

## TOYOTA BANK POLSKA S.A. OGÓLNE WARUNKI UMOWY O UDZIELENIE KREDYTU NA ZAKUP SAMOCHODU

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy („OW”) o udzielenie Kredytu na zakup Samochodu wydane zostały przez TOYOTA BANK POLSKA S.A. i mają zastosowanie do Umów o udzielenie Kredytu na zakup Samochodów zawieranych między TOYOTA BANK POLSKA S.A. jako kredytodawcą („Bank”) a Klientami Banku jako kredytobiorcami („Kredytobiorcy”). Wszelkie definicje występujące w OW zostały użyte w takim znaczeniu, jakie nadaje im Umowa Kredytowa („Umowa”).

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### 1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Bank udziela Kredytobiorcy Kredytu („Kredyt”) w wysokości i na zasadach określonych w Umowie po dokonaniu pozytywnej weryfikacji zdolności kredytowej Kredytobiorcy.
- 1.2. Bank może również udzielić Kredytobiorcy Kredytu finansującego oprócz zakupu Samochodu jego ubezpieczenie, wyposażenie dodatkowe, ubezpieczenie Kredytobiorcy i inne koszty związane z udzieleniem Kredytu.
- 1.3. Kredytobiorca zobowiązuje się do dokonywania spłat Kredytu w terminach określonych w Umowie i w ratach, których wysokość określa harmonogram spłat („Harmonogram”) sporządzony przez Bank i doręczony Kredytobiorcy wraz z Umową. Jeżeli Kredytobiorca nie otrzyma Harmonogramu, zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym Bank.
- 1.4. Środki z Kredytu będą przekazane w formie przelewu bezpośrednio na konto osoby, od której Kredytobiorca nabywa prawo własności Samochodu („Sprzedawca”), do czego Kredytobiorca upoważnia Bank.
- 1.5. W przypadku udzielenia Kredytobiorcy Kredytu finansującego również ubezpieczenie Samochodu kwota Kredytu na ubezpieczenie Samochodu jest określona w Umowie i może zostać przeznaczona na opłacenie całości lub części składek ubezpieczeniowych, przy czym nie może przekroczyć wysokości składki określonej w Umowie ubezpieczenia za okres kredytowania ubezpieczenia ustalony w Umowie.
- 1.6. W przypadku udzielenia Kredytobiorcy Kredytu na ubezpieczenie Samochodu środki z tego Kredytu zostaną przekazane w formie przelewu bezpośrednio na konto Sprzedawcy, który to przekaże je wybranemu przez Kredytobiorcę Towarzystwu Ubezpieczeniowemu.
- 1.7. Illekc w dokumentach kredytowych mowa jest o Kredycie na zakup Samochodu, postanowienia takie stosować należy odpowiednio do Kredytu na ubezpieczenie Samochodu, wyposażenie dodatkowe i ubezpieczenie Kredytobiorcy.

#### 2. Warunki, które muszą być spełnione przed podpisaniem Umowy oraz przekazaniem środków z Kredytu

- 2.1. Kredytobiorca zapłaci Sprzedawcy wymaganą wpłatę własną, rozumianą jako ta część ceny Samochodu, którą Kredytobiorca pokryje ze środków nie pochodzących z Kredytu.
- 2.2. Kredytobiorca zapłaci prowizję Banku oraz ewentualne opłaty związane z prawnym zabezpieczeniem Kredytu – na rzecz Banku – za pośrednictwem Sprzedawcy. Jeżeli Bank zdecyduje o nieudzieleniu Kredytu Kredytobiorcy, kwota prowizji i opłaty zostaną, bez odsetek, zwrócone Kredytobiorcy za pośrednictwem Sprzedawcy.
- 2.3. Ustanowione zostaną zabezpieczenia przewidziane w Umowie Kredytowej.

#### 3. Ubezpieczenie Samochodu i cesja praw z polisy ubezpieczeniowej

- 3.1. Bank zaakceptuje polisę AC i KR („Polisa”), która spełnia następujące wymogi:
  - a) jest wystawiona na imię i nazwisko Kredytobiorcy przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe („Towarzystwo”) akceptowane przez Bank;
  - b) suma ubezpieczenia ustalona w pierwszej Polisie nie może być niższa od kwoty udzielonego Kredytu. Sumy ubezpieczenia w kolejnych Polisah nie mogą być niższe od pozostającej do spłaty kwoty udzielonego Kredytu;
  - c) udział własny Kredytobiorcy jest zniesiony;
  - d) oryginał Polisy zawiera pisemną adnotację Towarzystwa o cesji praw na rzecz Banku. W tym celu Kredytobiorca przedstawi Towarzystwu pismo zgodnie ze wzorem stosowanym przez Bank;
  - e) Polisa jest opłacona za okres co najmniej jednego roku, a jeżeli okres kredytowania jest krótszy niż jeden rok, to co najmniej na okres obowiązywania Umowy.
- 3.2. W przypadku wygaśnięcia Polisy, o której mowa w art. 9 Umowy, przed spłatą przez Kredytobiorcę wszelkich zobowiązań wobec Banku Kredytobiorca zobowiązuje się do wykupienia, najpóźniej na 14 dni przed upływem ważności ubezpieczenia, Polisy spełniającej warunki określone w art. 3.1 powyżej, dokonania cesji praw z niej wynikających na Bank oraz zobowiązuje się przedłożyć Bankowi dokument potwierdzający dokonanie nowego ubezpieczenia i cesji praw na Bank.

- 3.3. Jeżeli Kredytobiorca nie przedstawi Bankowi Polisy przed upływem terminu ważności aktualnego ubezpieczenia na zasadach określonych w art. 3.2 powyżej, Bank ma prawo wykupić Polisę na Samochód w jego imieniu i obciążyć go kosztami.
- 3.4. Kredytobiorca zobowiązuje się podpisać wszelkie dokumenty, których podpisania może zażądać Bank w celu potwierdzenia przeniesienia na Bank praw wynikających z Polisy.
- 3.5. Z dniem spłaty wszystkich zobowiązań wobec Banku wynikających z Umowy cesja praw z Polisy wygasa, a Kredytobiorcy przywrócone zostają jego prawa wynikające z Polisy. Bank poinformuje Kredytobiorcę na piśmie o tym fakcie.

#### 4. Cesja innych wierzytelności Kredytobiorcy

Zawierając Umowę, Kredytobiorca, na okres do spłaty wszystkich zobowiązań wobec Banku wynikających z Umowy nieodwołalnie przenosi na Bank wszelkie wierzytelności, jakie mogą przysługiwać Kredytobiorcy od osób trzecich w związku ze szkodami wyrządzonymi przez te osoby w Samochodzie. Skutek przeniesienia danej wierzytelności nastąpi z chwilą powiadomienia o tym Banku przez Kredytobiorcę.

#### 5. Koszty zabezpieczeń

Kredytobiorca ponosi wszelkie koszty związane z ustanowieniem zabezpieczeń spłaty Kredytu.

#### 6. Oprocentowanie Kredytu

- 6.1. W przypadku zmiennej stopy oprocentowania Bank zastrzega sobie prawo do zmiany stopy oprocentowania Kredytu każdorazowo, gdy nastąpi którakolwiek z poniższych okoliczności:
  - zmiana poziomu rezerw obowiązkowych określonych przez Radę Polityki Pieniężnej,
  - zmiana jakiegokolwiek stopy ogłaszanej przez Radę Polityki Pieniężnej,
  - zmiana stawki depozytów na rynku międzybankowym. O zmianie stopy oprocentowania Bank informuje na piśmie Kredytobiorcę i poręczyciela, a także inne osoby będące dłużnikami Banku z tytułu zabezpieczenia Kredytu.
- 6.2. W przypadku stałej stopy oprocentowania Kredytu Kredytobiorca zapłaci Bankowi odsetki według stopy oprocentowania określonej w Umowie obowiązującej w całym okresie Kredytu.
- 6.3. Dla celów zawartej Umowy jeden rok liczy 360 dni, a jeden miesiąc liczy 30 dni.
- 6.4. Bank może zastosować oprocentowanie zmienne w oparciu o stawkę WIBOR powiększoną o marżę Banku. W tym przypadku zasady zmiany oprocentowania określa Umowa.

#### 7. Zasady spłaty Kredytu z Ostatnią Ratą przez Kredytobiorcę

- 7.1. W przypadku wyboru Kredytu z Ostatnią Ratą Kredytobiorca przy podpisaniu Umowy może zostać zobowiązany przez Bank do podpisania przedwstępnej Umowy sprzedaży Samochodu, z której wynikają następujące możliwości spłaty Ostatniej Raty:
  - 1) spłata Ostatniej Raty ze środków uzyskanych z rozliczenia Samochodu kredytowanego przy transakcji zakupu nowego Samochodu od Sprzedawcy,
  - 2) spłata Ostatniej Raty ze środków własnych albo jej refinansowanie kredytem bankowym,
  - 3) spłata Ostatniej Raty ze środków uzyskanych z transakcji od sprzedaży Samochodu Sprzedawcy za uzgodnioną wcześniej cenę określoną w przedwstępnej Umowie sprzedaży Samochodu.
- 7.2. Procedura wyboru możliwości spłaty Ostatniej Raty:
  - a) Kredytobiorca zobowiązuje się do przedstawienia na piśmie Bankowi, najpóźniej w terminie 30 dni przed terminem płatności Ostatniej Raty, propozycji wyboru możliwości spłaty;
  - b) w razie zgłoszenia propozycji wyboru możliwości spłaty, oznaczonej wyżej jako art. 7.1 pkt 3, Kredytobiorca zobowiązuje się do poinformowania o tym Sprzedawcy;
  - c) Bank uprawniony jest do odmowy zaakceptowania propozycji Kredytobiorcy co do wyboru możliwości spłaty Ostatniej Raty poprzez jej refinansowanie w Banku, jeżeli taka odmowa uzasadniona jest negatywną oceną zdolności kredytowej Kredytobiorcy.
- 7.3. W razie realizacji możliwości spłaty, oznaczonej wyżej jako art. 7.1 pkt 1 i 7.1 pkt 3, Kredytobiorca zobowiązuje się do udzielenia nieodwołalnego upoważnienia Sprzedawcy do przekazania środków na poczet spłaty Ostatniej Raty bezpośrednio na rachunek Banku oznaczony w Umowie, Bank zaś zobowiązuje się do przyjęcia takiej płatności jako wykonania obowiązku spłaty Ostatniej Raty.

## 8. Spłata Kredytu

- 8.1. Bank uznaje płatność jakiegokolwiek kwoty należnej Bankowi za terminową, jeżeli zapłata wpłynęła na rachunek Banku najpóźniej w dacie wymagalności.
- 8.2. W przypadku niezachowania umownego terminu płatności jakiegokolwiek należności z tytułu spłaty Kredytu Bank naliczy odsetki za opóźnienie.
- 8.3. Bank ma prawo zaliczyć każdą kwotę uzyskaną zgodnie z Umową lub wyegzekwowaną zgodnie z którąkolwiek z umów zabezpieczających Kredyt na poczet swych należności według następującej kolejności, o ile należności takie będą w dacie ich obliczania wymagalne:
- zwrot kosztów windykacji;
  - odsetki za opóźnienie;
  - inne opłaty;
  - odsetki umowne od Kredytu;
  - spłata Kredytu.
- 8.4. Kredytobiorca jest uprawniony do spłaty Kredytu przed terminem określonym w Umowie. Termin dokonania spłaty powinien odpowiadać terminom wnoszenia rat określonym w Umowie. Bank dokona rozliczenia Kredytu na podstawie pisemnej dyspozycji Kredytobiorcy lub w trybie określonym w art. 21.1.
- 8.5. Jeżeli Kredytobiorca spłaca Kredyt przed terminem, wówczas nie jest zobowiązany do zapłaty oprocentowania za okres po spłacie Kredytu.
- 8.6. Bank obowiązany jest rozliczyć się z Kredytobiorcą w terminie 14 dni od dnia dokonania spłaty Kredytu.
- 8.7. Wszelkie sumy zapłacone Bankowi, z zastrzeżeniem art. 8.4., Bank zalicza na poczet spłaty należności Banku w datach wymagalności określonych w Umowie i kwotach wskazanych w Harmonogramie.
- 8.8. Wszystkie kwoty należne Bankowi na podstawie Umowy Kredytobiorca zobowiązuje się wpłacać wyłącznie przelewem na rachunek wskazany w Umowie.
- 8.9. Kredytobiorca nie jest uprawniony do zaprzestania spłaty należności z tytułu zawartej z Bankiem Umowy w przypadku:
- zgłoszenia przez Kredytobiorcę w stosunku do Sprzedawcy roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi,
  - utrąty Samochodu spowodowanej np. spłonieniem, kradzieżą, całkowitym zniszczeniem lub z powodu takiego jego uszkodzenia lub obniżenia wartości użytkowej, które uniemożliwia normalne korzystanie z Samochodu.
- 8.10. Bank i Kredytobiorca postanawiają zgodnie, że wszelkie niedopłaty lub nadpłaty w wysokości do 10 zł włącznie, powstałe w przypadku całkowitego rozliczenia Kredytu, będą zaliczane w koszty lub przychody Banku bez dochodzenia roszczeń z tego tytułu od którejkolwiek ze stron.
- 8.11. Bank zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić, w sposób określony w Umowie, osoby będące dłużnikami Banku z tytułu zabezpieczenia Kredytu, jeżeli Kredytobiorca opóźnia się z jego spłatą.

## 9. Wypowiedzenie Umowy

Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę Kredytową zgodnie z art. 75 prawa bankowego oraz ma prawo zażądać na piśmie od Kredytobiorcy i małżonki(a) Kredytobiorcy oraz innych poręczyteli spłaty wszystkich takich należności – w przypadku:

- gdy Kredytobiorca zalegać będzie ze spłatą którejkolwiek części kwoty Kredytu, odsetek umownych, opłat lub prowizji;
- niedotrzymania przez Kredytobiorcę jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy, umowy zastawu rejestrowego (jeżeli została zawarta) lub niniejszych OW;
- gdy jakiegokolwiek dokument lub informacja przekazana Bankowi przez Kredytobiorcę albo odnosząca się do ustanowionego zabezpieczenia spłaty Kredytu okaże się nieprawdziwa, myląca lub posiadająca wadę prawną;
- gdy znacznie obniżyła się realna wartość złożonego zabezpieczenia lub nastąpiła utrata tego zabezpieczenia, a Kredytobiorca nie przedstawi dodatkowego prawnego zabezpieczenia zaakceptowanego przez Bank;
- gdy według oceny Kredytobiorcy dokonanej przez Bank, w związku z uprawnieniami wynikającymi z art. 11.1 i 11.2, sytuacja gospodarcza i finansowa Kredytobiorcy znacznie się pogorszyła i w ciągu 7 dni od stwierdzenia takiego pogorszenia Kredytobiorca nie przedstawi Bankowi programu naprawczego zaakceptowanego przez Bank. W przypadku, gdy strony Umowy ustalają termin spłaty Kredytu dłuższy niż rok, Kredytobiorca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem terminu trzymiesięcznego.

## 10. Zmiany Umowy

- 10.1. Na pisemny wniosek Kredytobiorcy i za zgodą Banku, a także z wykorzystaniem systemu Telefonicznej Obsługi Klienta, możliwe jest wprowadzenie zmian do Umowy.

- 10.2. Za czynności określone w art. 10.1 Bank pobiera prowizję i opłaty w wysokości określonej w Tabeli.
- 10.3. Na pisemny wniosek Kredytobiorcy i za zgodą Banku możliwe są zmiany w Harmonogramie. W takim przypadku Bank przesyła potwierdzenie wyrażenia swojej zgody wraz z nowym Harmonogramem na adres Kredytobiorcy podany w Umowie albo inny adres podany przez Kredytobiorcę oraz pobiera prowizję i opłaty w wysokości określonej w Tabeli. Nowy Harmonogram obowiązuje od momentu doręczenia. Nowy Harmonogram wysłany na adres Kredytobiorcy wskazany w Umowie albo na inny adres podany przez Kredytobiorcę uznaje się za doręczony po upływie 7 dni od momentu wysłania.
- 10.4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej. Zmiana OW następuje z chwilą upływu 14 dni od momentu doręczenia Kredytobiorcy nowej wersji OW, o ile Kredytobiorca nie wypowie Umowy w tym terminie. Kredytobiorca godzi się, aby doręczenie nastąpiło na adres podany w Umowie. Zmieniecie OW wysłane listem poleconym pod adres podany w Umowie albo inny adres podany przez Kredytobiorcę będą uznane za doręczone z chwilą upływu 7 dni od momentu wysłania.
- 10.5. W przypadku wystąpienia jednej z sytuacji wymienionych w art. 9 lit. a) – e) Bank może obniżyć kwotę przyznanego Kredytu.

## 11. Dodatkowe zobowiązania Kredytobiorcy

- 11.1. Kredytobiorca zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Bank na piśmie o:
- wszelkich zmianach dokonanych w Samochodzie;
  - planowanej zmianie numeru rejestracyjnego Samochodu, zanim ona nastąpi i spełnieniu wymogów określonych przez Bank, w szczególności związanych z prawnym zabezpieczeniem Kredytu;
  - wszelkich szkodach w Samochodzie lub utracie Samochodu. W takim wypadku Kredytobiorca zobowiązuje się zapewnić dodatkowe zabezpieczenie spłaty Kredytu, które może być wymagane przez Bank;
  - każdym wypadku zagrożenia, kwestionowania, naruszenia lub próby naruszenia fizycznego posiadania Samochodu lub prawa do Samochodu przez jakąkolwiek osobę trzecią (w tym instytucje publiczne). Ponadto Kredytobiorca zobowiązuje się poinformować na piśmie taką osobę trzecią o przewłaszczeniu Samochodu na zabezpieczenie i o jego skutkach oraz o zastawie rejestrowym, o ile został ustanowiony, na Samochodzie na rzecz Banku;
  - zmianie nazwiska/nazwy Kredytobiorcy, jego adresu, numeru dokumentu tożsamości, numeru telefonu, miejsca zatrudnienia, utraty pracy, obniżeniu wynagrodzenia za pracę otrzymywanego przez Kredytobiorcę;
  - zaciągniętych kredytach lub pożyczkach w innych bankach, udzieleniu poręczenia lub innych zabezpieczeń majątkowych na rzecz wierzycieli – w tym na żądanie Banku przedstawi szczegółowe informacje dotyczące wyżej wymienionych czynności;
  - każdej innej informacji odnoszącej się bądź mającej wpływ na sytuację finansową i prawną Kredytobiorcy.
- 11.2. Kredytobiorca prowadzący działalność gospodarczą (przedsiębiorca), który zawarł Umowę w związku z prowadzeniem przez niego działalności gospodarczej, zobowiązuje się do przedstawienia na żądanie Banku informacji i dokumentów niezbędnych do oceny finansowej i gospodarczej Kredytobiorcy, a w szczególności do:
- składania w Banku w okresach kwartalnych sprawozdań finansowych i/lub oświadczeń o uzyskiwanych dochodach,
  - umożliwienia pracownikom Banku przeprowadzenia badań w siedzibie Kredytobiorcy w zakresie związanym z oceną jego sytuacji gospodarczej i finansowej.
- 11.3. Kredytobiorca oświadcza i zobowiązuje się do tego, że Samochód nie był i nie będzie przedmiotem zabezpieczeń spłaty Kredytu w innym banku lub wykonania jakichkolwiek innych zobowiązań Kredytobiorcy jako dłużnika.
- 11.4. Kredytobiorca wyraża zgodę na dobrowolne wydanie Samochodu Bankowi wraz z kluczami, dowodem rejestracyjnym, kartą pojazdu i dowodami ubezpieczeń oraz upoważnia Bank do sprzedaży Samochodu w imieniu Kredytobiorcy i wykorzystanie wpływu z jego sprzedaży na pokrycie swoich zobowiązań wobec Banku w przypadku wystąpienia jednej z poniższych sytuacji:
- gdy Kredytobiorca zalegać będzie ze spłatą którejkolwiek części kwoty Kredytu, odsetek umownych, opłat lub prowizji;
  - niedotrzymania przez Kredytobiorcę jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy, umowy zastawu rejestrowego (jeżeli została zawarta) lub niniejszych OW;
  - gdy jakiegokolwiek dokument lub informacja przekazana Bankowi przez Kredytobiorcę albo odnosząca się do ustanowionego zabezpieczenia spłaty Kredytu okaże się nieprawdziwa lub myląca;
  - gdy znacznie obniżyła się realna wartość złożonego zabezpieczenia lub nastąpiła utrata tego zabezpieczenia, a Kredytobiorca nie przedstawi dodatkowego prawnego zabezpieczenia, zaakceptowanego przez Bank;

- e) gdy według oceny Kredytobiorcy dokonanej przez Bank, w związku z uprawnieniami wynikającymi z art. 11.1 i 11.2, sytuacja gospodarcza i finansowa Kredytobiorcy znacznie się pogorszyła i w ciągu 7 dni od stwierdzenia takiego pogorszenia Kredytobiorca nie przedstawi Bankowi programu naprawczego akceptowanego przez Bank.
- 11.5. Zaspokojenie się Banku, w sytuacji określonej w art. 11.4 powyżej, jak również w drodze przejścia kwot uzyskanych ze sprzedaży przedmiotu przewłaszczenia dokonanej przez Bank, może nastąpić jedynie po sporządzeniu opinii niezależnego rzeczoznawcy, w której zostanie określona wartość Samochodu stanowiąca podstawę do wskazania ceny, za jaką Samochód będzie wystawiony na sprzedaż.
- 11.6. W przypadku, gdy Samochód nie zostanie sprzedany w ciągu 30 dni od dnia sporządzenia opinii, o której mowa w art. 11.5 powyżej, Bank jest uprawniony do obniżenia pierwotnej ceny o 25%. W przypadku niesprzedania Samochodu w ciągu następujących 30 dni Bank jest uprawniony do wyznaczenia kolejnej ceny wg własnego uznania.
- 11.7. Kredytobiorca zobowiązuje się nie zbywać Samochodu ani nie obciążać Samochodu jakimikolwiek prawami rzeczowymi bądź obligacyjnymi bez uprzedniej zgody Banku.
- 11.8. W przypadku wystąpienia jednej z sytuacji wymienionych w art. 11.4 pozostała do zapłaty część Kredytu staje się natychmiast wymagalna i Bank może dochodzić jej spłaty.
- 11.9. W przypadku wystąpienia natychmiastowej wymagalności, o której mowa w art. 11.8, Kredytobiorca zobowiązany jest do uiszczenia pozostałej do zapłaty kwoty Kredytu w terminie 7 dni od wysłania przez Bank pod wskazany w Umowie adres Kredytobiorcy albo inny adres podany przez Kredytobiorcę pisma informującego o wystąpieniu okoliczności wymienionych w art. 11.8.
- 11.10. W przypadku podjęcia działań windykacyjnych Bank pobiera od Kredytobiorcy następujące opłaty:
- koszty sądowe:
    - wniosek o nadanie klauzuli wykonalności tytułowi egzekucyjnemu – 50 PLN,
    - pozostałe koszty w zależności od wysokości dochodzonego przez Bank roszczenia w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Tytule II ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (Dz.U. nr 167, poz. 1398);
  - koszty postępowania egzekucyjnego – w zależności od wysokości egzekwowanego przez Bank roszczenia – w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale 7 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o komornikach sądowych i egzekucji (Dz.U. nr 133, poz. 882);
  - koszty zastępstwa procesowego – w zależności od wysokości dochodzonego roszczenia oraz zasądzonych stawek – w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziałach 2 i 3 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 28 września 2002 r. w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu (Dz.U. nr 163, poz. 1348) oraz zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziałach 2 i 3 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 28 września 2002 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez radcę prawnego ustanowionego z urzędu (Dz.U. nr 163, poz. 1349); podane powyżej koszty (wynikające z przepisów prawa) mogą ulec zmianie na skutek zmiany powszechnie obowiązujących przepisów;
  - koszty wszelkich przeprowadzonych działań windykacyjnych i zmierzających do przeprowadzenia windykacji dokonanych przez podmioty prowadzące działalność windykacyjną oraz przez podmioty współpracujące z Bankiem, na które Kredytobiorca wyraził zgodę.

## 12. Wymiana Samochodu

- 12.1. Jeżeli Samochód z jakichkolwiek przyczyn zostanie wymieniony na inny Samochód kredytowany przez Bank, zanim wszystkie kwoty należne Bankowi zgodnie z Umową zostaną w całości uiszczone, Kredytobiorca przed dokonaniem takiej wymiany zobowiązuje się zawiadomić Bank o tym fakcie oraz podpisać wszelkie dokumenty, które mogą być wymagane przez Bank w celu dokonania zabezpieczeń wymaganych przez Bank na Samochodzie mającym zastąpić kredytowany Samochód. Kredytobiorca zobowiązuje się zapewnić ponadto ubezpieczenie takiego pojazdu zgodnie z wymogami Banku i zawrzeć Umowę przenoszącą na Bank prawa wynikające z Polisy odnoszącej się do takiego Samochodu. Polisa musi spełniać wymogi określone w art. 3.1 niniejszych OW. Niezależnie od powyższego Kredytobiorca zobowiązuje się podpisać każdy inny dokument, którego podpisania Bank ma prawo zażądać w celu zabezpieczenia spłaty Kredytu.
- 12.2. W razie uznania przez Dealera lub Dystrybutora roszczeń Kredytobiorcy z powodu wad fizycznych lub prawnych Samochodu z tytułu gwarancji lub rękojmi i przyznania zwrotu gotówki Kredytobiorca niniejszym wyraża zgodę na wpłacenie przez Dealera lub Dystrybutora do Banku pozostałej do spłacenia części Kredytu wraz z odsetkami, w terminie 7 dni, licząc od dnia uznania roszczeń Kredytobiorcy.

Kredytobiorca zobowiązany jest do skontaktowania się z Bankiem w celu ostatecznego rozliczenia Kredytu i uregulowania zobowiązań.

- 12.3. W razie uznania przez Dealera lub Dystrybutora roszczeń Kredytobiorcy z powodu wad fizycznych lub prawnych Samochodu i przyznania zwrotu gotówki z tytułu obniżenia ceny lub zamiany Samochodu na inny, tańszy – wolny od wad – Kredytobiorca niniejszym wyraża zgodę na wpłacenie przez Dealera lub Dystrybutora do Banku tej kwoty na poczet spłaty wierzytelności kredytowej Banku w terminie 7 dni, licząc od dnia uznania roszczeń Kredytobiorcy, co spowoduje zmniejszenie należności wynikających z Umowy i rozpisanie nowego Harmonogramu.

## 13. Postanowienia końcowe

- 13.1. Kredytobiorca upoważnia niniejszym Bank do przekazania informacji o wierzytelnościach oraz o obrotach i stanach rachunków bankowych w systemie Międzybankowej Informacji Gospodarczej „Bankowy Rejestr” prowadzony przez Związek Banków Polskich oraz Biura Informacji Kredytowej S.A. w zakresie wskazanym w art. 105 i 105 a ustawy Prawo Bankowe.
- 13.2. Kredytobiorca wyraża niniejszym zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zawartych w Umowie w celu oceny jego zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego. Bank oświadcza, że Kredytobiorca ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.
- 13.3. W przypadku gdy Bank powierzy innemu podmiotowi przetwarzanie danych osobowych, na podstawie art. 31 ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, w celu określonym w art. 105 a ustawy Prawo Bankowe, Kredytobiorca upoważnia Bank do przekazywania temu podmiotowi informacji stanowiących tajemnicę bankową w rozumieniu art. 104 ustawy Prawo Bankowe.
- 13.4. Umowa zostaje zawarta w chwili podpisania jej przez Bank. Strony przyjmują także, że miejscem zawarcia Umowy jest siedziba Banku.
- 13.5. Strony Umowy zwolnione są z odpowiedzialności za całkowite lub częściowe niewykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie ich będzie spowodowane skutkiem siły wyższej.
- 13.6. Umowa wraz z OW sporządzona została w trzech egzemplarzach, dwa dla Banku i jeden dla Kredytobiorcy.

## II. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE UMÓW, DO KTÓRYCH ZASTOSOWANIE ZNAJDUJĄ PRZEPISY USTAWY Z DNIA 20 LIPCA 2001 R. O KREDYCIE KONSUMENCKIM

### 14. Zakres zastosowania

- 14.1. Poniższe postanowienia stosuje się do Umów, które spełniają łącznie następujące warunki:
- Kredytobiorcą jest osoba fizyczna, która zawiera umowę z Bankiem w celu bezpośrednio niezwiązanym z działalnością gospodarczą;
  - wysokość Kredytu nie przekracza 80.000 (osiemdziesięciu tysięcy) złotych;
  - termin spłaty Kredytu jest dłuższy niż trzy miesiące.
- 14.2. O ile z poniższych postanowień nie wynika inaczej, stosuje się Postanowienia Ogólne.

### 15. Prowizje i opłaty oraz przedterminowa spłata Kredytu

- 15.1. Prowizja, o której mowa w art. 2.2, stanowi opłatę przygotowawczą w rozumieniu ustawy z dnia 20 lipca 2001 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. nr 100, poz. 1081)
- 15.2. Wysokość prowizji i opłat określa załącznik nr 1, który stanowi integralną część Umowy.

### 16. Wypowiedzenie Umowy w przypadku opóźnienia w spłacie Kredytu

- 16.1. Jeżeli Kredytobiorca nie zapłacił w terminach określonych w Umowie pełnych rat Kredytu za co najmniej dwa okresy płatności, Bank może wypowiedzieć Umowę, po uprzednim wezwaniu Kredytobiorcy, w trybie określonym w art. 16.2, do zapłaty zaległych rat w terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania pod rygorem wypowiedzenia Umowy. Art.9 lit. a) OW nie stosuje się.
- 16.2. W przypadku wystąpienia opóźnienia, o którym mowa w art. 16.1, Bank może wezwać Kredytobiorcę do zapłaty zaległych rat poprzez przesłanie wezwania listem poleconym na adres Kredytobiorcy podany w Umowie.
- 16.3. Termin wypowiedzenia Umowy wynosi 30 dni.

### 17. Odstąpienie od Umowy przez Kredytobiorcę na podstawie postanowień ustawy z dnia 20 lipca 2001 r. o kredycie konsumenckim

- 17.1. Kredytobiorca może bez podania przyczyny odstąpić od Umowy w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy. Termin do odstąpienia jest zachowany, jeżeli Kredytobiorca przed jego upływem złoży pod adresem Banku, wskazanym w Umowie, oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. W razie spełnienia świadczenia przez Bank przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy odstąpienie staje się skuteczne, jeżeli świadczenie zostanie zwrócone Bankowi łącznie z oświadczeniem o odstąpieniu od Umowy.

- 17.2. Przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Kredytobiorca nie jest zobowiązany do spłaty Kredytu ani zapłaty oprocentowania.
- 17.3. W razie odstąpienia od Umowy Bank obowiązany jest niezwłocznie zwrócić poniesione przez Kredytobiorcę na rzecz Banku koszty udzielanego Kredytu z wyjątkiem prowizji, o której mowa w art. 2.2, i pobranych przez Bank opłat związanych z ustanowieniem zabezpieczenia.

### 18. Informacja o kosztach

Integralną część Umowy stanowi dołączony do niej załącznik nr 2 zawierający informację o całkowitym koszcie Kredytu, rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania, pozostałych kosztach, do których zapłaty zobowiązany jest Kredytobiorca w związku z zawartą Umową, oraz łącznej kwocie wszystkich kosztów, opłat i prowizji, do których zapłaty zobowiązany jest Kredytobiorca.

### III. TELEFONICZNA OBSŁUGA KLIENTA („TOK”)

- 19.1. Bank umożliwia Kredytobiorcy zgłaszanie Wniosków i zmianę Umowy z wykorzystaniem systemu Telefonicznej Obsługi Klienta („TOK”) od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy Banku, w drodze połączenia telefonicznego na numer 0 801 900 700 lub 022 488 55 50 („Telefon”).
- 19.2. Złożenie Wniosku przez Kredytobiorcę z wykorzystaniem TOK może nastąpić tylko z jego inicjatywy na zasadach określonych poniżej w niniejszych OW.
- 19.3. Zmiana Umowy z wykorzystaniem TOK może nastąpić z inicjatywy Banku lub Kredytobiorcy na zasadach określonych poniżej w niniejszych OW.
- 19.4. Korzystanie z TOK przez Kredytobiorcę wymaga kontynuowania przez Kredytobiorcę połączenia telefonicznego po uzyskaniu informacji o nagrywaniu przebiegu rozmowy telefonicznej.
- 19.5. W przypadku połączenia telefonicznego dokonanego przez Kredytobiorcę na numer Telefonu Bank identyfikuje Kredytobiorcę przez zadanie pytań dotyczących danych osobowych i elementów Umowy.

### 20. Składanie Wniosków z wykorzystaniem TOK

- 20.1. Kredytobiorca może składać do Banku z wykorzystaniem TOK następujące wnioski („Wnioski”):
- reklamację;
  - wniosek o wystawienie opinii bankowej;
  - wniosek o wystawienie zaświadczenia o niezaleganiu w realizacji zobowiązań Kredytobiorcy względem Banku wynikających z Umowy Kredytu;
  - wniosek o udostępnienie na czas oznaczony karty Samochodu.
- 20.2. Aby złożyć Wniosek, opisany w art. 20.1, Kredytobiorca powinien zadzwonić na numer Telefonu i ustnie sformułować Wniosek.
- 20.3. Na podstawie Wniosku Kredytobiorcy Bank udziela pisemnej odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jego złożenia.
- 20.4. W przypadku Wniosków, opisanych w art. 20.1 punkty a) i d), Bank może udzielić odpowiedzi ustnej w czasie połączenia telefonicznego zrealizowanego na numer telefonu Kredytobiorcy.

### 21. Zmiana Umowy z wykorzystaniem TOK

- 21.1. Zmiana Umowy z wykorzystaniem TOK może nastąpić z inicjatywy Kredytobiorcy, jeżeli zmiana ta dotyczy:
- częściowej i całkowitej spłaty Kredytu przed terminem określonym w Umowie;
  - przesunięcia daty płatności raty Kredytu, skrócenia bądź wydłużenia okresu kredytowania;
  - zmniejszenia liczby pozostałych do spłaty rat Kredytu;
  - zmiany zasad spłaty Kredytu (zamiana rat równych na raty malejące albo rat malejących na raty równe);
  - przebiegowania w związku z nadpłatami, niedopłatami, złym zaksięgowaniem kwot itp., o ile przebiegowanie to prowadzi do zmiany Harmonogramu;
  - zgłoszenia zmiany danych Kredytobiorcy do Banku w zakresie adresu do korespondencji.
- 21.2. Aby zainicjować zmianę Umowy w zakresie opisanym w art. 21.1 niniejszych OW, Kredytobiorca powinien:
- zadzwonić na numer Telefonu;
  - zlecić Bankowi zmianę Umowy w jego imieniu, w określonym zakresie, w terminie 14 dni roboczych („Zlecenie”);
  - uzyskać zgodę Banku na przyjęcie Zlecenia na zasadach określonych w art. 21.5 niniejszych OW („Zgoda”).
- 21.3. Jeśli Kredytobiorca jest osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, lecz posiadającą zdolność do czynności prawnych, wówczas Zlecenie może złożyć tylko przez osobę upoważnioną, o której poinformował Bank na piśmie, co najmniej 14 dni roboczych przed udzieleniem Zlecenia.
- 21.4. Ryzyko złożenia Zlecenia w imieniu Kredytobiorcy, o którym mowa w art. 21.3

- niniejszych OW, przez osobę nieupoważnioną w przypadku, gdy Kredytobiorca nie poinformował Banku o zmianie osoby upoważnionej w terminie określonym w art. 21.3 niniejszych OW spoczywa na Kredytobiorcy.
- 21.5. Decyzja Banku w sprawie wyrażenia Zgody podejmowana jest i podawana do wiadomości Kredytobiorcy w czasie połączenia telefonicznego zrealizowanego na jego numer telefonu w terminie 14 dni roboczych od dnia, w którym Kredytobiorca złożył Zlecenie.
- 21.6. Na podstawie Zlecenia oraz Zgody Bank dokonuje zmiany Umowy w imieniu własnym oraz Kredytobiorcy na piśmie, w terminie 14 dni roboczych od dnia, w którym Kredytobiorca złożył Zlecenie.
- 21.7. Zmiana Umowy z wykorzystaniem TOK może nastąpić z inicjatywy Banku, jeżeli zmiana ta jest jedną ze zmian opisanych w art. 21.1 niniejszych OW.
- 21.8. Zmiana Umowy z wykorzystaniem TOK z inicjatywy Banku następuje na podstawie:
- połączenia telefonicznego zrealizowanego przez upoważnionego pracownika Banku na numer telefonu Kredytobiorcy;
  - złożenia przez Bank Kredytobiorcy w czasie połączenia telefonicznego zrealizowanego na jego numer telefonu propozycji zmiany Umowy w jego imieniu w określonym zakresie („Oferta Zlecenia”);
  - zlecenia przez Kredytobiorcę Bankowi w czasie połączenia telefonicznego zrealizowanego na jego numer telefonu zmiany Umowy w jego imieniu w określonym zakresie w terminie 14 dni roboczych („Zlecenie”).
- 21.9. Na podstawie Oferty Zlecenia oraz Zlecenia Bank dokonuje zmiany Umowy w imieniu własnym oraz Kredytobiorcy na piśmie w terminie 14 dni roboczych od dnia, w którym Kredytobiorca złożył Zlecenie.
- 21.10. Po dokonaniu zmiany Umowy z wykorzystaniem TOK Bank przesyła Kredytobiorcy pisemne potwierdzenie nowych zapisów Umowy w terminie 7 dni roboczych od dnia następującego bezpośrednio po dniu upływu terminu, o którym mowa w art. 21.6 i 21.10 niniejszych OW. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Bank wyśle nowe brzmienie Umowy do Kredytobiorcy listem poleconym z potwierdzeniem odbioru.

Warszawa, 20 czerwca 2006 r.

.....  
Podpis Kredytobiorcy