



Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia dla Posiadaczy kart kredytowych i debetowych wydanych przez Toyota Bank Polska S.A., zwane w dalszej części SWU, stanowią podstawę zawarcia Umowy Ubezpieczenia pomiędzy Generali T. U. S.A., zwanego dalej Generali, a Toyota Bank Polska S.A., zwanym dalej Ubezpieczającym i mają zastosowanie w stosunku do Ubezpieczonych, którzy przystąpią do niniejszej Umowy Ubezpieczenia.

§ 1

Postanowienia ogólne

Na podstawie niniejszych SWU Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Posiadaczy kart kredytowych i debetowych wydanych przez Toyota Bank Polska S.A. w zakresie ubezpieczenia nieupoważnionego użycia karty na terenie Rzeczypospolitej i poza jej granicami.

Postanowienia niniejszych SWU wraz z wnioskami ubezpieczeniowym, klauzulami dodatkowymi oraz ich zmianami, stanowią integralną część Umowy Ubezpieczenia.

§ 2

Definicje

W umowie ubezpieczenia oraz SWU, wymienione poniżej terminy definiuje się następująco:

- 1) **Umowa Ubezpieczenia** — Umowa Ubezpieczenia zawarta pomiędzy Toyota Bank Polska S.A. a Generali, na podstawie postanowień niniejszych SWU, potwierdzona polisą generalną.
- 2) **Ubezpieczający** — Toyota Bank Polska S.A., który zawiera umowę ubezpieczenia z Generali i opłaca składkę;
- 3) **Umowa o Kartę** — Umowa o kartę kredytową albo Umowa o dodatkową kartę kredytową albo Umowa o kartę debetową;
- 4) **Karta płatnicza** — karta kredytowa, dodatkowa karta kredytowa albo karta debetowa wydana na podstawie zawartej z Bankiem Umowy o kartę;
- 5) **Posiadacz karty** — osoba fizyczna, której Ubezpieczający wydał kartę płatniczą na podstawie zawartej Umowy o kartę;
- 6) **Ubezpieczony** — Posiadacz karty, na rzecz którego została zawarta przez Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia;
- 7) **Regulamin** — obowiązujące w Banku przepisy wewnętrzne regulujące zasady wydawania oraz korzystania z kart kredytowych i debetowych;
- 8) **Oświadczenie woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia** — załącznik do wniosku o przyznanie karty płatniczej, na podstawie którego Posiadacz karty przystępuje do Umowy Ubezpieczenia;
- 9) **Polisa** — dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

Ubezpieczeniem objęta jest kwota (wartość) transakcji dokonanych przez osobę trzecią, bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego, za pośrednictwem aktywnej karty płatniczej, utraconej w wyniku kradzieży, rabunku lub zagubienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub poza jej granicami.

Ubezpieczenie obejmuje płatności dokonane w okresie 24 godzin poprzedzających zgłoszenie Bankowi faktu zagubienia lub kradzieży karty, z zastrzeżeniem, że kradzież karty została zgłoszona na Policję.

§ 4

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia z tytułu nieupoważnionego użycia karty wynosi równowartość w złotych kwoty 150 EUR (według średniego kursu EUR w Narodowym Banku Polskim obowiązującego w dniu dokonania zastrzeżenia karty płatniczej) i stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali z tytułu wszystkich transakcji dokonanych w wyniku jednego zdarzenia (tj. kradzieży, rabunku lub zgubienia karty płatniczej).
2. Suma ubezpieczenia obejmuje jedną i wszystkie transakcje dokonane w wyniku jednego zdarzenia w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

§ 5

Przystąpienie do ubezpieczenia, okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności Generali

1. Umowę Ubezpieczenia uważa się za zawartą z datą określoną w polisie.
2. Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia następuje na podstawie podpisanego przez Ubezpieczonego oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia pierwszej raty składki przez Ubezpieczającego.
3. Warunkiem objęcia ubezpieczeniem jest podpisanie przez Posiadacza Karty z Ubezpieczającym Umowy o kartę.
4. Wszystkie karty płatnicze, wydane przez Bank są obejmowane ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia z dniem aktywacji karty. W przypadku dochodzenia odszkodowania na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia, Posiadacz karty zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku dochowania tajemnicy bankowej w zakresie związanym z realizacją postanowień Umowy Ubezpieczenia.
5. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia aktywacji karty, pod warunkiem, że składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata zostanie opłacona w pełnej wysokości w terminie określonym w polisie. W przypadku opłacenia składki lub jej pierwszej raty w późniejszym terminie odpowiedzialność Generali rozpoczyna się następnego dnia po dniu opłacenia składki.
6. Ochrona ubezpieczeniowa trwa nie dłużej niż wcześniejsza z dat:
 - 1) z upływem maksymalnie pełnych 12 miesięcy kalendarzowych od przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia,
 - 2) do dnia ważności karty płatniczej (i każdej następnej wystawionej na podstawie umowy o kartę),
 - 3) do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o kartę,
 - 4) do dnia zastrzeżenia karty, o ile nie zostanie wydana przez Ubezpieczającego nowa karta w miejsce zastrzeżonej,
 - 5) do dnia śmierci Ubezpieczonego,
 - 6) w przypadku nieopłacenia kolejnej raty składki — do dnia upływu okresu, za który została opłacona składka.

7. Odpowiedzialność Generali trwa w okresie 24 godzin poprzedzających zgłoszenie Bankowi faktu zagubienia, kradzieży lub rabunku karty płatniczej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub poza jej granicami, w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jeżeli nie został zachowany przez Ubezpieczonego termin przewidziany przez Bank w Regulaminie na zgłoszenie faktu utraty karty płatniczej oraz zgłoszenie niezgodności w zestawieniu transakcji.
 2. Generali nie ponosi odpowiedzialności także, za szkody powstałe na skutek:
 - 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek cywilnych i wojskowych,
 - 2) rozruchów, bójek, buntu, rewolucji, powstania aktów terrorystycznych,
 - 3) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia karty płatniczej, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej.
 3. Generali nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku:
 - 1) utraty karty:
 - nie zgłoszonej zgodnie z wymogami Regulaminu oraz
 - w wyniku pozostawienia jej bez zabezpieczenia w miejscach ogólnodostępnych;
 - w wyniku jej kradzieży lub rabunku, jeżeli nie zostały one zgłoszone na Policji w ciągu 48 godzin od chwili ujawnienia się zdarzenia,
 - 2) nie zgłoszenia dokonania nieupoważnionych transakcji na Policji,
 - 3) udostępnienia karty płatniczej osobie trzeciej,
 - 4) gdy karta została użyta przez współmałżonka lub inne osoby spokrewnione z Posiadaczem karty, wstępnych lub zstępnych,
 - 5) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
 - 6) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
 - 7) gdy karta została użyta wskutek umyślnego czynu Posiadacza karty lub czynu z jego współudziałem,
 - 8) wykorzystania karty płatniczej bez fizycznego jej przedstawienia i elektronicznej identyfikacji Posiadacza karty lub bez złożenia przez niego własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym, o ile umowa o kartę nie przewiduje inaczej,
 - 9) gdy karta została użyta z wykorzystaniem numeru PIN.
 4. Generali nie pokrywa żadnych innych transakcji obciążających rachunek karty płatniczej, niż te określone w § 3.
 5. Jeżeli w związku z Umową Ubezpieczenia Ubezpieczony podał nieprawdziwe informacje lub zataił informacje mające wpływ na ocenę ryzyka przez Generali lub mogące mieć wpływ na prawdopodobieństwo zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Generali jest wolne od odpowiedzialności.

§ 7

Obowiązki ubezpieczonego

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do używania, przechowywania karty płatniczej oraz PIN-u zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
2. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę (nieupoważnione użycie karty), Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) zgłosić dokonanie nieupoważnionej transakcji Ubezpieczającemu w terminie określonym w Regulaminie,
 - 2) powiadomić właściwe instytucje o utracie karty płatniczej i dokonać jej zastrzeżenia zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w tym, w przypadku kradzieży karty płatniczej zgłosić fakt jej wystąpienia na Policję w ciągu 48 godzin od chwili ujawnienia się zdarzenia,
 - 3) podjąć wszelkie możliwe kroki w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczyć dowody z nią związane,
 - 4) poinformować Policję o dokonanych nieupoważnionych transakcjach utraconą kartą płatniczą,
 - 5) w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zestawienia transakcji za dany cykl rozliczeniowy, nie później jednak niż w ciągu 45 dni od ujawnienia się zdarzenia, złożyć do Generali pisemne zgłoszenie szkody, poprzez wypełnienie formularza zgłoszenia szkody.
3. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 i 2, a mających wpływ na ustalenie odpowiedzialności Generali lub na ustalenie wysokości szkody, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.

§ 8

Składka ubezpieczeniowa

1. Ubezpieczający jest zobowiązany opłacać składkę w terminach i wysokości określonych w polisie na rachunek bankowy wskazany przez Generali.
2. Generali nie ma obowiązku wysyłania Ubezpieczającemu wezwań do opłacenia składki.
3. Za datę zapłaty składki przyjmuje się datę dokonania przez Ubezpieczającego przelewu lub wpłaty na rachunek Generali, potwierdzonych stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego potwierdzeniem wydany przez bank.
4. Generali ma prawo potrącać niezapłacone lub jeszcze niewymagalne raty składki z wypłacanego odszkodowania.
5. Wygaśnięcie, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9

Zgłaszanie roszczeń

1. Zgłaszanie roszczeń dokonywane jest przez Ubezpieczonego.
2. W przypadku utraty karty Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Generali poprzez dostarczenie listem poleconym na adres 02-676 Warszawa, ul. Postępu 15 do wiadomości Departamentu Ubezpieczeń Majątkowych (Zespół Ubezpieczeń Finansowych) wypełnionego formularza zgłoszenia szkody, którego wzór stanowi

załącznik nr 1 do niniejszych SWU, wraz z następującymi dokumentami:

- 1) potwierdzenie zawiadomienia Banku o fakcie utraty karty wraz z datą i godziną zastrzeżenia karty,
 - 2) potwierdzenie zgłoszenia kradzieży karty na Policji,
 - 3) wyciąg z rachunku karty, który obejmuje transakcje dokonane przy nielegalnym użyciu karty wraz z datą i godziną dokonania transakcji,
 - 4) dokonane przez Ubezpieczającego potwierdzenie wykonania przy użyciu karty płatniczej nieupoważnionych transakcji,
 - 5) kserokopię Umowy o kartę,
 - 6) oświadczenie woli przystąpienia do ubezpieczenia.
3. Ubezpieczony i Ubezpieczający zobowiązani są na prośbę Generali do przedstawienia innych, dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji zdarzenia i ustalenia wysokości odszkodowania.
 4. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem niezbędnych dokumentów ponosi Ubezpieczony.
 5. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego i Ubezpieczającego dokumentów przez specjalistów.

§ 10

Wypłata odszkodowania

1. Generali wypłaca odszkodowanie w ciągu 30 dni od daty otrzymania formularza zgłoszenia szkody oraz wszystkich dokumentów niezbędnych do wypłaty odszkodowania, o których mowa w § 9 ust. 2.
2. Generali wypłaca odszkodowanie bezpośrednio na rachunek karty płatniczej wskazany w Umowie o kartę.
3. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali lub wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 1, Generali zobowiązane jest, jeżeli uzna swoją odpowiedzialność, wypłacić odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporna część odszkodowania Generali zobowiązane jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
4. Generali powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości, niż w zgłoszonym roszczeniu, wskazując okoliczności oraz podstawą prawną uzasadniająca całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
5. Wysokość odszkodowania równa jest kwocie nieupoważnionych transakcji dokonanych przez osobę trzecią, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Wysokość wypłaconego odszkodowania z tytułu jednej i wszystkich nieupoważnionych transakcji dokonanych w wyniku jednego zdarzenia ubezpieczeniowego (tj. kradzieży, rabunku lub zagubienia karty) nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.

§ 11

Zmiany Umowy Ubezpieczenia

Wszelkie zmiany Umowy Ubezpieczenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Generali potwierdzi uzgodnioną zmianę Umowy Ubezpieczenia wystawiając aneks do polisy.

§ 12

Okres trwania, wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia

1. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na czas nieokreślony.
2. Umowa Ubezpieczenia może być rozwiązana w każdym czasie na skutek wypowiedzenia złożonego przez Ubezpieczającego na piśmie z zachowaniem 3- miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się w 1 dniu miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Generali otrzymało oświadczenie o wypowiedzeniu.
4. Datą złożenia oświadczenia o wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia jest data doręczenia pisma o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.
5. Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
6. Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia.
7. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Ubezpieczającego.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Jeżeli Ubezpieczający albo inna osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo wnosi inne skargi lub zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający albo inna osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych z dnia 1 stycznia 2004 r.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia każda ze Stron może wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich.
5. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy Ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej na adres siedziby Generali. Jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, przyjmuje się, że Generali dopełniło obowiązku zawiadomienia, jeżeli pismo zostało wysłane na ostatni adres, odpowiednio, Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi SWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

Załączniki:

Załącznik nr 1: Formularz zgłoszenia szkody.

Centrum Klienta Generali tel. 0801 343 343 lub 022 543 0543, www.generali.pl

Generali T.U. S.A.: ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa • Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 10623 • NIP 526-23-49-108 • Kapitał zakładowy 190.210.000,00 PLN w pełni opłacony

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia dla Posiadaczy kart kredytowych i debetowych wydanych przez Toyota Bank Polska S. A., zwane w dalszej części SWU, stanowią podstawę zawarcia Umowy Ubezpieczenia pomiędzy Generali T. U. S. A., zwanego dalej Generali, a Toyota Bank Polska S. A., zwanym dalej Ubezpieczającym i mają zastosowanie w stosunku do Ubezpieczonych, którzy przystąpią do niniejszej Umowy Ubezpieczenia.

§ 1

Postanowienia ogólne

Na podstawie niniejszych SWU Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Posiadaczy kart kredytowych i debetowych wydanych przez Toyota Bank Polska S. A. w zakresie ubezpieczenia rabunku gotówki pobranej z bankomatu.

Postanowienia niniejszych SWU wraz z wnioskiem ubezpieczeniowym, klauzulami dodatkowymi oraz ich zmianami, stanowią integralną część Umowy Ubezpieczenia.

§ 2

Definicje

W umowie ubezpieczenia oraz SWU, wymienione poniżej terminy definiuje się następująco:

- 1) **Umowa Ubezpieczenia** — Umowa Ubezpieczenia zawarta pomiędzy Toyota Bank Polska S.A. a Generali, na podstawie postanowień niniejszych SWU, potwierdzona polisą generalną.
- 2) **Ubezpieczający** — Toyota Bank Polska S.A., który zawiera Umowę Ubezpieczenia z Generali i opłaca składkę;
- 3) **Umowa o Kartę** — Umowa o kartę kredytową albo Umowa o dodatkową kartę kredytową albo Umowa o kartę debetową;
- 4) **Karta płatnicza** — karta kredytowa, dodatkowa karta kredytowa albo karta debetowa wydana na podstawie zawartej z Bankiem Umowy o kartę;
- 5) **Posiadacz karty** — osoba fizyczna, której Ubezpieczający wydał kartę płatniczą na podstawie zawartej Umowy o kartę;
- 6) **Ubezpieczony** — Posiadacz karty, na rzecz którego została zawarta przez Ubezpieczającego Umowa Ubezpieczenia;
- 7) **Regulamin** — obowiązujące w Banku przepisy wewnętrzne regulujące zasady wydawania oraz korzystania z kart kredytowych i debetowych;
- 8) **Oświadczenie woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia** — załącznik do wniosku o przyznanie karty płatniczej, na podstawie którego Posiadacz karty przystępuje do Umowy Ubezpieczenia;
- 9) **rabunek** — zabór gotówki pobranej z bankomatu przez Ubezpieczonego przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia w stosunku do Posiadacza karty lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność, oraz jego małżonka, konkubenta, rodziców, dzieci lub jakkolwiek inną osobę pozostającą we wspólnym gospodarstwie domowym z Posiadaczem karty, bądź przez

doprowadzenie osoby napadniętej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;

10) **polisa** — dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

Ubezpieczeniem objęta jest kwota pieniężna (gotówka) wypłacona z bankomatu i utracona przez Ubezpieczonego w wyniku jej rabunku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub poza jej granicami.

§ 4

Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia wynosi 2.000,00 PLN i obejmuje jedno oraz wszystkie zdarzenia (rabunek gotówki) jakie miały miejsce w okresie każdych 12 miesięcy trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.

§ 5

Przystąpienie do ubezpieczenia, okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności Generali

1. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z datą określoną w polisie.
2. Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia następuje na podstawie podpisanego przez Ubezpieczonego oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia pierwszej raty składki przez Ubezpieczającego.
3. Warunkiem objęcia ubezpieczeniem jest podpisanie przez Posiadacza Karty z Ubezpieczającym Umowy kartę.
4. Wszystkie karty płatnicze, wydane przez Bank są objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia z dniem aktywacji karty. W przypadku dochodzenia odszkodowania na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia, Posiadacz karty zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku dochowania tajemnicy bankowej w zakresie związanym z realizacją postanowień Umowy Ubezpieczenia.
5. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia aktywacji karty, pod warunkiem, że składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata zostanie opłacona w pełnej wysokości w terminie określonym w polisie. W przypadku opłacenia składki lub jej pierwszej raty w późniejszym terminie odpowiedzialność Generali rozpoczyna się następnego dnia po dniu opłacenia składki.
6. Ochrona ubezpieczeniowa trwa nie dłużej niż wcześniejsza z dat:

- 1) z upływem maksymalnie pełnych 12 miesięcy kalendarzowych od przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia,
- 2) do dnia ważności karty płatniczej (i każdej następnej wystawionej na podstawie umowy o kartę),
- 3) do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o kartę,

4) do dnia zastrzeżenia karty, o ile nie zostanie wydana przez Ubezpieczającego nowa karta w miejsce zastrzeżonej,

5) do dnia wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłat odszkodowania,

6) do dnia śmierci Ubezpieczonego,

7) w przypadku nieopłacenia kolejnej raty składki — do dnia upływu okresu, za który została opłacona składka.

7. Odpowiedzialność Generali rozpoczyna się z chwilą dokonania transakcji wypłaty gotówki z bankomatu i trwa nieprzerwanie przez okres 48 godzin na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami, w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:

- 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek cywilnych i wojskowych,
- 2) rozruchów, bójek, buntu, rewolucji, powstania aktów terrorystycznych,
- 3) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia karty płatniczej, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej,
- 4) kradzieży, rabunku lub dewastacji zaistniałych w związku ze zdarzeniami losowymi (np. pożar, wybuch, huragan, zalanie, powódź, itp.)
- 5) działań Ubezpieczonego lub osób bliskich, będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków psychotropowych.

2. Generali nie odpowiada również za rabunek gotówki podjętej z bankomatu przy użyciu skradzionej karty płatniczej.

3. Generali nie ponosi odpowiedzialności, gdy utrata gotówki nastąpiła w wyniku zdarzenia:

- 1) nie mającego znamion rabunku;
- 2) będącego następstwem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
- 3) będącego następstwem nieuczciwego lub przestępczego działania Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.

4. Generali nie ponosi również odpowiedzialności za rabunek gotówki w przypadku:

- 1) braku udokumentowania zgłoszenia zdarzenia na Policję w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia;
- 2) gdy Posiadacz karty naruszył zobowiązania wynikające z Regulaminu.

5. Generali nie pokrywa żadnych innych transakcji obciążających rachunek karty płatniczej, niż te określone w § 3.

6. Jeżeli w związku z Umową Ubezpieczenia Ubezpieczony podał nieprawdziwe informacje lub zataił informacje mające wpływ na ocenę ryzyka przez Generali lub mogące mieć wpływ na prawdopodobieństwo zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Generali jest wolne od odpowiedzialności.

§ 7

Obowiązki ubezpieczonego

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do używania, przechowywania karty płatniczej oraz PIN-u zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

2. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę (rabunek gotówki), Ubezpieczony zobowiązany jest:

1) powiadomić Policję w przeciągu 48 godzin od chwili ujawnienia się zdarzenia;

2) podjąć wszelkie możliwe kroki w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczyć dowody z nią związane,

3) złożyć do Generali pisemne zgłoszenie szkody w przeciągu 30 dni od chwili ujawnienia się zdarzenia, poprzez wypełnienie formularza zgłoszenia szkody.

3. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego któregośkolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 i 2, a mających wpływ na ustalenie odpowiedzialności Generali lub na ustalenie wysokości szkody, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.

§ 8

Składka ubezpieczeniowa

1. Ubezpieczający jest zobowiązany opłacać składkę w terminach i wysokości określonych w polisie na rachunek bankowy wskazany przez Generali.

2. Za datę zapłaty składki przyjmuje się datę dokonania przez Ubezpieczającego przelewu lub wpłaty na rachunek Generali, potwierdzonych stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego potwierdzeniem wydanym przez bank.

3. Generali ma prawo potrącać niezapłacone lub jeszcze niewymagalne raty składki z wypłaconego odszkodowania.

4. Wygaśnięcie, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9

Zgłaszanie roszczeń

1. Zgłaszanie roszczeń dokonywane jest przez Ubezpieczonego.

2. W przypadku rabunku gotówki pobranej z bankomatu Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Generali poprzez dostarczenie listem poleconym na adres 02-676 Warszawa, ul. Postępu 15 do wiadomości Departamentu Ubezpieczeń Majątkowych (Zespół Ubezpieczeń Finansowych) wypełnionego formularza zgłoszenia szkody, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszych SWU, wraz z następującymi dokumentami:

1) potwierdzenie zgłoszenia rabunku na Policję,

2) wyciąg z rachunku karty, który obejmuje wypłatę gotówki, która została zrabowana, nie później jednak jak 7 dni od dnia jego otrzymania,

3) dokonane przez Bank potwierdzenie dokonania przy użyciu karty płatniczej transakcji wypłaty gotówki,

4) kserokopię Umowy o kartę,

5) oświadczenie woli przystąpienia do ubezpieczenia.

3. Ubezpieczony i Ubezpieczający zobowiązani są na prośbę Generali do przedstawienia innych, dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji zdarzenia i ustalenia wysokości odszkodowania.

4. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem niezbędnych dokumentów ponosi Ubezpieczony.

5. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego i Ubezpieczającego dokumentów przez specjalistów.

§ 10

Wypłata odszkodowania

1. Generali wypłaca odszkodowanie w ciągu 30 dni od daty otrzymania formularza zgłoszenia szkody oraz wszystkich dokumentów niezbędnych do wypłaty odszkodowania, o których mowa w § 9 ust. 2.

2. Generali wypłaca odszkodowanie bezpośrednio na rachunek karty płatniczej wskazany w Umowie o kartę bądź rachunek bieżący w przypadku kart debetowych.

3. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali lub wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 1, Generali zobowiązane jest, jeżeli uzna swoją odpowiedzialność, wypłacić odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezporną część odszkodowania Generali zobowiązane jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1

4. Generali powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości, niż w zgłoszonym roszczeniu, wskazując okoliczności oraz podstawą prawną uzasadniająca całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

5. Wysokość odszkodowania równa jest wysokości utraconej kwoty pobranej z bankomatu, z zastrzeżeniem ust. 6.

6. Wysokość wypłaconego odszkodowania z tytułu jednego lub wszystkich zdarzeń w okresie ochrony ubezpieczeniowej nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.

7. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia na kolejne zdarzenia zaistniałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

§ 11

Zmiany Umowy Ubezpieczenia

Wszelkie zmiany Umowy Ubezpieczenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Generali potwierdzi uzgodnioną zmianę Umowy Ubezpieczenia wystawiając aneks do polisy.

§ 12

Okres trwania, wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia

1. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na czas nieokreślony.

2. Umowa Ubezpieczenia może być rozwiązana w każdym czasie na skutek wypowiedzenia złożonego przez Ubezpieczającego na piśmie z zachowaniem 3- miesięcznego okresu wypowiedzenia.

3. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się w 1 dniu miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Generali otrzymało oświadczenie o wypowiedzeniu.

4. Datą złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia jest data doręczenia pisma o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.

5. Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

6. Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia.

7. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Ubezpieczającego.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Jeżeli Ubezpieczający albo inna osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo wnosi inne skargi lub zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.

3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający albo inna osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych z dnia 1 stycznia 2004 r.

4. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia każda ze Stron może wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich.

5. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy Ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej na adres siedziby Generali. Jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, przyjmuje się, że Generali dopełniło obowiązku zawiadomienia, jeżeli pismo zostało wysłane na ostatni adres, odpowiednio, Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi SWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

7. W razie sprzeczności postanowień paragrafów SWU z przepisami wewnętrznymi Banku stanowiącymi załącznik do Umowy Ubezpieczenia, pierwszeństwo mają postanowienia paragrafów SWU, chyba że Umowa Ubezpieczenia stanowi inaczej.

Załączniki:

Załącznik nr 1: Formularz zgłoszenia szkody.

Centrum Klienta Generali tel. 0801 343 343 lub 022 543 0543, www.generali.pl

Generali T.U. S.A.: ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa • Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 10623 • NIP 526-23-49-108 • Kapitał zakładowy 190.210.000,00 PLN w pełni opłacony



Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia dla Posiadaczy kart kredytowych i debetowych wydanych przez Toyota Bank Polska S. A., zwane w dalszej części SWU, stanowią podstawę zawarcia Umowy Ubezpieczenia pomiędzy Generali T. U. S. A., zwanego dalej Generali, a Toyota Bank Polska S. A., zwanym dalej Ubezpieczającym i mają zastosowanie w stosunku do Ubezpieczonych, którzy przystąpią do niniejszej Umowy Ubezpieczenia.

§ 1

Postanowienia ogólne

Na podstawie niniejszych SWU Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Posiadaczy kart kredytowych i debetowych wydanych przez Toyota Bank Polska S. A. w zakresie ubezpieczenia zakupionego towaru od rabunku lub kradzieży z włamaniem.

Postanowienia niniejszych SWU wraz z wnioskami ubezpieczeniowym, klauzulami dodatkowymi oraz ich zmianami, stanowią integralną część Umowy Ubezpieczenia.

§ 2

Definicje

W Umowie Ubezpieczenia oraz SWU, wymienione poniżej terminy definiuje się następująco:

- Umowa Ubezpieczenia** — Umowa Ubezpieczenia zawarta pomiędzy Toyota Bank Polska S. A. a Generali, na podstawie postanowień niniejszych SWU, potwierdzona polisą generalną.
- Ubezpieczający** — Toyota Bank Polska S. A., który zawiera umowę ubezpieczenia z Generali i opłaca składkę;
- Umowa o Kartę** — Umowa o kartę kredytową albo Umowa o dodatkową kartę kredytową albo Umowa o kartę debetową;
- Karta płatnicza** — karta kredytowa, dodatkowa karta kredytowa albo karta debetowa wydana na podstawie zawartej z Bankiem Umowy o kartę;
- Posiadacz karty** — osoba fizyczna, której Ubezpieczający wydał kartę płatniczą na podstawie zawartej Umowy o kartę;
- Ubezpieczony** — Posiadacz karty, na rzecz którego została zawarta przez Ubezpieczającego Umowa Ubezpieczenia;
- Regulamin** — obowiązujące w Banku przepisy wewnętrzne regulujące zasady wydawania oraz korzystania z kart kredytowych i debetowych;
- Oświadczenie woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia** — załącznik do wniosku o przyznanie karty płatniczej, na podstawie którego Posiadacz karty przystępuje do Umowy Ubezpieczenia;
- rabunek** — zabór towaru przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia w stosunku do Posiadacza karty lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność, oraz jego małżonka, konkubenta, rodziców, dzieci lub jakkolwiek inną osobę pozostającą we wspólnym gospodarstwie domowym z Posiadaczem karty, bądź przez doprowadzenie osoby napađniętej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- kradzież z włamaniem** — zabór towaru w celu przewłaszczenia połączony z włamaniem do lokalu mieszkalnego stanowiącego miejsce zamieszkania Ubezpieczonego;
- polisa** — dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest towar zakupiony przez Ubezpieczonego, w wyniku operacji zakupu to-

waru, przy użyciu karty płatniczej, na terenie Rzeczpospolitej Polskiej, znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, a także w czasie transportu dokonywanego przez Ubezpieczonego z miejsca zakupu do miejsca zamieszkania.

§ 4

Zakres ubezpieczenia

Generali ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek:

- kradzieży z włamaniem;
- rabunku towaru.

§ 5

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia wynosi 5.000,00 PLN i obejmuje wszystkie zdarzenia, jakie miały miejsce w okresie każdego 12-stu miesięcy trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie wynosi 2.000,00 PLN oraz stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali w tym przypadku.

§ 6

Przystąpienie do ubezpieczenia, okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności Generali

- Umowę Ubezpieczenia uważa się za zawartą z datą określoną w polisie.
- Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia następuje na podstawie podpisania przez Ubezpieczonego oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia pierwszej raty składki przez Ubezpieczającego.
- Warunkiem objęcia ubezpieczeniem jest podpisanie przez Posiadacza Karty z Ubezpieczającym Umowy o Kartę.
- Wszystkie karty płatnicze, w tym karty dodatkowe, wydane przez Bank są obejmowane ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia z dniem aktywacji karty. W przypadku dochodzenia odszkodowania na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia, Posiadacz karty zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku dochowania tajemnicy bankowej w zakresie związanym z realizacją postanowień Umowy Ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia aktywacji karty, pod warunkiem, że składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata zostanie opłacona w pełnej wysokości w terminie określonym w polisie. W przypadku opłacenia składki lub jej pierwszej raty w późniejszym terminie odpowiedzialność Generali rozpoczyna się następnego dnia po dniu opłacenia składki.
- Ochrona ubezpieczeniowa trwa nie dłużej niż wcześniejsza z dat:
 - z upływem maksymalnie pełnych 12 miesięcy kalendarzowych od przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia,
 - do dnia ważności karty płatniczej (i każdej następnej wystawionej na podstawie umowy o kartę),
 - do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o kartę,
 - do dnia zastrzeżenia karty, o ile nie zostanie wydana przez Ubezpieczającego nowa karta w miejsce zastrzeżonej,

5) do dnia wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłat odszkodowania,

6) do dnia śmierci Ubezpieczonego,

7) w przypadku nieopłacenia kolejnej raty składki — do dnia upływu okresu, za który została opłacona składka.

7. Odpowiedzialność Generali w odniesieniu do konkretnego towaru rozpoczyna się z chwilą dokonania operacji zakupu towaru na terenie Rzeczpospolitej Polskiej przy użyciu karty płatniczej i trwa nieprzerwanie przez okres 30 dni kalendarzowych, z zastrzeżeniem ust. 8, w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

8. Odpowiedzialność Generali w stosunku do Ubezpieczonego kończy się przed terminem wskazanym w ust. 7 w przypadku, gdy towar zmienił właściciela w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

§ 7

Wyłączenia odpowiedzialności

- Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:
 - działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek cywilnych i wojskowych,
 - rozruchów, bójek, buntu, rewolucji, powstania aktów terrorystycznych,
 - konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia karty płatniczej, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej,
 - kradzieży, rabunku lub dewastacji zaistniałych w związku ze zdarzeniami losowymi (np. pożar, wybuch, huragan, zalanie, powódź, itp.)
 - winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
 - usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osoby bliskie lub osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
 - działań Ubezpieczonego lub osób bliskich, będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków psychotropowych.
- Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, jeżeli dotyczą one niżej wymienionych towarów:
 - pojazdy mechaniczne, napędzane silnikiem spalinowym lub elektrycznym,
 - telefony komórkowe,
 - wszelkiego rodzaju żywność, rośliny i zwierzęta,
 - biżuterię i metale szlachetne,
 - towary o charakterze kolekcjonerskim,
 - wszelkiego rodzaju bilety i czeki.
- Generali nie ponosi również odpowiedzialności w przypadku:
 - zakupu towaru w celu jego odsprzedaży;
 - transportu towaru dokonywanego przez sprzedawcę punktu handlowego lub usługowego;
 - kradzieży/rabunku towaru pozostawionego przez ubezpieczonego bez należytego zabezpieczenia w miejscach publicznych i ogólnodostępnych.
- Generali nie pokrywa kosztów instalacji i konserwacji zakupionego towaru.
- Generali nie pokrywa żadnych innych kosztów, dotyczących operacji zakupu towaru, które obciążają rachunek karty płatniczej, niż te określone w przedmiocie i zakresie ubezpieczenia.

6. Jeżeli w związku z Umową Ubezpieczenia Ubezpieczony podał nieprawdziwe informacje lub zataił informacje mające wpływ na ocenę ryzyka przez Generali lub mogące mieć wpływ na prawdopodobieństwo zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Generali jest wolne od odpowiedzialności.

§ 8

Obowiązki ubezpieczonego

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) powiadomić Policję w przeciągu 48 godzin od chwili ujawnienia się zdarzenia;
- 2) podjąć wszelkie możliwe kroki w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczyć dowody z nią związane,
- 3) złożyć do Generali pisemne zgłoszenie szkody w przeciągu 30 dni od chwili ujawnienia się zdarzenia, poprzez wypełnienie formularza zgłoszenia szkody.

2. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1, a mających wpływ na ustalenie odpowiedzialności Generali lub na ustalenie wysokości szkody, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.

§ 9

Składka ubezpieczeniowa

1. Ubezpieczający jest zobowiązany opłacać składkę w terminach i wysokości określonych w polisie na rachunek bankowy wskazany przez Generali.

2. Generali nie ma obowiązku wysyłania Ubezpieczającemu wezwań do opłacenia składki.

3. Za datę zapłaty składki przyjmuje się datę dokonania przez Ubezpieczającego przelewu lub wpłaty na rachunek Generali, potwierdzonych stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego potwierdzeniem wydanym przez bank.

4. Generali ma prawo potrącać niezapłacone lub jeszcze niewymagalne raty składki z wypłacanego odszkodowania.

5. Wygaśnięcie, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 10

Zgłaszanie roszczeń

1. Zgłaszanie roszczeń dokonywane jest przez Ubezpieczonego.

2. W przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku towaru, Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Generali poprzez dostarczenie listem poleconym na adres 02-676 Warszawa, ul. Postępu 15 do wiadomości Departamentu Ubezpieczeń Majątkowych (Zespół Ubezpieczeń Finansowych) wypełnionego formularza zgłoszenia szkody, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszych SWU, wraz z następującymi dokumentami:

- 1) potwierdzenie zgłoszenia rabunku lub kradzieży z włamaniem na Policji,
- 2) potwierdzenie dokonania operacji zakupu towaru (tj. rachunek lub paragon lub faktura),
- 3) potwierdzenie dokonania płatności za towar kartą płatniczą (tj. paragon POS lub zestawienie operacji, nie później jednak niż 7 dni od dnia jego otrzymania),
- 4) kserokopię Umowy o kartę,
- 5) oświadczenie woli przystąpienia do ubezpieczenia.

3. Ubezpieczony i Ubezpieczający zobowiązani są na prośbę Generali do przedstawienia innych, dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji zdarzenia i ustalenia wysokości odszkodowania.

4. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem niezbędnych dokumentów ponosi Ubezpieczony.

5. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego i Ubezpieczającego dokumentów przez specjalistów.

§ 11

Wypłata odszkodowania

1. Generali wypłaca odszkodowanie w ciągu 30 dni od daty otrzymania formularza zgłoszenia szkody oraz wszystkich dokumentów niezbędnych do wypłaty odszkodowania, o których mowa w § 10 ust. 2.

2. Generali wypłaca odszkodowanie bezpośrednio na rachunek karty płatniczej wskazany w Umowie o kartę.

3. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali lub wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 1, Generali zobowiązane jest, jeżeli uzna swoją odpowiedzialność, wypłacić odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania Generali zobowiązane jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.

4. Generali powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości, niż w zgłoszonym roszczeniu, wskazując okoliczności oraz podstawą prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

5. Wysokość odszkodowania równa jest cenie zakupu towaru wynikającej z dowodu dokonania operacji zakupu towaru, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7.

6. Wysokość wypłaconego odszkodowania z tytułu wystąpienia jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia na jedno zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.

7. Wysokość wypłaconego odszkodowania z tytułu wystąpienia wszystkich zdarzeń zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia na wszystkie zdarzenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.

8. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia na kolejne zdarzenia zaistniałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

9. Jeżeli Ubezpieczony przed otrzymaniem odszkodowania odzyskał uprzednio skradzione towary w stanie nieuszkodzonym, to Generali zwraca Ubezpieczonemu jedynie niezbędne koszty związane z odzyskaniem towaru do wysokości sumy, jaką przy padłaby za ten towar tytułem odszkodowania, gdyby nie został on odzyskany.

10. Jeżeli odzyskanie towaru w stanie nieuszkodzonym nastąpiło po wypłacie odszkodowania Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany przyjąć towar i zwrócić Generali otrzymane odszkodowanie zmniejszone o kwotę udokumentowanych kosztów związanych z ich odzyskaniem.

§ 12

Zmiany Umowy Ubezpieczenia

Wszelkie zmiany Umowy Ubezpieczenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Generali potwierdzi uzgodnioną zmianę Umowy Ubezpieczenia wystawiając aneks do polisy.

§ 13

Okres trwania, wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia

1. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na czas nieokreślony.

2. Umowa Ubezpieczenia może być rozwiązana w każdym czasie na skutek wypowiedzenia złożonego przez Ubezpieczającego na piśmie z zachowaniem 3- miesięcznego okresu wypowiedzenia.

3. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się w 1 dniu miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Generali otrzymało oświadczenie o wypowiedzeniu.

4. Datą złożenia oświadczenia o wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia jest data doręczenia pisma o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.

5. Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

6. Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia.

7. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Ubezpieczającego.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Jeżeli Ubezpieczający albo inna osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo wnosi inne skargi lub zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.

3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający albo inna osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych z dnia 1 stycznia 2004 r.

4. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia każda ze Stron może wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich.

5. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy Ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej na adres siedziby Generali. Jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, przyjmuje się, że Generali dopełniło obowiązku zawiadomienia, jeżeli pismo zostało wysłane na ostatni adres, odpowiednio, Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi SWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

7. W razie sprzeczności postanowień paragrafów SWU z przepisami wewnętrznymi Banku stanowiącymi załącznik do Umowy Ubezpieczenia, pierwszeństwo mają postanowienia paragrafów SWU, chyba że Umowa Ubezpieczenia stanowi inaczej.

Załączniki:

Załącznik nr 1: Formularz zgłoszenia szkody.