



WZÓR UMOWY LOKATY

Poniższe umowy zawarte zostały w dniu _____ pomiędzy:

Toyota Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Postępu 18b, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000051233, kapitał zakładowy w wysokości 284 163 300 zł, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17 zwaną dalej **Bankiem**, reprezentowaną przez

oraz

Panem _____ zamieszkałym w miejscowości _____ legitymującym się dowodem osobistym _____, PESEL _____, zwanym dalej **Klientem**.

UMOWA LOKATY

Niniejsza Umowa Karty Lokaty (**Umowa**) zawarta została w dniu

1. Wyrażenia pisane wielką literą i niezidentyfikowane w Umowie zachowują znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług dla Konsumentów przez Toyota Bank Polska S.A. (**Regulamin**).
2. Na warunkach określonych w Umowie oraz w Regulaminie lub na zasadach określonych w Regulaminie Zawierania Umów Elektronicznie Bank otworzy i będzie prowadził na rzecz Klienta posiadającego Identyfikator _____ rachunek oszczędnościowej lokaty terminowej o numerze:

o cechach określonych w pkt. 3 Umowy (**Lokata**).
3. Właściwości Lokaty:
 - a. typ Lokaty: oprocentowanie stałe;
 - b. kwota Lokaty: _____ PLN, słownie: _____
 - c. okres trwania Lokaty: _____ miesięcy;
 - d. sposób zasilenia Lokaty: przez Klienta: przelew zewnętrzny;
 - e. sposób zadysonowania kapitałem Lokaty i narosłymi odsetkami po upływie jej terminu: przekazanie kapitału i narosłych odsetek w dniu zakończenia danego okresu na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w ramach Konta nr rachunku 63114020040000370232632240.
4. W przypadku odnowienia Lokaty, umowę Lokaty uważa się za nowo zawartą na kolejny taki sam okres z zastosowaniem oprocentowania wynikającego z Tabeli Oprocentowania obowiązującej w dniu odnowienia.
5. Umowa Lokaty wchodzi w życie z dniem złożenia Dyspozycji Płatniczej otwarcia Lokaty oraz wpływu środków do Banku. Bank zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy Lokaty w



przypadku braku możliwości identyfikacji Klienta zgodnie z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

6. Otwieranie innych rachunków oraz udostępnianie innych usług dokonywane jest na podstawie elektronicznych zleceń Klienta składanych na zasadach określonych w Umowie Bankowości Elektronicznej oraz w Regulaminie, o ile Klient zawarł z Bankiem Umowę Bankowości Elektronicznej.
7. Bank przechowuje środki pieniężne przekazane na Lokatę.
8. Środki na Lokacie są oprocentowane wedle stałej stopy procentowej, która w dniu zawarcia umowy wynosi _____% w skali roku. Jeżeli między datą zawarcia umowy a wpływem środków na konto Lokaty nastąpi zmiana oprocentowania lokaty w Banku, obowiązuje oprocentowanie z dnia wpływu środków na Lokatę. Odsetki dopisuje się do salda danej Lokaty w ostatnim dniu okresu, na jaki została otwarta lub na koniec okresu kapitalizacji.
9. W przypadku oprocentowania zmiennego warunki zmiany wysokości oprocentowania określa Regulamin.
10. Za czynności i usługi bankowe, Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji. Warunki zmiany wysokości opłat i prowizji określa Regulamin.
11. Pozostałe warunki Umowy, w tym zasady oprocentowania środków, rozwiązywania Umowy, zerwania Lokaty określone są w Regulaminie stanowiącym integralną część Umowy oraz Tabeli Oprocentowania.
12. Jeżeli co innego nie wynika z wyraźnego postanowienia Umowy, Regulaminu lub bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa, oświadczenia, powiadomienia oraz doręczenia dokonywane w związku z Umowami mogą następować elektronicznie, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, poprzez System Bankowości Elektronicznej zgodnie z postanowieniami Umowy Bankowości Elektronicznej oraz Regulaminu.
13. Umowa została zawarta na czas nieoznaczony. Klient może zerwać Lokatę przed upływem okresu, na który została zawarta. Zasady rozliczenia odsetek w przypadku zerwania Lokaty określa Regulamin.
14. Od umowy niniejszej Klient może odstąpić bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Banku. Klient wyraża jednakże zgodę by Bank rozpoczął świadczenie usług przed upływem powyższego terminu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do niniejszej Umowy oraz znajduje się na stronie www.toyotabank.pl.
15. Klient potwierdza otrzymanie Regulaminu, Tabeli Opłat i Prowizji oraz Tabeli Oprocentowania. Dokumenty te są ponadto dostępne na www.toyotabank.pl.
16. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego.



17. Klient może zgłosić reklamację dotyczącą produktów i usług świadczonych przez Bank. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis reklamowanej nieprawidłowości i może zostać złożona:
- na piśmie - w siedzibie Banku lub za pośrednictwem poczty lub na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17,
 - ustnie - telefonicznie lub osobiście w siedzibie Banku,
 - elektronicznie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub internetowego kanału dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej.

Reklamacja powinna zostać wniesiona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń. Późniejsze złożenie reklamacji może skutkować przedłużeniem okresu jej rozpatrywania, w szczególności z uwagi na konieczność uzyskiwania danych archiwalnych. Bank ma prawo żądać dodatkowych informacji, które uzna za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Bank rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania oraz poinformuje Klienta na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez System Bankowości Elektronicznej o swoim rozstrzygnięciu. Odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej Bank wyśle wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi termin 30 dni może zostać przedłużony, o czym Bank uprzednio poinformuje Klienta. Bank wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminów na udzielenie odpowiedzi na reklamację, o których mowa w zdaniach poprzedzających, wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej lub wysłanie na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych. Ogólne zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępne są na stronie internetowej www.toyotabank.pl.

18. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Klienta spór nie został rozwiązany, oprócz postępowania sądowego, Klient może skorzystać z następujących postępowań w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich:
- Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej <http://zbp.pl>. Do wniosku o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał z Banku odpowiedzi na swoją skargę.
 - postępowania przed Rzecznikiem Finansowym na zasadach określonych w ustawie z 5.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Informacje na temat postępowania przez Rzecznikiem Finansowym dostępne są na stronie <https://rf.gov.pl/>



Toyota
Financial Services

Toyota Bank Polska S.A.

19. Umowa podlega prawu polskiemu.
20. Umowa może zostać zawarta w formie pisemnej lub elektronicznej. W przypadku zawarcia w formie elektronicznej, złożenie kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez stronę oznacza akceptację przez nią Umowy i załączników.
21. W przypadku zawarcia Umowy w formie pisemnej, została ona sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

PODPISY STRON

Klient

Toyota Bank Polska S.A.

Data i Podpis:

Data i Podpis:

TOYOTA BANK POLSKA S.A.
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa, toyotabank.pl

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051233; NIP: 521-30-92-922; kapitał zakładowy w wysokości 284 163 300 zł, wpłacony w całości.



Toyota
Financial Services

Toyota Bank Polska S.A.

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU

Do: TOYOTA BANK POLSKA S.A.

ul. Postępu 18 B

02-676 Warszawa

adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy _____

Zawartej w dniu _____

Imię i nazwisko

Miejscowość, data i podpis Klienta

TOYOTA BANK POLSKA S.A.
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa, toyotabank.pl

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051233; NIP: 521-30-92-922; kapitał zakładowy w wysokości 284 163 300 zł, wpłacony w całości.