



- e. Numer PESEL Klienta nie będzie zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL prowadzonym przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj. rejestrze, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności, w chwili zawarcia Umowy.

Wyplata Kredytu Samochodowego nastapi w terminie do 90 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy, jednakze nie pozniej niz w terminie 14 dni od łącznego spełnienia wyżej wskazanych warunków.

8. Kredyt Samochodowy udzielony jest na okres 12 miesięcy licząc od dnia wypłaty Kredytu Samochodowego, przez co należy rozumieć dzień obciążenia rachunku Banku. Niniejsza Umowa zawarta jest na czas określony i obowiązuje od dnia jej podpisania do dnia upływu 12 miesięcznego okresu wskazanego powyżej, pod warunkiem spełnienia przez Klienta warunków opisanych w pkt 7. Strony postanawiają, że jeżeli warunki opisane w pkt 7 nie zostaną spełnione w terminie wskazanym w tym punkcie, to Umowa Kredytu Samochodowego wygasa.
9. Liczba rat Kredytu Samochodowego wynosi 1. Spłata Kredytu Samochodowego wraz z odsetkami (płatnymi miesięcznie z dołu) nastąpi w równych/malejących ratach miesięcznych zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Regulaminu, co znajdzie odzwierciedlenie w Harmonogramie.
10. Wszelkie płatności z tytułu niniejszej Umowy należy kierować do Toyota Bank Polska S.A. nr rachunku _____.
11. Pierwsza rata Kredytu Samochodowego w wysokości wskazanej w pkt 2 zostanie spłacona w terminie 12 miesięcy od daty wypłaty Kredytu Samochodowego. Harmonogram spłat zostanie przesłany do Klienta w formie pisemnej lub na zasadach określonych w Umowie Bankowości Elektronicznej. Kolejne raty Kredytu Samochodowego będą spłacane każdego miesiąca do dnia stanowiącego odpowiednik dnia, w którym środki pieniężne z Kredytu Samochodowego zostały wypłacone Klientowi. Jeżeli termin płatności przypada na dzień, którego nie ma w danym miesiącu, to termin płatności za ten miesiąc następuje w ostatnim dniu kalendarzowym danego miesiąca. Jeżeli termin płatności przypada na dzień ustawowo wolny od pracy lub na sobotę, za termin płatności przyjmuje się pierwszy Dzień Roboczy przypadający po tym dniu.



12. Spelnienie świadczenia przez Klienta z tytułu spłaty raty następuje w dniu, w którym środki pieniężne wpłynęły na rachunek Banku wskazany w pkt 10. Jeżeli spelnienie świadczenia z tytułu spłaty danej raty Kredytu Samochodowego nastąpi przed terminem określonym w Umowie i Harmonogramie, wpłacone przez Klienta środki pieniężne zostaną zaliczone w pierwszej kolejności na poczet spłaty najszybciej wymagalnej raty w terminie określonym w Umowie i Harmonogramie, nie uchybiając postanowieniom Umowy dotyczącym wcześniejszej spłaty Kredytu Samochodowego.
13. Jeśli kwota wpłacana przez Klienta tytułem spłaty raty Kredytu jest wyższa niż rata Kredytu, Klient dokonując wpłaty może złożyć Bankowi dyspozycję telefoniczną lub za pomocą Systemu Bankowości Elektronicznej zawierającą wolę zaliczenia dokonanej wpłaty na poczet najbliższej wymagalnej raty/rat w terminach jej/ich wymagalności.
14. Celem zaspokojenia wymagalnych należności Banku, wynikających z zawartej z nim Umowy Kredytu Samochodowego, Klient upoważnia Bank do pobierania środków z rachunków bankowych prowadzonych przez Bank dla Klienta.
15. Określenie terminu oraz wysokości rat Kredytu z wyodrębnieniem ich poszczególnych składników określa Harmonogram. Niezwłocznie po wypłacie Kredytu Samochodowego, Bank prześle Klientowi w formie pisemnej lub elektronicznie w trybie określonym w Regulaminie, Harmonogram spłaty Kredytu Samochodowego. W razie nieotrzymania Harmonogramu Klient powinien skontaktować się z Bankiem. Przez cały czas obowiązywania niniejszej Umowy, Klient w każdym czasie ma prawo do otrzymania bezpłatnie, na swój wniosek, Harmonogramu.
16. Wszelkie wpłaty na rachunek Banku przez Klienta z tytułu jego zobowiązań wynikających z Umowy Kredytu Samochodowego będą, bez względu na odmienne wskazanie Klienta zaliczane przez Bank w następującej kolejności:
 - zwrot kosztów windykacji;
 - odsetki za opóźnienie;
 - odsetki zaległe;
 - inne opłaty (zaległe prowizje i opłaty);
 - odsetki umowne od kredytu (następna rata odsetek – odsetki bieżące);
 - kapitał zaległy;
 - spłata Kredytu Samochodowego.



17. Wysokość rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania (**RRSO**) oraz całkowita kwota do zapłaty przez Klienta (**CKdZ**) w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, czyli suma Całkowitego Kosztu Kredytu i Całkowitej Kwoty Kredytu wynosi na dzień zawarcia Umowy:

(a) RRSO = _____,

(b) CKdZ = _____ + _____ PLN.

W/w wskaźniki zostały obliczone w oparciu o następujące założenia:

- a. oprocentowanie Kredytu Samochodowego nie ulegnie zmianie w czasie obowiązywania niniejszej Umowy;
- b. spłata rat Kredytu Samochodowego będzie następowała w określonych w Umowie oraz Harmonogramie terminach,
- c. niniejsza Umowa będzie obowiązywała przez okres, na jaki została zawarta,
- d. kwota Kredytu Samochodowego zostanie wypłacona w jednej transzy.

RRSO oraz CKdZ mogą ulec zmianie w przypadku zmiany chociażby jednego z powyższych założeń.

18. Zabezpieczenie spłaty Kredytu Samochodowego stanowią:

- a. przewłaszczenie na zabezpieczenie Samochodu,
- b. cesja praw z polisy Ubezpieczenia Komunikacyjnego,
- c. inne _____

19. W celu zabezpieczenia spłaty Kredytu Samochodowego wraz z odsetkami, prowizjami i innymi kosztami Klient przenosi na rzecz Banku prawo własności Samochodu pod warunkiem zawieszającym naruszenia przez Klienta w terminie wskazanym w Umowie Kredytu Samochodowego i Harmonogramie spłaty raty Kredytu Samochodowego (opóźnienie powyżej 30 dni), po uprzednim wezwaniu Klienta przez Bank do zapłaty zastrzegającego możliwość spełnienia się warunku zawieszającego w razie niedokonania wpłaty w terminie nie krótszym niż 7 dni wskazanym w wezwaniu. O nabyciu prawa własności Samochodu w powyższym trybie Bank pisemnie powiadomi Klienta.

20. W przypadku zawarcia umowy przewłaszczenia na zabezpieczenie Samochodu, niezwłocznie po spłacie Kredytu Samochodowego wraz z odsetkami, prowizjami i innymi kosztami Bank, na pisemne żądanie i koszt Klienta, dokona zwrotnego przeniesienia prawa własności Samochodu składając Klientowi stosowne oświadczenie.



21. Klient zobowiązuje się przelać na Bank jako zabezpieczenie wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy, wszelkie prawa Klienta wynikające z polis ubezpieczeniowych (AC i KR) dotyczących Samochodu w terminie do dnia wypłaty Kredytu Samochodowego zgodnie z art. 7 niniejszej Umowy. Klient zawiadomi właściwego ubezpieczyciela o przelewie niezwłocznie po jego dokonaniu. W przypadku, gdy Umowa Kredytu Samochodowego zawarta jest na okres dłuższy niż okres obowiązywania pierwszej umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego (zawartej przed wypłatą Kredytu) Klient zobowiązany jest do dokonywania na rzecz Banku dalszych cesji wierzytelności, wynikających z zawartych umów kontynuacji ubezpieczenia Samochodu, i przedkładania w Banku dowodów dokonania cesji wierzytelności z tych polis nie później niż na 7 dni przed zakończeniem okresu dotychczasowego Ubezpieczenia Komunikacyjnego.
22. Zmiana formy, przedmiotu oraz zakresu Zabezpieczenia Spłaty Kredytu Samochodowego może być dokonana na wniosek Klienta pod warunkiem, że nie zostanie zagrożona spłata Kredytu Samochodowego wraz z odsetkami, prowizjami i innymi kosztami.
23. W razie niedotrzymania przez Klienta warunków udzielenia Kredytu Samochodowego (w tym nieutrzymywania zabezpieczenia Kredytu Samochodowego na ustalonym poziomie) lub utraty przez Klienta zdolności kredytowej Bank może żądać od Klienta ustanowienia dodatkowego zabezpieczenia uzgodnionego z Bankiem. Jeżeli Klient nie ustanowi dodatkowego zabezpieczenia Bank będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy Kredytu na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
24. Bank może pobierać również inne niż określone w pkt 2 niniejszej Umowy prowizje i opłaty, w wysokości i na zasadach określonych w Tabeli Opłat i Prowizji. Bank zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości opłat i prowizji określonych w Tabeli Opłat i Prowizji w zakresie podwyższenia lub wprowadzenia nowych opłat i prowizji w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia którejkolwiek z niżej wymienionych okoliczności:
 - a. zmiana przepisów prawa regulujących sektor bankowy i/lub finansowy lub zmiana rekomendacji lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym wpływająca na koszt wykonywanych usług bankowych,
 - b. wzrost faktycznych kosztów operacji i usług ponoszonych przez Bank związanych z obsługą produktów bankowych i związanych z nimi usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, przy czym zmiana opłaty, prowizji lub innego kosztu z tabeli opłat i prowizji w takim przypadku nie może być wyższa niż 200% w stosunku do dotychczasowych wartości,



- c. zmiana przepisów dotyczących danin publiczno – prawnych wpływająca na koszt wykonywanych usług bankowych,
- d. zmiana stopy wskaźnika cen towarów i usług (od daty ostatniej zmiany Tabeli Opłat i Prowizji o co najmniej 0,02 punktu procentowego), opublikowana przez Główny Urząd Statystyczny.

Ograniczenie zmiany do 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości wymienione w poszczególnych punktach powyżej nie dotyczy przypadków, gdy do Tabeli Opłat i Prowizji wprowadzane są nowe pozycje lub gdy dotychczasowa odpłatność wynosiła 0 zł.

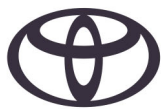
O zmianie wysokości opłat i prowizji Bank powiadomi Klienta z miesięcznym wyprzedzeniem dostarczając mu za pomocą Systemu Bankowości Elektronicznej informację o nowej Tabeli Opłat i Prowizji, która będzie obowiązywać Klienta po upływie powyższego okresu, chyba że wypowie on wcześniej Umowę Kredytu Samochodowego.

25. Klient jest uprawniony w każdym czasie do całkowitej spłaty Kredytu Samochodowego przed terminem określonym w Umowie Kredytu Samochodowego.

26. Bank zobowiązany jest dokonać rozliczenia końcowego Kredytu Samochodowego z Klientem w terminie 14 dni od dnia dokonania wcześniejszej spłaty Kredytu Samochodowego w całości. W przypadku spłaty całości Kredytu Samochodowego przed terminem określonym w Umowie, całkowity koszt Kredytu Samochodowego ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania niniejszej Umowy, chociażby Klient poniósł je przed tą spłatą. W szczególności, w przypadku wcześniejszej spłaty Kredytu Samochodowego, Klient nie jest zobowiązany do zapłaty odsetek za okres po spłacie Kredytu Samochodowego.

27. Klient, w terminie 7 dni od daty wpływu środków przeznaczonych na całkowitą spłatę Kredytu Samochodowego na rachunek Banku, złoży w Banku pisemną dyspozycję z podaniem numeru rachunku bankowego, na który ma zostać wypłacona ewentualna nadpłata pozostała po całkowitym rozliczeniu Kredytu Samochodowego. W przeciwnym razie Bank przekaze Klientowi kwotę nadpłaty w drodze przekazu pocztowego obciążając Klienta kosztami przedmiotowego przekazu zgodnie z obowiązującą taryfą Poczty Polskiej, jak również innymi opłatami z tytułu tej czynności przewidzianymi w Tabeli Opłat i Prowizji.

28. Klient jest uprawniony w każdym czasie do spłaty części Kredytu Samochodowego przed terminem określonym w Umowie. Bank nie pobiera prowizji za wcześniejszą częściową spłatę



Kredytu Samochodowego. Bank zalicza wpłacone przez Klienta środki pieniężne na poczet częściowej spłaty Kredytu Samochodowego na:

- a. spłatę należności Banku zgodnie z pkt 16 niniejszej Umowy; oraz
- b. zmniejszenie kwoty Kredytu Samochodowego co skutkować będzie zmniejszeniem wysokości miesięcznej raty przy zachowaniu obowiązującego okresu trwania Umowy chyba, że Klient w dacie częściowej spłaty Kredytu Samochodowego złoży Bankowi dyspozycję, że częściowa spłata Kredytu Samochodowego ma polegać na skróceniu okresu trwania Umowy przy zachowaniu wysokości raty Kredytu Samochodowego na poziomie dotychczas obowiązującym.

Bank następnie dokonuje zmiany Harmonogramu i udostępnia Klientowi zaktualizowany Harmonogram w sposób określony w pkt 15 niniejszej Umowy.

29. W przypadku spłaty części Kredytu Samochodowego przed terminem określonym w niniejszej Umowie, pkt 27 zdanie 2 Umowy stosuje się odpowiednio.

30. Za spłatę Kredytu Samochodowego przed terminem Bank pobiera prowizję. Prowizja ta wynosić będzie 1% spłacanej części Kredytu Samochodowego, jeżeli okres pomiędzy datą spłaty Kredytu Samochodowego a terminem spłaty Kredytu Samochodowego przekracza rok i 0.5 % spłacanej części Kredytu Samochodowego w przypadku gdy ten okres nie przekracza jednego roku, z tym, że kwota pobranej prowizji nie może być wyższa niż wysokość odsetek, które Klient byłby zobowiązany zapłacić w okresie między spłatą Kredytu Samochodowego przed terminem, a terminem zakończenia niniejszej Umowy, a także nie może być wyższa niż bezpośrednie koszty Banku związane z tą spłatą. Prowizja będzie należna, gdy kwota spłacanego w okresie dwunastu kolejnych miesięcy Kredytu Samochodowego jest wyższa niż trzykrotność przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, z grudnia roku poprzedzającego rok spłaty kredytu.

31. Niespłacenie w terminie Kredytu Samochodowego lub jego raty lub spłacenie tych należności w niepełnej wysokości powoduje, iż od dnia wymagalności niespłaconych należności, należności te są traktowane jako Zadłużenie Przeteterminowane a Bank nalicza od tych kwot Odsetki za Opóźnienie w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania tj w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie, które stanowią sumę stopy referencyjnej NBP i 5,5 punktów procentowych w skali roku. Roczna stopa Odsetek za



Opóźnienie wynosi na dzień zawarcia niniejszej Umowy i może ulec zmianie w przypadku zmiany przez Narodowy Bank Polski wysokości obowiązującej stopy referencyjnej. Informacje o zmianie wysokości stopy referencyjnej udostępniane są na stronie internetowej Banku oraz na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego.

W przypadku dochodzenia przez Bank należności wynikających z niniejszej Umowy na drodze sądowej oraz na drodze postępowania egzekucyjnego, Klient zostaje obciążony opłatami wynikającymi z ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych oraz ustawy o komornikach sądowych i egzekucji, jak również rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez radcę prawnego ustanowionego z urzędu lub rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszenie przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez adwokata ustanowionego z urzędu.

32. Bank jest uprawniony do rozwiązania Umowy Kredytu Samochodowego poprzez jej pisemne wypowiedzenie i postawienia Kredytu Samochodowego wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami w stan natychmiastowej wymagalności w dniu rozwiązania Umowy w wypadku:
- a. niezapłacenia przez Klienta w terminie wskazanym w Umowie i Harmonogramie co najmniej jednej raty po uprzednim wezwaniu Klienta przez Bank do zapłaty, zastrzegającego możliwość wypowiedzenia Umowy Kredytu Samochodowego w razie nie dokonania wpłaty w terminie nie krótszym niż 14 dni wskazanym w wezwaniu;
 - b. niedotrzymania przez Klienta innych warunków udzielenia Kredytu Samochodowego, w tym podania przez Klienta nieprawdziwych danych przy zawieraniu Umowy lub nieustanowienia przez Klienta uzgodnionych Zabezpieczeń;
 - c. w razie utraty lub pogorszenia się Zdolności Kredytowej Klienta skutkującej opóźnieniami w spłacie zobowiązań wobec Banku;
 - d. utraty, kradzieży lub całkowitego uszkodzenia samochodu.

Wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej. Termin wypowiedzenia wynosi miesiąc.



33. Klient może rozwiązać niniejszą Umowę poprzez jej pisemne wypowiedzenie, termin wypowiedzenia wynosi miesiąc. W przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy przez Klienta, Kredyt Samochodowy wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami staje się wymagalny w dniu rozwiązania Umowy i zadłużenie z tego tytułu powinno być uiszczzone na rachunek Banku wskazany w pkt 10 niniejszej Umowy, co nie uchybia obowiązkom Klienta do dokonywania spłat Kredytu Samochodowego w okresie wypowiedzenia zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
34. Od niniejszej Umowy Klient może odstąpić bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wystanie oświadczenia na adres Banku lub Sprzedawcy lub złożenie oświadczenia w siedzibie Banku lub Sprzedawcy przed jego upływem. Klient wyraża jednakże zgodę by Bank rozpoczął świadczenie usług przed upływem powyższego terminu.
35. W razie odstąpienia od Umowy Kredytu Samochodowego uważana jest ona za niezawartą.
36. Klient nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem od niniejszej Umowy, jednakże w przypadku odstąpienia od Kredytu Samochodowego, Klient zobowiązany jest do zwrotu Bankowi odsetek należnych Bankowi od wypłaconej Sprzedawcy kwoty Kredytu Samochodowego liczonych od dnia wydania Samochodu przez Sprzedawcę do dnia złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Kwota odsetek należnych w stosunku dziennym wynosi _____. W związku z tym, że wypłata Kredytu Samochodowego nastąpiła na rzecz Sprzedawcy to Sprzedawca jest zobowiązany do zwrotu Bankowi całości spełnionego w taki sposób świadczenia.
37. W przypadku odstąpienia od Umowy Bank obowiązany jest zwrócić pobrane od Klienta opłaty związane z udzieleniem Kredytu Samochodowego, z wyjątkiem bezzwrotnych kosztów poniesionych przez Bank na rzecz organów administracji publicznej. Z uwagi jednak na fakt, iż kwota prowizji jest kredytowana przez Bank, ale nie jest wypłacana na rachunek Klienta, Bank nie zwraca tych kwot Klientowi ale wydaje wewnętrzną dyspozycję anulowania obciążeń Klienta tymi kwotami.
38. Jeżeli z niniejszą Umową związana jest usługa dodatkowa świadczona przez Bank lub osobę trzecią - na podstawie umowy między tą osobą a Bankiem - w przypadku skorzystania przez



Klienta z prawa do odstąpienia od umowy o kredyt - odstąpienie to jest skuteczne także wobec umowy o usługę dodatkową.

39. Jeżeli Klient skorzystał z przyznanego mu, na podstawie odrębnych przepisów, prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży Samochodu, to odstąpienie Klienta od tej umowy jest skuteczne także wobec niniejszej Umowy Kredytu Samochodowego.
40. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do niniejszej Umowy oraz znajduje się na stronie www.toyotabank.pl.
41. Skutki braku płatności wymagalnych należności z tytułu niniejszej Umowy zostały opisane w pkt 24, 31 i 32 niniejszej Umowy.
42. Jeżeli Sprzedawca nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązanie wobec Klienta, a żądanie przez Klienta wykonania tego zobowiązania nie było skuteczne, Klientowi przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń o wykonanie tego zobowiązania od Banku. W sytuacji skorzystania przez Klienta z tak opisanego prawa, Klient zobowiązany jest na żądanie Banku przedstawić stosowne wyjaśnienia oraz kompletną dokumentację związaną z umową sprzedaży Samochodu oraz bezskuteczną próbą uzyskania zaspokojenia jego roszczeń od Sprzedawcy, w tym dotyczącą wykazania uzasadnionego charakteru tych roszczeń.
43. W przypadku, o którym mowa w pkt 42 niniejszej Umowy, odpowiedzialność Banku jest ograniczona do wysokości udzielonego Klientowi Kredytu Samochodowego na zakup Samochodu.
44. Klient potwierdza, że otrzymał, zapoznał się oraz akceptuje treść Regulaminu, Tabeli Opłat i Prowizji oraz Tabeli Oprocentowania. Dokumenty te są ponadto dostępne na stronie www.toyotabank.pl.
45. Jeżeli co innego nie wynika z wyraźnego postanowienia Umowy, Regulaminu lub bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa, oświadczenia, powiadomienia oraz doręczenia dokonywane w związku z Umowami nie wymagają zachowania formy pisemnej i mogą następować elektronicznie, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, poprzez System Bankowości Elektronicznej zgodnie z postanowieniami Umowy Bankowości Elektronicznej oraz Regulaminu.



46. Pozostałe warunki Umowy określa Regulamin stanowiący jej integralną część.
47. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego.
48. Klient może zgłosić reklamację dotyczącą produktów i usług świadczonych przez Bank. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis reklamowanej nieprawidłowości i może zostać złożona:
- na piśmie – w siedzibie Banku lub za pośrednictwem poczty lub na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17,
 - ustnie – telefonicznie lub osobiście w siedzibie Banku,
 - elektronicznie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub internetowego kanału dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej.

Reklamacja powinna zostać wniesiona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń. Późniejsze złożenie reklamacji może skutkować przedłużeniem okresu jej rozpatrywania, w szczególności z uwagi na konieczność uzyskiwania danych archiwalnych. Bank ma prawo żądać dodatkowych informacji, które uzna za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Bank rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania oraz poinformuje Klienta na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez System Bankowości Elektronicznej o swoim rozstrzygnięciu. Odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej Bank wyśle wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi termin 30 dni może zostać przedłużony, o czym Bank uprzednio poinformuje Klienta. Bank wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminów na udzielenie odpowiedzi na reklamację, o których mowa w zdaniach poprzedzających, wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce pocztowej lub wysłanie na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych. Ogólne zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępne są na stronie internetowej www.toyotabank.pl.

49. W przypadku gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Klienta spór nie został rozwiązany, oprócz postępowania sądowego, Klient może skorzystać z następujących postępowań w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich:
- Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego



dostępnym na stronie internetowej <http://zbp.pl>. Do wniosku o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał z banku odpowiedzi na swoją skargę.

- b. postępowania przed Rzecznikiem Finansowym na zasadach określonych w ustawie z 5.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Informacje na temat postępowania przed Rzecznikiem Finansowym dostępne są na stronie <https://rf.gov.pl/>.

50. Umowa podlega prawu polskiemu.

Umowa może zostać zawarta w formie pisemnej lub elektronicznie.

51. W przypadku zawarcia Umowy w formie pisemnej, została ona sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron. Strony postanawiają, że Umowa zawierana w formie pisemnej zostaje zawarta z chwilą złożenia podpisu przez Bank.

52. Umowa w postaci elektronicznej zostaje zawarta z chwilą udostępnienia Klientowi Umowy podpisanej przez Bank. W przypadku zawarcia Umowy w postaci elektronicznej, Umowa zostaje zawarta pod warunkiem rozwiązującym, którym jest istnienie zastrzeżenia numeru PESEL Klienta w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL prowadzonym przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, tj. rejestrze, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności, w chwili zawarcia Umowy. Bank weryfikuje zastrzeżenie numeru PESEL Klienta przed zawarciem Umowy oraz bezpośrednio po zawarciu Umowy. Jeżeli numer PESEL Klienta będzie zastrzeżony, Bank niezwłocznie, nie później niż w tym samym dniu, informuje Klienta o rozwiązaniu Umowy za pomocą poczty elektronicznej e-mail na adres wskazany przez Klienta.

Oświadczam niniejszym, że uzyskałem od Banku wystarczający zakres informacji niezbędnych do podjęcia decyzji w zakresie udzielanego przez Bank Kredytu Samochodowego, uzyskałem wyjaśnienia do zgłaszanych wątpliwości oraz mam świadomość ryzyka związanego z zaciągniętym zobowiązaniem wynikającym z Umowy Kredytu Samochodowego.

Oświadczam, że na chwilę podpisania przeze mnie Umowy mój numer PESEL nie jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL prowadzonym przez ministra właściwego do spraw



Toyota
Financial Services

Toyota Bank Polska S.A.

informatyzacji, tj. rejestrze, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności.

co potwierdzam własnoręcznym podpisem/kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

PODPISY STRON

Klient

Data i Podpis:

Toyota Bank Polska S.A.

Data, godzina i Podpis:

TOYOTA BANK POLSKA S.A.
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa, toyotabank.pl

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051233; NIP: 521-30-92-922; kapitał zakładowy w wysokości 353 788 200 zł, wpłacony w całości.



Toyota
Financial Services

Toyota Bank Polska S.A.

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU

Do: TOYOTA BANK POLSKA S.A.

ul. Postępu 18 B

02-676 Warszawa

adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy _____

Zawartej w dniu _____

Imię i nazwisko

Miejscowość, data i podpis Klienta

TOYOTA BANK POLSKA S.A.
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa, toyotabank.pl

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051233; NIP: 521-30-92-922; kapitał zakładowy w wysokości 353 788 200 zł, wpłacony w całości.



Toyota
Financial Services

Toyota Bank Polska S.A.

OŚWIADCZENIE WSPÓŁMAŁŻONKA KLIENTA

Wyrażam zgodę na zawarcie przez mojego współmałżonka niniejszej Umowy.

[wpisać imię i nazwisko drukowanymi literami]

Data i Podpis: _____

Sprzedawca: Potwierdzam wiarygodność powyższych danych, tożsamość osoby składającej podpis oraz własnoręczność złożonego podpisu na Umowie Kredytu Refinansowego, umowach zabezpieczających jej wykonanie oraz załącznikach do Umowy.

Podpis _____

Data _____