



### WZÓR UMOWY LOKATY – IPO

Poniższa umowa zawarta została w dniu \_\_\_\_\_ pomiędzy:

**Toyota Bank Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Postępu 18b, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000051233, kapitał zakładowy w wysokości 284 163 300 zł w pełni opłacony, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17 zwaną dalej **Bankiem**, reprezentowaną przez

**oraz**

Panią \_\_\_\_\_ zamieszkałą w miejscowości \_\_\_\_\_  
legitymującą się dowodem osobistym \_\_\_\_\_, PESEL \_\_\_\_\_, zwaną dalej **Klientem**.

### UMOWA LOKATY – Indywidualny Plan Oszczędzania

Niniejsza Umowa Lokaty Indywidualnego Planu Oszczędzania (**Umowa**) zawarta została w dniu

1. Wyrażenia pisane wielką literą i niezidentyfikowane w Umowie zachowują znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług dla Konsumentów przez Toyota Bank Polska S.A. (**Regulamin**).
2. Na zasadach określonych w Umowie oraz w Regulaminie Bank otworzy i będzie prowadził na rzecz Klienta posiadającego Identyfikator \_\_\_\_\_ rachunek oszczędnościowej lokaty terminowej o numerze:

\_\_\_\_\_ o cechach określonych w pkt. 3 Umowy (Indywidualny Plan Oszczędzania).

3. Właściwości Indywidualnego Planu Oszczędzania:
  - a. typ Indywidualnego Planu Oszczędzania: oprocentowanie zmienne w okresach kwartalnych;
  - b. kwota początkowa Indywidualnego Planu Oszczędzania: \_\_\_\_\_ PLN, słownie: \_\_\_\_\_;
  - c. zadeklarowana kwota miesięcznego systematycznego oszczędzania lub Dopłaty: \_\_\_\_\_ PLN
  - d. okres trwania Indywidualnego Planu Oszczędzania: \_\_\_\_\_ miesięcy;
  - e. sposób zasilenia Indywidualnego Planu Oszczędzania przez Klienta: przelew;
  - f. sposób zadysonowania kapitałem Indywidualnego Planu Oszczędzania i narosłymi odsetkami po upływie jego terminu:
  - g. przekazanie kapitału i odsetek w dniu zakończenia Indywidualnego Planu Oszczędzania na rachunek wskazany przez Klienta.
  - h. Bonus Odsetkowy: dodatkowe odsetki należne Klientowi w kwocie wskazanej w Tabeli Oprocentowania naliczone po upływie okresu trwania Indywidualnego Planu Oszczędzania, pod warunkiem dotrzymania zadeklarowanego okresu oszczędzania oraz regularnych wpłat miesięcznych



- i. Top Bonus Odsetkowy: dodatkowe odsetki należne Klientowi uprawnionemu do otrzymania Bonusu Odsetkowego w kwocie wskazanej w Tabeli Oprocentowania naliczony pod warunkiem dotrzymania zadeklarowanego okresu oszczędzania, regularnych wpłat miesięcznych oraz zakupu samochodu w sieci TOYOTA finansowanego przez Toyota Bank Polska S.A. lub Toyota Leasing Polska Sp. z o.o.
4. Otwieranie innych rachunków oraz udostępnianie innych usług dokonywane jest na podstawie elektronicznych zleceń Klienta składanych na zasadach określonych w Umowie Bankowości Elektronicznej oraz w Regulaminie o ile Klient zawarł z Bankiem Umowę Bankowości Elektronicznej..
5. Bank przechowuje środki pieniężne przekazane na Indywidualny Plan Oszczędzania.
6. Środki zgromadzone w Indywidualnym Planie Oszczędzania są oprocentowane wedle zmiennej stopy procentowej, która w dniu zawarcia umowy wynosi \_\_\_\_%. Odsetki dopisuje się do salda Indywidualnego Planu Oszczędzania na koniec trzymiesięcznego okresu licząc jako pierwszy dzień pierwszego dnia miesiąca, w którym nastąpiła wpłata środków.  
Klient przyjmuje do wiadomości, iż obciąża go ryzyko związane ze zmianą stopy oprocentowania, które będzie wpływać na wysokość zysku odsetkowego z inwestycji.
7. W przypadku oprocentowania zmiennego warunki zmiany wysokości oprocentowania określa Regulamin.
8. Za czynności i usługi bankowe, Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji. Warunki zmiany wysokości opłat i prowizji określa Regulamin.
9. Pozostałe warunki Umowy, w tym zasady oprocentowania środków, rozwiązywania Umowy, zerwania Indywidualnego Planu Oszczędzania określone są w Regulaminie stanowiącym integralną część Umowy oraz w Tabeli Oprocentowania.
10. Jeżeli co innego nie wynika z wyraźnego postanowienia Umowy, Regulaminu lub bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa, oświadczenia, powiadomienia oraz doręczenia dokonywane w związku z Umowami mogą następować elektronicznie, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, poprzez System Bankowości Elektronicznej zgodnie z postanowieniami Umowy Bankowości Elektronicznej oraz Regulaminu.
11. Umowa została zawarta na czas nieoznaczony. Klient może zerwać Indywidualny Plan Oszczędzania przed upływem okresu, na który został zawarty. Zasady rozliczenia odsetek w przypadku zerwania Indywidualnego Planu Oszczędzania określa Regulamin.
12. Od Umowy niniejszej Klient może odstąpić bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Banku. Klient wyraża jednakże zgodę by Bank rozpoczął świadczenie usług przed upływem powyższego terminu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do niniejszej Umowy oraz znajduje się na stronie [www.toyotabank.pl](http://www.toyotabank.pl).



13. Klient potwierdza otrzymanie Regulaminu, Tabeli Opłat i Prowizji oraz Tabeli Oprocentowania. Dokumenty te są ponadto dostępne na [www.toyotabank.pl](http://www.toyotabank.pl).
14. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego.
15. Klient może zgłosić reklamację dotyczącą produktów i usług świadczonych przez Bank. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis reklamowanej nieprawidłowości i może zostać złożona:
  - a. na piśmie - w siedzibie Banku lub za pośrednictwem poczty lub na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17,
  - b. ustnie - telefonicznie lub osobiście w siedzibie Banku,
  - c. elektronicznie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub internetowego kanału dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej.

Reklamacja powinna zostać wniesiona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń. Późniejsze złożenie reklamacji może skutkować przedłużeniem okresu jej rozpatrywania, w szczególności z uwagi na konieczność uzyskiwania danych archiwalnych. Bank ma prawo żądać dodatkowych informacji, które uzna za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Bank rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania oraz poinformuje Klienta na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez System Bankowości Elektronicznej o swoim rozstrzygnięciu. Odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej Bank wyśle wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi termin 30 dni może zostać przedłużony, o czym Bank uprzednio poinformuje Klienta. Bank wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminów na udzielenie odpowiedzi na reklamację, o których mowa w zdaniach poprzedzających, wystarczające jest wystanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej lub wystanie na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych. Ogólne zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępne są na stronie internetowej [www.toyotabank.pl](http://www.toyotabank.pl).

16. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Klienta spór nie został rozwiązany, oprócz postępowania sądowego, Klient może skorzystać z następujących postępowań w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich:
  - a. Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej <http://zbp.pl>. Do wniosku o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał z Banku odpowiedzi na swoją skargę.



- b. postępowania przed Rzecznikiem Finansowym na zasadach określonych w ustawie z 5.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Informacje na temat postępowania przez Rzecznikiem Finansowym dostępne są na stronie <https://rf.gov.pl/>
17. Umowa podlega prawu polskiemu.
18. Umowa może zostać zawarta w formie pisemnej lub elektronicznej. W przypadku zawarcia w formie elektronicznej, złożenie kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez stronę oznacza akceptację przez nią Umowy i załączników.
19. W przypadku zawarcia Umowy w formie pisemnej, Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

#### PODPISY STRON

**Klient**

**Toyota Bank Polska S.A.**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data i Podpis:

Data i Podpis:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**Toyota**  
Financial Services

**Toyota Bank Polska S.A.**

## WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU

Do: TOYOTA BANK POLSKA S.A.

ul. Postępu 18 B

02-676 Warszawa

adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy \_\_\_\_\_

Zawartej w dniu \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Imię i nazwisko

\_\_\_\_\_  
Miejscowość, data i podpis Klienta

TOYOTA BANK POLSKA S.A.  
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa, toyotabank.pl

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051233; NIP: 521-30-92-922; kapitał zakładowy w wysokości 284 163 300 zł, wpłacony w całości.