



## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ „TANKUJ KORZYŚCI”**

Niniejszy regulamin (**Regulamin**) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej „Tankuj korzyści” będącej własnością Toyota Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000051233; NIP: 521-30-92- 922; kapitał zakładowy w wysokości 210 091 500 zł, wpłacony w całości (**Bank** lub **Organizator**).

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Aplikacją (**Aplikacja**) w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest oprogramowanie przystosowane do zapisania w pamięci Urządzeń Mobilnych, będące narzędziem dedykowanym do obsługi promocji Toyota Bank „Tankuj Korzyści” oraz programu lojalnościowego Toyota More.
2. Urządzeniem mobilnym jest (przenośne) urządzenie elektroniczne pozwalające na przetwarzanie, odbieranie oraz wysyłanie danych bez konieczności utrzymywania przewodowego połączenia z Internetem np. smartphone (Urządzenie Mobilne).
3. Użytkownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest osoba fizyczna, będąca Uczestnikiem promocji „Tankuj Korzyści zwrot za paliwo”, „Tankuj Korzyści – oferty specjalne” lub/i Uczestnikiem programu Toyota More, która zainstalowała Aplikację na swoim smartfonie Urządzeniu Mobilnym (Użytkownik).
4. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji wymaga uprzedniego zaakceptowania przez Użytkownika warunków niniejszego Regulaminu oraz zobowiązania się do ich przestrzegania. Akceptacja odbywa się podczas pierwszego uruchomienia Aplikacji.
5. Każdorazowa zmiana Regulaminu korzystania z Aplikacji wymaga ponownej jego akceptacji przez Użytkownika podczas uruchamiania zaktualizowanej wersji Aplikacji. Brak akceptacji Regulaminu wiąże się z brakiem możliwości logowania do Aplikacji.
6. Akceptując Regulamin, Użytkownik Aplikacji zawiera z Bankiem umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną (przy użyciu Aplikacji) na czas nieokreślony i w zakresie na warunkach określonych w Regulaminie oraz wyraża zgodę na przechowywanie na swoim urządzeniu następujących danych:
  - 1) informacji dotyczących akceptacji Regulaminu oraz zgód wynikających z promocji „Tankuj korzyści- zwrot za paliwo”,
  - 2) informacji dotyczących wskanowanych dowodów rejestracyjnych pojazdów,
  - 3) danych Użytkownika (imię i nazwisko, pesel, adres poczty e-mail),
  - 4) danych wynikających z udziału Użytkownika w promocji: „Tankuj korzyści – zwrot za paliwo”, „Tankuj korzyści – oferty specjalne”, programu lojalnościowego „Toyota More”.
7. Brak akceptacji Regulaminu skutkuje brakiem możliwości korzystania z Aplikacji.

### **§ 2. Instalacja**

1. Aplikacja dostępna jest do pobrania poprzez internetowy sklep Google Play (dla urządzeń z systemem Android) oraz AppStore (dla urządzeń Apple z systemem IOS).
2. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest na urządzeniach obsługujących systemy operacyjne w wersji Android 4.4 i nowsze oraz iOS wersja 10 i nowsze.
3. W celu instalacji Aplikacji, należy ją pobrać z jednego z wyżej wymienionych internetowych sklepów (w Google Play, bądź App store).
4. Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne. Użytkownik Aplikacji może ponosić koszty połączenia internetowego zgodnie z taryfą swojego operatora telefonii komórkowej.
5. Bank zastrzega sobie możliwość wprowadzenia aktualizacji Aplikacji. Najnowsza wersja Aplikacji będzie umieszczona w internetowym sklepie z aplikacjami właściwym dla danego systemu operacyjnego Urządzenia Mobilnego.
6. W przypadku aktualizacji systemów operacyjnych poszczególnych dostawców Bank nie ma obowiązku wprowadzenia aktualizacji Aplikacji.



### § 3. Rejestracja oraz logowanie

1. Podczas pierwszego uruchomienia Aplikacji dokonywana jest rejestracja do Aplikacji.
2. W procesie rejestracji Użytkownik w kolejności proszony jest o:
  - a) podanie numeru PESEL oraz adresu poczty e-mail Użytkownika;
  - b) wprowadzenie jednorazowego kodu SMS, który jest wysyłany na numer telefonu Użytkownika;
  - c) utworzenie indywidualnego hasła wykorzystywanego do logowania w Aplikacji.
  - d) akceptację Regulaminu;
  - e) podanie danych dotyczących posiadanego samochodu przy pomocy narzędzia skanującego kod Aztek umieszczonego na dowodzie rejestracyjnym;
  - f) wyrażenie zgód na przystąpienie do promocji „Tankuj korzyści – zwrot za paliwo”.
3. Rejestracja dokonywana jest jednorazowo.
4. Bank zachowuje sobie prawo do usunięcia Użytkownika z Aplikacji, w przypadku braku jakiegokolwiek aktywności Użytkownika w okresie 12 miesięcy od daty rejestracji.

### § 4. Funkcjonalności

1. Aplikacja umożliwia Użytkownikowi w szczególności:
  - a) Podgląd aktualnej oraz historycznej wysokości premii wynikającej z udziału w promocji „Tankuj Korzyści” wraz ze stanem spełnienia warunków koniecznych do jej uzyskania, czyli wysokość średniego salda rachunku powiązanego z promocją, wysokość średniego salda lokat posiadanych w Banku oraz transakcje bezgotówkowe wykonane Kartą płatniczą określone Kodem MCC o numerach 5172, 5541, 5542, 5983 lub 9752 (Transakcje Pertol). Podgląd aktualnego oraz historycznego stanu konta punktów w programie lojalnościowym Toyota More wraz z historią naliczonych punktów;
  - b) Otrzymywanie i obsługę specjalnych, dedykowanych ofert przygotowanych przez Bank wraz ze wskazaniem sposobu i miejsca ich realizacji;
  - c) Dostęp do informacji o ofercie produktowej Banku;
  - d) Kontakt z Bankiem, lub organizatorem programu Toyota MORE przy pomocy wiadomości, formularza kontaktowego lub wywołanie połączenia z infolinią Banku, lub organizatorem programu Toyota More.

### § 5. Pozostałe

1. Bank oświadcza, iż posiada niezbędne prawa do Aplikacji i jest uprawniony do upoważnienia Użytkownika do korzystania z Aplikacji w zakresie wynikającym z niniejszego Regulaminu jak również, że przyznane prawa nienaruszają prawa osób trzecich.
2. Bank jest właścicielem Aplikacji i żadna część informacji zawartych w Aplikacji nie może być wykorzystywana w celach komercyjnych, w szczególności poprzez kopiowanie w całości lub części, transmitowanie elektroniczne lub w inny sposób modyfikowana lub wykorzystywana bez uprzedniej pisemnej zgody Banku.
3. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Toyota Bank Polska Sp. z o. o., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 18 b (TBP), numer telefonu: +48 22 488 5550, adres e-mail: kontakt@toyotabank.pl;
4. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych może Pan/Pani uzyskać mailowo pod adresem: daneosobowe@toyotabank.pl;
5. Pana/Pani dane będą przetwarzane w celu:
  - a) Realizacji Promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz cRODO), dane osobowe będą przechowywane przez okres 6 miesięcy od momentu zakończenia promocji lub wycofania uczestnictwa w Promocji;
  - b) Marketingu podmiotów powiązanych, w związku z udzieloną zgodą na przetwarzanie danych osobowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO), dane osobowe będą przechowywane do momentu wycofania udzielonej zgody;
6. Pana/Pani dane osobowe w związku z realizacją celów opisanych w pkt. 3 mogą być przekazywane odbiorcom danych:
  - a) Organom władzy publicznej, podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów, w zakresie i celach wynikających z przepisów prawa;



- b) Podmiotom wspierającym TBP w procesach biznesowych i czynnościach bankowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz TBP (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom TBP;
7. Posiada Pan/Pani prawo żądania od TBP dostępu do danych, które Pana/Pani dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Posiada Pan/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych;
  8. Posiada Pan/Pani uprawnienie do cofnięcia zgody udzielonej na przetwarzanie danych (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem).
  9. Posiada Pan/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do spraw ochrony danych osobowych.
  10. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania uniemożliwia uczestnictwo w Promocji.
  11. Odwołanie zgód marketingowych jest jednoznaczne z brakiem możliwości korzystania z aplikacji. Celem ponownego korzystania z Aplikacji konieczne będzie ponowne wyrażenie wymaganych zgód.
  12. Reklamacje związane z Aplikacją należy składać na piśmie, telefonicznie pod numerem +48 22 488 55 50 lub 801 900 700, elektronicznie za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego w Aplikacji, poczty elektronicznej na adres kontakt@toyotabank.pl, poprzez System Bankowości Elektronicznej.
  13. Reklamacje pisemne należy wysłać na adres: Toyota Bank Polska S.A., ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa.
  14. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres i numer telefonu Uczestnika Promocji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
  15. Złożone reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.
  16. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług dla konsumentów przez Toyota Bank Polska S.A.
  17. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Banku oraz na stronie <http://www.toyotabank.pl>.
  18. Bankowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana regulaminu nie wpływa na prawa do Premii nabyte przez Uczestnika Promocji przed zmianą Regulaminu.

## **Polityka prywatności**

Toyota Bank Polska S.A. (Bank) przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności użytkowników odwiedzających Serwis w domenie [www.toyotabank.pl](http://www.toyotabank.pl). Niniejszy dokument przedstawia zasady dotyczące plików cookies oraz ochrony danych osobowych obowiązujące w Banku.

## **Zasady wykorzystywania cookies na stronach internetowych Banku**

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu Toyota Bank Polska S.A z siedzibą w Warszawie, ulica Postępu 18B. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - c) utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym



- użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. Ponadto, w ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
    - a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
    - b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
    - c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
    - d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
    - e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
  7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu.

Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania przeglądarki internetowej np.:

- Internet Explorer <http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows7/block-enable-or-allow-cookies>
- Mozilla Firefox <http://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czenie%20i%20wy%C5%82%C4%85czenie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>
- Google Chrome <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

1. Bank zbiera i przechowuje informacje dotyczące korzystania z Serwisu przez użytkowników oraz ich adresy IP. Informacje te zbierane są na podstawie analizy logów dostępowych i wykorzystywane w celach technicznych i statystycznych związanych z administracją Serwisu internetowego.
2. Pliki cookies są również wykorzystywane przez podmiot zależny Banku, Toyota Leasing Polska Sp. zo.o.

## Google Analytics

1. Serwis Toyota Bank korzysta z usługi Google Analytics (mierzenie ruchu użytkownika na stronach za pomocą kodu Google Analytics). Więcej informacji o usłudze Google Analytics, można znaleźć na dedykowanej stronie: <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hp=pl>

Dzięki tej usłudze, na podstawie plików cookies Bank może:

- Tworzyć zbiorcze statystyki;
- Analizować zachowania użytkowników strony internetowej;
- Raportować źródła ruchu;
- Mierzyć skuteczność (śledzić konwersje) prowadzonych akcji działań marketingowych na rzecz Banku np. w sieci reklamowej Google.

Korzystając z Serwisu użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Google dotyczących go danych w sposób, w celach i na warunkach określonych powyżej.



## Polityka prywatności aplikacji mobilnej – Tankuj Korzyści

Toyota Bank jest organizatorem programu „Tankuj Korzyści”, do którego narzędziem jest aplikacja mobilna o nazwie „Tankuj Korzyści”.

1. W związku z funkcjonowaniem aplikacji na urządzeniu mobilnym przechowywane są: Identyfikator użytkownika oraz informacje o marce, modelu i identyfikatorze sprzętowym urządzenia mobilnego. Dane wykorzystywane są w celu jednoznacznego zidentyfikowania Aplikacji i urządzenia mobilnego.
2. Komunikacja między aplikacją mobilną a Bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.
3. W zależności od platformy mobilnej, aplikacje mogą uzyskać dostęp do następujących uprawnień na urządzeniu mobilnym:
  - a) informacji o położeniu w przypadku wyszukiwania przez użytkownika stacji dilerkiej Toyota, po wyrażeniu zgody przez użytkownika,
  - b) aparatu fotograficznego, na potrzeby skanowania kodu Aztec,
  - c) pamięci (na potrzeby zapisania zeskanowanego kodu Aztec na urządzeniu),
  - d) funkcjonalności wykonywania połączeń telefonicznych (na potrzeby połączenia z Działem obsługi Klienta),
  - e) funkcjonalności wysyłania wiadomości e-mail (na potrzeby wysłania formularza kontaktowego).
4. W zależności od aplikacji mobilnej, uprawnienia aplikacji można odwołać przez zmianę ustawień systemowych na urządzeniu lub odinstalowanie aplikacji.
5. Aplikacje mobilne nie przechowują żadnych danych osobowych, które mogłyby umożliwić osobie trzeciej identyfikację konkretnego użytkownika aplikacji.
6. W przypadku braku zgody na niniejszą politykę prywatności nie instaluj Aplikacji lub ją odinstaluj.

## Zasady ochrony danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów Banku jest Toyota Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 18b, Budynek Orion, III piętro, 02-676 Warszawa.
2. Przetwarzanie danych osobowych przez Bank odbywa się zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych i ma na celu umożliwienie świadczenia usług na rzecz Klientów przez Bank. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale ich pozyskanie jest niezbędne dla zawarcia i realizacji umów z Bankiem.
3. W celu wykonywania działalności Bank może zgodnie z przepisami prawa udostępniać dane osobowe Klientów następującym podmiotom:
  - a) System Bankowy Rejestr oraz System Dokumenty Zastrzeżone prowadzony przez Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie przy ul. Kruczkowskiego 8;
  - b) Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Modzelewskiego 77A;
  - c) Podmiotom, o których mowa w art. 6a-6d ustawy Prawo bankowe, w tym podmiotom, którym Bank zleca windykowanie należności Banku.

Wykaz podmiotów, którym Toyota Bank powierza przetwarzanie danych osobowych znajduje się w siedzibie banku przy ul. Postępu 18B, w Warszawie.

4. Bank może zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych przetwarzać dane osobowe Klientów w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług. Po uzyskaniu zgody od Klienta Bank może również przetwarzać dane osobowe Klientów w celu marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z Bankiem.
5. Zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną przesłanie do Klienta Banku informacji marketingowych drogą elektroniczną wymaga uzyskania zgody Klienta. Klient wyraża zgodę na przekazywanie informacji o ofertach i usługach świadczonych przez Bank oraz na otrzymywanie od Banku informacji handlowych za pomocą poczty elektronicznej oraz wiadomości SMS m.in. poprzez wypełnienie Formularza osobowego. Zgodnie z ww. ustawą udzielona przez Klienta zgoda na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną może być w każdym czasie odwołana.
6. Klientom przysługuje prawo do kontroli przetwarzania ich danych osobowych przez Bank, w tym dostępu do treści danych na zasadach określonych w art. 32 ust. 1 pkt 1-5 ustawy o ochronie danych osobowych – Klienci mogą skorzystać z prawa do informacji nie częściej niż raz na 6 miesięcy. Klientom przysługuje również prawo do

poprawiania, żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych oraz wniesienia pisemnego sprzeciwu do Banku wobec przetwarzania ich danych w przypadkach określonych w art. 32 ust. 1 pkt 6-8 ustawy o ochronie danych osobowych.

Powyższe uprawnienia Klienci mogą zrealizować poprzez:

- zgłoszenie telefoniczne na numer Telefonicznej Obsługi Klienta: 801 900 700, +48 22 4885550,
- zgłoszenie na piśmie na adres Banku,
- zgłoszenie faksem na numer: +48 22 4885551
- zgłoszenie pocztą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@toyotabank.pl.

7. Bank stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych Klientów oraz zabezpiecza dane przez ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zebraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych, a także zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem danych. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych w Banku został wyznaczony administrator bezpieczeństwa informacji nadzorujący przestrzeganie zasad ochrony przetwarzania danych osobowych oraz została opracowana i wdrożona polityka bezpieczeństwa informacji.