) zapłacisz opłaty i prowizje zgodnie z Umową i Tabelą Opłat i Prowizji.

III. CZAS TRWANIA UMOWY

8. Kredytu Samochodowego udzielamy na _____ miesięcy od dnia jego wypłaty. Dzień wypłaty rozumiemy jako dzień obciążenia naszego rachunku.
9. My i Ty zawieramy Umowę na czas określony. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia (zob. pkt 93 i 94) do dnia upływu _____-miesięcznego okresu, na który udzieliliśmy Kredytu Samochodowego (zob. pkt 8).

IV. ZASADY WYPŁATY KREDYTU SAMOCHODOWEGO

10. Kredyt Samochodowy wypłacamy w następujący sposób:
 - 1) Całkowitą Kwotę Kredytu wypłacamy w jednej transzy przelewem do Sprzedawcy _____ na rachunek bankowy _____;
 - 2) kwotę udzieloną na pokrycie naszej prowizji zaliczamy na spłatę tej prowizji (nie wypłacamy tej kwoty na Twój rachunek bankowy);
 - 3) kwotę udzieloną na pokrycie składki Ubezpieczenia Komunikacyjnego wypłacamy w jednej transzy przelewem na rachunek bankowy wskazanego przez Ciebie agenta ubezpieczeniowego.
11. Całkowitą Kwotę Kredytu wypłacimy Ci pod warunkiem, że:
 - 1) ustanowisz Zabezpieczenia Spłaty Kredytu Samochodowego zgodnie z Umową;
 - 2) otrzymamy od Ciebie potwierdzenie dokonania wpłaty Wkładu Własnego (jeżeli go wymagamy);
 - 3) wykupisz Ubezpieczenie Komunikacyjne Samochodu, czyli ubezpieczenie AC (Autocasco) oraz ubezpieczenie od kradzieży i pożaru (P-KR) i otrzymamy od Ciebie kopię polisy ubezpieczeniowej z adnotacją o cesji na nas wierzytelności z tej polisy, oraz

- 4) Twój Numer PESEL nie był zastrzeżony w Rejestrze Zastrzeżeń Numerów PESEL w chwili zawarcia Umowy.

Wyjaśnienie

Cesja wierzytelności oznacza, że przenosisz na nas swoje prawa wynikające z umowy ubezpieczenia.

Podstawa prawna: art. 509 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

12. Wyplacimy Kredyt Samochodowy w ciągu 90 dni od dnia zawarcia Umowy. Zrobimy to do 14 dni od dnia, w którym spełnisz wszystkie warunki wypłaty, o których piszemy w pkt 2).
13. Jeżeli w ciągu 90 dni od dnia zawarcia Umowy nie spełnisz warunków opisanych w pkt 2), Umowa Kredytu Samochodowego wygaśnie.

V. ZASADY SPŁATY KREDYTU SAMOCHODOWEGO

14. Wszystkie należności z tytułu Umowy wpłacasz na nasz rachunek bankowy nr _____.
15. Liczba rat Kredytu Samochodowego wynosi _____. Kredyt Samochodowy wraz z odsetkami spłacasz miesięcznie z dołu w równych/malejących ratach, zgodnie z Umową oraz Regulaminem.

Wyjaśnienie

Spłata kredytu miesięcznie z dołu polega na tym, że spłacasz ratę kredytu za dany miesiąc po upływie tego miesiąca.

16. Masz obowiązek zapłacić pierwszą ratę Kredytu Samochodowego w wysokości _____ w terminie 30 dni od dnia jego wypłaty.
17. Niezwłocznie po wypłacie Kredytu Samochodowego dostarczymy Ci Harmonogram – pisemnie lub elektronicznie na zasadach określonych w Umowie Bankowości Elektronicznej.
18. Jeżeli nie otrzymasz od nas Harmonogramu, poinformuj nas o tym.

19. Masz obowiązek spłacać kolejne raty Kredytu Samochodowego każdego miesiąca, zgodnie z Harmonogramem. Termin spłat, składniki oraz wysokość rat Kredytu Samochodowego określamy w Harmonogramie.
20. Przez cały czas obowiązywania Umowy na Twój wniosek prześlemy Ci bezpłatnie Harmonogram.
21. Terminem spłaty raty jest odpowiednik dnia, w którym wypłaciliśmy Kredyt Samochodowy. Jeżeli termin spłaty raty przypada na:
- 1) dzień, którego nie ma w danym miesiącu – przyjmujemy, że przypada on na ostatni dzień kalendarzowy tego miesiąca;
 - 2) dzień ustawowo wolny od pracy lub na sobotę – przyjmujemy, że przypada on na pierwszy Dzień Roboczy po tym dniu.

Przykład

Przyjmijmy, że wypłaciliśmy Ci kredyt 15 stycznia.

Masz obowiązek spłacić pierwszą ratę 15 lutego, drugą 15 marca itd.

Załóżmy, że 15 lutego wypada w sobotę – wtedy masz obowiązek zapłacić ratę 17 lutego, ponieważ jest to pierwszy Dzień Roboczy wypadający po 15 lutego.

Przyjmijmy, że wypłaciliśmy Ci kredyt 31 sierpnia 2025 r.

Masz obowiązek spłacić pierwszą ratę 30 września 2025 r., bo 30 września 2025 r. to ostatni dzień kalendarzowy tego miesiąca.

22. Spłacasz ratę w dniu, w którym środki pieniężne wpływają na nasz rachunek wskazany w pkt 14.
23. Upoważniasz nas do pobierania środków na spłatę Twojego zadłużenia z rachunku wskazanego w pkt 14, który dla Ciebie prowadzimy.
24. Ze wszystkich wpłat na nasz rachunek, które wynikają z Umowy, opłacamy Twoje zadłużenie w następującej kolejności:
- 1) zwrot poniesionych przez nas kosztów windykacji;
 - 2) Odsetki za Opóźnienie;

- 3) odsetki zaległe;
- 4) inne opłaty (zaległe prowizje i opłaty);
- 5) bieżące odsetki umowne od Kredytu Samochodowego;
- 6) kapitał zaległy;
- 7) następna rata kapitału.

25. Jeśli spłacając ratę Kredytu Samochodowego, wpłacasz kwotę wyższą niż rata Kredytu Samochodowego przewidziana w Umowie i Harmonogramie, możesz nas poinformować, że chcesz przeznaczyć nadwyżkę na spłatę najbliższej wymagalnej raty lub najbliższych wymagalnych rat w terminach ich płatności. Taką dyspozycję możesz złożyć:

- 1) telefonicznie lub
- 2) przez System Bankowości Elektronicznej.

26. Jeżeli na rachunek do spłaty Kredytu Samochodowego wpłacasz środki pieniężne przed terminem określonym w Umowie i Harmonogramie, to przeznaczamy je w pierwszej kolejności na spłatę najbliższej wymagalnej raty w terminie określonym w Umowie i Harmonogramie. Jeżeli wpłacona kwota jest wyższa niż kwota tej raty, pozostałą kwotę zaliczamy na wcześniejszą spłatę Kredytu Samochodowego.

Wyjaśnienie

Jeśli rata jest wymagalna, to oznacza, że masz obowiązek ją spłacić. Rata jest wymagalna w dniu jej spłaty wskazanym w Harmonogramie.

VI. SPŁATA KREDYTU SAMOCHODOWEGO PRZED TERMINEM

27. Możesz całkowicie lub częściowo spłacić Kredyt Samochodowy przed terminem określonym w Umowie. Nie pobieramy za to prowizji.

28. Gdy spłacasz cały Kredyt Samochodowy przed terminem:

- 1) rozliczamy się z Tobą w ciągu 14 dni od dnia całkowitej spłaty Kredytu Samochodowego;
- 2) Całkowity Koszt Kredytu obniża się o koszty za okres, o który skrócił się czas obowiązywania Umowy, nawet jeżeli zostały one przez Ciebie opłacone przed tą spłatą;

- 3) nie płacisz odsetek za okres po spłacie Kredytu Samochodowego.
29. Ewentualną nadpłatę, która pozostaje po rozliczeniu Kredytu Samochodowego, przekazujemy na rachunek bankowy wskazany w złożonej przez Ciebie Dyspozycji. Możesz wskazać taki rachunek przez 14 dni od dnia całkowitej spłaty Kredytu Samochodowego. Jeśli taki rachunek nie został przez Ciebie wskazany lub okazał się nieaktualny, nadpłatę przekazujemy na Twój rachunek bankowy, z którego otrzymaliśmy Twoją ostatnią wpłatę.
30. Gdy spłacasz część Kredytu Samochodowego przed terminem, przeznaczamy wpłacone przez Ciebie środki pieniężne na:
- 1) spłatę naszych należności w kolejności określonej w pkt 24 oraz
 - 2) zmniejszenie kwoty Kredytu Samochodowego – na skutek czego:
 - a. zmniejszamy wysokość miesięcznej raty i zachowujemy obowiązujący okres trwania Umowy albo
 - b. zachowujemy dotychczasową wysokość raty i skracamy okres trwania Umowy – robimy tak, jeżeli w dniu częściowej spłaty Kredytu Samochodowego złożysz nam dyspozycję, w której wskażesz ten sposób jego dalszej spłaty.
31. Gdy spłacasz część Kredytu Samochodowego przed terminem, zmieniamy i udostępniamy Ci zaktualizowany Harmonogram.
32. Gdy spłacasz część Kredytu Samochodowego przed terminem, Całkowity Koszt Kredytu obniża się o koszty za okres, o który skrócił się czas obowiązywania Umowy, nawet jeżeli zostały one przez Ciebie opłacone przed tą spłatą.

VII. NIETERMINOWA SPŁATA KREDYTU SAMOCHODOWEGO

33. Jeżeli nie spłacasz zadłużenia w terminie:
- 1) powstaje Zadłużenie Przeterminowane, od którego naliczamy Odsetki za Opóźnienie;
 - 2) możemy wypowiedzieć Umowę na zasadach określonych w sekcji Wypowiedzenie Umowy;
 - 3) możemy żądać od Ciebie ustanowienia dodatkowego uzgodnionego z nami Zabezpieczenia Spłaty Kredytu Samochodowego (zob. pkt 44).
34. Od Zadłużenia Przedterminowego naliczamy Odsetki za Opóźnienie, w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania tj. w wysokości dwukrotności odsetek

ustawowych za opóźnienie, które są sumą stopy referencyjnej NBP i 5,5 punktów procentowych w skali roku. Roczna stopa Odsetek za Opóźnienie na dzień zawarcia Umowy wynosi _____ i zmienia się, gdy NBP zmienia wysokość obowiązującej stopy referencyjnej. Informacje o zmianie wysokości stopy referencyjnej udostępniamy na naszej stronie internetowej. Znajdziesz je również na stronie internetowej NBP.

35. Jeżeli dochodzimy należności z Umowy na drodze sądowej oraz na drodze postępowania egzekucyjnego, obciążają Cię ewentualne opłaty, które wynikają z:

- 1) ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych;
- 2) ustawy z dnia 28 lutego 2018 r. o kosztach komorniczych;
- 3) rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych oraz
- 4) rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności adwokackie.

VIII. ZABEZPIECZENIA SPŁATY KREDYTU SAMOCHODOWEGO

36. Aby zabezpieczyć spłatę Kredytu Samochodowego wraz z odsetkami i innymi kosztami, w tej Umowie dokonujesz na naszą rzecz przewłaszczenia na zabezpieczenie Samochodu pod warunkiem zawieszającym wskazanym w pkt 0.

Wyjaśnienie

Przewłaszczenie na zabezpieczenie Samochodu to umowa, w której zgadzasz się, że jeśli będziesz mieć zaległości w spłacie Kredytu Samochodowego - własność Samochodu przejdzie na nas.

Wyjaśnienie

Jeżeli czynność jest dokonywana pod warunkiem zawieszającym to oznacza, że jej skutki nastąpią jedynie, gdy w przyszłości wystąpi określone zdarzenie.

37. Własność Samochodu przejdzie na nas pod warunkiem, że:

- 1) nie zapłacisz raty w terminie wskazanym w Umowie, a opóźnienie w płatności raty wyniesie więcej niż 30 dni;

- 2) wezwiemy Cię do zapłaty należności i wyznaczymy Ci termin spłaty na co najmniej 14 dni roboczych od otrzymania wezwania;
 - 3) poinformujemy Cię, że jeśli nie spłacisz należności w terminie wskazanym w wezwaniu, przejmemy własność Samochodu, oraz
 - 4) nie spłacisz należności w terminie wskazanym w wezwaniu.
38. O nabyciu prawa własności Samochodu lub udziału w prawie własności Samochodu w wyniku spełnienia się warunku z pkt 0 informujemy Cię na piśmie.
39. W przypadku gdy nie sprzedamy Samochodu, a spłacisz Kredyt Samochodowy wraz z odsetkami, prowizjami i innymi kosztami, wtedy na Twoje pisemne żądanie i na Twój koszt niezwłocznie przeniesiemy prawo własności Samochodu z powrotem na Ciebie przez złożenie oświadczenia.
40. Zobowiązujesz się, że do dnia wypłaty Kredytu Samochodowego zawrzesz umowę Ubezpieczenia Komunikacyjnego z zakładem ubezpieczeń. Aby zabezpieczyć spłatę Kredytu Samochodowego wraz z odsetkami i innymi kosztami, w tej Umowie dokonujesz na naszą rzecz cesji Twoich wierzytelności z pierwszej umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego oraz wszystkich przyszłych umów Ubezpieczenia Komunikacyjnego. Nie musisz składać nam dalszych oświadczeń o dokonaniu cesji, a jedynie dostarczyć nam odpowiednie dokumenty zgodnie z pkt 42.
41. Masz obowiązek zawiadomić zakład ubezpieczeń o dokonaniu cesji z umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego oraz dostarczyć nam polisę ubezpieczeniową z adnotacją o tej cesji. Jest to warunek zawarcia przez nas tej Umowy.
42. Jeżeli zawarliśmy z Tobą Umowę Kredytu Samochodowego na okres dłuższy niż okres obowiązywania pierwszej umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego, najpóźniej 7 dni przed końcem okresu obowiązywania dotychczasowej umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego masz obowiązek dostarczyć nam:
- 1) potwierdzenie zawiadomienia zakładu ubezpieczeń o cesji wierzytelności z nowej umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego lub kontynuacji poprzedniej oraz
 - 2) polisę ubezpieczeniową z adnotacją o cesji.
43. Na Twój wniosek możemy zmienić formę, przedmiot oraz zakres Zabezpieczenia Spłaty Kredytu Samochodowego, pod warunkiem, że spłata Kredytu Samochodowego wraz z odsetkami, prowizjami i innymi kosztami nie jest zagrożona.

44. Możemy żądać od Ciebie ustanowienia dodatkowego, uzgodnionego z nami, Zabezpieczenia Spłaty Kredytu Samochodowego, jeżeli:

- 1) nie dotrzymujesz warunków Umowy (w tym nie utrzymujesz Zabezpieczenia Spłaty Kredytu Samochodowego na ustalonym poziomie) lub
- 2) utracisz Zdolność Kredytową.

Możemy określić sposób zabezpieczenia i jego warunki.

45. Jeżeli nie ustanowisz dodatkowego Zabezpieczenia Spłaty Kredytu Samochodowego, zgodnie z naszym żądaniem – będziemy mogli wypowiedzieć Umowę na zasadach określonych w Umowie.

IX. OPROCENTOWANIE

46. Oprocentowanie Kredytu Samochodowego jest zmienne i na dzień zawarcia Umowy wynosi _____% w skali roku.

47. Naliczamy odsetki w następujący sposób:

- 1) dziennie – od dnia wypłaty Kredytu Samochodowego do dnia, który poprzedza jego całkowitą spłatę włącznie;
- 2) od pozostałej do spłaty kwoty Kredytu Samochodowego (w tym od kredytowanych kosztów kredytu);
- 3) według aktualnej stopy procentowej, określonej w Tabeli Oprocentowania, którą udostępniamy na stronie www.toyotabank.pl oraz w Systemie Bankowości Elektronicznej.

X. ZMIANA OPROCENTOWANIA

48. Oprocentowanie Kredytu Samochodowego może się zmienić na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie.

49. Zmieniamy oprocentowanie Kredytu Samochodowego na następujących zasadach:

- 1) w przypadku, gdy wystąpi różnica o co najmniej 0,25% pomiędzy średnią stopą oprocentowania WIBOR 3M z danego miesiąca kalendarzowego i średnią stopą oprocentowania WIBOR 3M:

- a. z miesiąca kalendarzowego zawarcia Umowy – jeżeli nie zmieniliśmy stopy oprocentowania Kredytu Samochodowego od chwili zawarcia Umowy albo
- b. z miesiąca kalendarzowego, w którym ostatnio zmieniliśmy stopę oprocentowania Kredytu Samochodowego.

Średnia stopa oprocentowania WIBOR 3M z miesiąca kalendarzowego jest obliczana i publikowana w ostatnim dniu roboczym tego miesiąca;

Wyjaśnienie

Średnia stopa oprocentowania WIBOR 3M z danego miesiąca kalendarzowego jest publikowana przez GPW Benchmark S.A. na stronie <https://gpwbenchmark.pl/>.

Przykład

Przyjmijmy, że zawieramy z Tobą umowę 1 kwietnia 2025 r.

Na koniec kolejnego miesiąca – maja – sprawdzimy, jaka była średnia stopa oprocentowania WIBOR 3M w kwietniu oraz w maju. Porównamy je ze sobą. Jeśli różnica między tymi wartościami wyniesie co najmniej 0,25% – odpowiednio obniżymy lub podwyższymy oprocentowanie Twojego Kredytu Samochodowego o wartość różnicy.

W każdym kolejnym miesiącu będziemy sprawdzać zmianę średniej stopy oprocentowania WIBOR 3M.

W powyższym przykładzie przyjęliśmy, że w maju zmieniliśmy oprocentowanie. W związku z tym wartości z kolejnych analizowanych przez nas miesięcy będziemy porównywać ze średnią stopą oprocentowania WIBOR 3M z maja, a nie z kwietnia. Tę zasadę będziemy stosować odpowiednio do każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego, w którym zmienimy oprocentowanie Twojego Kredytu Samochodowego.

- 2) zmienimy oprocentowanie Kredytu Samochodowego w określonym przez nas terminie – zrobimy to w ciągu 3 miesięcy od końca miesiąca kalendarzowego, w którym spełnił się warunek z pkt 49;



- 3) zmienimy oprocentowanie Kredytu Samochodowego o tyle punktów procentowych, o ile zmieniła się stopa oprocentowania WIBOR 3M wyliczona zgodnie z pkt 49 i zaokrąglona do setnych części procenta w górę; jeżeli stopa oprocentowania WIBOR 3M wzrosła – zwiększymy oprocentowanie, a jeżeli spadła – zmniejszymy je;
 - 4) nie zmienimy oprocentowania Kredytu Samochodowego, jeżeli warunek z pkt 49 zostanie spełniony w miesiącu kalendarzowym, na koniec którego do końca trwania Umowy pozostanie nie więcej niż dwa miesiące;
 - 5) gdy zmienimy oprocentowanie Kredytu Samochodowego, odpowiednio zmniejszymy albo zwiększymy kwotę odsetek, które zapłacisz z ratami Kredytu Samochodowego należnymi po tej zmianie. Nie zmienimy liczby ani częstotliwości płatności rat Kredytu Samochodowego.
50. Jeżeli zmienimy wysokość oprocentowania w czasie obowiązywania Umowy, przed terminem spłaty kolejnej raty dostarczymy Ci na trwałym nośniku informację o:
- 1) zmianie wysokości oprocentowania;
 - 2) nowym oprocentowaniu;
 - 3) nowej wysokości raty Kredytu Samochodowego;
 - 4) terminie zmiany oprocentowania – który będzie nie krótszy niż 7 dni od otrzymania przez Ciebie tej informacji.

Wyjaśnienie

Trwały nośnik pozwala zapisać informacje tak, by można było je wielokrotnie odczytywać i by ich treść się nie zmieniała. Trwałym nośnikiem jest, np. dokument papierowy, płyta CD, e-mail z załączonym plikiem pdf czy plik pdf zapisany na nośniku komputerowym.

51. Jeśli oprocentowanie Kredytu Samochodowego będzie wyższe niż odsetki maksymalne, obniżymy oprocentowanie do wysokości odsetek maksymalnych. Jeśli odsetki maksymalne wzrosną, oprocentowanie Kredytu Samochodowego również wzrośnie, ale nie więcej niż do wysokości stopy oprocentowania Kredytu Samochodowego ustalonej zgodnie z Umową.
52. Gdy zmieniamy wysokość oprocentowania w czasie obowiązywania Umowy, możesz odmówić przyjęcia nowych warunków. Odmawiasz ich przyjęcia przez wypowiedzenie Umowy w trybie i w terminach określonych w sekcji Wypowiedzenie Umowy.

53. Przyjmujesz do wiadomości, że obciąża Cię ryzyko związane ze wzrostem stopy oprocentowania Kredytu Samochodowego, które będzie wpływać na zwiększenie Twojego zadłużenia.

XI. RZECZYWISTA ROCZNA STOPA OPROCENTOWANIA I CAŁKOWITA KWOTA DO ZAPŁATY

54. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania na dzień zawarcia Umowy wynosi _____.

55. Całkowita Kwota do Zapłaty na dzień zawarcia Umowy wynosi _____ PLN.

56. Założenia przyjęte do obliczenia Rzeczywistej Rocznej Stopy Oprocentowania i Całkowitej Kwoty do Zapłaty (zob. pkt 54 i 55) to:

- 1) oprocentowanie Kredytu Samochodowego nie zmienia się w czasie obowiązywania Umowy;
- 2) będziesz spłacać raty Kredytu Samochodowego w terminach określonych w Umowie oraz Harmonogramie;
- 3) Umowa będzie obowiązywała przez okres, na jaki została zawarta;
- 4) wypłacimy kwotę Kredytu Samochodowego w jednej transzy.

Jeżeli zmieni się co najmniej jedno z tych założeń, Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania oraz Całkowita Kwota do Zapłaty mogą się zmienić.

XII. ZMIANA WYSOKOŚCI KOSZTÓW KREDYTU SAMOCHODOWEGO

57. Pobieramy prowizje i opłaty w wysokości i na zasadach określonych w Umowie oraz w Tabeli Opłat i Prowizji.

58. Na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie możemy:

- 1) zmienić wysokość opłat i prowizji;
- 2) wprowadzić nowe opłaty i prowizje.

59. Aktualną wysokość opłat i prowizji wskazujemy w Tabeli Opłat i Prowizji.

60. Możemy zmienić wysokość opłat i prowizji określonych w Tabeli Opłat i Prowizji. Możemy to zrobić w ciągu 6 miesięcy od dnia, w którym:

- 1) zmieniają się przepisy prawa regulujące sektor bankowy lub finansowy lub instytucje nadzorujące zmieniają rekomendacje lub dobre praktyki - jeżeli wpływa to na koszt naszych usług;
 - 2) wzrastają koszty, które ponosimy w związku z obsługą naszych produktów i usług, do których stosujemy zapisy Regulaminu. W takiej sytuacji jakakolwiek opłata lub prowizja z Tabeli Opłat i Prowizji może wzrosnąć maksymalnie 200% w stosunku do dotychczasowych wartości. Nie stosujemy tego ograniczenia, gdy do Tabeli Opłat i Prowizji wprowadzamy nowe pozycje lub gdy dotychczasowa opłata wynosiła 0 zł;
 - 3) zmieniają się przepisy dotyczące opłat publiczno-prawnych, które wpływają na koszt naszych usług;
 - 4) zmienia się stopa wskaźnika cen towarów i usług (od daty ostatniej zmiany Tabeli Opłat i Prowizji o co najmniej 0,02 punktu procentowego), opublikowana przez Główny Urząd Statystyczny.
61. Informujemy Cię o zmianach i terminie, w którym zaczyna obowiązywać zmieniona Tabela Opłat i Prowizji. Informację o nowej Tabeli Opłat i Prowizji wyślemy Ci przez System Bankowości Elektronicznej.
62. Zmieniona Tabela Opłat i Prowizji zaczyna obowiązywać najwcześniej po miesiącu od dnia, w którym poinformujemy Cię o zmianie. Nie obowiązuje Cię ona, jeśli wcześniej wypowiedzisz Umowę.

XIII. WYPOWIEDZENIE UMOWY

63. My i Ty możemy wypowiedzieć Umowę z miesięcznym okresem wypowiedzenia. W tym celu my lub Ty składamy oświadczenie na piśmie.
64. Możemy wypowiedzieć Umowę i zażądać od Ciebie natychmiastowej spłaty Kredytu Samochodowego wraz z odsetkami, opłatami i prowizjami, gdy:
- 1) nie zapłacisz co najmniej jednej raty w terminie wskazanym w Umowie i Harmonogramie – mimo że wcześniej wezwaliśmy Cię do zapłaty zaległości i wyznaczaliśmy Ci termin spłaty, który wynosi co najmniej 14 dni roboczych od otrzymania wezwania;

- 2) nie dotrzymujesz innych warunków udzielenia Kredytu Samochodowego, w tym przy zawieraniu Umowy zostały nam przez Ciebie podane nieprawdziwe dane lub nie zostały przez Ciebie ustanowione Zabezpieczenia, które z Tobą uzgodniliśmy;
 - 3) wystąpią podstawy wypowiedzenia Umowy wskazane w umowie zastawu rejestrowego (jeżeli ją z Tobą zawarliśmy);
 - 4) utracisz lub pogorszy się Twoja Zdolność Kredytowa i przez to opóźniasz się w spłacie naszych należności;
 - 5) Samochód został ukradziony, utracony lub całkowicie zniszczony,
 - 6) inne podstawy wskazane w Regulaminie.
65. Jeżeli wypowiadasz Umowę, to Kredyt Samochodowy wraz z odsetkami, opłatami i prowizjami staje się natychmiast wymagalny w dniu wygaśnięcia Umowy, to znaczy, że musisz wtedy spłacić całe zadłużenie na nasz rachunek wskazany w pkt 14.
66. Nawet jeśli wypowiesz Umowę, w okresie wypowiedzenia musisz dokonywać spłat zgodnie z Umową.

XIV. ODSĄPIENIE OD UMOWY

67. Możesz odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia. W tym celu składasz nam oświadczenie na piśmie. Nie musisz podawać przyczyn. Jednak – mimo że masz 14 dni na odstąpienie od Umowy – zgadzasz się, abyśmy zaczęli świadczyć Ci usługi przed upływem tego terminu.
68. Dotrzymasz terminu na odstąpienie od Umowy, jeżeli przed jego upływem:
- 1) wyślesz oświadczenie na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17 lub pocztą na nasz adres lub złożysz je w naszej siedzibie albo
 - 2) wyślesz oświadczenie na adres Sprzedawcy lub złożysz je w siedzibie Sprzedawcy.
69. Jeżeli odstępujesz od Umowy, uważamy ją za niezawartą.
70. Nie ponosisz kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy.
71. Jeżeli odstępujesz od Umowy:
- 1) Sprzedawca ma obowiązek zwrócić nam kwotę Kredytu Samochodowego;
 - 2) Ty masz obowiązek zapłacić nam odsetki od kwoty Kredytu Samochodowego, którą wypłaciliśmy Sprzedawcy. Liczymy je od dnia wydania Samochodu przez Sprzedawcę do dnia złożenia przez Ciebie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

Na zapłatę odsetek masz 30 dni od dnia, w którym składasz oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Kwota odsetek w stosunku dziennym wynosi _____

Wyjaśnienie

Kwota odsetek w stosunku dziennym to wysokość odsetek za każdy dzień korzystania z Kredytu Samochodowego do dnia jego spłaty.

72. Jeżeli odstępujesz od Umowy, zwracamy Ci opłaty, które pobraliśmy w związku z udzieleniem Ci Kredytu Samochodowego. Nie zwracamy Ci tylko bezzwrotnych kosztów, które zapłaciliśmy organom administracji publicznej. Jeżeli udzieliliśmy Ci Kredytu Samochodowego również na pokrycie kosztów prowizji, to anulujemy udzielenie Ci Kredytu Samochodowego na ten cel.
73. Jeżeli odstępujesz od Umowy, z którą jest związana usługa dodatkowa świadczona przez nas lub osobę trzecią (na podstawie umowy między tą osobą a nami), odstąpienie skutkuje również zakończeniem umowy o tę usługę dodatkową.
74. Jeżeli odstępujesz od umowy sprzedaży Samochodu – co możesz zrobić na podstawie przepisów prawa – Twoje odstąpienie od tej umowy skutkuje również odstąpieniem od Umowy.
75. Wzór oświadczenia o odstąpieniu jest załącznikiem do Umowy oraz znajduje się na stronie www.toyotabank.pl.

XV. ZASADY WYKONANIA PRZEZ NAS ZOBOWIĄZANIA SPRZEDAWCY

76. Masz prawo żądać, abyśmy wykonali zobowiązanie Sprzedawcy, jeżeli:
- 1) Sprzedawca nie wykonał swojego zobowiązania wobec Ciebie lub wykonał je nienależycie oraz
 - 2) zgłosisz Sprzedawcy żądanie wykonania tego zobowiązania, a Sprzedawca nie odpowie na zgłoszenie albo nie zrealizuje Twojego żądania w terminie.
77. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona do wysokości Kredytu Samochodowego, którego Ci udzielamy.
78. Jeżeli zażadasz, abyśmy wykonali zobowiązanie, którego nie wykonał Sprzedawca – masz obowiązek, gdy tego zażądamy, przedstawić:
- 1) odpowiednie wyjaśnienia;

- 2) kompletną dokumentację związaną z umową sprzedaży Samochodu oraz
- 3) dokumenty potwierdzające, że:
 - a. zostało przez Ciebie zgłoszone żądanie wykonania zobowiązania przez Sprzedawcę,
 - b. Sprzedawca nie wykonał Twojego żądania oraz
 - c. istniały podstawy, by zgłosić takie żądanie.

XVI. ORGANY NADZORU

79. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Nas nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

XVII. REKLAMACJE

80. Możesz zgłosić reklamację dotyczącą Kredytu Samochodowego. Reklamacja musi zawierać dokładny opis reklamowanej nieprawidłowości. Reklamację możesz złożyć:

- 1) na piśmie – w naszej siedzibie, pocztą lub na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17,
- 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszej siedzibie,
- 3) elektronicznie – e-mailowo lub przez System Bankowości Elektronicznej.

81. Reklamację należy złożyć niezwłocznie, gdy masz zastrzeżenia do naszych usług. Jeżeli złożysz ją później, jej rozpatrywanie może się przedłużyć. Możemy wtedy potrzebować m.in. uzyskać dane archiwalne.

82. Możemy wymagać od Ciebie dodatkowych informacji, które uznamy za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

83. Reklamację rozpatrujemy w terminie 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Odpowiedź na reklamację wyślemy Ci:

- 1) na piśmie lub
- 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej – wyłącznie na Twój wniosek lub
- 3) przez System Bankowości Elektronicznej.

84. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy odpowiedzieć na reklamację w ciągu 30 dni, odpowiemy maksymalnie w ciągu 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W takiej sytuacji:

- 1) wyjaśnimy Ci przyczynę opóźnienia;
- 2) wskażemy okoliczności, które musimy ustalić, oraz
- 3) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

85. Zachowamy termin odpowiedzi na reklamację, jeżeli wyślemy odpowiedź przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 83 albo pkt 84. Gdy odpowiadamy na piśmie, wystarczy, że w tym czasie nadamy list w placówce pocztowej lub wyślemy go na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych. Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na www.toyotabank.pl.

XVIII. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

86. Jeżeli nie rozwiążemy sporu w wyniku reklamacji, możesz skorzystać z:

- 1) pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich lub
- 2) postępowania sądowego.

87. Pozasądowe postępowania w sprawie rozstrzygania sporów konsumenckich są prowadzone:

- 1) przed arbitrem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, dostępnym na stronie <http://zbp.pl>. Do wniosku o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym potrzebujesz dołączyć:
 - a. dokument potwierdzający, że zakończyliśmy postępowanie reklamacyjne, lub
 - b. swoje oświadczenie, że w ciągu 30 dni nie odpowiedzieliśmy na Twoją skargę;
- 2) przed Rzecznikiem Finansowym, który działa na zasadach określonych w ustawie z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Szczegółowe informacje o postępowaniu przed Rzecznikiem Finansowym, w tym zasady rozwiązywania sporu, znajdziesz na stronie <https://rf.gov.pl/>;
- 3) postępowanie przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego – możesz z niego skorzystać zgodnie z Regulaminem Sądu Polubownego przy

Komisji Nadzoru Finansowego, dostępnym na stronie www.knf.gov.pl, pod warunkiem, że my i Ty się na to postępowanie zgodzimy.

XIX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

88. Pozostałe warunki Umowy określamy w Regulaminie stanowiącym jej integralną część.

89. Potwierdzasz, że:

- 1) przekazaliśmy Ci Regulamin, Tabelę Opłat i Prowizji oraz Tabelę Oprocentowania i
- 2) znasz oraz akceptujesz ich treść.

Te dokumenty udostępniamy również na stronie www.toyotabank.pl.

90. Oświadczenia, powiadomienia oraz doręczenia, które my i Ty przekazujemy sobie w związku z Umową, nie muszą mieć formy pisemnej. My i Ty możemy je przekazywać elektronicznie:

- 1) e-mailowo na wskazany przez Ciebie adres;
- 2) za pomocą środków porozumiewania się na odległość;
- 3) przez System Bankowości Elektronicznej zgodnie z Umową Bankowości Elektronicznej oraz Regulaminem.

Ta zasada nie obowiązuje, gdy co innego wynika z wyraźnego postanowienia Umowy, Regulaminu lub bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa.

91. Umowa podlega prawu polskiemu.

92. My i Ty możemy zawrzeć Umowę w formie pisemnej lub elektronicznie.

93. Jeżeli my i Ty zawieramy Umowę w formie pisemnej, przygotowujemy ją w dwóch jednakowych egzemplarzach, po jednym dla Ciebie i dla nas. My i Ty postanawiamy, że Umowa zawierana w formie pisemnej zostaje zawarta w chwili złożenia przez nas podpisu na Umowie.

94. My i Ty postanawiamy, że Umowa zawierana w postaci elektronicznej zostaje zawarta w chwili, w której udostępniamy Ci podpisaną przez nas Umowę. Gdy my i Ty zawieramy Umowę w postaci elektronicznej, zawieramy ją pod warunkiem rozwiązującym. Tym warunkiem jest istnienie zastrzeżenia Twojego numeru PESEL w Rejestrze Zastrzeżeń Numerów PESEL w chwili zawarcia Umowy. To oznacza, że – jeśli Twój numer PESEL jest zastrzeżony w chwili, w której zawieramy Umowę – Umowa

przestaje nas i Ciebie obowiązywać. Sprawdzamy, czy Twój numer PESEL jest zastrzeżony przed zawarciem Umowy oraz bezpośrednio po jej zawarciu. Jeżeli jest on wtedy zastrzeżony, niezwłocznie, nie później niż w tym samym dniu, informujemy Cię o rozwiązaniu Umowy. Tę informację przesyłamy Ci e-mailem na wskazany przez Ciebie adres e-mail.

XX. TWOJE OŚWIADCZENIA

Toyota Bank Polska S.A. przekazał mi wszystkie informacje niezbędne do podjęcia decyzji o zaciągnięciu Kredytu Samochodowego, którego udziela oraz wyjaśnił zgłoszone przeze mnie wątpliwości.

Mam świadomość ryzyka związanego z zaciąganiem zobowiązaniem wynikającym z Umowy Kredytu Samochodowego.

W chwili, w której podpisuję Umowę, mój numer PESEL nie jest zastrzeżony w Rejestrze Zastrzeżeń Numerów PESEL.

Moje oświadczenia potwierdzam własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Podpisy stron

Ty (Kredytobiorca)

data i podpis:

my (Toyota Bank Polska S.A.)

data, godzina i podpis:

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU

Twoje imię i nazwisko (nazwa):

adres: _____

Odbiorca: TOYOTA BANK POLSKA S.A.

ul. Postępu 18 B

02-676 Warszawa

adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17

Umowa, której dotyczy odstąpienie: _____

Data zawarcia umowy: _____

Odstępuję od Umowy Kredytu Samochodowego.

imię i nazwisko

miejsowość, data i Twój podpis

OŚWIADCZENIE MAŁŻONKA KLIENTA

Zgadzam się, aby mój małżonek zawarł tę Umowę Kredytu Samochodowego.

[imię i nazwisko małżonka] (prosimy o wpisanie drukowanymi literami)

data i podpis: _____