
**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PAKIETU OFFICE ASSISTANCE
DLA POSIADACZY KART PŁATNICZYCH TOYOTA BANK POLSKA S.A.**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, „zwanym dalej OWU”, Europ Assistance Holding, zwany dalej „Ubezpieczycielem” udziela, w ramach umowy ubezpieczenia grupowego zawartej z Toyota Bank Polska S.A., zwanym dalej „Ubezpieczającym”, ochrony ubezpieczeniowej Posiadaczom kart płatniczych VISA Business, zwanych dalej „Ubezpieczonymi”.

DEFINICJE POJĘĆ

§ 2

1. Ilekroć w niniejszych OWU używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:
 1. **Usługi assistance** – usługi polegające na organizacji lub organizacji i pokryciu kosztów świadczeń przez Centrum Alarmowe na rzecz Ubezpieczonych na zasadach określonych w niniejszych OWU dla wskazanych przez Ubezpieczającego posiadaczy kart płatniczych VISA w Toyota Bank Polska S.A.
 2. **Karta VISA Business** – karta płatnicza (karta debetowa Toyota Quick Silver lub karta typu charge Toyota Amber Gold) wydawana i przeznaczona dla firm.
 3. **Posiadacz Karty** – osoba fizyczna, uprawniona do korzystania z Kart VISA Business: karty debetowej do konta Toyota Quick Silver lub karty typu charge Toyota Amber Gold na mocy Umowy o korzystanie z karty
 4. **Ubezpieczony** – Posiadacz karty, objęty ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy Ubezpieczenia
 5. **Ubezpieczyciel** - Europ Assistance Holding S.A.,
 6. **Ubezpieczający** – Bank zawierający Umowę Ubezpieczenia i zobowiązany do opłacania składki;
 7. **Centrum Alarmowe** - Europ Assistance Polska Sp z o.o., wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu Ubezpieczyciela świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia, której Ubezpieczony obowiązany jest telefonicznie zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
 8. **Rok ubezpieczeniowy** – każdy 12 miesięczny okres liczony od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wobec danego Ubezpieczonego lub rocznicy jej rozpoczęcia;
 9. **Miejsce ubezpieczenia** – miejsce prowadzenia działalności gospodarczej na terytorium RP przez Posiadacza Karty, zgłoszone Ubezpieczającemu jako adres głównego miejsca wykonywania działalności gospodarczej;
 10. **Miejsce zamieszkania** – adres na terytorium RP, pod którym zamieszkuje Ubezpieczony
 11. **Karta** – firmowa karta płatnicza lub firmowa karta typu charge wydana przez Bank na podstawie Umowy o korzystanie z Karty;
 12. **Kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze w celu przywłaszczenia mienia z miejsca ubezpieczenia lub miejsca zamieszkania po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń; za kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania kradzieży lub kradzieży z włamaniem;
 13. **Awaria sprzętu biurowego oraz sprzętu PC** – uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu biurowego, lub PC, zgodnie z instrukcją jego użytkowania;
 14. **Sprzęt biurowy** – następujące urządzenia, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, które nie są już objęte gwarancją producenta i których wiek nie przekracza 5-ciu lat: kserokopiarka, drukarka, skaner, faks, niszczarka dokumentów, odbiornik telewizyjny;

-
15. **Sprzęt PC** – znajdująca się w miejscu ubezpieczenia jednostka centralna komputera wraz z monitorem lub laptop, który nie jest objęty gwarancją producenta i którego wiek nie przekracza 5-ciu lat,
 16. **Zdarzenia losowe** – pożar, uderzenie pioruna, przepięcie, wybuch, huragan, powódź, grad, lawina, zalanie, zalanie przez osoby trzecie, stłuczenie szyby, pośrednie uderzenie pioruna, uderzenie lub upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, deszcz nawalny, trzęsienie ziemi, zapadanie się ziemi, wydostanie się dymu i sadzy, pękanie mrozowe, wandalizm, awaria instalacji;
 17. **Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
 18. **Przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia;
 19. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja), jak i nagłe zapadanie się materii w zamkniętym obszarze (w szczególności zapadanie się ścianek naczyń) pod wpływem panującego w nim podciśnienia (implozja);
 20. **Upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku;
 21. **Huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowym i niszczycielskim działaniu wiatru;
 22. **Zalanie** – działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany z instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych. Zalanie dotyczy również urządzeń typu pralki, wirówki, zmywarki, lodówki, zamrażarki wskutek:
 - i. awarii tych instalacji lub urządzeń,
 - ii. nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów wszelkiego typu,
 - iii. samoczynnego otworzenia się główek tryskaczowych z innych przyczyn niż pożar,
 - iv. cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
 - v. samoistnego, tj. niezależnego od działań Ubezpieczonego, osób trzecich lub zwierząt domowych uszkodzenia akwarium lub łóżka wodnego;
 23. **Wandalizm** – jakiegokolwiek zdarzenie polegające na rozmyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu mienia w miejscu ubezpieczenia przez osoby trzecie. W przypadku wandalizmu Ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić zaświadczenie/notatkę z policji;
 24. **Awaria instalacji** - przypadek losowy zaistniały w miejscu ubezpieczenia wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego lub elektrycznego powodujący przerwanie działania instalacji wodno-kanalizacyjnej lub elektrycznej, alarmowej lub centralnego ogrzewania bądź pieca grzewczego, w miejscu ubezpieczenia w zakresie wykraczającym poza odpowiedzialność administracji budynku lub służb miejskich.
 25. **Hospitalizacja** - leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie, co najmniej 24 godziny, powstałe w wyniku następstwa nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;
 26. **Lekarz** - osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, niebędąca członkiem rodziny Ubezpieczonego;
 27. **Nieszczęśliwy wypadek** - przypadkowe zdarzenie, nagłe i gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w wyniku, którego Ubezpieczony doznał, wbrew swej woli, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia, bądź zmarł;
 28. **Rabunek** - zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego bądź z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności;

29. **Szpital** - zakład opieki zdrowotnej, którego zadaniem jest całodzienna lub całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w specjalnie do tych celów przystosowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniający całodziennie lub całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza. Szpitalem nie jest dom opieki, ośrodek sanatoryjny, rehabilitacyjny lub wypoczynkowy, ani jakakolwiek placówka zajmująca się leczeniem alkoholizmu lub innych uzależnień;

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone całodobowo na rzecz Ubezpieczonego usługi określone w § 4-6 (z zastrzeżeniem postanowień §7-8) w zakresie:
 - a. Office Assistance,
 - b. Pomocy medycznej w razie wypadku w miejscu pracy lub podczas podróży służbowej,
 - c. Pakietu Usług Informacyjnych.
2. Usługi wymienione w ust. 1, na zlecenie Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Alarmowego, zapewnia firma Europ Assistance Polska sp. z o.o., której Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za świadczenie usług assistance polega na zorganizowaniu i pokryciu (w wysokości określonej w niniejszych warunkach ubezpieczenia) kosztów dojazdu usługodawcy oraz pokryciu wyłącznie kosztów tych usług, które zostały wymienione w niniejszych warunkach ubezpieczenia.
4. Z uwagi na fakt, że świadczenie usług assistance jest powiązane z aktualnym miejscem ubezpieczenia, Ubezpieczony ma obowiązek każdorazowo poinformowania Ubezpieczającego o zmianie adresu miejsca ubezpieczenia.

ZAKRES UBEZPIECZENIA „OFFICE ASSISTANCE”

§ 4

- I. W razie uszkodzenia mienia w miejscu ubezpieczenia (siedziba firmy), w wyniku wystąpienia zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem, Centrum Alarmowe zorganizuje następujące świadczenie:
 1. **Interwencja specjalisty** (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, od alarmów) – w celu usunięcia szkody Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej (z wyłączeniem kosztów części zamiennych i materiałów) .
 2. **Dozór mienia** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dozoru mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską w przypadku zajścia zdarzenia losowego lub włamania do lokalu, aktu wandalizmu, w którym prowadzona jest działalność gospodarcza.
 3. **Transport mienia** – jeżeli na skutek zdarzenia losowego lub włamania lokal nie nadaje się do użytkowania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty przewiezienia mienia Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 4. **Przechowanie mienia** – jeżeli na skutek zdarzenia losowego lub włamania lokal nie nadaje się do zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty przechowania mienia Ubezpieczonego w przechowalni na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 5. **Organizacja lokalu zastępczego** – jeżeli na skutek zdarzenia losowego, włamania, aktu wandalizmu lokal nie nadaje się do użytkowania Centrum Alarmowe skontaktuje się z 3 agencjami wynajmu lokali przystosowanych do prowadzenia działalności gospodarczej i przedstawi oferty agencji Ubezpieczonemu przygotowane na podstawie specyfikacji lokalu określonej przez Ubezpieczonego. Koszty związane z lokalem zastępczym ponosi Ubezpieczony.

6. **Pomoc informatyka** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny informatyka w celu naprawy sprzętu PC bądź wewnętrznej sieci informatycznej (sieć musi dotyczyć jednej lokalizacji) w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej a jeżeli naprawa na miejscu nie jest możliwa, organizuje i pokrywa koszty transportu sprzętu PC do najbliższego serwisu naprawczego (nie dotyczy wewnętrznej sieci informatycznej). Koszty naprawy w serwisie oraz koszty części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych pokrywa Ubezpieczony. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte awarie w sprzęcie objętym gwarancją lub takim, za który na podstawie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność ponosi sprzedawca oraz sprzęt którego wiek przekracza 5 lat. Świadczenie nie przysługuje, jeżeli awaria sprzętu nastąpiła wskutek nieprawidłowego użytkowania sprzętu, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub nieprawidłowości software'u. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek sprzętu.

Możliwe jest też uzyskanie pomocy w odzyskaniu danych. Każdorazowo oceny możliwości odzyskania danych dokonuje informatyk realizujący zlecenie. Europ Assistance Polska sp. z o.o nie ponosi odpowiedzialności za niekompletne odzyskanie danych, bądź jeśli się okaże, że dane są uszkodzone.

7. **Pomoc serwisanta** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny serwisanta w celu naprawy sprzętu biurowego w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej, a jeżeli naprawa na miejscu nie jest możliwa, organizuje i pokrywa koszty transportu sprzętu do najbliższego serwisu naprawczego. Koszty naprawy w serwisie oraz koszty części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych pokrywa Ubezpieczony. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte awarie w sprzęcie objętym gwarancją lub takim, za który na podstawie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność ponosi sprzedawca oraz sprzęt którego wiek przekracza 5 lat. Świadczenie nie przysługuje, jeżeli awaria sprzętu nastąpiła wskutek nieprawidłowego użytkowania sprzętu lub użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek sprzętu.
8. **Informacja o sieci usługodawców** – jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące usługi: naprawy sprzętu komputerowego i urządzeń biurowych, usługi ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarz, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych i klimatyzacyjnych.

- II. Świadczenia, zdefiniowane w § 4 ust. I realizowane są do wysokości limitów określonych w poniższej tabeli:

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie w roku ubezpieczeniowym
POMOC TECHNICZNA W FIRMIE		
Uszkodzenie mienia w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej wskutek kradzieży z włamaniem, aktu wandalizmu lub zdarzenia losowego tj. zalanie, pożar itp.	Interwencja specjalisty (hydraulik, elektryk, ślusarz, dekarz, specjalista od alarmów itp.) (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	1000 PLN
	Dozór mienia (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	1000 PLN

	Transport mienia oraz przechowywanie mienia (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	
	Organizacja lokalu zastępczego	+
Awaria sprzętu PC w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej	Pomoc informatyka (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	500 PLN
Awaria sprzętu biurowego (kserokopiarka, drukarka, skaner, fax, niszczarka Dokumentów, telewizor) w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej	Pomoc serwisanta (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	500 PLN
Na życzenie Ubezpieczonego	Informacja o sieci usługodawców (serwisanci sprzętu biurowego, informatycy, hydraulicy, elektrycy, ślusarze, szklarze, dekarze itp.)	+

ZAKRES UBEZPIECZENIA „MEDICAL ASSISTANCE”

§ 5

- I. W przypadku uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego powstałego w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie firmy lub w czasie podróży służbowej w Polsce, w sytuacjach nie wymagających interwencji Pogotowia Ratunkowego, Centrum Alarmowe organizuje następujące świadczenia:
- Wizyta lekarza** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pierwszej wizyty lekarza pierwszego kontaktu w miejscu pobytu Ubezpieczonego.
 - Dostarczenie leków** – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku w miejscu pracy Ubezpieczony wymaga leżenia zgodnie ze wskazaniami lekarza pierwszego kontaktu wysłanego przez Centrum Alarmowe określonymi w zwolnieniu lekarskim, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dostarczenia leków lub drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego (np. kule) do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terenie Polski. Koszt lekarstw lub sprzętu jest pokrywany przez Ubezpieczonego.
 - Wizyta pielęgniarki** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wizyty pielęgniarki (w celu wykonania prostych czynności pielęgniarskich, np. wykonanie zastrzyku, zmiana opatrunku) w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terenie Polski do wysokości ustalonego limitu, jeżeli nieszczęśliwy wypadek nastąpił wcześniej w miejscu pracy i został zgłoszony do Centrum Alarmowego. O celowości wizyty pielęgniarki decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe lub lekarz Centrum Alarmowego.
 - Transport medyczny** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca pracy Ubezpieczonego do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy do ustalonego limitu. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe lub lekarz Centrum Alarmowego.
 - Organizacja wizyty u lekarza specjalisty** – jeżeli lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe zaleci wizytę u lekarza specjalisty, Centrum Alarmowe zorganizuje wizytę w terminie wskazanym przez Ubezpieczonego. Koszt wizyty ponosi Ubezpieczony.
 - Opieka domowa po hospitalizacji** – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku w miejscu pracy Ubezpieczony jest hospitalizowany powyżej 7 dni Centrum Alarmowe po uzyskaniu zalecenia lekarza prowadzącego organizuje i pokrywa koszty opieki domowej po zakończonej hospitalizacji. O celowości organizacji pomocy domowej decyduje lekarz Centrum Alarmowego.

7. **Pomoc rehabilitanta lub fizykoterapeuty**- w przypadku braku możliwości uczęszczania Ubezpieczonego do pracy dłużej niż 7 dni (potwierdzonej zwolnieniem lekarskim) w wyniku nieszczęśliwego wypadku w miejscu pracy oraz zalecenia przez lekarza prowadzącego stosowania zabiegów rehabilitacyjnych w celu przywrócenia pełnej sprawności lub poprawy sprawności Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pracy rehabilitanta lub fizykoterapeuty. Ewentualny koszt zabiegów z użyciem specjalistycznych urządzeń (np. krioterapia, diatermia, elektroterapia, hydroterapia, laseroterapia, magnetoterapia) nie wchodzi w zakres ubezpieczenia.

- II. Świadczenia, zdefiniowane w §5 ust. I realizowane są do wysokości limitów określonych w poniższej tabeli:

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie w roku ubezpieczeniowym
POMOC MEDYCZNA (w razie zdarzenia na terenie firmy lub w czasie podróży służbowej – limity dotyczą jednego Ubezpieczonego)		
Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie firmy lub w czasie podróży służbowej	Wizyta lekarza (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	Bez limitu
	Dostarczenie leków (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	Bez limitu
	Wizyta pielęgniarki (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	300 PLN
	Transport medyczny do szpitala (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	1000 PLN
	Organizacja wizyty u lekarza specjalisty	+
	Opieka pielęgniarska po hospitalizacji (2 razy w roku ubezpieczeniowym)	24h
	Pomoc rehabilitanta lub fizykoterapeuty (1 raz w roku ubezpieczeniowym)	1000 PLN

PAKIET USŁUG INFORMACYJNYCH

§ 6

1. Usługi Infolinii polegają na zapewnieniu Ubezpieczonemu możliwości skorzystania z serwisów informacyjnych Centrum Alarmowego, w ramach których udzielane są informacje w zakresie Infolinii medycznej, gospodarczej, prawnej i rekrutacyjnej. W ramach usług Infolinii Centrum Pomocy udzieli, na wniosek Ubezpieczonego i w oparciu o ogólnodostępne bazy danych, informacji o placówkach znajdujących się na terytorium RP, usługach realizowanych na terytorium RP oraz procedurach obowiązujących na terytorium RP, w zakresie określonym szczegółowo poniżej:

INFOLINIA MEDYCZNA

Na życzenie Ubezpieczonego Bez limitów	Baza danych aptek na terenie całego kraju - adresy, godziny pracy oraz numery telefonów
	Informacja o działaniach, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży , na przykład niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata- w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia
	Informacja o placówkach mających podpisane kontrakty z NFZ
	Informacja medyczna o danym schorzeniu , zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia - w ramach obowiązujących w Polsce przepisów
	Informacja o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań
	Informacja farmaceutyczna o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów
	Informacja o placówkach medycznych, diagnostycznych, placówkach odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych na terenie kraju
	Informacja o placówkach leczenia zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych)
	Informacje o dietach (np. dla diabetyków, w chorobach serca, przy nadciśnieniu tętniczym, w schorzeniach dróg pokarmowych)
	Informacja o grupach wsparcia i telefonach zaufania w Polsce dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia (np. cukrzycę, chorobę serca), dla kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci)
	Informacja o uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń w tym o dietach, profilaktyce antynikotynowej
	Informacje dla osób starszych (placówki opieki społecznej, schorzenia wieku podeszłego, zasady zdrowego żywienia)
	Alternatywne metody leczenia i relaksacji. Terapia ruchem, Terapia zajęciowa, Muzykoterapia, Arteterapia itd. (Informacja o metodzie, organizatorach, lokalizacji, cennikach)
Informacje o stanach wymagających natychmiastowej pomocy i zasadach udzielania pierwszej pomocy	

INFOLINIA PRAWNA	
Na życzenie Ubezpieczonego Bez limitów	<p>Telefoniczna informacja prawna- informacja prawna dotycząca kwestii prawnych z zakresu życia codziennego udzielana przez prawników obejmująca:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. kodeks cywilny b. prawo ubezpieczeniowe (z wyłączeniem relacji klienta z bankiem i zakładem ubezpieczeń) c. prawo podatkowe dotyczące osób fizycznych d. prawo mieszkaniowe e. prawo pracy f. prawo konsumenckie g. prawo spadkowe
	<p>Przesyłanie drogą elektroniczną aktualnych aktów prawnych: ustawy rozporządzenia uchwały</p>
	<p>Przesyłanie drogą elektroniczną wzorów umów cywilno-prawnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • umowy sprzedaży • umowy najmu i dzierżawy

	<ul style="list-style-type: none"> • umowy pożyczki • umowy darowizny • umowy o pracę • umowy o dzieło • umowa zlecenia
	Udzielanie informacji teleadresowych dotyczących: <ul style="list-style-type: none"> a. biur podatkowych b. sądów i prokuratur c. kancelarii adwokackich d. kancelarii radcowskich e. kancelarii notarialnych
	Umawianie wizyt w kancelariach prawnych i biurach podatkowych

INFOLINIA GOSPODARCZA	
Na życzenie Ubezpieczonego Bez limitów	Informacje o krajowych programach pomocowych dla małych i średnich przedsiębiorstw
	Informacje o programach pomocowych Unii Europejskiej dla małych i średnich przedsiębiorstw
	Informacje o kursach wymiany walut
	Dane teleadresowe: Regionalne Instytucje Finansujące (placówki partnerskie Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości) Punkty Konsultacyjno-Doradcze Centra Euro Info Ośrodki Krajowego Systemu Usług dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Izby i urzędy skarbowe Inspektoraty ZUS Hotele i centra konferencyjne Instytucje zrzeszające przedsiębiorców, w tym izby gospodarcze Polskie i obce placówki dyplomatyczne i konsularne oraz ich wydziały ekonomiczne
	Informacje o targach i konferencjach organizowanych dla przedsiębiorców w kraju i za granicą

INFOLINIA REKRUTACYJNA	
Na życzenie Ubezpieczonego Bez limitów	Informacje o adresach, godzinach otwarcia/zamknięcia firm rekrutacyjnych
	Informacje o warunkach współpracy firm rekrutacyjnych z firmami w procesie znajdowania pracowników
	Informacje o kosztach, zasadach rozliczania firm rekrutacyjnych ze zlecającymi

2. W ramach Infolinii realizacja świadczenia informacyjnego polega na telefonicznym udzieleniu przez Centrum Alarmowe informacji lub na przesłaniu Ubezpieczonemu treści informacji na wskazany przez niego adres e-mail lub numer fax.
3. Informacje, o których mowa powyżej, a w szczególności informacje prawne i podatkowe mają charakter wyłącznie ogólnie informacyjny i nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza (opinia czy porada prawna lub podatkowa), ani też nie mogą być podstawą roszczeń Ubezpieczonego.

-
4. Centrum Alarmowe nie udzieli informacji, jeżeli zapytanie dotyczy relacji Ubezpieczonego z Ubezpieczającym.

WYŁĄCZENIA

§ 7

1. Nie są zwracane koszty poniesione przez Ubezpieczonego samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w wyznaczonych limitach.
2. Centrum Alarmowe nie odpowiada za szkody powstałe wskutek umyślnego lub rażąco niedbałego działania lub zaniechania działania przez Ubezpieczonego.
3. Centrum Alarmowe nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie świadczeń albo opóźnienia, zaistniałe z przyczyn niezależnych od Centrum Alarmowego, takich jak: strajki, niepokoje społeczne, akty sabotażu lub terroryzmu, wojna, promieniowanie radioaktywne, ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, zjawiska meteorologiczne, trzęsienie ziemi, powódź, pożar lasu, brak możliwości kontaktu na skutek awarii urządzeń telekomunikacyjnych.

§ 8

1. Z odpowiedzialności w zakresie pomocy technicznej i medycznej wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku z:
 - a. konserwacją mienia ruchomego lub stałych elementów znajdujących się w miejscu ubezpieczenia;
 - b. zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, wojną domową lub międzynarodową, strajkami;
 - c. szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego;
 - d. szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku;
 - e. szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia budynku i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń instalacji czy elementów budynku należał do Ubezpieczonego;
 - f. szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych;
 - g. skutkami działania materiałów rozszczepialnych;
 - h. spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
 - i. samobójstwem lub próbą samobójstwa;
 - j. uczestnictwem Ubezpieczonego w bójce z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej;
 - k. uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych, oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego;
 - l. uszkodzeniami o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
 - m. umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego lub osoby wspólnie zamieszkałej i prowadzącej gospodarstwo domowe z Ubezpieczonym oraz osoby, za które Ubezpieczony faktycznie oraz z mocy przepisów prawa, zwyczajów ponosi odpowiedzialność,
 - n. chorobami chronicznymi Ubezpieczonego;
 - o. rekonwalescencją Ubezpieczonego lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone;
 - p. nagłym pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacjami w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.

OKRES UBEZPIECZENIA

§ 9

1. W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z dniem wydania karty VISA Business pod warunkiem podpisania odpowiedniej deklaracji

przystąpienia do ubezpieczenia, zawierającej zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Europ Assistance.

2. W stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z dniem wystąpienia jednego z poniższych zdarzeń:
 - a) rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia
 - b) z dniem zakończenia lub wypowiedzenia umowy o wydanie i użytkowanie karty VISA Business
 - c) rezygnacja z ubezpieczenia przez Ubezpieczonego

TRYB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM

§ 10

- 1) W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance, Ubezpieczony powinien niezwłocznie (przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie) skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: +48 22 205 51 01 czynnym całą dobę, dostępnym z telefonów komórkowych i stacjonarnych w kraju i za granicą oraz podać następujące informacje:
 - a) nazwa firmy
 - b) imię i nazwisko,
 - c) adres siedziby firmy
 - d) numer telefoniczny, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą przez niego wyznaczoną,
 - e) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
 - f) wszelkie inne informacje niezbędne do realizacji usług assistance.
- 2) Ponadto Ubezpieczony powinien:
 - a) udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Ubezpieczyciela,
 - b) udzielić specjalście lub lekarzowi przysłanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
 - c) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom, chyba, że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełnienia świadczenia w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
 - d) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
- 3) Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił, któregośkolwiek z postanowień określonych w ust. 1-2, Ubezpieczyciel może odmówić organizacji świadczeń określonych w § 4-6.
- 4) Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, Centrum Alarmowe informuje Ubezpieczonego czy na podstawie przekazanych przez niego informacji uzasadnione jest zlecenie wykonania usługi świadczonej w ramach ubezpieczenia assistance, a w razie decyzji pozytywnej – zleca wykonanie takiej usługi.
- 5) Jeżeli brak jest podstaw do wykonania usługi świadczonej w ramach ubezpieczenia assistance lub może być ona świadczona w innym zakresie niż określony w zgłoszeniu, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczonemu przekazywana jest informacja ze wskazaniem okoliczności i podstaw prawnych uzasadniających całkowitą lub częściową odmowę wykonania usługi.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11

1. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela co do odmowy lub realizacji świadczenia albo wnosi inne skargi lub zażalenia, może wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Ubezpieczyciela.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela co do odmowy realizacji świadczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o nadzorze

ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych (Dz. U. Nr 124, poz. 1153 z późn. zm.).

4. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
5. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich.
6. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być pod rygorem nieważności składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
7. Jeżeli Ubezpieczony zmienił miejsce ubezpieczenia i nie zawiadomił o tym Ubezpieczyciela Ubezpieczającego, pismo Ubezpieczyciela skierowane do ostatniego znanego miejsca ubezpieczenia wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczony nie zmienił miejsca ubezpieczenia.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
9. Spory wynikające z niniejszej Umowy Ubezpieczenia mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
10. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od dnia 31 maja 2010 roku.