



### TABELA OPŁAT I PROWIZJI DLA KONSUMENTÓW

Obowiązuje od 25.05.2022 r.

KONTA										
Rodzaj konta / opłata	Osobiste <sup>1)</sup>	Moto Konto (Konto Jedyne do 20.08.18r.) <sup>2)</sup>	Oszczędnościowe <sup>3)</sup>	Hybrydowe <sup>4)</sup>	Enter <sup>5,6)</sup>	Click	Super Click <sup>7)</sup>	Indeksowane Konto Oszczędnościowe	Konto Podstawowe	
Prowadzenie konta (opłata miesięczna)	2,50 zł <sup>8, 9, 10)</sup>	2,49 zł <sup>11, 10)</sup>	bez opłat	10 zł	2,50 zł <sup>12, 10)</sup>	bez opłat	bez opłat	30 zł <sup>13)</sup>	2,50 zł <sup>14)</sup>	
Karty debetowe										
Wydanie karty	bez opłat	bez opłat	n.d.	bez opłat	bez opłat	bez opłat	n.d.	bez opłat	bez opłat	
Opłata za posiadanie karty	bez opłat	bez opłat	n.d.	2,50 zł <sup>15)</sup>	30 zł <sup>16)</sup>	1 zł <sup>17)</sup>	n.d.	30 zł <sup>16)</sup>	bez opłat	
Opłata za wydanie karty dodatkowej	bez opłat	bez opłat	n.d.	bez opłat	bez opłat	bez opłat	n.d.	bez opłat	bez opłat	
Opłata za posiadanie karty dodatkowej (opłata miesięczna)	2,50 zł	2,50 zł	n.d.	2,50 zł	30 zł <sup>18)</sup>	2,50 zł	n.d.	30 zł <sup>18)</sup>	2,50 zł	
Opłata za wydanie duplikatu karty <sup>19)</sup>	30 zł	30 zł	n.d.	30 zł	30 zł	30 zł	n.d.	30 zł	30 zł	
Opłata za zastrzeżenie karty	bez opłat	bez opłat	n.d.	bez opłat	bez opłat	bez opłat	n.d.	bez opłat	bez opłat	
Prowizja od transakcji bezgotówkowej <sup>20)</sup>	bez opłat	bez opłat	bez opłat	bez opłat	bez opłat	bez opłat	bez opłat	bez opłat	bez opłat	
Przelewy / zlecenia										
Bankowość Elektroniczna	Ustanowienie lub modyfikacja przelewu z datą przyszłą, zlecenia stałego, stałego odbiorcy lub szablonu przelewu	bez opłat	bez opłat	n.d.	0,50 zł	bez opłat	bez opłat	n.d.	bez opłat	bez opłat
	Przelew zewnętrzny, zewnętrzne zlecenie stałe	bez opłat	bez opłat	4,50 zł	0,50 zł	0,50 zł	bez opłat	4,50 zł	bez opłat	bez opłat
	Przelew wewnętrzny, wewnętrzne zlecenie stałe	bez opłat	bez opłat	2,00 zł	0,50 zł	bez opłat	bez opłat	2,00 zł	bez opłat	bez opłat
	Przelew do Urzędu Skarbowego	1 zł	1 zł	4,50 zł	1 zł	1 zł	1 zł	4,50 zł	bez opłat	1 zł
	Przelew do ZUS	bez opłat	bez opłat	4,50 zł	bez opłat	bez opłat	bez opłat	4,50 zł	bez opłat	bez opłat
	Przelew Sorbnet <sup>21)</sup>	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł
Infolinia	Ustanowienie lub modyfikacja przelewu z datą przyszłą, zlecenia stałego, zdefiniowanego odbiorcy lub szablonu przelewu	3 zł	3 zł	n.d.	3 zł	3 zł	3 zł	n.d.	bez opłat	3 zł
	Przelew zewnętrzny i wewnętrzny, zlecenie stałe, polecenie zapłaty	3 zł	3 zł	8 zł	3 zł	3 zł	3 zł	8 zł	bez opłat	3 zł
	Przelew do Urzędu Skarbowego	5 zł	5 zł	8 zł	5 zł	5 zł	5 zł	8 zł	bez opłat	5 zł
	Przelew do ZUS	3 zł	3 zł	8 zł	3 zł	3 zł	3 zł	8 zł	bez opłat	3 zł
	Przelew Sorbnet <sup>21)</sup>	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł



# Toyota Financial Services

Toyota Bank Polska S.A.

## TABELA OPŁAT I PROWIZJI DLA KONSUMENTÓW

Obowiązuje od 25.05.2022 r.

Wpłaty i wypłaty gotówkowe										
Prowizja od wpłaty gotówkowej w oddziale <sup>22)</sup>		1% min. 10 zł	1% min. 10 zł	1% min. 10 zł	1% min. 10 zł	1% min. 10 zł	1% min. 10 zł	1% min. 10 zł	1% min. 10 zł	1% min. 10 zł
Prowizja od wypłaty gotówkowej w oddziale <sup>22)</sup>	do 50 000 zł	0,4% od kwoty wypłaty plus 100 zł								
	powyżej 50 000 zł	0,4% od kwoty wypłaty plus 519 zł								
Opłata za czwartą i kolejną wypłatę gotówki w miesiącu, w dowolnym krajowym bankomacie		4,50 zł	4,50 zł	n.d.	4,50 zł	4,50 zł	4,50 zł	n.d.	4,50 zł	n.d.
Opłata za szóstą i kolejną wypłatę gotówki w miesiącu, w dowolnym krajowym bankomacie		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	4,50 zł
Opłata za wypłatę gotówki z bankomatu za granicą <sup>20)</sup>		Bez opłat	Bez opłat	n.d.	Bez opłat	Bez opłat	Bez opłat	n.d.	Bez opłat	Bez opłat
Opłata za wypłatę gotówki z bankomatu w kraju w walucie innej niż PLN		3% min. 10 zł	3% min. 10 zł	n.d.	3% min. 10 zł	3% min. 10 zł	3% min. 10 zł	n.d.	3% min. 10 zł	1% min. 10 zł
Opłata za sprawdzenie dostępnych środków poprzez bankomat		2 zł	2 zł	n.d.	2 zł	2 zł	2 zł	n.d.	2 zł	2 zł
Wyciągi i pozostałe opłaty										
Opłata za wysłanie wyciągu miesięcznego (papierowy)		5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
Wysłanie wyciągu miesięcznego (elektroniczny)		bez opłat	bez opłat	bez opłat	bez opłat	bez opłat	bez opłat	bez opłat	bez opłat	bez opłat
Opłata za wystawienie duplikatu wyciągu miesięcznego (papierowy)		10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
Opłata za wystawienie duplikatu wyciągu miesięcznego (elektroniczny)		5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
Odzyskanie przez Bank środków pieniężnych z transakcji płatniczej wykonanej przez Bank zgodnie z podanym przez Zleceniodawcę unikatowym identyfikatorem ale na rzecz niezamierzonego przez Zleceniodawcę odbiorcy		60 zł	60 zł	60 zł	60 zł	60 zł	60 zł	60 zł	60 zł	60 zł
Opłata za przygotowanie i wysłanie potwierdzenia transakcji		5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł

Lokata Overnight		25 zł rocznie
Opłata za aktywację Lokaty Overnight		

<sup>1)</sup> Konto otwierane w pakiecie z Kontem Oszczędnościowym <sup>2)</sup> Konto otwierane w pakiecie z Kontem Oszczędnościowym <sup>3)</sup> Konto Oszczędnościowe otwierane jest w pakiecie z Kontem Osobistym lub Moto Kontem <sup>4)</sup> Warunki obowiązujące dla umów Konta hybrydowego zawartych na podstawie wniosków zaakceptowanych przez Bank do 21.09.2014 r. włącznie <sup>5)</sup> Konto otwierane w pakiecie z Kontem Oszczędnościowym <sup>6)</sup> Warunki obowiązujące dla umów Konta Enter zawartych do dnia 01.12.2013 <sup>7)</sup> Konto Super Click otwierane w pakiecie z Kontem Click <sup>8)</sup> Opłata zwracana w przypadku wykonania obrotów bezgotówkowych kartami Super Red III lub Ruby Passion w wysokości 1000 PLN miesięcznie, w przypadku karty debetowo-lojalnościowej Toyota More istnieje możliwość zredukowania w 100% opłaty poprzez wymianę punktów programu Toyota More na zasadach określonych w regulaminie Programu Partnerskiego Toyota MORE <sup>9)</sup> W przypadku Konta wspólnego opłata naliczana oddzielnie dla każdego ze Współposiadaczy o ile wydano więcej niż jedną kartę <sup>10)</sup> Opłata pobierana z góry pierwszego dnia miesiąca i zwracana do 10-go dnia roboczego kolejnego miesiąca, jeśli w poprzednim miesiącu zostały spełnione warunki zwrotu opłaty <sup>11)</sup> Opłata zwracana w przypadku utrzymywania minimalnego miesięcznego średniego salda konta w wysokości 1 000 zł lub minimalnego miesięcznego średniego salda lokat w wysokości 2 500 zł lub po dokonaniu z konta minimum raz w miesiącu spłaty raty kredytu samochodowego posiadanego w Toyota Bank Polska S.A. lub po dokonaniu z konta minimum raz w miesiącu spłaty raty z tytułu umowy leasingu w Toyota Leasing Polska Sp. z o.o. Średnie miesięczne saldo konta obliczane jest jako suma sald na koniec każdego dnia miesiąca kalendarzowego, podzielona przez ilość dni w danym miesiącu. Średnie miesięczne saldo lokat to saldo środków zgromadzonych na innych rachunkach oraz na wszystkich posiadanych lokatach, obliczane jako suma sald na koniec każdego dnia miesiąca kalendarzowego, podzielona przez ilość dni w danym miesiącu. <sup>12)</sup> Opłata zwracana w przypadku posiadania średniej sumy sald w wysokości min. 10 000 PLN w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym miesiąc, w którym opłata została pobrana. Dotyczy sumy sald na lokatach w Banku z oferty dla konsumentów. Opłata zwracana za okres od otwarcia konta do zakończenia miesiąca w którym zostało otwarte <sup>13)</sup> Opłata pobierana z góry pierwszego dnia miesiąca i zwracana do 10-go dnia roboczego kolejnego miesiąca jeśli w poprzednim miesiącu nie wykonano transferu lub wypłaty środków pieniężnych z konta w ramach wykonywania usług płatniczych przez Bank powodującego zmniejszenie salda środków pieniężnych Klienta, z wyłączeniem transferów środków pieniężnych związanych z założeniem lokaty w Banku <sup>14)</sup> Opłata nie pobierana w przypadku realizacji maksymalnie 5-ciu przelewów (w tym zewnętrznych zleceń stałych) z konta miesięcznie. <sup>15)</sup> Opłata zwracana w przypadku wykonania obrotów bezgotówkowych kartami Super Red III lub Ruby Passion w wysokości 1000 PLN miesięcznie, w przypadku karty debetowo-lojalnościowej Toyota More istnieje możliwość zredukowania w 100% opłaty poprzez wymianę punktów programu Toyota More na zasadach określonych w regulaminie Programu Partnerskiego Toyota MORE <sup>16)</sup> Opłata roczna <sup>17)</sup> Opłata miesięczna <sup>18)</sup> Opłata roczna <sup>19)</sup> Opłata pobierana jedynie w przypadku wydania duplikatu karty z powodu uszkodzenia lub zniszczenia karty <sup>20)</sup> W przypadku transakcji bezgotówkowych i wypłat gotówki, dokonanych w walucie innej niż PLN (złoty polski), Toyota Bank Polska S.A. pobiera dodatkowo prowizję za przewalutowanie transakcji w wysokości 4% wartości transakcji <sup>21)</sup> Przelew realizowany tylko w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku. Przelew zlecony do godz. 15:00 zostanie wysłany do banku odbiorcy w tym samym dniu. Przelew zlecony po godzinie 15:00 zostanie wysłany do banku odbiorcy następnego dnia roboczego. <sup>22)</sup> Wypłata gotówki w oddziale realizowana w oddziale Banku Handlowego w Warszawie S.A., przy ul. Traugutta 7/9.



### TABELA OPŁAT I PROWIZJI DLA KONSUMENTÓW

Obowiązuje od 25.05.2022 r.

#### KREDYTY SAMOCHODOWE

Rodzaj opłaty	
Opłata za zmianę harmonogramu spłaty kredytu	20 zł
Opłata za sporządzenie aneksu do umowy kredytowej w przypadku wniosku Klienta o zmianę warunków umowy	50 zł
Opłata za przewalutowanie kredytu	150 zł
Opłata za przygotowanie i wysłanie monitu w związku z brakiem dostarczenia w terminie do Banku karty pojazdu	50 zł
Opłata za przygotowanie i wysłanie monitu w związku z brakiem dostarczenia w terminie do Banku kopii polisy AC wraz z dokonaną cesją	50 zł
Opłata za przygotowanie historii spłat kredytu	150 zł
Opłata za udostępnienie poświadczenia pełnomocnictwa pracownika Banku	25 zł
Opłata za wystawienie promesy wypłaty kredytu	20 zł
Prowizja za wcześniejszą spłatę kredytu <sup>1)</sup>	2% min 100 zł
Prowizja za udzielenie Kredytu Toyota Easy na samochody nowe	od 3%
Prowizja za udzielenie Standard Kredytu na samochody nowe	od 3%
Prowizja za udzielenie Standard Kredytu 50/50 na samochody nowe	od 10,49%
Prowizja za udzielenie Kredytu Toyota Easy na samochody używane	od 3%
Prowizja za udzielenie Standard Kredytu na samochody używane	od 3%
Prowizja za udzielenie Standard Kredytu 50/50 na samochody używane	od 10,49%
Prowizja za udzielenie Kredytu Toyota Easy GR (Gwarancja Raty) na samochody nowe i używane	od 3%
Prowizja za udzielenie Standard Pożyczki bez AC	od 4%
Prowizja za udzielenie Kredytu na Refinansowanie	0%
Opłata za wypożyczenie karty pojazdu	20 zł
Opłata za wysłanie kopii umowy kredytowej potwierdzonej za zgodność z oryginałem	10 zł
Wydłużenie terminu zwrotu karty pojazdu do Banku	20 zł

#### KREDYTY/POŻYCZKI

Linia kredytowa	
Rodzaj opłaty	
Opłata przygotowawcza	50 zł
Prowizja za przyznanie linii kredytowej	3%
Prowizja za odnowienie linii kredytowej	3%
Prowizja za zmianę kwoty linii kredytowej	3%

Rodzaj opłaty	Comfort Pay				Pożyczka/ Pożyczka Nr 1	
	Wariant 0%	Wariant standardowy				
	Usługi serwisowe	Usługi serwisowe	Ubezpieczenie OC/AC	Przedłużona gwarancja		
Opłata przygotowawcza	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	50 zł	0 zł <sup>2)</sup>
Prowizja za udzielenie	0%	9%	9%	9%	od 3%	5% <sup>2)</sup>
Opłata za zmianę harmonogramu spłaty	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	
Opłata za sporządzenie aneksu do umowy w przypadku wniosku Klienta o zmianę warunków umowy	50 zł	50 zł	50 zł	50 zł	50 zł	
Opłata za przygotowanie historii spłat	150 zł	150 zł	150 zł	150 zł	150 zł	
Opłata za udostępnienie poświadczenia pełnomocnictwa pracownika Banku	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł	
Opłata za wystawienie promesy wypłaty	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	
Opłata za przygotowanie i wysłanie dokumentu bankowego	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł	

<sup>1)</sup> Prowizja nie dotyczy kredytów konsumenckich, z wyjątkiem kredytów konsumenckich o stałej stopie oprocentowania udzielonych od 18.12.2011 r., dla których Bank pobiera prowizję w wysokości określonej w umowie.

<sup>2)</sup> Dotyczy oferty promocyjnej Pożyczka Nr 1. Obowiązuje do 31.03.2018 r. Szczegóły na [https://www.toyotabank.pl/pozyczka\\_nr\\_1/](https://www.toyotabank.pl/pozyczka_nr_1/)



### TABELA OPŁAT I PROWIZJI DLA KONSUMENTÓW

Obowiązuje od 25.05.2022 r.

#### KARTY KREDYTOWE\*

Rodzaj opłaty	Black Pearl, Ice Rose i karta kredytowo-lojalnościowa Toyota More	Double Gold
Opłata za wydanie lub odnowienie karty	90 zł <sup>1)</sup>	180 zł <sup>1)</sup>
Opłata za kolejny rok posiadania karty	90 zł <sup>2)</sup>	180 zł <sup>3)</sup>
Opłata za wydanie i kolejny rok posiadania karty dodatkowej	45 zł	90 zł
Opłata za zmianę limitu kredytowego na wniosek Posiadacza karty	30 zł	30 zł
Opłata za obsługę karty (niepobierana, jeżeli Klient wykona minimum 4 transakcje kartą w cyklu rozliczeniowym)	8 zł	10 zł
Opłata za wydanie duplikatu karty <sup>4)</sup>	30 zł	60 zł
Opłata za zastrzeżenie karty	bez opłat	bez opłat
Prowizja od transakcji bezgotówkowej <sup>5)</sup>	bez opłat	bez opłat

#### Wyciągi i pozostałe opłaty

Opłata za wystanie wyciągu z karty w wersji papierowej	5 zł	5 zł
Opłata za wystanie wyciągu z karty w wersji elektronicznej	bez opłat	bez opłat
Opłata za wystanie duplikatu wyciągu z karty w wersji papierowej	10 zł	10 zł
Opłata za wystanie duplikatu wyciągu z karty w wersji elektronicznej	5 zł	5 zł
Opłata za kopię dowodu dokonania transakcji	20 zł	20 zł

#### Wyплаты gotówkowe

Opłata za wypłatę gotówki z bankomatu w kraju	3% min. 7,50 zł	3% min. 7,50 zł
Opłata za wypłatę gotówki z bankomatu za granicą <sup>5)</sup>	3% min. 7,50 zł	3% min. 7,50 zł
Opłata za wypłatę gotówki z bankomatu w kraju w walucie innej niż PLN <sup>5)</sup>	3% min. 10 zł	3% min. 10 zł
Opłata za wypłatę gotówki w kasie innego banku (w kraju i za granicą)	10 zł	10 zł
Opłata za awaryjną wypłatę gotówki za granicą	450 zł	450 zł
Opłata za sprawdzenie dostępnych środków poprzez bankomat	2 zł	2 zł

\*Warunki obowiązujące dla umów Kart Kredytowych zawartych do dnia 22.04.2022 r.

#### SERWISY ASSISTANCE<sup>6)</sup>

Opłata miesięczna	Karty debetowe Super Red III, Ruby Passion i kredytowe Black Pearl, Ice Rose oraz karty płatniczo-lojalnościowe Toyota More	Karta kredytowa Double Gold
Concierge	5 zł miesięcznie	w cenie karty
Serwis Medyczny	8 zł miesięcznie	w cenie karty
Serwis Moto	8 zł miesięcznie	8 zł miesięcznie
Serwis Domowy	5 zł miesięcznie	5 zł miesięcznie

<sup>1)</sup> Opłata pobierana niezależnie od daty aktywacji karty. W przypadku aktywacji karty w okresie 45 dni od daty wydania karty, opłata nie zostanie pobrana. <sup>2)</sup> Opłata pobierana niezależnie od daty aktywacji karty. Opłata zredukowana w 100% w przypadku wykonania obrotów bezgotówkowych kartami Black Pearl lub Ice Rose w wysokości 24 000 zł rocznie od daty otwarcia rachunku karty, w przypadku karty kredytowo-lojalnościowej Toyota More istnieje możliwość zredukowania w 100% opłaty poprzez wymianę punktów programu Toyota More na zasadach określonych w regulaminie Programu MORE. <sup>3)</sup> Opłata pobierana niezależnie od daty aktywacji karty. Opłata zwracana w 100% w przypadku wykonania obrotów bezgotówkowych kartą w wysokości 30 000 zł rocznie od daty otwarcia rachunku karty. <sup>4)</sup> Opłata pobierana jedynie w przypadku wydania duplikatu karty z powodu uszkodzenia lub zniszczenia karty. <sup>5)</sup> W przypadku transakcji bezgotówkowych i wypłat gotówki, dokonanych w walucie innej niż PLN (złoty polski), Toyota Bank Polska S.A. pobiera dodatkowo prowizję za przewalutowanie transakcji w wysokości 4% wartości transakcji. <sup>6)</sup> Serwisy assistance są dostępne tylko dla posiadaczy kart debetowych i/lub kredytowych wydawanych przez Toyota Bank Polska S.A.



## TABELA OPŁAT I PROWIZJI DLA KONSUMENTÓW

Obowiązuje od 25.05.2022 r.

### INNE OPŁATY

#### Usługi SMS-owe

##### Rodzaj opłaty

Opłata za usługę SMS-banking Moje Konto (10 SMS-ów miesięcznie)	5 zł
Opłata za usługę SMS-banking Moja Karta kredytowa (10 SMS-ów miesięcznie)	5 zł
Opłata za usługę SMS-banking Moje Finanse (25 SMS-ów miesięcznie)	10 zł
Opłata za komunikaty SMS-owe ponad ilość otrzymaną w pakiecie	0,30 zł

#### Opłaty za monitoring należności lub monitoring wykonywania umów zawartych z Bankiem<sup>1)</sup>

##### Opłaty windykacyjne<sup>2)</sup>

- wysłanie upomnienia przy wykorzystaniu SMS (1 płatny SMS / miesiąc)	1 zł
- upomnienie telefoniczne (1 płatny telefon / miesiąc)	10 zł
- wysłanie upomnienia listem zwykłym (1 płatne upomnienie / miesiąc)	20 zł
- wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym (1 płatne wezwanie / miesiąc)	20 zł
- wysłanie ostatecznego wezwania do zapłaty listem poleconym za potwierdzeniem odbioru (1 płatne ostateczne wezwanie do zapłaty / miesiąc)	30 zł
- koszty windykacji obejmujące działania zewnętrznej firmy windykacyjnej z tytułu wykonania przez tę firmę usług windykacyjnych należności Banku wynikających z Umowy kredytu według kosztów rzeczywiście poniesionych przez Bank, ale nie więcej niż 1050,00 PLN	

#### Pozostałe opłaty

##### Rodzaj opłaty

Opłata za uzyskanie informacji zbiorczej o rachunkach prowadzonych na rzecz Posiadacza w bankach lub spółdzielczych kasach oszczędnościowo-rozliczeniowych na terenie Polski	25 zł
Opłata za przygotowanie i wystawienie opinii bankowej lub innego dokumentu bankowego	30 zł

<sup>1)</sup> Opłaty za monitoring należności lub monitoring wykonywania umów zawartych z Bankiem obowiązują dla Umów zawartych do dnia 10 marca 2016 r. <sup>2)</sup> W przypadku wystąpienia zadłużenia przeterminowanego Bank może prowadzić ww. płatne czynności windykacyjne – jako działania własne lub zlecone zewnętrznej firmie windykacyjnej. W ramach działań własnych Bank w pierwszej kolejności, wysyła upomnienie przy wykorzystaniu SMS w ciągu 5 dni od powstania wymagalnej wierzytelności Banku. Jeżeli czynność ta nie doprowadzi do spłaty zaległości w terminie 3 dni od daty wysłania SMS, Bank może podjąć próbę kontaktu telefonicznego. W przypadku braku spłaty zaległości w ciągu kolejnych 5 dni Bank może wysłać upomnienie listem zwykłym, a następnie wezwanie do zapłaty po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego w upomnieniu, który wynosi od 10 do 20 dni. Jeżeli środki te nie przyniosą oczekiwanego rezultatu, Bank może wysłać ostateczne wezwanie do zapłaty lub przekazać czynności windykacyjne zewnętrznej firmie windykacyjnej. Zlecenie to następuje nie wcześniej niż po upływie 20 dni od powstania wymagalności wierzytelności Banku.