



Toyota
Financial Services

Toyota Bank Polska S.A.

WYKAZ ZMIAN W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG DLA KONSUMENTÓW PRZEZ TOYOTA BANK POLSKA S.A. (DLA UMÓW ZAWARTYCH DO DNIA 17.12.2011 R.) OBOWIĄZUJĄCYCH OD 04.11.2026 R.

Prześlanka do zmiany:

Regulamin świadczenia usług dla konsumentów Pkt 14.29 – Bank może zmienić postanowienia Regulaminu z ważnych przyczyn obejmujących:

- uchylenie, zmiana lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie rozstrzygnięć przez odpowiednie władze mające zastosowanie do Banku i wpływające na jego działalność.
- wydanie decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub innego dokumentu przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot, określającego zasady świadczenia przez Bank usług lub określającego zasady korzystania z tych usług przez Klienta w ramach zawartej z nim umowy.
- wprowadzenie przez Bank zmian organizacyjnych lub technologicznych, w tym dotyczących zasad obsługi klienta.
- wdrożenie lub modyfikowanie dotychczasowego systemu informatycznego
- zmiana obecnych, wprowadzenie nowych lub zrezygnowanie przez Bank z oferowania niektórych usług.

Podstawa faktyczna i prawna

Poniższe zmiany w Regulaminie świadczenia usług dla konsumentów wynikają z konieczności dostosowania Regulaminu do zmian polegających na:

- Wprowadzeniu nowych funkcjonalności Aplikacji mobilnej.
- Wycofaniu z oferty Banku następujących produktów: Linia Kredytowa, Konto Wspólne, Konto Młodzieżowe Click.
- Doprecyzowaniu niektórych kwestii związanych z bezpieczeństwem transakcji.
- Zmianie sposobu zawarcia Umowy Lokaty.
- Zmianie dotyczącej – w pkt 5 i 6 Karty Debetowej.
- Zmianie dotyczącej sposobu, na jakich może zmienić się oprocentowanie.
- Doprecyzowaniu sposobu składania reklamacji.
- Zmianach w Słowniku.
- Innych zmianach.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
1. Wprowadzenia nowych funkcjonalności Aplikacji mobilnej.	
3.2 Udostępniamy Ci System Bankowości Elektronicznej przez następujące zdalne kanały dostępu: 1) internetowy – naszą stronę internetową www.toyotabank.pl ; 2) TPP – kanał dostępu, przez który my i Ty komunikujemy się za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, usługę dostępu do informacji o rachunku lub wydającego instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej; 3) telefoniczny – system automatyczny i Infolinię.	3.2 Udostępniamy Ci System Bankowości Elektronicznej przez następujące zdalne kanały dostępu: internetowy – naszą stronę internetową www.toyotabank.pl ; mobilny – Aplikację; 3) TPP – kanał dostępu, przez który my i Ty komunikujemy się za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, usługę dostępu do informacji o rachunku lub wydającego instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej; 4) telefoniczny – system automatyczny i Infolinię.
3.3 Aby móc korzystać z Systemu Bankowości Elektronicznej, potrzebujesz mieć: 1) urządzenie z dostępem do internetu; 2) na urządzeniach stacjonarnych – przeglądarkę Internet Explorer 11, Mozilla Firefox 46, Google Chrome 50, Microsoft Edge albo Safari 11 (lub ich nowszych wersji) z włączoną obsługą plików cookies oraz javascript; 3) na urządzeniach mobilnych – przeglądarkę Chrome, Firefox lub Safari; 4) oprogramowanie do odczytywania plików PDF (np. Adobe Reader X lub jego nowszą wersję).	3.3 Aby móc korzystać z Systemu Bankowości Elektronicznej w Aplikacji, potrzebujesz mieć dostęp do urządzenia pozwalającego Ci korzystać z Aplikacji. Wymogi techniczne dla takiego urządzenia znajdziesz na naszej stronie internetowej https://www.toyotabank.pl/obsługa-klienta/bankowosc-internetowa . Aby móc korzystać z Systemu Bankowości Elektronicznej w kanale internetowym, potrzebujesz mieć: 1) urządzenie z dostępem do internetu; 2) na urządzeniach mobilnych – przeglądarkę Chrome, Firefox lub Safari; 3) oprogramowanie do odczytywania plików PDF (np. Adobe Reader X lub jego nowszą wersję).
3.4 Aby skorzystać z Systemu Bankowości Elektronicznej: 1) w kanale internetowym i w kanale TPP – podajesz swój Identyfikator oraz Hasło, jeśli o to Cię poprosimy, lub PIN do Aplikacji, a także zatwierdzasz Dyspozycję Płatniczą w Aplikacji, jeśli o to Cię poprosimy; 2) w kanale telefonicznym – podajesz swój Identyfikator oraz Telekod.	3.4 Aby skorzystać z Systemu Bankowości Elektronicznej: 1) w kanale internetowym i w kanale TPP – podajesz swój Identyfikator oraz Hasło, jeśli o to Cię poprosimy, lub PIN do Aplikacji, a także zatwierdzasz Dyspozycję Płatniczą w Aplikacji, jeśli o to Cię poprosimy; 2) w Aplikacji – jeśli Cię o to poprosimy, podajesz PIN do Aplikacji lub wykorzystujesz Dane Biometryczne, o ile wybierzesz korzystanie z Danych Biometrycznych; 3) w kanale telefonicznym – podajesz swój Identyfikator oraz Telekod.



Toyota
Financial Services

Toyota Bank Polska S.A.

Kiedy możemy zablokować dostęp do Systemu Bankowości Elektronicznej 3.18 Możemy w całości lub w części zablokować dostęp do Systemu Bankowości Elektronicznej. Możemy to zrobić: 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Systemu Bankowości Elektronicznej lub Zabezpieczeń; lub 2) gdy podejrzewamy, że ktoś bezprawnie użył Zabezpieczeń lub Systemu Bankowości Elektronicznej lub umyślnie doprowadził do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej; 3) z powodów, o których mówimy w Umowie Bankowości Elektronicznej, Regulaminie lub które dotyczą innych uregulowań i uzgodnień i między nami a Tobą.	Kiedy możemy zablokować dostęp do Systemu Bankowości Elektronicznej lub Aplikacji 3.18 Możemy w całości lub w części zablokować dostęp do Systemu Bankowości Elektronicznej lub Aplikacji. Możemy to zrobić: 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Systemu Bankowości Elektronicznej, Aplikacji lub Zabezpieczeń, na gdy przykład wykryjemy oszustwo lub będziemy je podejrzewać lub gdy wystąpią zagrożenia dla bezpieczeństwa Twoich środków; lub 2) gdy podejrzewamy, że ktoś bezprawnie użył Zabezpieczeń, lub Systemu Bankowości Elektronicznej lub Aplikacji lub umyślnie doprowadził do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej; lub 3) z powodów, o których mówimy w Umowie Bankowości Elektronicznej, Regulaminie lub które dotyczą innych uregulowań i uzgodnień i między nami a Tobą.
3.19 Zanim zablokujemy System Bankowości Elektronicznej, informujemy Cię o tym telefonicznie. Jeżeli nie możemy poinformować Cię o blokadzie z wyprzedzeniem, robimy to niezwłocznie po zablokowaniu. Informujemy Cię o tym pod warunkiem, że jest to zgodne z prawem i nie narusza zasad bezpieczeństwa.	3.19 Zanim zablokujemy System Bankowości Elektronicznej lub Aplikację, informujemy Cię o tym telefonicznie. Jeżeli nie możemy poinformować Cię o blokadzie z wyprzedzeniem, robimy to niezwłocznie po zablokowaniu. Informujemy Cię o tym pod warunkiem, że jest to zgodne z prawem i nie narusza zasad bezpieczeństwa.
3.30 Nieprawidłowości w realizacji Transakcji płatniczych możesz zgłosić: 1) na piśmie – w naszej siedzibie lub listownie; 2) telefonicznie lub do protokołu w naszej siedzibie; 3) elektronicznie – e-mailowo adres: kontakt@toyotabank.pl, lub przez internetowy kanał dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej; 4) na nasz Adres do Doręczeń Elektronicznych.	3.30 Nieprawidłowości w realizacji Transakcji płatniczych możesz zgłosić: 1) na piśmie – w naszej siedzibie lub listownie; 2) telefonicznie lub do protokołu w naszej siedzibie; 3) elektronicznie – e-mailowo adres: kontakt@toyotabank.pl, przez internetowy lub mobilny kanał dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej; 4) na nasz Adres do Doręczeń Elektronicznych.
3.32 Aby korzystać z Aplikacji, potrzebujesz mieć: 1) urządzenie mobilne z dostępem do internetu, minimum 1 GB pamięci RAM oraz dwurdzeniowym procesorem 1,5 GHz; 2) system operacyjny Android 6 (lub nowszy) lub iOS 9 (lub nowszy); 3) dostęp do serwisów i usług chmurowych Google Play (dla systemu Android) i App Store (dla systemu iOS).	3.32 Aby korzystać z Aplikacji, potrzebujesz mieć: 1) urządzenie mobilne z dostępem do internetu, minimum 1 GB pamięci RAM oraz dwurdzeniowym procesorem 1,5 GHz; 2) urządzenie mobilne spełniające wymogi techniczne, które znajdziesz na naszej stronie internetowej https://www.toyotabank.pl/obsługa-klienta/bankowosc-internetowa; 3) dostęp do serwisów i usług chmurowych Google Play (dla systemu Android) i App Store (dla systemu iOS).
3.33 Z Aplikacji możesz korzystać, jeśli ją aktywujesz. Zrobisz to w kanale internetowym Systemu Bankowości Elektronicznej, gdy dodasz w nim urządzenie mobilne, na którym masz zainstalowaną Aplikację, oraz sparujesz je z Systemem Bankowości Elektronicznej. Podczas aktywacji ustalasz PIN do Aplikacji.	3.33 Z Aplikacji możesz korzystać, jeśli ją aktywujesz. Zrobisz to samodzielnie, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi w Aplikacji lub korzystając z pomocy instrukcji umieszczonej na naszej stronie internetowej: https://www.toyotabank.pl/obsługa-klienta/aplikacja-mobilna. Podczas aktywacji ustalasz PIN do Aplikacji.
3.35 Możesz korzystać z aktywowanej Aplikacji na jednym urządzeniu mobilnym, z którego wyłącznie Ty korzystasz. Aplikację możesz pobrać wyłącznie ze sklepu App Store (na urządzenie z systemem iOS) lub Google Play (na urządzenie z systemem Android). Nie możesz: 1) korzystać z plików instalacyjnych Aplikacji pobranych z innych źródeł niż te, które wskazaliśmy w Regulaminie; 2) instalować Aplikacji na urządzeniach, które współdzielisz lub z których korzysta jakakolwiek osoba trzecia; 3) robić zmian w systemie operacyjnym i innym oprogramowaniu urządzenia mobilnego, na którym instalujesz Aplikację, jeżeli te zmiany negatywnie wpływają na bezpieczeństwo jej działania; 4) korzystać z Aplikacji w momencie, w którym działa oprogramowanie umożliwiające innej osobie zdalny dostęp do urządzenia (oprogramowanie umożliwiające zdalną kontrolę nad komputerem lub urządzeniem mobilnym), co może doprowadzić do realizacji Dyspozycji Płatniczych lub ujawnienia Zabezpieczeń i danych osobowych.	3.35 Możesz korzystać z aktywowanej Aplikacji na jednym urządzeniu mobilnym, z którego wyłącznie Ty korzystasz. Aplikację możesz pobrać wyłącznie ze sklepu App Store (na urządzenie z systemem iOS) lub Google Play (na urządzenie z systemem Android). Nie możesz: 1) korzystać z plików instalacyjnych Aplikacji pobranych z innych źródeł niż te, które wskazaliśmy w Regulaminie; 2) instalować Aplikacji na urządzeniach, które współdzielisz lub z których korzysta jakakolwiek osoba trzecia; 3) jeżeli zamierzasz korzystać z Danych Biometrycznych w Aplikacji – instalować Aplikacji na urządzeniach, na których zapisane są dane biometryczne jakichkolwiek osób trzecich; 4) robić zmian w systemie operacyjnym i innym oprogramowaniu urządzenia mobilnego, na którym instalujesz Aplikację, jeżeli te zmiany negatywnie wpływają na bezpieczeństwo jej działania; 5) korzystać z Aplikacji w momencie, w którym działa oprogramowanie umożliwiające innej osobie zdalny dostęp do urządzenia (oprogramowanie umożliwiające zdalną kontrolę nad komputerem lub urządzeniem mobilnym), co może doprowadzić do realizacji Dyspozycji Płatniczych lub ujawnienia Zabezpieczeń i danych osobowych.



brak zapisu

[dodaje się nowy pkt. 3.36, co powoduje, że o jeden podpunkt przesuwają się na dół numeracja podpunktów w pkt. 3] W przypadku, gdy wybierzesz korzystanie z Danych Biometrycznych w Aplikacji:

- 1) możesz korzystać wyłącznie z Danych Biometrycznych zgodnych z funkcjami identyfikacji biometrycznej dostępnymi na Twoim urządzeniu mobilnym;
- 2) zgadzasz się żebyśmy wykorzystywali Dane Biometryczne do autoryzacji Dyspozycji i uwierzytelniania w Aplikacji;
- 3) akceptujesz, że nie przechowujemy ani nie przetwarzamy Danych Biometrycznych, w tym nie mamy możliwości użycia Danych Biometrycznych do zatwierdzania przez Ciebie Dyspozycji w kanałach innych niż Aplikacja;
- 4) akceptujesz, że możemy wyłączyć obsługę Danych Biometrycznych ze względów bezpieczeństwa w tym z uwagi na zmiany w funkcjach identyfikacji biometrycznej dostępnych na Twoim urządzeniu mobilnym;
- 5) akceptujesz, że ze względów bezpieczeństwa dla autoryzacji Dyspozycji i uwierzytelniania w Aplikacji możemy wymagać Zabezpieczeń innych niż użycie Danych Biometrycznych;
- 6) zarządzanie Danymi Biometrycznymi, w tym ich aktualizacja, zmiana, dodawanie nowych Danych Biometrycznych lub ich usunięcie możliwe jest wyłącznie z poziomu Twojego urządzenia mobilnego;
- 7) możesz zrezygnować z korzystania z Danych Biometrycznych w Aplikacji w dowolnym momencie.

4.8 Kiedy wnioskujesz o zwrot, o którym mówimy w pkt. 4.7, musisz przedstawić fakty dowodzące, że warunki zwrotu zostały spełnione. Na złożenie wniosku o zwrot masz 8 tygodni od dnia obciążenia Konta, a jeśli nie następuje obciążenie Konta – od dnia wykonania Transakcji płatniczej. Wniosek o zwrot składasz przez:

- 1) internetowy kanał dostępu – Systemu Bankowości Elektronicznej;
- 2) Infolinię; lub
- 3) na piśmie.

4.8 Kiedy wnioskujesz o zwrot, o którym mówimy w pkt. 4.7, musisz przedstawić fakty dowodzące, że warunki zwrotu zostały spełnione. Na złożenie wniosku o zwrot masz 8 tygodni od dnia obciążenia Konta, a jeśli nie następuje obciążenie Konta – od dnia wykonania Transakcji płatniczej. Wniosek o zwrot składasz przez:

- 1) internetowy kanał dostępu – Systemu Bankowości Elektronicznej;
- 2) Aplikację;
- 3) Infolinię; lub
- 4) na piśmie.

4.9 Możesz wnioskować o bezwarunkowy zwrot kwoty autoryzowanej i wykonanej Transakcji płatniczej polecenia zapłaty. Na złożenie wniosku o zwrot masz 8 tygodni od dnia obciążenia Konta kwotą Transakcji płatniczej. Wniosek o zwrot składasz przez:

- 1) internetowy kanał dostępu – Systemu Bankowości Elektronicznej;
- 2) Infolinię; lub
- 3) na piśmie.

4.9 Możesz wnioskować o bezwarunkowy zwrot kwoty autoryzowanej i wykonanej Transakcji płatniczej polecenia zapłaty. Na złożenie wniosku o zwrot masz 8 tygodni od dnia obciążenia Konta kwotą Transakcji płatniczej. Wniosek o zwrot składasz przez:

- 1) internetowy kanał dostępu – Systemu Bankowości Elektronicznej;
- 2) Aplikację;
- 3) Infolinię; lub
- 4) na piśmie.

2. Wycofania z oferty Banku następujących produktów: Linia Kredytowa, Konto Wspólne, Konto Młodzieżowe Click.

1.3 ppkt. 5) udzielamy Linii Kredytowej i jak możesz z niej skorzystać;

1.3 ppkt. 5) możesz korzystać z udzielonej Linii Kredytowej;

Kiedy możemy zawrzeć z Tobą Umowę Kredytu Samochodowego, Umowę Pożyczki lub Umowę Linii Kredytowej

2.27 Gdy w ramach Pierwszej Umowy wnioskujesz o zawarcie Umowy Kredytu Samochodowego, Umowy Pożyczki lub Umowy Linii Kredytowej, oceniamy Twoją Zdolność Kredytową. Robimy to na podstawie informacji, których nam udzielasz, lub informacji zgromadzonych w zewnętrznych lub naszych wewnętrznych bazach danych.

Kiedy możemy zawrzeć z Tobą Umowę Kredytu Samochodowego lub Umowę Pożyczki

2.27 Gdy w ramach Pierwszej Umowy wnioskujesz o zawarcie Umowy Kredytu Samochodowego lub Umowy Pożyczki, oceniamy Twoją Zdolność Kredytową. Robimy to na podstawie informacji, których nam udzielasz, lub informacji zgromadzonych w zewnętrznych lub naszych wewnętrznych bazach danych.

2.28 Masz obowiązek – gdy tego zażądamy – dostarczyć nam dokumenty i informacje, których potrzebujemy, aby ocenić Twoją Zdolność Kredytową. Gdy na podstawie informacji zawartych w zewnętrznych lub naszych wewnętrznych bazach danych zdecydujemy, że nie udzielimy Ci Kredytu Samochodowego, lub Pożyczki lub nie przyznamy Ci Linii Kredytowej, zawiadamiamy Cię bezpłatnie o naszej decyzji. Wskazujemy przy tym wynik tego sprawdzenia i bazę danych, w której dokonaliśmy sprawdzenia.

2.28 Masz obowiązek – gdy tego zażądamy – dostarczyć nam dokumenty i informacje, których potrzebujemy, aby ocenić Twoją Zdolność Kredytową. Gdy na podstawie informacji zawartych w zewnętrznych lub naszych wewnętrznych bazach danych zdecydujemy, że nie udzielimy Ci Kredytu Samochodowego lub Pożyczki, zawiadamiamy Cię bezpłatnie o naszej decyzji. Wskazujemy przy tym wynik tego sprawdzenia i bazę danych, w której dokonaliśmy sprawdzenia

5.4 Na warunkach określonych w Umowie Konta Młodzieżowego oraz w Regulaminie możemy prowadzić dla Ciebie konto przeznaczone dla osób w wieku od 13 do 24 lat.

5.4 Na warunkach określonych w Umowie Konta Młodzieżowego Click oraz w Regulaminie prowadzimy dla Ciebie konto przeznaczone dla osób w wieku od 13 do 24 lat. Nie zawieramy już Umów Konta Młodzieżowego Click.

5.14 Na Twój wniosek możemy zawrzeć z Tobą Umowę Linii Kredytowej oraz przyznać Ci Linię Kredytową.

zapis skreślony, co powoduje, że o jeden podpunkt przesuwają się do góry numeracja podpunktów w pkt. 5



Toyota
Financial Services

Toyota Bank Polska S.A.

5.17	Jeżeli Dyspozycja Płatnicza dotyczy wyższej kwoty niż kwota środków na danym Koncie, możemy jej nie zrealizować. Ale zrealizujemy ją, gdy w odrębnej Umowie udzielimy Ci Linii Kredytowej, a jej dostępna wysokość wystarczy, aby zrealizować daną Dyspozycję Płatniczą.	[obecnie punkt ten jest oznaczony jako 5.16] 5.16. Jeżeli Dyspozycja Płatnicza dotyczy wyższej kwoty niż kwota środków na danym Koncie, możemy jej nie zrealizować.
6.2	Możemy prowadzić Konto jako Konto Wspólne	6.2 Jeżeli tak umówiliśmy się, to prowadzimy Konto jako Konto Wspólne
6.3	Aby otworzyć Konto Wspólne, zawieramy z każdym ze Współposiadaczy: 1) Umowę Ramową; 2) Umowę Bankowości Elektronicznej – udostępnimy każdemu ze Współposiadaczy oddzielne Zabezpieczenia; 3) Umowę Konta Wspólnego; oraz 4) Umowę Karty Debetowej (opcjonalnie).	6.3 Nie otwieramy już nowych Kont Wspólnych.
10.1	Jeżeli zawierasz z nami Umowę Konta lub Umowę Konta Wspólnego, możemy wydać Ci Kartę Debetową.	10.1 Jeżeli zawierasz z nami Umowę Konta lub masz zawartą Umowę Konta Wspólnego, możemy wydać Ci Kartę Debetową.
11.1	Jeżeli zawierasz z nami Umowę Konta lub Umowę Konta Wspólnego, możemy przyznać Ci Linie Kredytową	11.1 Nie zawieramy już Umów Linii Kredytowej
Jak przyznajemy Linie Kredytową 11.2 Linie Kredytową przyznajemy: 1) na Twój wniosek – gdy zawarliśmy z Tobą Umowę Konta; lub 2) na wniosek każdego ze Współposiadaczy – gdy zawarliśmy z Tobą Umowę Konta Wspólnego.		zapis skreślony
11.3	Możemy uzależnić przyznanie Linii Kredytowej zwłaszcza od: 1) wysokości obrotów na Koncie; 2) okresu, przez który posiadasz Konto; oraz 3) przedstawienia przez Ciebie dokumentów potwierdzających Twoją Zdolność Kredytową.	zapis skreślony
11.4	Jeżeli zdecydowaliśmy przyznać Ci Linie Kredytową, informujemy Cię: 1) jaki jest Twój Limit Linii Kredytowej; oraz 2) że możemy zawrzeć z Tobą Umowę Linii Kredytowej.	zapis skreślony
Na jaki okres zawieramy Umowę Linii Kredytowej 11.5 Umowę Linii Kredytowej zawieramy z Tobą na 12 miesięcy.		zapis skreślony
11.7	Przedłużenie Umowy Linii Kredytowej możemy uzależnić od tego, czy spełnisz warunki, o których mówimy w pkt 11.3	[obecnie punkt ten jest oznaczony jako 11.3, co wynika z usunięcia wcześniejszych podpunktów] 11.3 Przedłużenie Umowy Linii Kredytowej możemy uzależnić zwłaszcza od (Dodatkowo, nazwa tego punktu brzmi: „Jak Przedłużamy Istniejącą Umowę Linii Kredytowej”): 1) wysokości obrotów na Koncie, 2) okresu, przez który posiadasz Konto, oraz 3) przedstawienia przez Ciebie dokumentów potwierdzających Twoją Zdolność Kredytową.
11.8	Gdy przyznajemy Ci Linie Kredytową, środki dostępne na Twoim Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowym zwiększają się o kwotę Limitu Linii Kredytowej	[obecnie punkt ten jest oznaczony jako 11.4, co wynika z usunięcia wcześniejszych podpunktów] 11.4 Gdy masz Linie Kredytową, środki dostępne na Twoim Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowym zwiększają się o kwotę Limitu Linii Kredytowej

3. Doprecyzowania niektórych kwestii związanych z bezpieczeństwem transakcji.

3.41	W przypadku używania dostępu do Systemu Bankowości Elektronicznej przez komputer lub telefon albo inne urządzenie pozwalające na taki dostęp, najważniejszą rzeczą jest bezpieczeństwo Twoich danych i pieniędzy. Robimy wiele rzeczy, aby Twoje pieniądze i dane były dobrze chronione.	[obecnie punkt ten jest oznaczony jako 3.42 i brzmi] 3.42 W przypadku używania dostępu do Systemu Bankowości Elektronicznej w Aplikacji oraz w kanale internetowym przez komputer lub telefon albo inne urządzenie pozwalające na taki dostęp, najważniejszą rzeczą jest bezpieczeństwo Twoich danych i pieniędzy. Robimy wiele rzeczy, aby Twoje pieniądze i dane były dobrze chronione.
3.48.	Powiadomimy Cię, jeśli: 1) wykryjemy oszustwo lub będziemy je podejrzewać; lub 2) wystąpią zagrożenia dla bezpieczeństwa.	zapis skreślony

Te informacje prześlemy Ci telefonicznie, e-mailowo lub SMS-em. W uzasadnionych wypadkach możemy wymagać od Ciebie kontaktu z nami, aby zastosować pełne uwierzytelnienie lub przedstawić Ci szczegóły sprawy.



W jakich sytuacjach możemy nie zrealizować Transakcji płatniczej

4.36 Możemy nie zrealizować Transakcji płatniczej lub żądać od Ciebie potwierdzenia Dyspozycji Płatniczej, zwłaszcza telefonicznie pod wskazanym przez Ciebie numerem telefonu:

- 1) z przyczyn bezpieczeństwa; lub
- 2) gdy nie możemy zastosować środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w Ustawie AML.

Wymagamy wtedy potwierdzenia Dyspozycji Płatniczej, które wykracza poza czynności, podczas których weryfikujemy Twoją tożsamość za pomocą Zabezpieczeń i innych danych (zob. pkt 3.4 oraz 10.36).

Jeśli nie uzyskamy od Ciebie tego potwierdzenia, nie wykonamy Dyspozycji Płatniczej.

W jakich sytuacjach możemy nie zrealizować Transakcji płatniczej

4.36 Możemy nie zrealizować Transakcji płatniczej lub żądać od Ciebie potwierdzenia Dyspozycji Płatniczej, zwłaszcza telefonicznie pod wskazanym przez Ciebie numerem telefonu:

- 1) z przyczyn bezpieczeństwa, zwłaszcza gdy Transakcja płatnicza jest nietypowa dla Ciebie lub Twoje środki zostały użyte do celów przestępczych; lub
- 2) gdy nie możemy zastosować środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w Ustawie AML.

Wymagamy wtedy potwierdzenia Dyspozycji Płatniczej, które wykracza poza czynności, podczas których weryfikujemy Twoją tożsamość za pomocą Zabezpieczeń i innych danych (zob. pkt 3.4 oraz 10.36).

Jeśli nie uzyskamy od Ciebie tego potwierdzenia, nie wykonamy Dyspozycji Płatniczej.

4. Zmiany sposobu zawarcia Umowy Lokaty.

8.6 Zawieramy Umowę Lokaty i otwieramy Lokatę przez System Bankowości Elektronicznej na podstawie Dyspozycji złożonej przez Ciebie i zaakceptowanej przez nas.

8.6 Zawieramy Umowę Lokaty i otwieramy Lokatę przez System Bankowości Elektronicznej na warunkach określonych w Umowie Lokaty.

5. Zmiany dotyczące Karty Debetowej.

10.7 Jeżeli zawierasz Umowę Karty Debetowej w ramach Pierwszej Umowy, przesyłamy Ci Kartę Debetową pocztą lub kurierem:

- 1) w Pakiecie Powitalnym; lub
- 2) po tym, jak otrzymamy podpisane przez Ciebie Umowy.

10.7 Jeżeli zawierasz Umowę Karty Debetowej w ramach Pierwszej Umowy, przesyłamy Ci Kartę Debetową pocztą lub kurierem po tym, jak otrzymamy podpisane przez Ciebie Umowy

10.35 Twoja zgoda na realizację Transakcji płatniczej Kartą Debetową wymaga tego, że:

- 1) przekazujesz dane Karty Debetowej (głównie numer Karty Debetowej, datę jej ważności, kod identyfikacyjny Karty Debetowej, czyli trzycyfrowy kod CVV, CVC lub CVC2, wydrukowany na karcie) – których wymagają odbiorca lub podmiot wypłacający gotówkę, w tym operator bankomatu – w jeden z następujących sposobów, zależnie od odbiorcy lub podmiotu wypłacającego gotówkę:
 - a) przez zbliżenie Karty Debetowej do czytnika kart lub jej włożenie do urządzenia;
 - b) przez podanie odbiorcy lub podmiotowi wypłacającemu gotówkę danych Karty Debetowej; oraz
- 2) zatwierdzasz Dyspozycję w Aplikacji w ramach Zabezpieczenia 3D Secure, jeżeli zażądamy takiego zatwierdzenia.

10.35 Twoja zgoda na realizację Transakcji płatniczej Kartą Debetową wymaga tego, że:

- 1) przekazujesz dane Karty Debetowej (głównie numer Karty Debetowej, datę jej ważności, kod identyfikacyjny Karty Debetowej, czyli trzycyfrowy kod CVV, CVC lub CVC2, wydrukowany na karcie) – których wymagają odbiorca lub podmiot wypłacający gotówkę, w tym operator bankomatu – w jeden z następujących sposobów, zależnie od odbiorcy lub podmiotu wypłacającego gotówkę:
 - a) przez zbliżenie urządzenia mobilnego lub Karty Debetowej do czytnika kart lub jej włożenie do urządzenia;
 - b) przez podanie odbiorcy lub podmiotowi wypłacającemu gotówkę danych Karty Debetowej; oraz
- 2) zatwierdzasz Dyspozycję wprowadzając PIN do karty lub odblokowując urządzenie mobilne (telefon) lub w Aplikacji w ramach Zabezpieczenia 3D Secure, jeżeli zażądamy takiego zatwierdzenia.

10.51 Gdy ustaną przyczyny zablokowania Karty Debetowej, możesz zgłosić wniosek o jej odblokowanie Karty Debetowej. Możesz to zrobić przez internetowy kanał dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej lub Infolinię. W takiej sytuacji otrzymasz nową Kartę Debetową.

10.51 Gdy ustaną przyczyny zablokowania Karty Debetowej, możesz zgłosić wniosek o jej odblokowanie Karty Debetowej. Możesz to zrobić przez internetowy kanał dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej lub Infolinię.

brak zapisu

Google Pay

10.60 Masz prawo korzystać z Karty Debetowej za pośrednictwem aplikacji Google Pay, zgodnie z odrębnym Regulaminem korzystania z kart płatniczych w ramach usługi Google Pay.

brak zapisu

10.61 Usługa Google Pay umożliwia dokonywanie płatności mobilnych przy użyciu urządzeń wyposażonych w technologię NFC, po uprzednim zarejestrowaniu karty płatniczej w aplikacji Google Pay oraz spełnieniu warunków technicznych i formalnych określonych w Regulaminie korzystania z kart płatniczych w ramach usługi Google Pay.

brak zapisu

10.62 Możliwość korzystania z Google Pay, Twoje obowiązki, kwestie blokady i bezpieczeństwa z tym związane określa Regulamin korzystania z kart płatniczych w ramach usługi Google Pay.

brak zapisu

Dotychczasowy pkt. 10.60 oznacza się jako pkt. 10.63



6. Zmiany dotyczące zasad, na jakich może zmienić się oprocentowanie.

14.10 W przypadku zawarcia Umowy przewidującej zmienną stopę oprocentowania stopa ta może ulec zmianie, o ile zapisy dotyczące poszczególnych produktów nie stanowią inaczej. Zmienimy oprocentowanie określone w Tabeli Oprocentowania w ciągu 3 miesięcy od zmiany jednego z wymienionych poniżej wskaźników w następujący sposób:

- 1) w przypadku zmiany poziomu stopy referencyjnej, stopy lombardowej lub stopy depozytowej, ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych przez Narodowy Bank Polski, o przynajmniej 0,1 punktu procentowego, możemy zmienić oprocentowanie w przedziale od 0,1 punktu procentowego do 2 punktów procentowych;
- 2) w przypadku wystąpienia inflacji (wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych) w danym miesiącu kalendarzowym na poziomie minimum 2%, liczonej rok do roku, publikowanej przez Główny Urząd Statystyczny, możemy zmienić oprocentowanie w przedziale od 0,1 punktu procentowego do 2 punktów procentowych;
- 3) w przypadku zmiany średniej stawki WIBOR 1 miesiąc lub średniej stawki WIBOR 3 miesiące z pełnego miesiąca kalendarzowego o przynajmniej 0,1 punktu procentowego możemy zmienić oprocentowanie w przedziale od 0,1 punktu procentowego do 2 punktów procentowych; przy czym w sytuacji gdy stawka WIBOR 1 miesiąc i/lub WIBOR 3 miesiące jest mniejsza niż 0, to wówczas dla potrzeb powyższej weryfikacji przyjmujemy, że stawka WIBOR 1 miesiąc i/lub WIBOR 3 miesiące wynosi 0.

W przypadku wystąpienia zmiany więcej niż jednego wskaźnika poinformujemy, który z powyższych wskaźników stanowi podstawę zmiany oprocentowania.

Z zastrzeżeniem zapisów dotyczących poszczególnych produktów, w przypadku zmiany wysokości stopy oprocentowania w czasie obowiązywania Umowy, przed dokonaniem takiej zmiany otrzymasz:

- 1) informację o zmianie wysokości oprocentowania wraz z określeniem terminu zmiany stopy oprocentowania, który będzie nie krótszy niż 7 dni od otrzymania tej informacji przez Ciebie; oraz
- 2) informację o nowej Tabeli Oprocentowania.

Jeśli w trakcie trwania danej Umowy stopa oprocentowania będzie wyższa niż odsetki maksymalne, obniżymy oprocentowanie do wysokości odsetek maksymalnych. Jeśli odsetki maksymalne wzrosną, oprocentowanie również wzrośnie, ale nie więcej niż do wysokości stopy oprocentowania wynikającej z zapisów Umowy.

W przypadku zajścia istotnych zmian WIBOR lub Wskaźnika Referencyjnego (rozumianych jako istotna zmiana definicji stawek WIBOR lub Wskaźnika Referencyjnego lub metody ich ustalania ogłoszonych publicznie przez Administratora Wskaźnika Referencyjnego) lub zaprzestaniu opracowywania stawek WIBOR (rozumianego jako zaprzestanie, w sposób trwały bądź czasowy, ustalania stawek WIBOR przez Administratora Wskaźnika Referencyjnego zgodnie z odnośną dokumentacją zamieszczoną na stronie internetowej takiego podmiotu) Bank, wdroży plan działania, polegający na zastosowaniu nowego wskaźnika ustalonego zgodnie z jedną z następujących metod:

- 1) nowym wskaźnikiem jest wskaźnik, który rekomendowała do stosowania zamiast WIBOR Komisja Nadzoru Finansowego;
- 2) nowym wskaźnikiem jest wskaźnik, który rekomendował do stosowania zamiast WIBOR NBP;
- 3) nowym wskaźnikiem jest wskaźnik, który rekomendował do stosowania zamiast WIBOR Administrator Wskaźnika Referencyjnego;
- 4) nowym wskaźnikiem jest wskaźnik, który rekomendowała do stosowania zamiast WIBOR organizacja branżowa, którą wskazała Komisja Nadzoru Finansowego lub NBP i która zajmuje się przygotowywaniem propozycji zastąpienia WIBOR lub
- 5) nowym wskaźnikiem jest wskaźnik, który składa się z:
 - a) topy referencyjnej NBP ogłaszanej przez Radę Polityki Pieniężnej i publikowanej na stronie www.nbp.pl, oraz
 - b) spreadu – obliczanego jako średnie odchylenie zamienianego Wskaźnika Referencyjnego od stopy referencyjnej NBP w okresie 10 lat poprzedzających datę wystąpienia istotnych zmian lub zaprzestania opracowywania wykorzystywanego w Banku Wskaźnika Referencyjnego.

14.10 W przypadku zawarcia Umowy przewidującej zmienną stopę oprocentowania stopa ta może ulec zmianie, o ile zapisy dotyczące poszczególnych produktów nie stanowią inaczej. Zmienimy oprocentowanie określone w Tabeli Oprocentowania w ciągu 3 miesięcy od zmiany jednego z wymienionych poniżej wskaźników w następujący sposób:

- 1) w przypadku zmiany poziomu stopy referencyjnej, stopy lombardowej lub stopy depozytowej, ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych przez Narodowy Bank Polski, o przynajmniej 0,1 punktu procentowego, możemy zmienić oprocentowanie w przedziale od 0,1 punktu procentowego do 2 punktów procentowych;
- 2) w przypadku wystąpienia inflacji (wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych) w danym miesiącu kalendarzowym na poziomie minimum 2%, liczonej rok do roku, publikowanej przez Główny Urząd Statystyczny, możemy zmienić oprocentowanie w przedziale od 0,1 punktu procentowego do 2 punktów procentowych;
- 3) w przypadku zmiany średniej stawki WIBOR 1 miesiąc lub średniej stawki WIBOR 3 miesiące z pełnego miesiąca kalendarzowego o przynajmniej 0,1 punktu procentowego możemy zmienić oprocentowanie w przedziale od 0,1 punktu procentowego do 2 punktów procentowych; przy czym w sytuacji gdy stawka WIBOR 1 miesiąc i/lub WIBOR 3 miesiące jest mniejsza niż 0, to wówczas dla potrzeb powyższej weryfikacji przyjmujemy, że stawka WIBOR 1 miesiąc i/lub WIBOR 3 miesiące wynosi 0.

W przypadku wystąpienia zmiany więcej niż jednego wskaźnika poinformujemy, który z powyższych wskaźników stanowi podstawę zmiany oprocentowania.

Z zastrzeżeniem zapisów dotyczących poszczególnych produktów, w przypadku zmiany wysokości stopy oprocentowania w czasie obowiązywania Umowy, przed dokonaniem takiej zmiany otrzymasz:

- 1) informację o zmianie wysokości oprocentowania wraz z określeniem terminu zmiany stopy oprocentowania, który będzie nie krótszy niż 7 dni od otrzymania tej informacji przez Ciebie; oraz
- 2) informację o nowej Tabeli Oprocentowania.

Jeśli w trakcie trwania danej Umowy stopa oprocentowania będzie wyższa niż odsetki maksymalne, obniżymy oprocentowanie do wysokości odsetek maksymalnych. Jeśli odsetki maksymalne wzrosną, oprocentowanie również wzrośnie, ale nie więcej niż do wysokości stopy oprocentowania wynikającej z zapisów Umowy.

W przypadku zajścia istotnych zmian WIBOR lub Wskaźnika Referencyjnego (rozumianych jako istotna zmiana definicji stawek WIBOR lub Wskaźnika Referencyjnego lub metody ich ustalania ogłoszonych publicznie przez Administratora Wskaźnika Referencyjnego) lub zaprzestaniu opracowywania stawek WIBOR lub Wskaźnika Referencyjnego (rozumianego jako zaprzestanie, w sposób trwały bądź czasowy, ustalania stawek WIBOR lub Wskaźnika Referencyjnego przez Administratora Wskaźnika Referencyjnego zgodnie z odnośną dokumentacją zamieszczoną na stronie internetowej takiego podmiotu), zastosujemy wskaźnik alternatywny, którym będzie:

- 1) wskaźnik, który został wskazany do stosowania zamiast WIBOR lub Wskaźnika Referencyjnego na mocy ustawy lub rozporządzenia; albo
- 2) wskaźnik, który rekomendowała do stosowania zamiast danego wskaźnika Narodowa Grupa Robocza ds. reformy wskaźników referencyjnych lub inne podobne ciało, grupa lub organizacja powołana w celu wskazania zamiennika; albo
- 3) wskaźnik, który rekomendowała do stosowania zamiast danego wskaźnika Komisja Nadzoru Finansowego; albo
- 4) stopa referencyjna wyznaczana przez NBP.

Kolejny wskaźnik alternatywny w przypadkach 1)-4) zastosujemy dopiero wtedy, gdy nie będzie możliwe zastosowanie poprzedniego wskaźnika alternatywnego zgodnie z ustaloną kolejnością.

Wraz ze wskaźnikiem alternatywnym zastosujemy także korektę:

- 1) wskazaną lub zarekomendowaną wraz ze wskaźnikiem alternatywnym – w przypadkach 1)-3) powyżej;
- 2) będącej historyczną medianą różnic pomiędzy WIBOR lub Wskaźnikiem Referencyjnym a wskaźnikiem alternatywnym w okresie 60 miesięcy przed dniem zastosowania wskaźnika alternatywnego – w przypadku 4) powyżej.



Metody, o których mowa powyżej stosowane są w kolejności od punktu (1) do punktu (5). Kolejna metoda jest stosowana, gdy poprzednia metoda nie da rezultatu (w przypadku gdy określony podmiot wyznaczający nie wskaże nowego wskaźnika). Szczegółowy plan działania dostępny jest na naszej stronie internetowej: www.toyotabank.pl.

Wyjaśnienie

Istotne zmiany WIBOR lub Wskaźnika Referencyjnego to istotna zmiana definicji stawek WIBOR lub Wskaźnika Referencyjnego albo metody ich ustalania, która zostanie ogłoszona publicznie przez Administratora Wskaźnika Referencyjnego. Pojęcie to może również też odnosić się do sytuacji, w której przestaną być opracowywane stawki WIBOR.

Wskaźnik alternatywny oraz korektę stosujemy:

- 1) od dnia wskazanego lub zalecomendowanego wraz ze wskaźnikiem alternatywnym – w przypadkach 1)-3) powyżej;
- 2) od dnia następującego po dniu istotnej zmiany lub zaprzestania publikacji WIBOR lub Wskaźnika Referencyjnego – w przypadku 4) powyżej lub gdy nie wskazano lub nie zalecomendowano dnia rozpoczęcia stosowania wskaźnika w przypadkach 1)-3) powyżej.

Plan działania naszych działań dostępny jest również na stronie internetowej: www.toyotabank.pl.

7. Doprecyzowania sposób składania reklamacji.

14.44 Jeżeli składasz nam reklamację dotyczącą usług płatniczych, które świadczymy, odpowiadamy na nią w ciągu 15 Dni Roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Odpowiadamy pisemnie lub e-mailem, jeżeli tak z Tobą ustaliliśmy.

14.47 Jeżeli zgłaszasz nam inną reklamację, rozpatrujemy ją w ciągu 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Odpowiedź na nią przekazujemy Ci w formie pisemnej, a na Twój wniosek e-mailem lub przez System Bankowości Elektronicznej. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy odpowiedzieć w ciągu 30 dni, przedłużamy termin na odpowiedź, o czym Cię informujemy. Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji publikujemy na stronie www.toyotabank.pl.

14.44 Jeżeli składasz nam reklamację dotyczącą usług płatniczych, które świadczymy, odpowiadamy na nią w ciągu 15 Dni Roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Odpowiadamy w postaci papierowej lub postaci elektronicznej, jeżeli tak z Tobą ustaliliśmy.

14.47 Jeżeli zgłaszasz nam inną reklamację, rozpatrujemy ją w ciągu 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy odpowiedzieć w ciągu 30 dni, przedłużamy termin na odpowiedź do 60 dni, o czym Cię informujemy. Na reklamację odpowiadamy w postaci:

- 1) papierowej – jeżeli złożysz reklamację w postaci papierowej, chyba że poprosisz nas o odpowiedź w postaci elektronicznej;
- 2) elektronicznej – jeżeli złożysz reklamację w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz nas o odpowiedź w postaci papierowej;
- 3) papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeżeli złożysz reklamację ustnie.

brak zapisu

[dodaje się nowy punkt 14.48] 14.48 Jeśli złożysz reklamację w postaci elektronicznej:

- 1) przez e-mail albo System Bankowości Elektronicznej, odpowiemy w ten sam sposób, w jaki otrzymaliśmy reklamację, o ile nie wskążesz innego środka komunikacji elektronicznej;
- 2) przez doręczenia elektroniczne, odpowiemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych.

brak zapisu

[dodaje się nowy punkt 14.49] 14.49 Ogólne zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji publikujemy na stronie toyotabank.pl

brak zapisu

dotychczasowy pkt. 14.48 oznacza się jako pkt. 14.50, dotychczasowy pkt. 14.49 oznacza się jako 14.51, dotychczasowy pkt. 14.50 oznacza się jako 14.52 i dotychczasowy pkt. 14.51 oznacza się jako 14.53.

8. Zmiany w Słowniku

W Słowniku definicja Aplikacji – nasza aplikacja mobilna, która służy do autoryzacji Dyspozycji i uwierzytelniania.

W Słowniku definicja Aplikacji – nasza aplikacja mobilna, która daje Ci dostęp do Systemu Bankowości Elektronicznej oraz umożliwia autoryzację Dyspozycji i uwierzytelnianie. Za pomocą Aplikacji możesz zrobić przelew, założyć lokatę, zapoznać się ze stanem Konta, historią operacji na Koncie, a także wykonać inne czynności związane z naszymi produktami.

brak zapisu

W Słowniku dodaje się definicję Dane Biometryczne i oznacza się jako pkt. 9, co powoduje, że dotychczasowa numeracja kolejnych punktów przesuwają się o jeden punkt w dół: :

Dane Biometryczne – Twoje indywidualne cechy zapisane na urządzeniu mobilnym np. charakterystyczne punkty odcisku Twojego palca lub wizerunek Twojej twarzy, w zależności od rozwiązań technicznych identyfikacji biometrycznej, które są dostępne na urządzeniu mobilnym

W Słowniku definicja Linii Kredytowej – pożyczka w Koncie, którą udzielamy na Twój wniosek w wysokości przyznanego Limitu Linii Kredytowej. Odnawia się ona automatycznie na warunkach określonych w Umowie Linii Kredytowej i tym Regulaminie

W Słowniku definicja Linii Kredytowej – pożyczka w Koncie, której udzieliliśmy na Twój wniosek w wysokości przyznanego Limitu Linii Kredytowej. Odnawia się ona automatycznie na warunkach określonych w Umowie Linii Kredytowej i tym Regulaminie

W Słowniku definicja Rachunek Zwrotu – nasz nieoprocentowany rachunek techniczny:

- a) który prowadzimy i wykorzystujemy, aby odzyskać kwotę Transakcji płatniczej wykonanej z nieprawidłowego unikatowego identyfikatora;
- b) na który ta kwota jest zwracana.

zapis skreślony, co powoduje, że dotychczasowa numeracja kolejnych punktów jest zachowana

brak zapisu

W Słowniku dodaje się definicję Regulamin korzystania z kart płatniczych w ramach usługi Google Pay i oznacza się jako pkt. 50 Regulamin korzystania z kart płatniczych w ramach usługi Google Pay – odrębny regulamin, w którym określamy zasady korzystania z usługi Google Pay z wykorzystaniem Kart które Ci wydaliśmy.



Toyota
Financial Services

Toyota Bank Polska S.A.

W Słowniku definicja Umowy – każda z poniższych umów zawierana pomiędzy nami a Tobą:

W Słowniku definicji Umowy [pkt. 68.d)] Umowa Konta Młodzieżowego

W Słowniku definicja Umowy Linii Kredytowej – umowa, na podstawie której udostępniamy Ci Linie Kredytową. Aby móc zawrzeć Umowę Linii Kredytowej, potrzebujesz mieć Kont

W Słowniku definicja Umowy – każda z poniższych umów zawierana lub zawarta pomiędzy nami a Tobą:

W Słowniku definicji Umowy [pkt. 68.d)] Umowa Konta Młodzieżowego Click

W Słowniku definicja Umowy Linii Kredytowej – umowa, na podstawie której udostępniliśmy Ci Linie Kredytową

9. Inne

2.25 Zapisów pkt 2.21–2.24 nie stosujemy do Umowy Karty Debetowej i Umowy Kredytu Samochodowego

2.25 Zapisów pkt 2.21–2.24 nie stosujemy do Umowy Karty Debetowej i Umowy Lokaty.

Pozostałe zmiany Regulaminu mają charakter redakcyjny lub porządkujący.



Toyota
Financial Services

Toyota Bank Polska S.A.

WYKAZ ZMIAN W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG DLA KONSUMENTÓW PRZEZ TOYOTA BANK POLSKA S.A. (DLA UMÓW ZAWARTYCH OD DNIA 18.12.2011 R.) OBOWIĄZUJĄCYCH OD 04.11.2026 R.

Przełaska do zmiany:

Regulamin świadczenia usług dla konsumentów Pkt 14.29 - Bank może zmienić postanowienia Regulaminu z ważnych przyczyn obejmujących:

- uchylenie, zmiana lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie rozstrzygnięć przez odpowiednie władze mające zastosowanie do Banku i wpływające na jego działalność.
- wydanie decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub innego dokumentu przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot, określającego zasady świadczenia przez Bank usług lub określającego zasady korzystania z tych usług przez Klienta w ramach zawartej z nim umowy.
- wprowadzenie przez Bank zmian organizacyjnych lub technologicznych, w tym dotyczących zasad obsługi klienta.
- wdrożenie lub modyfikowanie dotychczasowego systemu informatycznego.
- zmiana obecnych, wprowadzenie nowych lub zrezygnowanie przez Bank z oferowania niektórych usług.

Podstawa faktyczna i prawna

Poniższe zmiany w Regulaminie świadczenia usług dla konsumentów wynikają z konieczności dostosowania Regulaminu do zmian olegających na:

- Wprowadzeniu nowych funkcjonalności Aplikacji mobilnej.
- Wycofaniu z oferty Banku następujących produktów: Linia Kredytowa, Konto Wspólne, Konto Młodzieżowe Click.
- Doprecyzowaniu niektórych kwestii związanych z bezpieczeństwem transakcji.
- Zmianie sposobu zawarcia Umowy Lokaty.
- Zmianie dotyczącej Karty Debetowej.
- Zmianie dotyczącej zasad, na jakich może zmienić się oprocentowanie.
- Doprecyzowaniu sposobu składania reklamacji.
- Zmianie w Słowniku.
- Innych zmianach.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
1. Wprowadzenia nowych funkcjonalności Aplikacji mobilnej.	
3.2 Udostępniamy Ci System Bankowości Elektronicznej przez następujące zdalne kanały dostępu: 1) internetowy – naszą stronę internetową www.toyotabank.pl ; 2) TPP – kanał dostępu, przez który my i Ty komunikujemy się za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, usługę dostępu do informacji o rachunku lub wydającego instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej; 3) telefoniczny – system automatyczny i Infolinię.	3.2 Udostępniamy Ci System Bankowości Elektronicznej przez następujące zdalne kanały dostępu: internetowy – naszą stronę internetową www.toyotabank.pl ; 2) mobilny – Aplikację; 3) TPP – kanał dostępu, przez który my i Ty komunikujemy się za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, usługę dostępu do informacji o rachunku lub wydającego instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej; 4) telefoniczny – system automatyczny i Infolinię.
3.3 Aby móc korzystać z Systemu Bankowości Elektronicznej, potrzebujesz mieć: 1) urządzenie z dostępem do internetu; 2) na urządzeniach stacjonarnych – przeglądarkę Internet Explorer 11, Mozilla Firefox 46, Google Chrome 50, Microsoft Edge albo Safari 11 (lub ich nowszych wersji) z włączoną obsługą plików cookies oraz javascript; 3) na urządzeniach mobilnych – przeglądarkę Chrome, Firefox lub Safari; 4) oprogramowanie do odczytywania plików PDF (np. Adobe Reader X lub jego nowszą wersję).	3.3 Aby móc korzystać z Systemu Bankowości Elektronicznej w Aplikacji, potrzebujesz mieć dostęp do urządzenia pozwalającego Ci korzystać z Aplikacji. Wymogi techniczne dla takiego urządzenia znajdziesz na naszej stronie internetowej https://www.toyotabank.pl/obsługa-klienta/bankowosc-internetowa . Aby móc korzystać z Systemu Bankowości Elektronicznej w kanale internetowym, potrzebujesz mieć: 1) urządzenie z dostępem do internetu; 2) na urządzeniach mobilnych – przeglądarkę Chrome, Firefox lub Safari; 3) oprogramowanie do odczytywania plików PDF (np. Adobe Reader X lub jego nowszą wersję).
3.4 Aby skorzystać z Systemu Bankowości Elektronicznej: 1) w kanale internetowym i w kanale TPP – podajesz swój Identyfikator oraz Hasło, jeśli o to Cię poprosimy, lub PIN do Aplikacji, a także zatwierdzasz Dyspozycję Płatniczą w Aplikacji, jeśli o to Cię poprosimy; 2) w kanale telefonicznym – podajesz swój Identyfikator oraz Telekod.	3.4 Aby skorzystać z Systemu Bankowości Elektronicznej: 1) w kanale internetowym i w kanale TPP – podajesz swój Identyfikator oraz Hasło, jeśli o to Cię poprosimy, lub PIN do Aplikacji, a także zatwierdzasz Dyspozycję Płatniczą w Aplikacji, jeśli o to Cię poprosimy; 2) w Aplikacji – jeśli Cię o to poprosimy, podajesz PIN do Aplikacji lub wykorzystujesz Dane Biometryczne, o ile wybierzesz korzystanie z Danych Biometrycznych; 3) w kanale telefonicznym – podajesz swój Identyfikator oraz Telekod.



Toyota
Financial Services

Toyota Bank Polska S.A.

Kiedy możemy zablokować dostęp do Systemu Bankowości Elektronicznej 3.18 Możemy w całości lub w części zablokować dostęp do Systemu Bankowości Elektronicznej. Możemy to zrobić: 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Systemu Bankowości Elektronicznej lub Zabezpieczeń; lub 2) gdy podejrzewamy, że ktoś bezprawnie użył Zabezpieczeń lub Systemu Bankowości Elektronicznej lub umyślnie doprowadził do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej; 3) z powodów, o których mówimy w Umowie Bankowości Elektronicznej, Regulaminie lub które dotyczą innych uregulowań i uzgodnień i między nami a Tobą.	Kiedy możemy zablokować dostęp do Systemu Bankowości Elektronicznej lub Aplikacji 3.18 Możemy w całości lub w części zablokować dostęp do Systemu Bankowości Elektronicznej lub Aplikacji. Możemy to zrobić: 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Systemu Bankowości Elektronicznej, Aplikacji lub Zabezpieczeń, na gdy przykład wykryjemy oszustwo lub będziemy je podejrzewać lub gdy wystąpią zagrożenia dla bezpieczeństwa Twoich środków; lub 2) gdy podejrzewamy, że ktoś bezprawnie użył Zabezpieczeń, lub Systemu Bankowości Elektronicznej lub Aplikacji lub umyślnie doprowadził do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej; lub 3) z powodów, o których mówimy w Umowie Bankowości Elektronicznej, Regulaminie lub które dotyczą innych uregulowań i uzgodnień i między nami a Tobą.
3.19 Zanim zablokujemy System Bankowości Elektronicznej, informujemy Cię o tym telefonicznie. Jeżeli nie możemy poinformować Cię o blokadzie z wyprzedzeniem, robimy to niezwłocznie po zablokowaniu. Informujemy Cię o tym pod warunkiem, że jest to zgodne z prawem i nie narusza zasad bezpieczeństwa.	3.19 Zanim zablokujemy System Bankowości Elektronicznej lub Aplikację, informujemy Cię o tym telefonicznie. Jeżeli nie możemy poinformować Cię o blokadzie z wyprzedzeniem, robimy to niezwłocznie po zablokowaniu. Informujemy Cię o tym pod warunkiem, że jest to zgodne z prawem i nie narusza zasad bezpieczeństwa.
3.30 Nieprawidłowości w realizacji Transakcji płatniczych możesz zgłosić: 1) na piśmie – w naszej siedzibie lub listownie; 2) telefonicznie lub do protokołu w naszej siedzibie; 3) elektronicznie – e-mailowo adres: kontakt@toyotabank.pl, lub przez internetowy kanał dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej; 4) na nasz Adres do Doręczeń Elektronicznych.	3.30 Nieprawidłowości w realizacji Transakcji płatniczych możesz zgłosić: 1) na piśmie – w naszej siedzibie lub listownie; 2) telefonicznie lub do protokołu w naszej siedzibie; 3) elektronicznie – e-mailowo adres: kontakt@toyotabank.pl, przez internetowy lub mobilny kanał dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej; 4) na nasz Adres do Doręczeń Elektronicznych.
3.32 Aby korzystać z Aplikacji, potrzebujesz mieć: 1) urządzenie mobilne z dostępem do internetu, minimum 1 GB pamięci RAM oraz dwurdzeniowym procesorem 1,5 GHz; 2) system operacyjny Android 6 (lub nowszy) lub iOS 9 (lub nowszy); 3) dostęp do serwisów i usług chmurowych Google Play (dla systemu Android) i App Store (dla systemu iOS).	3.32 Aby korzystać z Aplikacji, potrzebujesz mieć: 1) urządzenie mobilne z dostępem do internetu, minimum 1 GB pamięci RAM oraz dwurdzeniowym procesorem 1,5 GHz; 2) urządzenie mobilne spełniające wymogi techniczne, które znajdziesz na naszej stronie internetowej https://www.toyotabank.pl/obsługa-klienta/bankowosc-internetowa; 3) dostęp do serwisów i usług chmurowych Google Play (dla systemu Android) i App Store (dla systemu iOS).
3.33 Z Aplikacji możesz korzystać, jeśli ją aktywujesz. Zrobisz to w kanale internetowym Systemu Bankowości Elektronicznej, gdy dodasz w nim urządzenie mobilne, na którym masz zainstalowaną Aplikację, oraz sparujesz je z Systemem Bankowości Elektronicznej. Podczas aktywacji ustalasz PIN do Aplikacji.	3.33 Z Aplikacji możesz korzystać, jeśli ją aktywujesz. Zrobisz to samodzielnie, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi w Aplikacji lub korzystając z pomocy instrukcji umieszczonej na naszej stronie internetowej: https://www.toyotabank.pl/obsługa-klienta/aplikacja-mobilna. Podczas aktywacji ustalasz PIN do Aplikacji.
3.35 Możesz korzystać z aktywowanej Aplikacji na jednym urządzeniu mobilnym, z którego wyłącznie Ty korzystasz. Aplikację możesz pobrać wyłącznie ze sklepu App Store (na urządzenie z systemem iOS) lub Google Play (na urządzenie z systemem Android). Nie możesz: 1) korzystać z plików instalacyjnych Aplikacji pobranych z innych źródeł niż te, które wskazaliśmy w Regulaminie; 2) instalować Aplikacji na urządzeniach, które współdzielił lub z których korzysta jakkolwiek osoba trzecia; 3) robić zmian w systemie operacyjnym i innym oprogramowaniu urządzenia mobilnego, na którym instalujesz Aplikację, jeżeli te zmiany negatywnie wpływają na bezpieczeństwo jej działania; 4) korzystać z Aplikacji w momencie, w którym działa oprogramowanie umożliwiające innej osobie zdalny dostęp do urządzenia (oprogramowanie umożliwiające zdalną kontrolę nad komputerem lub urządzeniem mobilnym), co może doprowadzić do realizacji Dyspozycji Płatniczych lub ujawnienia Zabezpieczeń i danych osobowych.	3.35 Możesz korzystać z aktywowanej Aplikacji na jednym urządzeniu mobilnym, z którego wyłącznie Ty korzystasz. Aplikację możesz pobrać wyłącznie ze sklepu App Store (na urządzenie z systemem iOS) lub Google Play (na urządzenie z systemem Android). Nie możesz: 1) korzystać z plików instalacyjnych Aplikacji pobranych z innych źródeł niż te, które wskazaliśmy w Regulaminie; 2) instalować Aplikacji na urządzeniach, które współdzielił lub z których korzysta jakkolwiek osoba trzecia; 3) jeżeli zamierzasz korzystać z Danych Biometrycznych w Aplikacji – instalować Aplikacji na urządzeniach, na których zapisane są dane biometryczne jakichkolwiek osób trzecich; 4) robić zmian w systemie operacyjnym i innym oprogramowaniu urządzenia mobilnego, na którym instalujesz Aplikację, jeżeli te zmiany negatywnie wpływają na bezpieczeństwo jej działania; 5) korzystać z Aplikacji w momencie, w którym działa oprogramowanie umożliwiające innej osobie zdalny dostęp do urządzenia (oprogramowanie umożliwiające zdalną kontrolę nad komputerem lub urządzeniem mobilnym), co może doprowadzić do realizacji Dyspozycji Płatniczych lub ujawnienia Zabezpieczeń i danych osobowych.



brak zapisu

[dodaje się nowy pkt. 3.36, co powoduje, że o jeden podpunkt przesuwają się na dół numeracja podpunktów w pkt. 3] W przypadku, gdy wybierzesz korzystanie z Danych Biometrycznych w Aplikacji:

- 1) możesz korzystać wyłącznie z Danych Biometrycznych zgodnych z funkcjami identyfikacji biometrycznej dostępnymi na Twoim urządzeniu mobilnym;
- 2) zgadzasz się żebyśmy wykorzystywali Dane Biometryczne do autoryzacji Dyspozycji i uwierzytelniania w Aplikacji;
- 3) akceptujesz, że nie przechowujemy ani nie przetwarzamy Danych Biometrycznych, w tym nie mamy możliwości użycia Danych Biometrycznych do zatwierdzania przez Ciebie Dyspozycji w kanałach innych niż Aplikacja;
- 4) akceptujesz, że możemy wyłączyć obsługę Danych Biometrycznych ze względów bezpieczeństwa w tym z uwagi na zmiany w funkcjach identyfikacji biometrycznej dostępnych na Twoim urządzeniu mobilnym;
- 5) akceptujesz, że ze względów bezpieczeństwa dla autoryzacji Dyspozycji i uwierzytelniania w Aplikacji możemy wymagać Zabezpieczeń innych niż użycie Danych Biometrycznych;
- 6) zarządzanie Danymi Biometrycznymi, w tym ich aktualizacja, zmiana, dodawanie nowych Danych Biometrycznych lub ich usunięcie możliwe jest wyłącznie z poziomu Twojego urządzenia mobilnego;
- 7) możesz zrezygnować z korzystania z Danych Biometrycznych w Aplikacji w dowolnym momencie.

4.8 Kiedy wnioskujesz o zwrot, o którym mówimy w pkt. 4.7, musisz przedstawić fakty dowodzące, że warunki zwrotu zostały spełnione. Na złożenie wniosku o zwrot masz 8 tygodni od dnia obciążenia Konta, a jeśli nie następuje obciążenie Konta – od dnia wykonania Transakcji płatniczej. Wniosek o zwrot składasz przez:

- 1) internetowy kanał dostępu – Systemu Bankowości Elektronicznej;
- 2) Infolinię; lub
- 3) na piśmie.

4.8 Kiedy wnioskujesz o zwrot, o którym mówimy w pkt. 4.7, musisz przedstawić fakty dowodzące, że warunki zwrotu zostały spełnione. Na złożenie wniosku o zwrot masz 8 tygodni od dnia obciążenia Konta, a jeśli nie następuje obciążenie Konta – od dnia wykonania Transakcji płatniczej. Wniosek o zwrot składasz przez:

- 1) internetowy kanał dostępu – Systemu Bankowości Elektronicznej;
- 2) Aplikację;
- 3) Infolinię; lub
- 4) na piśmie.

4.9 Możesz wnioskować o bezwarunkowy zwrot kwoty autoryzowanej i wykonanej Transakcji płatniczej polecenia zapłaty. Na złożenie wniosku o zwrot masz 8 tygodni od dnia obciążenia Konta kwotą Transakcji płatniczej. Wniosek o zwrot składasz przez:

- 1) internetowy kanał dostępu – Systemu Bankowości Elektronicznej;
- 2) Infolinię; lub
- 3) na piśmie.

4.9 Możesz wnioskować o bezwarunkowy zwrot kwoty autoryzowanej i wykonanej Transakcji płatniczej polecenia zapłaty. Na złożenie wniosku o zwrot masz 8 tygodni od dnia obciążenia Konta kwotą Transakcji płatniczej. Wniosek o zwrot składasz przez:

- 1) internetowy kanał dostępu – Systemu Bankowości Elektronicznej;
- 2) Aplikację;
- 3) Infolinię; lub
- 4) na piśmie.

2. Wycofania z oferty Banku następujących produktów: Linia Kredytowa, Konto Wspólne, Konto Młodzieżowe Click.

1.3 ppkt. 5) udzielamy Linii Kredytowej i jak możesz z niej skorzystać;

1.3 ppkt. 5) możesz korzystać z udzielonej Linii Kredytowej;

Kiedy możemy zawrzeć z Tobą Umowę Kredytu Samochodowego, Umowę Pożyczki lub Umowę Linii Kredytowej

2.27 Gdy w ramach Pierwszej Umowy wnioskujesz o zawarcie Umowy Kredytu Samochodowego, Umowy Pożyczki lub Umowy Linii Kredytowej, oceniamy Twoją Zdolność Kredytową. Robimy to na podstawie informacji, których nam udzielasz, lub informacji zgromadzonych w zewnętrznych lub naszych wewnętrznych bazach danych.

Kiedy możemy zawrzeć z Tobą Umowę Kredytu Samochodowego lub Umowę Pożyczki

2.27 Gdy w ramach Pierwszej Umowy wnioskujesz o zawarcie Umowy Kredytu Samochodowego lub Umowy Pożyczki, oceniamy Twoją Zdolność Kredytową. Robimy to na podstawie informacji, których nam udzielasz, lub informacji zgromadzonych w zewnętrznych lub naszych wewnętrznych bazach danych.

2.28 Masz obowiązek – gdy tego zażądamy – dostarczyć nam dokumenty i informacje, których potrzebujemy, aby ocenić Twoją Zdolność Kredytową. Gdy na podstawie informacji zawartych w zewnętrznych lub naszych wewnętrznych bazach danych zdecydujemy, że nie udzielimy Ci Kredytu Samochodowego, lub Pożyczki lub nie przyznamy Ci Linii Kredytowej, zawiadamiamy Cię bezpłatnie o naszej decyzji. Wskazujemy przy tym wynik tego sprawdzenia i bazę danych, w której dokonaliśmy sprawdzenia.

2.28 Masz obowiązek – gdy tego zażądamy – dostarczyć nam dokumenty i informacje, których potrzebujemy, aby ocenić Twoją Zdolność Kredytową. Gdy na podstawie informacji zawartych w zewnętrznych lub naszych wewnętrznych bazach danych zdecydujemy, że nie udzielimy Ci Kredytu Samochodowego lub Pożyczki, zawiadamiamy Cię bezpłatnie o naszej decyzji. Wskazujemy przy tym wynik tego sprawdzenia i bazę danych, w której dokonaliśmy sprawdzenia

2.29 Gdy w naszej ocenie spełniasz warunki udzielenia Ci Kredytu Samochodowego, Pożyczki lub przyznania Linii Kredytowej, możemy Ci przekazać projekt Umowy, która dotyczy tych usług. Przekażemy Ci go bezpłatnie na Twój wniosek.

2.29 Gdy w naszej ocenie spełniasz warunki udzielenia Ci Kredytu Samochodowego lub Pożyczki, możemy Ci przekazać projekt Umowy, która dotyczy tych usług. Przekażemy Ci go bezpłatnie na Twój wniosek.

2.30 Kiedy dostarczysz nam wniosek, w którym wyrazisz zainteresowanie naszą ofertą w celu zawarcia Pierwszej Umowy (zob. pkt 2.11), prześlemy Ci bezpłatnie na odpowiednim formularzu propozycję warunków Umowy Kredytu Samochodowego, Umowy Pożyczki lub Umowy Linii Kredytowej. Wniosek możesz nam dostarczyć też w sposób określony w Regulaminie Zawierania Umów Elektronicznie, jeśli przewidujemy w nim taką możliwość

2.30 Kiedy dostarczysz nam wniosek, w którym wyrazisz zainteresowanie naszą ofertą w celu zawarcia Pierwszej Umowy (zob. pkt 2.11), prześlemy Ci bezpłatnie na odpowiednim formularzu propozycję warunków Umowy Kredytu Samochodowego lub Umowy Pożyczki. Wniosek możesz nam dostarczyć też w sposób określony w Regulaminie Zawierania Umów Elektronicznie, jeśli przewidujemy w nim taką możliwość



Toyota Financial Services

Toyota Bank Polska S.A.

5.4	Na warunkach określonych w Umowie Konta Młodzieżowego oraz w Regulaminie możemy prowadzić dla Ciebie konto przeznaczone dla osób w wieku od 13 do 24 lat.	5.4	Na warunkach określonych w Umowie Konta Młodzieżowego Click oraz w Regulaminie prowadzimy dla Ciebie konto przeznaczone dla osób w wieku od 13 do 24 lat. Nie zawieramy już Umów Konta Młodzieżowego Click.
5.14	Na Twój wniosek możemy zawrzeć z Tobą Umowę Linii Kredytowej oraz przyznać Ci Linie Kredytową.		zapis skreślony, co powoduje, że o jeden podpunkt przesuwamy się do góry numeracja podpunktów w pkt. 5
5.17	Jeżeli Dyspozycja Płatnicza dotyczy wyższej kwoty niż kwota środków na danym Koncie, możemy jej nie zrealizować. Ale zrealizujemy ją, gdy w odrębnej Umowie udzielimy Ci Linii Kredytowej, a jej dostępna wysokość wystarczy, aby zrealizować daną Dyspozycję Płatniczą.		[obecnie punkt ten jest oznaczony jako 5.16] 5.16. Jeżeli Dyspozycja Płatnicza dotyczy wyższej kwoty niż kwota środków na danym Koncie, możemy jej nie zrealizować.
6.2	Możemy prowadzić Konto jako Konto Wspólne	6.2	Jeżeli tak umówiliśmy się, to prowadzimy Konto jako Konto Wspólne
6.3	Aby otworzyć Konto Wspólne, zawieramy z każdym ze Współposiadaczy: 1) Umowę Ramową; 2) Umowę Bankowości Elektronicznej – udostępnimy każdemu ze Współposiadaczy oddzielne Zabezpieczenia; 3) Umowę Konta Wspólnego; oraz 4) Umowę Karty Debetowej (opcjonalnie).	6.3	Nie otwieramy już nowych Kont Wspólnych.
10.1	Jeżeli zawierasz z nami Umowę Konta lub Umowę Konta Wspólnego, możemy wydać Ci Kartę Debetową.	10.1	Jeżeli zawierasz z nami Umowę Konta lub masz zawartą Umowę Konta Wspólnego, możemy wydać Ci Kartę Debetową.
11.1	Jeżeli zawierasz z nami Umowę Konta lub Umowę Konta Wspólnego, możemy przyznać Ci Linie Kredytową	11.1	Nie zawieramy już Umów Linii Kredytowej
	Jak przyznajemy Linie Kredytową 11.2 Linie Kredytową przyznajemy: 1) na Twój wniosek – gdy zawarliśmy z Tobą Umowę Konta; lub 2) na wniosek każdego ze Współposiadaczy – gdy zawarliśmy z Tobą Umowę Konta Wspólnego.		zapis skreślony
11.3	Możemy uzależnić przyznanie Linii Kredytowej zwłaszcza od: 1) wysokości obrotów na Koncie; 2) okresu, przez który posiadasz Konto; oraz 3) przedstawienia przez Ciebie dokumentów potwierdzających Twoją Zdolność Kredytową.		zapis skreślony
11.4	Jeżeli zdecydowaliśmy przyznać Ci Linie Kredytową, informujemy Cię: 1) jaki jest Twój Limit Linii Kredytowej; oraz 2) że możemy zawrzeć z Tobą Umowę Linii Kredytowej.		zapis skreślony
	Na jaki okres zawieramy Umowę Linii Kredytowej 11.5 Umowę Linii Kredytowej zawieramy z Tobą na 12 miesięcy.		zapis skreślony
11.7	Przedłużenie Umowy Linii Kredytowej możemy uzależnić od tego, czy spełnisz warunki, o których mówimy w pkt 11.3		[obecnie punkt ten jest oznaczony jako 11.3, co wynika z usunięcia wcześniejszych podpunktów] 11.3 Przedłużenie Umowy Linii Kredytowej możemy uzależnić zwłaszcza od (Dodatkowo nazwa tego punktu jest „Jak Przedłużamy Istniejącą Umowę Linii Kredytowej”): 1) wysokości obrotów na Koncie, 2) okresu, przez który posiadasz Konto, oraz 3) przedstawienia przez Ciebie dokumentów potwierdzających Twoją Zdolność Kredytową.
11.8	Gdy przyznajemy Ci Linie Kredytową, środki dostępne na Twoim Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowym zwiększają się o kwotę Limitu Linii Kredytowej		[obecnie punkt ten jest oznaczony jako 11.4, co wynika z usunięcia wcześniejszych podpunktów] 11.4 Gdy masz Linie Kredytową, środki dostępne na Twoim Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowym zwiększają się o kwotę Limitu Linii Kredytowej

3. Doprecyzowania niektórych kwestii związanych z bezpieczeństwem transakcji.

3.41	W przypadku używania dostępu do Systemu Bankowości Elektronicznej przez komputer lub telefon albo inne urządzenie pozwalające na taki dostęp, najważniejszą rzeczą jest bezpieczeństwo Twoich danych i pieniędzy. Robimy wiele rzeczy, aby Twoje pieniądze i dane były dobrze chronione.		[obecnie punkt ten jest oznaczony jako 3.42 i brzmi]
		3.42	W przypadku używania dostępu do Systemu Bankowości Elektronicznej w Aplikacji oraz w kanale internetowym przez komputer lub telefon albo inne urządzenie pozwalające na taki dostęp, najważniejszą rzeczą jest bezpieczeństwo Twoich danych i pieniędzy. Robimy wiele rzeczy, aby Twoje pieniądze i dane były dobrze chronione.



3.48 Powiadomimy Cię, jeśli:

- 1) wykryjemy oszustwo lub będziemy je podejrzewać; lub
- 2) wystąpią zagrożenia dla bezpieczeństwa.

zapis skreślony

Te informacje przekazemy Ci telefonicznie, e-mailowo lub SMS-em.
W uzasadnionych wypadkach możemy wymagać od Ciebie kontaktu z nami, aby zastosować pełne uwierzytelnienie lub przedstawić Ci szczegóły sprawy.

W jakich sytuacjach możemy nie zrealizować Transakcji płatniczej

4.36 Możemy nie zrealizować Transakcji płatniczej lub żądać od Ciebie potwierdzenia Dyspozycji Płatniczej, zwłaszcza telefonicznie pod wskazanym przez Ciebie numerem telefonu:

- 1) z przyczyn bezpieczeństwa; lub
- 2) gdy nie możemy zastosować środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w Ustawie AML.

Wymagamy wtedy potwierdzenia Dyspozycji Płatniczej, które wykracza poza czynności, podczas których weryfikujemy Twoją tożsamość za pomocą Zabezpieczeń i innych danych (zob. pkt 3.4 oraz 10.36).

Jeśli nie uzyskamy od Ciebie tego potwierdzenia, nie wykonamy Dyspozycji Płatniczej.

W jakich sytuacjach możemy nie zrealizować Transakcji płatniczej

4.36 Możemy nie zrealizować Transakcji płatniczej lub żądać od Ciebie potwierdzenia Dyspozycji Płatniczej, zwłaszcza telefonicznie pod wskazanym przez Ciebie numerem telefonu:

- 1) z przyczyn bezpieczeństwa, zwłaszcza gdy Transakcja płatnicza jest nietypowa dla Ciebie lub Twoje środki zostały użyte do celów przestępczych; lub
- 2) gdy nie możemy zastosować środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w Ustawie AML.

Wymagamy wtedy potwierdzenia Dyspozycji Płatniczej, które wykracza poza czynności, podczas których weryfikujemy Twoją tożsamość za pomocą Zabezpieczeń i innych danych (zob. pkt 3.4 oraz 10.36).

Jeśli nie uzyskamy od Ciebie tego potwierdzenia, nie wykonamy Dyspozycji Płatniczej.

4. Zmiany sposobu zawarcia Umowy Lokaty.

8.6 Zawieramy Umowę Lokaty i otwieramy Lokatę przez System Bankowości Elektronicznej na podstawie Dyspozycji złożonej przez Ciebie i zaakceptowanej przez nas.

8.6 Zawieramy Umowę Lokaty i otwieramy Lokatę przez System Bankowości Elektronicznej na warunkach określonych w Umowie Lokaty.

5. Zmiany dotyczące Karty Debetowej.

10.7 Jeżeli zawierasz Umowę Karty Debetowej w ramach Pierwszej Umowy, przesyłamy Ci Kartę Debetową pocztą lub kurierem:

- 1) w Pakiecie Powitalnym; lub
- 2) po tym, jak otrzymamy podpisane przez Ciebie Umowy.

10.7 Jeżeli zawierasz Umowę Karty Debetowej w ramach Pierwszej Umowy, przesyłamy Ci Kartę Debetową pocztą lub kurierem po tym, jak otrzymamy podpisane przez Ciebie Umowy

10.35 Twoja zgoda na realizację Transakcji płatniczej Kartą Debetową wymaga tego, że:

- 1) przekazujesz dane Karty Debetowej (głównie numer Karty Debetowej, datę jej ważności, kod identyfikacyjny Karty Debetowej, czyli trzycyfrowy kod CVV, CVC lub CVC2, wydrukowany na karcie) – których wymagają odbiorca lub podmiot wypłacający gotówkę, w tym operator bankomatu – w jeden z następujących sposobów, zależnie od odbiorcy lub podmiotu wypłacającego gotówkę:
 - a) przez zbliżenie Karty Debetowej do czytnika kart lub jej włożenie do urządzenia;
 - b) przez podanie odbiorcy lub podmiotowi wypłacającemu gotówkę danych Karty Debetowej; oraz
- 2) zatwierdzasz Dyspozycję w Aplikacji w ramach Zabezpieczenia 3D Secure, jeżeli zażądamy takiego zatwierdzenia.

10.35 Twoja zgoda na realizację Transakcji płatniczej Kartą Debetową wymaga tego, że:

- 1) przekazujesz dane Karty Debetowej (głównie numer Karty Debetowej, datę jej ważności, kod identyfikacyjny Karty Debetowej, czyli trzycyfrowy kod CVV, CVC lub CVC2, wydrukowany na karcie) – których wymagają odbiorca lub podmiot wypłacający gotówkę, w tym operator bankomatu – w jeden z następujących sposobów, zależnie od odbiorcy lub podmiotu wypłacającego gotówkę:
 - a) przez zbliżenie urządzenia mobilnego lub Karty Debetowej do czytnika kart lub jej włożenie do urządzenia;
 - b) przez podanie odbiorcy lub podmiotowi wypłacającemu gotówkę danych Karty Debetowej; oraz
- 2) zatwierdzasz Dyspozycję wprowadzając PIN do karty lub odblokowując urządzenie mobilne (telefon) lub w Aplikacji w ramach Zabezpieczenia 3D Secure, jeżeli zażądamy takiego zatwierdzenia.

10.51 Gdy ustaną przyczyny zablokowania Karty Debetowej, możesz zgłosić wniosek o jej odblokowanie Karty Debetowej. Możesz to zrobić przez internetowy kanał dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej lub Infolinię. W takiej sytuacji otrzymasz nową Kartę Debetową.

10.51 Gdy ustaną przyczyny zablokowania Karty Debetowej, możesz zgłosić wniosek o jej odblokowanie Karty Debetowej. Możesz to zrobić przez internetowy kanał dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej lub Infolinię.

brak zapisu

Google Pay

10.60 Masz prawo korzystać z Karty Debetowej za pośrednictwem aplikacji Google Pay, zgodnie z odrębnym Regulaminem korzystania z kart płatniczych w ramach usługi Google Pay.

brak zapisu

10.61 Usługa Google Pay umożliwia dokonywanie płatności mobilnych przy użyciu urządzeń wyposażonych w technologię NFC, po uprzednim zarejestrowaniu karty płatniczej w aplikacji Google Pay oraz spełnieniu warunków technicznych i formalnych określonych w Regulaminie korzystania z kart płatniczych w ramach usługi Google Pay.

brak zapisu

10.62 Możliwość korzystania z Google Pay, Twoje obowiązki, kwestie blokady i bezpieczeństwa z tym związane określa Regulamin korzystania z kart płatniczych w ramach usługi Google Pay.

brak zapisu

Dotychczasowy pkt. 10.60 oznacza się jako pkt. 10.63



6. Zmiany dotyczące zasad, na jakich może zmienić się oprocentowanie.

14.10 W przypadku zawarcia Umowy przewidującej zmienną stopę oprocentowania stopa ta może ulec zmianie, o ile zapisy dotyczące poszczególnych produktów nie stanowią inaczej. Zmienimy oprocentowanie określone w Tabeli Oprocentowania w ciągu 3 miesięcy od zmiany jednego z wymienionych poniżej wskaźników w następujący sposób:

- 1) w przypadku zmiany poziomu stopy referencyjnej, stopy lombardowej lub stopy depozytowej, ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych przez Narodowy Bank Polski, o przynajmniej 0,1 punktu procentowego, możemy zmienić oprocentowanie w przedziale od 0,1 punktu procentowego do 2 punktów procentowych;
- 2) w przypadku wystąpienia inflacji (wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych) w danym miesiącu kalendarzowym na poziomie minimum 2%, liczonej rok do roku, publikowanej przez Główny Urząd Statystyczny, możemy zmienić oprocentowanie w przedziale od 0,1 punktu procentowego do 2 punktów procentowych;
- 3) w przypadku zmiany średniej stawki WIBOR 1 miesiąc lub średniej stawki WIBOR 3 miesiące z pełnego miesiąca kalendarzowego o przynajmniej 0,1 punktu procentowego możemy zmienić oprocentowanie w przedziale od 0,1 punktu procentowego do 2 punktów procentowych; przy czym w sytuacji gdy stawka WIBOR 1 miesiąc i/lub WIBOR 3 miesiące jest mniejsza niż 0, to wówczas dla potrzeb powyższej weryfikacji przyjmujemy, że stawka WIBOR 1 miesiąc i/lub WIBOR 3 miesiące wynosi 0.

W przypadku wystąpienia zmiany więcej niż jednego wskaźnika poinformujemy, który z powyższych wskaźników stanowi podstawę zmiany oprocentowania.

Z zastrzeżeniem zapisów dotyczących poszczególnych produktów, w przypadku zmiany wysokości stopy oprocentowania w czasie obowiązywania Umowy, przed dokonaniem takiej zmiany otrzymasz:

- 1) informację o zmianie wysokości oprocentowania wraz z określeniem terminu zmiany stopy oprocentowania, który będzie nie krótszy niż 7 dni od otrzymania tej informacji przez Ciebie; oraz
- 2) informację o nowej Tabeli Oprocentowania.

Jeśli w trakcie trwania danej Umowy stopa oprocentowania będzie wyższa niż odsetki maksymalne, obniżymy oprocentowanie do wysokości odsetek maksymalnych. Jeśli odsetki maksymalne wzrosną, oprocentowanie również wzrośnie, ale nie więcej niż do wysokości stopy oprocentowania wynikającej z zapisów Umowy.

W przypadku zajścia istotnych zmian WIBOR lub Wskaźnika Referencyjnego (rozumianych jako istotna zmiana definicji stawek WIBOR lub Wskaźnika Referencyjnego lub metody ich ustalania ogłoszonych publicznie przez Administratora Wskaźnika Referencyjnego) lub zaprzestaniu opracowywania stawek WIBOR (rozumianego jako zaprzestanie, w sposób trwały bądź czasowy, ustalania stawek WIBOR przez Administratora Wskaźnika Referencyjnego zgodnie z odnośną dokumentacją zamieszczoną na stronie internetowej takiego podmiotu) Bank, wdroży plan działania, polegający na zastosowaniu nowego wskaźnika ustalanego zgodnie z jedną z następujących metod:

- 1) nowym wskaźnikiem jest wskaźnik, który rekomendowała do stosowania zamiast WIBOR Komisja Nadzoru Finansowego;
- 2) nowym wskaźnikiem jest wskaźnik, który rekomendował do stosowania zamiast WIBOR NBP;
- 3) nowym wskaźnikiem jest wskaźnik, który rekomendował do stosowania zamiast WIBOR Administrator Wskaźnika Referencyjnego;
- 4) nowym wskaźnikiem jest wskaźnik, który rekomendowała do stosowania zamiast WIBOR organizacja branżowa, którą wskazała Komisja Nadzoru Finansowego lub NBP i która zajmuje się przygotowywaniem propozycji zastąpienia WIBOR lub
- 5) nowym wskaźnikiem jest wskaźnik, który składa się z:
 - a) stopy referencyjnej NBP ogłaszanej przez Radę Polityki Pieniężnej i publikowanej na stronie www.nbp.pl, oraz
 - b) spreadu – obliczanego jako średnie odchylenie zamienianego

Wskaźnika Referencyjnego od stopy referencyjnej NBP w okresie 10 lat poprzedzających datę wystąpienia istotnych zmian lub zaprzestania opracowywania wykorzystywanego w Banku Wskaźnika Referencyjnego.

14.10 W przypadku zawarcia Umowy przewidującej zmienną stopę oprocentowania stopa ta może ulec zmianie, o ile zapisy dotyczące poszczególnych produktów nie stanowią inaczej. Zmienimy oprocentowanie określone w Tabeli Oprocentowania w ciągu 3 miesięcy od zmiany jednego z wymienionych poniżej wskaźników w następujący sposób:

- 1) w przypadku zmiany poziomu stopy referencyjnej, stopy lombardowej lub stopy depozytowej, ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych przez Narodowy Bank Polski, o przynajmniej 0,1 punktu procentowego, możemy zmienić oprocentowanie w przedziale od 0,1 punktu procentowego do 2 punktów procentowych;
- 2) w przypadku wystąpienia inflacji (wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych) w danym miesiącu kalendarzowym na poziomie minimum 2%, liczonej rok do roku, publikowanej przez Główny Urząd Statystyczny, możemy zmienić oprocentowanie w przedziale od 0,1 punktu procentowego do 2 punktów procentowych;
- 3) w przypadku zmiany średniej stawki WIBOR 1 miesiąc lub średniej stawki WIBOR 3 miesiące z pełnego miesiąca kalendarzowego o przynajmniej 0,1 punktu procentowego możemy zmienić oprocentowanie w przedziale od 0,1 punktu procentowego do 2 punktów procentowych; przy czym w sytuacji gdy stawka WIBOR 1 miesiąc i/lub WIBOR 3 miesiące jest mniejsza niż 0, to wówczas dla potrzeb powyższej weryfikacji przyjmujemy, że stawka WIBOR 1 miesiąc i/lub WIBOR 3 miesiące wynosi 0.

W przypadku wystąpienia zmiany więcej niż jednego wskaźnika poinformujemy, który z powyższych wskaźników stanowi podstawę zmiany oprocentowania.

Z zastrzeżeniem zapisów dotyczących poszczególnych produktów, w przypadku zmiany wysokości stopy oprocentowania w czasie obowiązywania Umowy, przed dokonaniem takiej zmiany otrzymasz:

- 1) informację o zmianie wysokości oprocentowania wraz z określeniem terminu zmiany stopy oprocentowania, który będzie nie krótszy niż 7 dni od otrzymania tej informacji przez Ciebie; oraz
- 2) informację o nowej Tabeli Oprocentowania.

Jeśli w trakcie trwania danej Umowy stopa oprocentowania będzie wyższa niż odsetki maksymalne, obniżymy oprocentowanie do wysokości odsetek maksymalnych. Jeśli odsetki maksymalne wzrosną, oprocentowanie również wzrośnie, ale nie więcej niż do wysokości stopy oprocentowania wynikającej z zapisów Umowy.

W przypadku zajścia istotnych zmian WIBOR lub Wskaźnika Referencyjnego (rozumianych jako istotna zmiana definicji stawek WIBOR lub Wskaźnika Referencyjnego lub metody ich ustalania ogłoszonych publicznie przez Administratora Wskaźnika Referencyjnego) lub zaprzestaniu opracowywania stawek WIBOR lub Wskaźnika Referencyjnego (rozumianego jako zaprzestanie, w sposób trwały bądź czasowy, ustalania stawek WIBOR lub Wskaźnika Referencyjnego przez Administratora Wskaźnika Referencyjnego zgodnie z odnośną dokumentacją zamieszczoną na stronie internetowej takiego podmiotu), zastosujemy wskaźnik alternatywny, którym będzie:

- 1) wskaźnik, który został wskazany do stosowania zamiast WIBOR lub Wskaźnika Referencyjnego na mocy ustawy lub rozporządzenia; albo
- 2) wskaźnik, który rekomendowała do stosowania zamiast danego wskaźnika Narodowa Grupa Robocza ds. reformy wskaźników referencyjnych lub inne podobne ciało, grupa lub organizacja powołana w celu wskazania zamiennika; albo
- 3) wskaźnik, który rekomendowała do stosowania zamiast danego wskaźnika Komisja Nadzoru Finansowego; albo
- 4) stopa referencyjna wyznaczana przez NBP.

Kolejny wskaźnik alternatywny w przypadkach 1)-4) zastosujemy dopiero wtedy, gdy nie będzie możliwe zastosowanie poprzedniego wskaźnika alternatywnego zgodnie z ustaloną kolejnością.



Metody, o których mowa powyżej stosowane są w kolejności od punktu (1) do punktu (5). Kolejna metoda jest stosowana, gdy poprzednia metoda nie da rezultatu (w przypadku gdy określony podmiot wyznaczający nie wskaże nowego wskaźnika). Szczegółowy plan działania dostępny jest na naszej stronie internetowej: www.toyotabank.pl.

Wyjaśnienie

Istotne zmiany WIBOR lub Wskaźnika Referencyjnego to istotna zmiana definicji stawek WIBOR lub Wskaźnika Referencyjnego albo metody ich ustalania, która zostanie ogłoszona publicznie przez Administratora Wskaźnika Referencyjnego. Pojęcie to może również też odnosić się do sytuacji, w której przestaną być opracowywane stawki WIBOR.

Wraz ze wskaźnikiem alternatywnym zastosujemy także korektę:

- 1) wskazaną lub zalecaną wraz ze wskaźnikiem alternatywnym – w przypadkach 1)-3) powyżej;
- 2) będącej historyczną medianą różnic pomiędzy WIBOR lub Wskaźnikiem Referencyjnym a wskaźnikiem alternatywnym w okresie 60 miesięcy przed dniem zastosowania wskaźnika alternatywnego – w przypadku 4) powyżej.

Wskaźnik alternatywny oraz korektę stosujemy:

- 1) od dnia wskazanego lub zalecanego wraz ze wskaźnikiem alternatywnym – w przypadkach 1)-3) powyżej;
- 2) od dnia następującego po dniu istotnej zmiany lub zaprzestania publikacji WIBOR lub Wskaźnika Referencyjnego – w przypadku 4) powyżej lub gdy nie wskazano lub nie zalecano dnia rozpoczęcia stosowania wskaźnika w przypadkach 1)-3) powyżej.

Plan działania naszych działań dostępny jest również na stronie internetowej: www.toyotabank.pl.

7. Doprecyzowania sposób składania reklamacji.

14.44 Jeżeli składasz nam reklamację dotyczącą usług płatniczych, które świadczymy, odpowiadamy na nią w ciągu 15 Dni Roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Odpowiadamy pisemnie lub e-mailem, jeżeli tak z Tobą ustaliliśmy.

14.44 Jeżeli składasz nam reklamację dotyczącą usług płatniczych, które świadczymy, odpowiadamy na nią w ciągu 15 Dni Roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Odpowiadamy w postaci papierowej lub postaci elektronicznej, jeżeli tak z Tobą ustaliliśmy.

14.47 Jeżeli zgłaszasz nam inną reklamację, rozpatrujemy ją w ciągu 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Odpowiedź na nią przekazujemy Ci w formie pisemnej, a na Twój wniosek e-mailem lub przez System Bankowości Elektronicznej. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy odpowiedzieć w ciągu 30 dni, przedłużamy termin na odpowiedź, o czym Cię informujemy. Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji publikujemy na stronie www.toyotabank.pl.

14.47 Jeżeli zgłaszasz nam inną reklamację, rozpatrujemy ją w ciągu 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy odpowiedzieć w ciągu 30 dni, przedłużamy termin na odpowiedź do 60 dni, o czym Cię informujemy. Na reklamację odpowiadamy w postaci:

- 1) papierowej – jeżeli złożysz reklamację w postaci papierowej, chyba że poprosisz nas o odpowiedź w postaci elektronicznej;
- 2) elektronicznej – jeżeli złożysz reklamację w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz nas o odpowiedź w postaci papierowej;
- 3) papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeżeli złożysz reklamację ustnie.

brak zapisu

[dodaje się nowy punkt 14.48] 14.48 Jeśli złożysz reklamację w postaci elektronicznej:

- 1) przez e-mail albo System Bankowości Elektronicznej, odpowiemy w ten sam sposób, w jaki otrzymaliśmy reklamację, o ile nie wskążesz innego środka komunikacji elektronicznej;
- 2) przez doręczenia elektroniczne, odpowiemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych.

brak zapisu

[dodaje się nowy punkt 14.49] 14.49 Ogólne zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji publikujemy na stronie toyotabank.pl

brak zapisu

dotychczasowy pkt. 14.48 oznacza się jako pkt. 14.50, dotychczasowy pkt. 14.49 oznacza się jako 14.51, dotychczasowy pkt. 14.50 oznacza się jako 14.52 i dotychczasowy pkt. 14.51 oznacza się jako 14.53.

8. Zmiany w Słowniku

W Słowniku definicja Aplikacji – nasza aplikacja mobilna, która służy do autoryzacji Dyspozycji i uwierzytelniania.

W Słowniku definicja Aplikacji – nasza aplikacja mobilna, która daje Ci dostęp do Systemu Bankowości Elektronicznej oraz umożliwia autoryzację Dyspozycji i uwierzytelnianie. Za pomocą Aplikacji możesz zrobić przelew, założyć lokatę, zapoznać się ze stanem Konta, historią operacji na Koncie, a także wykonać inne czynności związane z naszymi produktami.

brak zapisu

W Słowniku dodaje się definicję Dane Biometryczne i oznacza się jako pkt. 10, co powoduje, że dotychczasowa numeracja kolejnych punktów przesuwa się o jeden punkt w dół:

Dane Biometryczne – Twoje indywidualne cechy zapisane na urządzeniu mobilnym np. charakterystyczne punkty odcisku Twojego palca lub wzorek Twojej twarzy, w zależności od rozwiązań technicznych identyfikacji biometrycznej, które są dostępne na urządzeniu mobilnym

W Słowniku definicja Linii Kredytowej – pożyczka w Koncie, którą udzielamy na Twój wniosek w wysokości przyznanego Limitu Linii Kredytowej. Odnawia się ona automatycznie na warunkach określonych w Umowie Linii Kredytowej i tym Regulaminie

W Słowniku definicja Linii Kredytowej – pożyczka w Koncie, której udzieliliśmy na Twój wniosek w wysokości przyznanego Limitu Linii Kredytowej. Odnawia się ona automatycznie na warunkach określonych w Umowie Linii Kredytowej i tym Regulaminie



Toyota Financial Services

Toyota Bank Polska S.A.

W Słowniku definicja Rachunek Zwrotu – nasz nieoprocentowany rachunek techniczny:

- a) który prowadzimy i wykorzystujemy, aby odzyskać kwotę Transakcji płatniczej wykonanej z nieprawidłowego unikatowego identyfikatora;
- b) na który ta kwota jest zwracana.

zapis skreślony, co powoduje, że dotychczasowa numeracja kolejnych punktów jest zachowana

brak zapisu

W Słowniku dodaje się definicję Regulamin korzystania z kart płatniczych w ramach usługi Google Pay i oznacza się jako pkt. 50 Regulamin korzystania z kart płatniczych w ramach usługi Google Pay – odrębny regulamin, w którym określamy zasady korzystania z usługi Google Pay z wykorzystaniem Kart które Ci wydaliśmy.

W Słowniku definicja Umowy – każda z poniższych umów zawierana pomiędzy nami a Tobą:

W Słowniku definicja Umowy – każda z poniższych umów zawierana lub zawarta pomiędzy nami a Tobą:

W Słowniku definicji Umowy [pkt. 69.d)] Umowa Konta Młodzieżowego

W Słowniku definicji Umowy [pkt. 69.d)] Umowa Konta Młodzieżowego Click

W Słowniku definicja Umowy Linii Kredytowej – umowa, na podstawie której udostępniamy Ci Linie Kredytową. Aby móc zawrzeć Umowę Linii Kredytowej, potrzebujesz mieć Kont

W Słowniku definicja Umowy Linii Kredytowej – umowa, na podstawie której udostępniliśmy Ci Linie Kredytową

9. Inne

2.25 Zapisów pkt 2.21–2.24 nie stosujemy do Umowy Karty Debetowej i Umowy Kredytu Samochodowego

2.25 Zapisów pkt 2.21–2.24 nie stosujemy do Umowy Karty Debetowej i Umowy Lokaty.

Pozostałe zmiany Regulaminu mają charakter redakcyjny lub porządkujący.