Toyota Bank

Toyota Bank Polska S.A.
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa
T +48 (22) 488 5550, F +48 (22) 488 5551
T 0 801 900 700*
*Koszt połączenia lokalnego wg taryfy operatora

Zgłoszenie reklamacji/Declaration of cardholder claim

(prosimy o wypełnienie drukowanymi literami/**please print**)

Imię i nazwisko
/Name and Surname

Numer karty
/Card number

Kwota transakcji
/Transaction amount , zł

Data transakcji
/Transaction date D D M M R R R R

Nazwa punktu
/Merchant name

Miejsce transakcji
/Transaction place

Numer referencyjny transakcji**/ARN**

Numer telefonu do kontaktu
/Telephone number

Prosimy zakreślić tylko jeden z poniższych punktów.
/Please check only one box.

☐ Transakcja została wykonana po kradzieży lub zgubieniu karty.
The transaction was made after the card had been stolen or lost.

☐ Oświadczam, że dokonałem(am) powyższej transakcji, lecz nie zdążyłem(am) podjąć banknotów z bankomatu. Mimo to mój rachunek został obciążony ww. kwotą.
I certify that the above transaction was made by me but I did not take any notes from ATM in allowed time. However my card account was debited with the bill amount.

☐ Oświadczam, że powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie i nikogo nie upoważniłem(am) do jej dokonania. Nie dokonywałem(am) zamówienia telefonicznego ani pocztowego, a także nie otrzymałem(am) żadnych towarów ani usług, które przedstawia powyższa transakcja.
I certify that the above transaction was not made by me nor did I authorise anyone else to make this charge. Neither have I made a phone or mail order nor did I receive any merchandise or services represented by the above transaction.

☐ Dokonałem(am) tylko jednej transakcji natomiast zostałem(am) obciążony podwójnie.
I only made one transaction, but was debited twice.

☐ Moje konto nie zostało jeszcze uznane kwotą załączonego rachunku kredytowego (zwrotu należności).
The enclosed credit slip has not yet been credited to my account.

☐ Kwota dokonanej przeze mnie transakcji wynosi ..... a nie ..... Załączony przeze mnie rachunek wskazuje prawidłową kwotę.
The amount of the charge was for ..... not ..... Enclosed please find my copy of the draft, which shows the correct amount.

☐ Oświadczam, że nie przebywałem(am) w tym hotelu i nie dokonywałem(am) w nim żadnych rezerwacji.
I cerify that neither have I stayed in this hotel nor have I made any booking with it.

☐ Oświadczam, że rachunek uregulowałem(am) gotówką, mimo to mój rachunek również został obciążony. Załączam kopię dowodu zapłaty za transakcję gotówką.
I cerify that I paid this bill in cash. However my card account was debited with the bill amount. I am enclosing the copy of document showing that the payment was made by other means.

☐ Rezerwacja hotelowa została odwołana w dniu ..... pisemnie/telefonicznie.* Numer anulowania: .....
The reservation was cancelled on ..... in writing/by phone.* The cancellation number is .....

☐ Inne .....
Other .....

W załączeniu przekazuję**/Enclosed please find: 1.** ..... **2.** ..... **3.** ..... **4.** .....

Oświadczam, że karta była cały czas w moim posiadaniu i nikogo nie upoważniłem(am) do jej użycia.
The card was in my possession all the time and I did not authorise anybody to use it.

Wyrażam zgodę na udostępnianie organom ścigania moich danych osobowych oraz innych danych bezpośrednio lub pośrednio związanych z reklamowanymi przeze mnie transakcjami**/I agree that Toyota Bank Polska S.A. may confidentially transfer my personal data as well as any information related to the claimed transations to law enforcement bodies.**

Podpis zgodny z podpisem na karcie**/Cardholder signature**

Data **/Date** D D M M R R R R

www.toyotabank.pl

B/48 04 0509