



Toyota
Financial Services

Toyota Bank Polska S.A.

WZÓR UMOWY MOTO KONTA

Strony Umowy

Umowę zawieramy:

my, czyli **Toyota Bank Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Postępu 18b, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000051233, kapitał zakładowy: 449 020 200 zł w pełni opłacony, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17; w naszym imieniu działają:

[•] _____

[•] _____

Oraz

Ty, czyli _____,

adres zamieszkania

dowód osobisty _____

PESEL _____

Wyjaśnienie

Słowa, które mają w Umowie konkretne znaczenie, zapisujemy w niej dużą literą. Objaśniamy je na początku Umowy i w Regulaminie Świadczenia Usług dla Konsumentów Toyota Bank Polska S.A.

W tekście zamieściliśmy też wyjaśnienia, które ułatwią Ci zrozumienie treści Umowy.

Zanim podpiszesz Umowę, dokładnie przeczytaj wszystkie dokumenty, które Ci przekazaliśmy.

Chętnie odpowiemy na Twoje pytania. Jeśli będziesz mieć wątpliwości, zwróć się do naszego pracownika.

I. TERMINY STOSOWANE W UMOWIE

1. W Umowie używamy terminów, które mają konkretne znaczenie. Są to:
 - 1) **Konto** – rachunek płatniczy, w tym Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy, który prowadzimy na warunkach określonych w tej Umowie i Regulaminie,
 - 2) **Umowa** – ta Umowa Moto Konta, zawarta między nami i Tobą,
 - 3) **Regulamin** – Regulamin Świadczenia Usług dla Konsumentów Toyota Bank Polska S.A.
2. Słowa pisane dużą literą i niezdefiniowane w Umowie mają znaczenie określone w Regulaminie.

II. PRZEDMIOT UMOWY

3. Otworzymy i będziemy prowadzić dla Ciebie konto z identyfikatorem _____, na warunkach określonych w Umowie oraz w Regulaminie. Na Konto składają się:
 - 4) Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy o numerze _____ oraz
 - 5) rachunek oszczędnościowy o numerze _____.
4. Konto prowadzimy w polskich złotych (PLN).
5. Inne rachunki i usługi udostępniamy na podstawie składanych przez Ciebie elektronicznych Dyspozycji. Takie Dyspozycje możesz złożyć na zasadach określonych w Umowie Bankowości Elektronicznej (jeżeli ją z Tobą zawarliśmy) oraz w Regulaminie.

6. Przechowujemy środki pieniężne przekazane na Konto oraz przeprowadzamy na Twoje zlecenie rozliczenia pieniężne.

III. OPROCENTOWANIE ŚRODKÓW NA KONCIE

7. Środki pieniężne zgromadzone na Twoim Koncie są oprocentowane według zmiennej stopy procentowej, którą określamy. Możemy zmienić oprocentowanie środków pieniężnych na zasadach określonych w Regulaminie. W dniu zawarcia umowy wysokość stopy procentowej wynosi:
- 1) dla Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowego – _____ w skali roku,
 - 2) dla rachunku oszczędnościowego, pod warunkiem że znajduje się na nim Kwota Minimalna, o której mowa w Regulaminie – od _____ do _____ w skali roku.

IV. OPŁATY I PROWIZJE

8. Za czynności i usługi bankowe pobieramy opłaty i prowizje, które potrącamy z Konta. Pobieramy je zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji. Możemy zmienić wysokość opłat i prowizji na zasadach określonych w Regulaminie.

V. WYCIĄGI Z KONTA

9. Przekazujemy Ci bezpłatne Wyciągi z Konta. Dostajesz je elektronicznie przez System Bankowości Elektronicznej. Na Twoje żądanie prześlemy Ci Wyciągi papierowe. Prześlemy Ci je pocztą, za co pobierzemy opłatę wskazaną w Tabeli Opłat i Prowizji. Wyciąg zawiera wymagane informacje o Twoich Transakcjach płatniczych. Możesz wymagać, abyśmy informacje o tych Transakcjach płatniczych dostarczali Ci okresowo, co najmniej raz w miesiącu, e-mailem.

- ☐ Wymagam, aby Bank raz w miesiącu dostarczał mi e-mailem wymagane informacje o Transakcjach płatniczych, które skutkują obciążeniem Konta.

Wyjaśnienie

Żądanie dostarczania Wyciągu co miesiąc e-mailem możesz przekazać nam teraz lub w dowolnym czasie w trakcie obowiązywania Umowy. Jeśli chcesz to zrobić teraz, zaznacz znakiem X kratkę przy oświadczeniu na końcu tego punktu.

VI. INNE WARUNKI UMOWY

10. W Regulaminie, który jest częścią Umowy, oraz w Tabeli Oprocentowania określiliśmy pozostałe warunki Umowy, w tym zasady oprocentowania środków, przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, wypowiedzenia Umowy lub odstępowania od niej.
11. My i Ty zawiadomienia i oświadczenia związane z Umową możemy składać elektronicznie na zasadach określonych w Umowie Bankowości Elektronicznej oraz w Regulaminie. Możemy jednak umówić się z Tobą inaczej.

VII. CZAS TRWANIA UMOWY

12. My i Ty zawieramy Umowę na czas nieoznaczony.

VIII. SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY

13. My i Ty możemy zawrzeć Umowę w formie pisemnej lub elektronicznie.
14. Jeżeli my i Ty zawieramy Umowę w formie pisemnej, przygotowujemy ją w dwóch jednakowych egzemplarzach, po jednym dla nas i dla Ciebie.
15. Oświadczasz, że w chwili, której podpisujesz Umowę, Twój numer PESEL nie jest zarejestrowany w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL.

Wyjaśnienie

Rejestr zastrzeżeń numerów PESEL to rejestr, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności.

16. My i Ty postanawiamy, że Umowa, którą zawieramy w formie pisemnej, zostaje zawarta z chwilą złożenia przez nas podpisu.

17. My i Ty zawieramy Umowę elektronicznie z chwilą, w której udostępniamy Ci podpisaną przez nas Umowę. Gdy my i Ty zawieramy Umowę elektronicznie, zawieramy ją pod warunkiem rozwiązującym. Tym warunkiem jest istnienie zastrzeżenia Twojego numeru PESEL w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL w chwili zawarcia Umowy. To oznacza, że – jeśli Twój numer PESEL jest zastrzeżony w chwili, w której zawieramy Umowę – Umowa przestaje nas i Ciebie obowiązywać. Przed zawarciem Umowy oraz bezpośrednio po jej zawarciu sprawdzamy, czy Twój numer PESEL jest zastrzeżony. Jeżeli jest on wtedy zastrzeżony, tego samego dnia informujemy Cię o rozwiązaniu Umowy. Tę informację przesyłamy Ci e-mailem na wskazany przez Ciebie adres.

IX. WYPOWIEDZENIE UMOWY LUB ODSTĄPIENIE OD NIEJ

18. My i Ty możemy wypowiedzieć Umowę na piśmie zgodnie z tą Umową oraz Regulaminem.
19. Możesz odstąpić od Umowy bez podania przyczyn. Aby odstąpić od Umowy, składasz nam na piśmie oświadczenie o odstąpieniu. Masz na to 14 dni od dnia, w którym my i Ty zawieramy Umowę. Do zachowania tego terminu wystarczy, że wyślesz oświadczenie na nasz adres przed upływem tego terminu. Zgadzasz się, żebyśmy rozpoczęli świadczenie usług przed upływem tego terminu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu jest załącznikiem do Umowy. Znajduje się on też na www.toyotabank.pl.
20. Potwierdzasz otrzymanie Regulaminu, Tabeli Opłat i Prowizji oraz Tabeli Oprocentowania. Dokumenty te są też dostępne na www.toyotabank.pl.

X. ORGANY NADZORU

21. Za ochronę konsumentów odpowiada Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Nas nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

XI. REKLAMACJE

22. Możesz zgłosić reklamację dotyczącą Konta. Reklamacja musi zawierać dokładny opis reklamowanej nieprawidłowości. Reklamację możesz złożyć:

- 1) na piśmie – w naszej siedzibie, pocztą lub na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17,
 - 2) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszej siedzibie,
 - 3) elektronicznie – e-mailowo lub przez internetowy kanał dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej.
23. Reklamację należy złożyć niezwłocznie, gdy będziesz mieć zastrzeżenia do naszych usług. Jeżeli złożysz ją później, jej rozpatrywanie może się przedłużyć. Możemy wtedy potrzebować m.in. uzyskać dane archiwalne.
24. Możemy wymagać od Ciebie dodatkowych informacji, które uznamy za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
25. Rozpatrujemy reklamację w ciągu 15 Dni Roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Odpowiedź na reklamację wyślemy Ci w postaci papierowej lub e-mailem. Odpowiedź wyślemy e-mailem tylko na Twój wniosek.
26. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy odpowiedzieć na reklamację w ciągu 15 dni, to:
- 1) wyjaśnimy Ci przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskażemy okoliczności, które musimy ustalić, i
 - 3) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie dłuższy niż 35 Dni Roboczych od otrzymania reklamacji.
27. Zachowamy termin odpowiedzi na reklamację, jeżeli odpowiemy na nią przed upływem terminu. Gdy odpowiadamy na piśmie, wystarczy, że w tym czasie nadamy list w placówce pocztowej lub wyślemy go na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych. Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na www.toyotabank.pl.

XII. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

28. Jeżeli my i Ty nie rozwiążemy sporu w wyniku reklamacji, możesz skorzystać z:
- 1) pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich lub
 - 2) postępowania sądowego.
29. Pozasądowe postępowania w sprawie rozstrzygnięcia sporów konsumenckich są prowadzone:

- 1) przed arbitrem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej <http://zbp.pl>. Znajdziesz w nim szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu,
- 2) przed Rzecznikiem Finansowym, który działa na zasadach określonych w ustawie z 5 sierpnia 2018 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Szczegółowe informacje o postępowaniu przed Rzecznikiem Finansowym, w tym zasady rozwiązywania sporu, znajdziesz na stronie internetowej <https://rf.gov.pl>,
- 3) przed sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, który prowadzi postępowania zgodnie z Regulaminem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego dostępnym na stronie internetowej <https://www.knf.gov.pl>. Znajdziesz w nim szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu. Aby skorzystać z tego postępowania, my i Ty musimy się na nie zgodzić.

30. Umowa podlega prawu polskiemu.

XIII. TWOJE OŚWIADCZENIE

Akceptuję opisane w tym dokumencie warunki Umów, czyli Umowy Moto Konta, oraz _____, co potwierdzam własnoręcznym podpisem lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Podpisy stron

Ty (Klient)

data i podpis:

my (Toyota Bank Polska S.A.)

data, godzina i podpis:

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSZTĄPIENIU

Odbiorca: TOYOTA BANK POLSKA S.A.

ul. Postępu 18 B

02-676 Warszawa

adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-54427-52032-HUBGJ-17

Umowa, której dotyczy odstąpienie:

Data zawarcia umowy: _____

Oświadczam, że odstępuję od umowy _____

imię i nazwisko

miejscowość, data i Twój podpis