

# Toyota Bank

Toyota Bank Polska S.A.  
 ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa  
 T +48 (22) 488 5550, F +48 (22) 488 5551  
 T 0 801 900 700\*

\*Koszt połączenia lokalnego wg taryfy operatora

## Zgłoszenie reklamacji/Declaration of cardholder claim

(prosimy o wypełnienie drukowanymi literami/please print)

Imię i nazwisko /Name and Surname	<input type="text"/>											
Numer karty /Card number	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kwota transakcji /Transaction amount	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	zł	Data transakcji /Transaction date	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nazwa punktu /Merchant name	<input type="text"/>											
Miejsce transakcji /Transaction place	<input type="text"/>											
Numer referencyjny transakcji/ARN	<input type="text"/>											
Numer telefonu do kontaktu /Telephone number	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Prosimy zakreślić tylko jeden z poniższych punktów.  
 /Please check only one box.

- Transakcja została wykonana po kradzieży lub zgubieniu karty.  
**The transaction was made after the card had been stolen or lost.**
- Oświadczam, że dokonałem(am) powyższej transakcji, lecz nie otrzymałem banknotów. Mimo to mój rachunek został obciążony ww. kwotą.  
**I certify that the above transaction was made by me but I have not got any notes. However my card account was debited with the bill amount.**
- Oświadczam, że dokonałem(am) powyższej transakcji, lecz nie zdążyłem(am) podjąć banknotów z bankomatu. Mimo to mój rachunek został obciążony ww. kwotą.  
**I certify that the above transaction was made by me but I did not take any notes from ATM in allowed time. However my card account was debited with the bill amount.**
- Oświadczam, że powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie i nikogo nie upoważniłem(am) do jej dokonania. Nie dokonywałem(am) zamówienia telefonicznego ani pocztowego, a także nie otrzymałem(am) żadnych towarów ani usług, które przedstawia powyższa transakcja.  
**I certify that the above transaction was not made by me nor did I authorise anyone else to make this charge. Neither have I made a phone or mail order nor did I receive any merchandise or services represented by the above transaction.**
- Dokonałem(am) tylko jednej transakcji natomiast zostałem(am) obciążony podwójnie.  
**I only made one transaction, but was debited twice.**
- Moje konto nie zostało jeszcze uznane kwotą załączonego rachunku kredytowego (zwrotu należności).  
**The enclosed credit slip has not yet been credited to my account.**
- Kwota dokonanej przeze mnie transakcji wynosi ..... a nie ..... Załączony przeze mnie rachunek wskazuje prawidłową kwotę.  
**The amount of the charge was for ..... not ..... Enclosed please find my copy of the draft, which shows the correct amount.**
- Oświadczam, że nie przebywałem w tym hotelu i nie dokonywałem(am) w nim żadnych rezerwacji.  
**I certify that neither have I stayed in this hotel nor have I made any booking with it.**
- Oświadczam, że rachunek uregulowałem(am) gotówką, mimo to mój rachunek również został obciążony. Załączam kopię dowodu zapłaty za transakcję gotówką.  
**I certify that I paid this bill in cash. However my card account was debited with the bill amount. I am enclosing the copy of document showing that the payment was made by other means.**
- Rezerwacja hotelowa została odwołana w dniu ..... pisemnie/telefonicznie.\* Numer anulowania: .....  
**The reservation was cancelled on ..... in writing/by phone.\* The cancellation number is .....**

W załączeniu przekazuję/Enclosed please find: 1. .... 2. .... 3. .... 4. ....

Oświadczam, że karta była cały czas w moim posiadaniu i nikogo nie upoważniłem(am) do jej użycia.  
**The card was in my possession all the time and I did not authorise anybody to use it.**

Wyrażam zgodę na udostępnianie organom ścigania moich danych osobowych oraz innych danych bezpośrednio lub pośrednio związanych z reklamowanymi przeze mnie transakcjami/I agree that Toyota Bank Polska S.A. may confidentially transfer my personal data as well as any information related to the claimed transactions to law enforcement bodies.

Podpis zgodny z podpisem  
 na karcie/Cardholder signature

Data  
 /Date