

Wykaz zmian w Regulaminie świadczenia usług dla konsumentów przez Toyota Bank Polska S.A. (dla umów zawartych do dnia 17.12.2011 r.) obowiązujących od 20.12.2018 r.

Zapis przed zmianą	Zapis po zmianie
Przesłanka do zmiany: Regulamin świadczenia usług dla konsumentów Pkt 15.29 (a) - Bank może zmienić postanowienia Regulaminu z ważnych przyczyn obejmujących: (a) uchYLENIE, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie rozstrzygnięć przez odpowiednie władze mające zastosowanie do Banku i wpływające na jego działalność.	
Podstawa faktyczna i prawna Poniższe zmiany w Regulaminie świadczenia usług dla konsumentów wynikają z konieczności dostosowania Regulaminu do zmian wynikających z: 1. Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2018 r. poz. 1075). 2. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1011 z dnia 8 czerwca 2016 r. w sprawie indeksów stosowanych jako wskaźniki referencyjne w instrumentach finansowych i umowach finansowych lub do pomiaru wyników funduszy inwestycyjnych i zmieniające dyrektywę 2008/48/WE i 2014/17/UE oraz rozporządzenie (UE) nr 596/2014. 3. Ustawy z dnia 13 kwietnia 2018 r. o zmianie ustawy - Kodeks cywilny oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2018 r. poz. 1104)	
Brak definicji - dodanie nowego pkt (a) w rozdziale 1.2, zmiana numeracji pozostałych punktów.	(a) Administrator Wskaźnika Referencyjnego - osoba fizyczna lub prawna sprawująca kontrolę nad opracowywaniem Wskaźnika Referencyjnego.
(k) Dyspozycja – wszelkie zlecenia i oświadczenia składane Bankowi przez Klienta (lub pełnomocnika w przypadku jego ustanowienia) na zasadach określonych w Regulaminie i Umowach oraz innych uregulowaniach obowiązujących pomiędzy Bankiem a Klientem, w szczególności te, które wskazane zostały w pkt. 3.1 Regulaminu.	(l) Dyspozycja – wszelkie zlecenia i oświadczenia składane przez Klienta na zasadach określonych w Regulaminie i Umowach oraz innych uregulowaniach obowiązujących pomiędzy Bankiem a Klientem, w szczególności te, które wskazane zostały w pkt. 3.1 Regulaminu.
(p) Hasło – poufny ciąg znaków służący do identyfikacji i autoryzacji Dyspozycji i uwierzytelniania w ramach internetowego kanału dostępu w Systemie Bankowości Elektronicznej.	(q) Hasło – poufny ciąg znaków służący do autoryzacji Dyspozycji i uwierzytelniania.
(x) Kod z Klucza - zmienny ciąg cyfr generowany przez Klucz służący do identyfikacji Klienta i autoryzacji jego Dyspozycji i uwierzytelniania w ramach internetowego kanału dostępu w Systemie Bankowości Elektronicznej.	(y) Kod z Klucza - zmienny ciąg cyfr generowany przez Klucz służący do autoryzacji Dyspozycji i uwierzytelniania.
(nn) PIN – poufny ciąg cyfr umożliwiający Klientowi lub Użytkownikowi dokonanie Transakcji płatniczej, przy użyciu Karty, w szczególności służący do autoryzacji Transakcji płatniczej, z tym zastrzeżeniem, że przeprowadzenie Transakcji płatniczej bezgotówkowej przy użyciu PIN możliwe jest (w zależności od rodzaju Karty) w punktach handlowo-usługowych wyposażonych w urządzenie do jego weryfikacji.	(oo) PIN – poufny ciąg cyfr umożliwiający Klientowi lub Użytkownikowi dokonanie Transakcji płatniczej lub uwierzytelnienie, przy użyciu Karty, w szczególności służący do autoryzacji Transakcji płatniczej, z tym zastrzeżeniem, że przeprowadzenie Transakcji płatniczej bezgotówkowej przy użyciu PIN możliwe jest (w zależności od rodzaju Karty) w punktach handlowo-usługowych wyposażonych w urządzenie do jego weryfikacji.
(eee) Telekod – poufny ciąg cyfr służący do identyfikacji i autoryzacji Dyspozycji i uwierzytelniania w ramach Systemu Bankowości Elektronicznej.	(fff) Telekod – poufny ciąg cyfr służący do autoryzacji Dyspozycji i uwierzytelniania.
(www) WIBOR - odpowiednia (w odniesieniu do terminu) stawka WIBOR, według notowania przypadającego na dwa dni robocze przed datą rozpoczęcia okresu odsetkowego albo z dnia poprzedzającego, jeżeli w tym dniu nie było notowań stawki WIBOR. Stawka WIBOR oznacza odpowiednią stopę oprocentowania pożyczek na warszawskim rynku międzybankowym (Warsaw Interbank Offered Rate) ogłaszaną o godzinie 11.00 czasu warszawskiego na stronie "WIBO" systemu Reuters (lub na innej stronie systemu zastępującej tę stronę).	(vvv) WIBOR lub Wskaźnik Referencyjny – odpowiednia (w odniesieniu do terminu) stawka WIBOR, według notowania przypadającego na dwa dni robocze przed datą rozpoczęcia okresu odsetkowego albo z dnia poprzedzającego, jeżeli w tym dniu nie było notowań stawki WIBOR albo z dnia ostatniego dostępnego notowania poprzedzającego rozpoczęcie okresu odsetkowego w przypadku gdy WIBOR nie był notowany na dwa dni robocze przed datą rozpoczęcia okresu odsetkowego ani w dniu poprzedzającym datę rozpoczęcia okresu odsetkowego. Stawka WIBOR oznacza odpowiednią stopę oprocentowania pożyczek na warszawskim rynku międzybankowym (Warsaw Interbank Offered Rate) ogłaszaną przez Administratora Wskaźnika Referencyjnego na zasadach i w terminach określonych przez Administratora Wskaźnika Referencyjnego
3.1 W zależności od tego, które z Umów zostaną zawarte pomiędzy Bankiem i Klientem, oraz od rodzaju zdalnego kanału dostępu, System Bankowości Elektronicznej umożliwia: (a) składanie za pomocą Bankowego Podpisu Elektronicznego wiążących oświadczeń woli Klienta wobec Banku związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieranie Umów, (b) odbieranie przez Klienta za pomocą Systemu Bankowości Elektronicznej oświadczeń woli Banku złożonych w sprawach, o których mowa w pkt. 3.1(a) Regulaminu; (c) uzyskiwanie informacji o obrotach i stanie salda oraz o operacjach dokonywanych na Koncie (w tym w ramach Linii Kredytowej), Lokatach i Indywidualnym Planie Oszczędzania; (d) uzyskiwanie informacji na temat Salda Zadłużenia i obowiązującego Harmonogramu spłat Kredytu Samochodowego oraz Pożyczki; (e) uzyskiwanie informacji o obrotach i stanie salda oraz o operacjach dokonywanych przy użyciu Karty Kredytowej; (f) dysponowanie przez Klienta środkami zgromadzonymi na Koncie poprzez składanie: (i) poleceń przelewu (jednorazowych lub z datą przyszłą); (ii) stałych zleceń płatniczych; (iii) zleceń otwierania i zamykania Lokat; oraz (iv) innych zleceń, na zasadach obowiązujących w Banku;	3.1 W zależności od tego, które z Umów zostaną zawarte pomiędzy Bankiem i Klientem, oraz od rodzaju zdalnego kanału dostępu, System Bankowości Elektronicznej umożliwia: (a) składanie za pomocą Bankowego Podpisu Elektronicznego wiążących oświadczeń woli Klienta wobec Banku związanych z dokonywaniem czynności bankowych, w tym zawieranie Umów, (b) odbieranie przez Klienta za pomocą Systemu Bankowości Elektronicznej oświadczeń woli Banku złożonych w sprawach, o których mowa w pkt. 3.1(a) Regulaminu; (c) uzyskiwanie informacji o obrotach i stanie salda oraz o operacjach dokonywanych na Koncie (w tym w ramach Linii Kredytowej), Lokatach i Indywidualnym Planie Oszczędzania; (d) uzyskiwanie informacji na temat Salda Zadłużenia i obowiązującego Harmonogramu spłat Kredytu Samochodowego oraz Pożyczki; (e) uzyskiwanie informacji o obrotach i stanie salda oraz o operacjach dokonywanych przy użyciu Karty Kredytowej; (f) dysponowanie przez Klienta środkami zgromadzonymi na Koncie poprzez składanie: (i) poleceń przelewu (jednorazowych lub z datą przyszłą); (ii) stałych zleceń płatniczych; (iii) zleceń otwierania i zamykania Lokat; oraz (iv) innych zleceń, na zasadach obowiązujących w Banku; Jeżeli Konto jest dostępne za pośrednictwem Systemu, dysponowanie środkami zgromadzonymi na Koncie może następować również poprzez składanie Dyspozycji Płatniczych za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej.
3.3 Wymagania sprzętowe niezbędne do korzystania z Systemu Bankowości Elektronicznej określone są każdorazowo przez Bank na stronie www.toyotabank.pl.	3.3 Do korzystania z Systemu Bankowości Elektronicznej niezbędne jest posiadanie: (a) urządzenia z dostępem do Internetu; (b) przeglądarki Internet Explorer 11, Mozilla Firefox 60,02 albo Google Chrome 67 (lub ich nowszych wersji) z włączoną obsługą plików cookies oraz javascript; (c) oprogramowania do odczytywania plików PDF (np. Adobe Reader X lub jego nowsza wersja).
3.4 W celu korzystania z Systemu Bankowości Elektronicznej konieczne jest użycie: (a) w kanale internetowym - Identyfikatora Klienta, oraz Telekodu lub kombinacji Hasła i Kodu z Klucza; (b) w kanale telefonicznym i kanale SMS – Identyfikatora Klienta oraz Telekodu. Użycie Zabezpieczenia w sposób wymagany przez System Bankowości Elektronicznej stanowi wyrażenie zgody Klienta na wykonanie Transakcji płatniczej.	3.4 W celu korzystania z Systemu Bankowości Elektronicznej konieczne jest podanie: (a) w kanale internetowym - Identyfikatora Klienta oraz Hasła, a także Telekodu lub Kodu z Klucza, jeśli Bank zażąda jego podania, (b) w kanale telefonicznym i kanale SMS – Identyfikatora Klienta oraz Telekodu. Złożenie Dyspozycji Płatniczej z użyciem Zabezpieczeń zgodnie ze zdaniem poprzedzającym stanowi wyrażenie zgody na wykonanie Transakcji płatniczej.

Toyota Bank Polska S.A.
 ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa
 toyotabank.pl

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051233; NIP: 521-30-92-922; kapitał zakładowy w wysokości 153 909 800 zł, wpłacony w całości.

<p>3.6 Jeżeli do którychkolwiek Zabezpieczeń, względnie danych umożliwiających korzystanie z Systemu Bankowości Elektronicznej dostęp uzyskała lub mogła uzyskać osoba nieuprawniona, w tym wskutek ich utraty, kradzieży lub przywłaszczenia, Klient, w razie stwierdzenia powyższych okoliczności lub podejrzenia ich zajścia, powinien niezwłocznie zgłosić je Bankowi oraz przekazać polecenie zablokowania możliwości dalszego korzystania z Systemu Bankowości Elektronicznej. Zgłoszenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, powinno zostać dokonane poprzez Infolinię lub na adres poczty elektronicznej: kontakt@toyotabank.pl.</p>	<p>3.6 Klient zobowiązany jest zgłaszać niezwłocznie stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Zabezpieczeń lub Systemu Bankowości Elektronicznej. Zgłoszenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, powinno zostać dokonane poprzez Infolinię lub na adres poczty elektronicznej: kontakt@toyotabank.pl.</p>
<p>3.7 Klienta obciążają w całości nieautoryzowane Transakcje płatnicze zlecone z użyciem Systemu Bankowości Elektronicznej: (a) do których Klient doprowadził umyślnie, (b) dokonane przed zgłoszeniem, o którym mowa w pkt. 3.6 niniejszego Regulaminu, do których Klient doprowadził wskutek naruszenia obowiązków określonych w pkt. 3.22 niniejszego Regulaminu umyślnie lub przez rażące niedbalstwo.</p>	<p>3.7 Klienta obciążają w całości nieautoryzowane Transakcje płatnicze zlecone z użyciem Zabezpieczeń w Systemie Bankowości Elektronicznej lub za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługi inicjowania transakcji płatniczej: (a) do których Klient doprowadził umyślnie, (b) dokonane przed zgłoszeniem, o którym mowa w pkt. 3.6 niniejszego Regulaminu, do których Klient doprowadził wskutek naruszenia obowiązków określonych w pkt. 3.27 niniejszego Regulaminu umyślnie lub przez rażące niedbalstwo.</p>
<p>3.8 Klienta obciążają nieautoryzowane Transakcje płatnicze zlecone z użyciem Systemu Bankowości Elektronicznej inne niż określone w pkt. 3.7 Regulaminu dokonane przed zgłoszeniem, o którym mowa w pkt. 3.6 niniejszego Regulaminu, do łącznej ich sumy odpowiadającej równowartości 150 euro: (a) będące skutkiem posłużenia się utraconym lub skradzionym Kluczem, (b) będące skutkiem przywłaszczenia Klucza lub nieuprawnionego użycia Systemu Bankowości Elektronicznej, innego niż w lit. (a) niniejszego punktu, do którego doszło w wyniku niepodjęcia przez Klienta z należytą starannością niezbędnych środków zapobiegających ujawnieniu osobom nieuprawnionym Zabezpieczeń oraz w wyniku udostępnienia Zabezpieczeń osobom nieuprawnionym.</p>	<p>3.8 Klienta obciążają nieautoryzowane Transakcje płatnicze zlecone z użyciem Zabezpieczeń w Systemie Bankowości Elektronicznej lub za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługi inicjowania transakcji płatniczej, inne niż określone w pkt. 3.7 Regulaminu dokonane przed zgłoszeniem, o którym mowa w pkt. 3.6 niniejszego Regulaminu, do równowartości 50 euro, będące skutkiem: (a) posłużenia się utraconym lub skradzionym Zabezpieczeniem, (b) przywłaszczenia Zabezpieczenia.</p>
<p>Dodanie nowego pkt 3.9 i zmiana dotychczasowej numeracji w rozdziale 3.</p>	<p>3.9 Pkt 3.8 Regulaminu nie ma zastosowania, jeżeli: (a) Klient nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Zabezpieczenia przed wykonaniem Transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku, gdy Klient działał umyślnie, lub (b) utrata Zabezpieczenia przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika lub agenta Banku albo świadczącego usługi na rzecz Banku dostawcy usług technicznych wspierających świadczenie usług płatniczych, który nie wchodzi w posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem Transakcji płatniczej oraz nie jest dostawcą usługi inicjowania transakcji płatniczej i usługi dostępu do informacji o rachunku.</p>
<p>3.9 Klienta nie obciążają nieautoryzowane Transakcje płatnicze zlecone z użyciem Systemu Bankowości Elektronicznej niewymienione w pkt. 3.7 – 3.8 Regulaminu. Jeżeli Bank nie zapewnił środków umożliwiających zgłoszenie, o którym mowa w pkt. 3.6 niniejszego Regulaminu, Klienta obciążają wyłącznie nieautoryzowane Transakcje płatnicze, o których mowa w pkt. 3.7(a) Regulaminu.</p>	<p>3.10 Klienta nie obciążają nieautoryzowane Transakcje płatnicze zlecone z użyciem Systemu Bankowości Elektronicznej lub za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługi inicjowania transakcji płatniczej niewymienione w pkt. 3.7 – 3.8 Regulaminu. Jeżeli Bank nie zapewnił środków umożliwiających zgłoszenie, o którym mowa w pkt. 3.6 niniejszego Regulaminu, Klienta obciążają wyłącznie nieautoryzowane Transakcje płatnicze, do których Klient doprowadził umyślnie.</p>
<p>3.15 Bank jest uprawniony do zablokowania Systemu Bankowości Elektronicznej w całości lub w części: (a) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Systemu Bankowości Elektronicznej; lub (b) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Systemu Bankowości Elektronicznej lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej; (c) w tym z przyczyn wskazanych w pozostałych postanowieniach Umowy Bankowości Elektronicznej, Regulaminu lub innych uzgodnień i uregulowań obowiązujących pomiędzy Bankiem i Klientem.</p>	<p>3.16 Bank jest uprawniony do zablokowania dostępu do Systemu Bankowości Elektronicznej z użyciem Zabezpieczeń w całości lub w części: (a) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Systemu Bankowości Elektronicznej lub Zabezpieczeń; lub (b) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Zabezpieczeń lub Systemu Bankowości Elektronicznej lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej; w tym z przyczyn wskazanych w pozostałych postanowieniach Umowy Bankowości Elektronicznej, Regulaminu lub innych uzgodnień i uregulowań obowiązujących pomiędzy Bankiem i Klientem.</p>
<p>3.16 Bank informuje Klienta o blokadzie Systemu Bankowości Elektronicznej przed zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe, niezwłocznie po zablokowaniu, telefonicznie, chyba że przepis prawa zakazuje powiadomienia lub powiadomienie byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa.</p>	<p>3.17 Bank informuje Klienta o blokadzie Zabezpieczeń przed zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe, niezwłocznie po zablokowaniu, telefonicznie, chyba że przepis prawa zakazuje powiadomienia lub powiadomienie byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa</p>
<p>3.17 Po ustaniu przyczyn blokady, o której mowa w pkt. 3.15 niniejszego paragrafu, Bank odblokowuje dostęp do Systemu Bankowości Elektronicznej. Klient jest uprawniony do zgłoszenia wniosku o odblokowanie dostępu do Systemu Bankowości Elektronicznej na piśmie lub poprzez Infolinię.</p>	<p>3.18 Po ustaniu przyczyn blokady, o której mowa w pkt. 3.16 niniejszego paragrafu, Bank odblokowuje Zabezpieczenia. Klient jest uprawniony do zgłoszenia wniosku o odblokowanie na piśmie lub poprzez Infolinię.</p>
<p>Po punkcie 3.18 dodaje się nowe zapisy pkt 3.19–3.22, zmiana numeracji kolejnych punktów.</p>	<p>3.19 Klient posiadający Konto dostępne poprzez kanał internetowy w Systemie Bankowości Elektronicznej może korzystać z usługi dostępu do informacji o rachunku lub usługi inicjowania transakcji płatniczej, świadczonych przez dostawców tych usług. 3.20 Bank może odmówić dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku lub dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej dostępu do Konta z obiektywnie uzasadnionych i należycie udokumentowanych przyczyn związanych z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem do Konta przez takiego dostawcę, w tym nieuprawnionym zainicjowaniem Transakcji płatniczej. Niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających odmowę Bank umożliwia dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku lub dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej dostęp do Konta. 3.21 O odmowie dostępu, o której mowa w pkt. 3.20, oraz o jej przyczynach Bank informuje Klienta telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej lub wiadomości SMS przed odmową, a najpóźniej bezzwłocznie po takiej odmowie, nie później jednak niż w Dniu Roboczym następującym po dniu takiej odmowy, chyba że jej przekazanie nie byłoby wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest sprzeczne z przepisami prawa. 3.22 Klient może udzielić Bankowi w formie pisemnej zgody na udzielanie odpowiedzi na wnioski dostawcy wydającego instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej dotyczące potwierdzenia, że kwota odpowiadająca określonej Transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o tę kartę jest dostępna na Koncie.</p>
<p>3.18 Dyspozycje Płatnicze realizowane są: (a) w kolejności złożenia Dyspozycji przez Klienta w przypadku Dyspozycji Płatniczych złożonych do realizacji w tym samym dniu, przy czym w razie jednoczesnego złożenia kilku Dyspozycji Płatniczych (w szczególności w razie zatwierdzenia jednym Kodem z Klucza więcej niż jednej dyspozycji) dyspozycje te będą realizowane w kolejności ustalonej przez Bank; (b) dla Dyspozycji Płatniczej określającej przyszłą datę rozpoczęcia wykonywania Transakcji płatniczej oraz dla zlecenia stałego, pod warunkiem zapewnienia do godziny 21.00 dnia poprzedzającego uzgodnioną datę rozpoczęcia wykonywania Transakcji płatniczej, wystarczających środków do realizacji tej Transakcji płatniczej.</p>	<p>3.23 Dyspozycje Płatnicze realizowane są: (a) w kolejności złożenia Dyspozycji w przypadku Dyspozycji Płatniczych złożonych do realizacji w tym samym dniu, przy czym w razie jednoczesnego złożenia kilku Dyspozycji Płatniczych (w szczególności w razie zatwierdzenia jednym Kodem z Klucza więcej niż jednej dyspozycji) dyspozycje te będą realizowane w kolejności ustalonej przez Bank; (b) dla Dyspozycji Płatniczej określającej przyszłą datę rozpoczęcia wykonywania Transakcji płatniczej oraz dla zlecenia stałego, pod warunkiem zapewnienia do godziny 20.00 dnia poprzedzającego uzgodnioną datę rozpoczęcia wykonywania Transakcji płatniczej, wystarczających środków do realizacji tej Transakcji płatniczej.</p>

<p>3.19 Składając Dyspozycje Klient zobowiązany jest do przestrzegania obowiązującego prawa oraz postanowień Regulaminu mających zastosowanie do danej Dyspozycji, a w szczególności do dostarczania:</p> <p>(a) danych oraz dokumentów wymaganych ustawą z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 299 z późn. zm.);</p> <p>(b) danych oraz dokumentów wymaganych przez Prawo dewizowe; oraz</p> <p>(c) danych oraz dokumentów wymaganych innymi przepisami obowiązującego prawa oraz rekomendacjami organów nadzoru bankowego.</p> <p><u>Powyższe dokumenty powinny odpowiadać co do formy i treści wymaganiom obowiązującego prawa.</u></p>	<p>3.24 Składając Dyspozycje Klient zobowiązany jest do przestrzegania obowiązującego prawa oraz postanowień Regulaminu mających zastosowanie do danej Dyspozycji, a w szczególności do dostarczania:</p> <p>(a) danych oraz dokumentów wymaganych ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 723, z późn. zm.);</p> <p>(b) danych oraz dokumentów wymaganych przez Prawo dewizowe; oraz</p> <p>(c) danych oraz dokumentów wymaganych innymi przepisami obowiązującego prawa oraz rekomendacjami organów nadzoru bankowego.</p> <p><u>Powyższe dokumenty powinny odpowiadać co do formy i treści wymaganiom obowiązującego prawa.</u></p>
<p>3.21 Klient zobowiązany jest do bieżącego kontrolowania prawidłowości złożonych Dyspozycji. Klient zobowiązany jest zgłosić do Banku:</p> <p>(a) stwierdzone nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane Transakcje płatnicze, oraz</p> <p>(b) inne nieprawidłowości, w tym stwierdzone niezgodności w stanie rachunku lub salda z innych przyczyn niż wskazane w lit. a niniejszego punktu,</p> <p>wraz ze wskazaniem przyczyn zgłoszenia oraz ich uprawdopodobnienia. Klient zobowiązany jest zgłosić do Banku nieprawidłowości, o których mowa w lit. a niniejszego punktu niezwłocznie, nie później niż w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Konta lub obciążenia salda Karty Kredytowej, albo od dnia, w którym Transakcja płatnicza miała być wykonana. Niezgłoszenie nieprawidłowości, o których mowa w lit. a niniejszego punktu we wskazanym powyżej terminie 13 miesięcy powoduje wygaśnięcie roszczeń Klienta wobec Banku w związku z niezgłoszoną nieprawidłowością. Klient zobowiązany jest zgłosić do Banku nieprawidłowości, o których mowa w lit. b niniejszego punktu w terminie 14 dni. Nieprawidłowości, o których mowa w niniejszym punkcie, Klient zgłasza na piśmie w siedzibie Banku lub za pośrednictwem poczty, telefonicznie lub elektronicznie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@toyotabank.pl. lub internetowego kanału dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej.</p>	<p>3.26 Klient zobowiązany jest do bieżącego kontrolowania prawidłowości złożonych Dyspozycji. Klient zobowiązany jest zgłosić do Banku:</p> <p>(a) stwierdzone nieautoryzowane, niewykonane, nienależycie wykonane lub nieprawidłowo zainicjowane Transakcje płatnicze, oraz</p> <p>(b) inne nieprawidłowości, w tym stwierdzone niezgodności w stanie rachunku lub salda z innych przyczyn niż wskazane w lit. a niniejszego punktu,</p> <p>wraz ze wskazaniem przyczyn zgłoszenia oraz ich uprawdopodobnienia. Klient zobowiązany jest zgłosić do Banku stwierdzone nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane Transakcje płatnicze niezwłocznie, nie później niż w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Konta lub obciążenia salda Karty Kredytowej, albo od dnia, w którym Transakcja płatnicza miała być wykonana. Jeżeli Klient nie dokona powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym we wskazanym powyżej terminie 13 miesięcy, roszczenia Klienta względem Banku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych wygasają. Klient zobowiązany jest zgłosić do Banku pozostałe nieprawidłowości w terminie 14 dni. Nieprawidłowości, o których mowa w niniejszym punkcie, Klient zgłasza na piśmie w siedzibie Banku lub za pośrednictwem poczty, telefonicznie lub elektronicznie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@toyotabank.pl lub internetowego kanału dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej.</p>
<p>3.22 Klient jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Umowy, Regulaminu oraz odrębnych uzgodnień lub uregulowań obowiązujących pomiędzy Bankiem a Klientem, a także do podejmowania, z chwilą otrzymania Zabezpieczeń, niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia Zabezpieczeń, w szczególności do przechowywania Zabezpieczeń z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym. Klient zobowiązany jest:</p> <p>(a) do przechowywania Zabezpieczeń osobno, w sposób uniemożliwiający osobom trzecim (w tym Współposiadaczom) uzyskanie dostępu do nich;</p> <p>(...)</p>	<p>3.27 Klient jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Umowy, Regulaminu oraz odrębnych uzgodnień lub uregulowań obowiązujących pomiędzy Bankiem a Klientem, a także do podejmowania, z chwilą otrzymania Zabezpieczeń, niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia Zabezpieczeń, w szczególności do przechowywania Zabezpieczeń z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym. Klient zobowiązany jest:</p> <p>(a) do przechowywania Zabezpieczeń osobno, w sposób uniemożliwiający osobom nieuprawnionym (w tym Współposiadaczom) uzyskanie dostępu do nich;</p> <p>(...)</p>
<p>3.28 Bank jest zobowiązany do udostępniania Klientowi za pośrednictwem Systemu Bankowości Elektronicznej informacji o zasadach bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Systemu Bankowości Elektronicznej, środkach służących zapobieganiu ujawnienia danych o Kliencie oraz wykonywanych Transakcjach za pośrednictwem Systemu Bankowości Elektronicznej.</p>	<p>3.33 Bank jest zobowiązany do udostępniania Klientowi za pośrednictwem Systemu Bankowości Elektronicznej informacji o zasadach bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Systemu Bankowości Elektronicznej, środkach służących zapobieganiu ujawnienia danych o Kliencie oraz wykonywanych Transakcjach za pośrednictwem Systemu Bankowości Elektronicznej. W przypadku wystąpienia poważnego incydentu operacyjnego lub incydentu związanego z bezpieczeństwem, który ma lub może mieć wpływ na interesy finansowe Klienta, Bank bez zbędnej zwłoki powiadamia Klienta o incydencie oraz o dostępnych środkach, które Klient może podjąć w celu ograniczenia negatywnych skutków incydentu zgodnie z pkt. 3.34.</p>
<p>Dodanie nowego pkt 3.34, zmiana numeracji pozostałych punktów rozdziału 3.</p>	<p>3.34 W przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia, lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa Bank skontaktuje się z Klientem telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS. W uzasadnionych przypadkach, Bank może wskazać na konieczność nawiązania przez Klienta kontaktu zwrótnego z Bankiem w celu dokonania pełnego uwierzytelnienia lub przedstawienia szczegółów sprawy.</p>
<p>3.29 Bank jest zobowiązany do zapewnienia funkcjonowania Systemu Bankowości Elektronicznej w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do danych o produktach bankowych posiadanych przez Klienta oraz wykonywanych przez niego Transakcjach za pośrednictwem Systemu Bankowości Elektronicznej. Powyższe nie zwalnia Klienta z żadnych obowiązków określonych Regulaminem, Umowami i właściwymi przepisami prawa.</p>	<p>3.35 Bank jest zobowiązany do zapewnienia funkcjonowania Systemu Bankowości Elektronicznej w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do danych o produktach bankowych posiadanych przez Klienta oraz wykonywanych przez niego Transakcjach za pośrednictwem Systemu Bankowości Elektronicznej, z zastrzeżeniem pkt. 3.19. Powyższe nie zwalnia Klienta z żadnych obowiązków określonych Regulaminem, Umowami i właściwymi przepisami prawa.</p>
<p>4.1 Zainicjowane bezpośrednio przez Klienta jako płatnika Dyspozycje Płatnicze wewnątrz krajowej Transakcji płatniczej w PLN Bank wykonuje poprzez uznanie rachunku dostawcy usług płatniczych odbiorcy nie później niż w następnym Dniu Roboczym po dniu otrzymania Dyspozycji Płatniczej. Jeśli Dyspozycja Płatnicza została otrzymana w formie dokumentu papierowego, termin wykonania Dyspozycji Płatniczej przedłuża się o jeden Dzień Roboczy, z wyjątkiem:</p> <p>(...)</p>	<p>4.1 Zainicjowane przez Klienta jako płatnika Dyspozycje Płatnicze wewnątrz krajowej Transakcji płatniczej w PLN Bank wykonuje poprzez uznanie rachunku dostawcy usług płatniczych odbiorcy nie później niż w następnym Dniu Roboczym po dniu otrzymania Dyspozycji Płatniczej. Jeśli Dyspozycja Płatnicza została otrzymana w formie dokumentu papierowego, termin wykonania Dyspozycji Płatniczej przedłuża się o jeden Dzień Roboczy, z wyjątkiem:</p> <p>(...)</p>
<p>4.2 Momentem otrzymania Dyspozycji Płatniczej jest moment, w którym Dyspozycja Płatnicza przekazana bezpośrednio przez Klienta, pośrednio przez odbiorcę albo za pośrednictwem odbiorcy została otrzymana przez Bank. Momentem otrzymania Dyspozycji Płatniczej dla Transakcji płatniczej Kartą jest moment przedstawienia Bankowi transakcji do rozliczenia. Dyspozycję Płatniczą otrzymaną w dniu niebędącym Dniem Roboczym lub poza godzinami Dnia Roboczego wskazanymi przez Bank na stronie internetowej Banku, uważa się za otrzymaną następnego Dnia Roboczego. W przypadku Dyspozycji Płatniczych określających datę lub godzinę przysług zlecenie uważa się za otrzymane, w rozumieniu pkt. 4.1 Regulaminu, w dniu uzgodnionym jako data przyszła rozpoczęcia wykonywania Transakcji płatniczej (zlecenia z datą przyszłą) lub każdorazowo uzgodnionym dniu rozpoczęcia wykonywania Transakcji płatniczej w ramach zlecenia stałego, a jeśli uzgodniony dzień lub godzina rozpoczęcia wykonywania Transakcji płatniczej przypada poza godzinami Dnia Roboczego – następnego Dnia Roboczego po tym dniu.</p>	<p>4.2 Momentem otrzymania Dyspozycji Płatniczej jest moment, w którym Dyspozycja Płatnicza została otrzymana przez Bank. Momentem otrzymania Dyspozycji Płatniczej dla Transakcji płatniczej Kartą jest moment przedstawienia Bankowi transakcji do rozliczenia. Dyspozycję Płatniczą otrzymaną w dniu niebędącym Dniem Roboczym lub poza godzinami Dnia Roboczego wskazanymi przez Bank na stronie internetowej Banku, uważa się za otrzymaną następnego Dnia Roboczego. W przypadku Dyspozycji Płatniczych określających datę lub godzinę przysług zlecenie uważa się za otrzymane, w rozumieniu pkt. 4.1 Regulaminu, w dniu uzgodnionym jako data przyszła rozpoczęcia wykonywania Transakcji płatniczej (zlecenia z datą przyszłą) lub każdorazowo uzgodnionym dniu rozpoczęcia wykonywania Transakcji płatniczej w ramach zlecenia stałego, a jeśli uzgodniony dzień lub godzina rozpoczęcia wykonywania Transakcji płatniczej przypada poza godzinami Dnia Roboczego – następnego Dnia Roboczego po tym dniu. Bank nie obciąża Konta przed momentem otrzymania Dyspozycji płatniczej.</p>
<p>4.3 Kwoty transakcji płatniczych otrzymywanych przez Bank dla Klienta na Konto udostępniane są na Koncie, niezwłocznie po uznaniu tą kwotą rachunku Banku. W przypadku wpłaty gotówki w Banku na Konto, służące do wykonywania transakcji płatniczych, w walucie tego Konta, wpłata udostępniana jest na Koncie niezwłocznie po otrzymaniu środków przez Bank, nie później jednak niż w Dniu Roboczym otrzymania środków przez Bank lub, w przypadku, gdy wpłacającym jest podmiot niebędący konsumentem, nie później niż następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu środków przez Bank.</p>	<p>4.3 Kwoty transakcji płatniczych otrzymywanych przez Bank dla Klienta na Konto udostępniane są na Koncie, natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku Banku. W przypadku wpłaty gotówki w Banku na Konto, służące do wykonywania transakcji płatniczych, w walucie tego Konta, wpłata udostępniana jest na Koncie niezwłocznie po otrzymaniu środków przez Bank, nie później jednak niż w Dniu Roboczym otrzymania środków przez Bank lub, w przypadku, gdy wpłacającym jest podmiot niebędący konsumentem, nie później niż następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu środków przez Bank.</p>

<p>4.7 Klient może wnosić o zwrot kwoty wykonanej i autoryzowanej Transakcji płatniczej inicjowanej za pośrednictwem odbiorcy, w tym Transakcji płatniczej Kartą, jeżeli:</p> <p>(a) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota Transakcji płatniczej, oraz</p> <p>(b) kwota Transakcji płatniczej jest wyższa niż kwota, jakiej Klient mógł się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji Klienta, postanowienia Umów, Regulaminu i innych uregulowań oraz uzgodnień obowiązujących między Bankiem a Klientem oraz istotne dla sprawy okoliczności.</p> <p>Wnosząc o zwrot Klient nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą walut.</p>	<p>4.7 Klient może wnosić o zwrot kwoty wykonanej i autoryzowanej Transakcji płatniczej inicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, w tym Transakcji płatniczej Kartą, jeżeli:</p> <p>(a) w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota Transakcji płatniczej, oraz</p> <p>(b) kwota Transakcji płatniczej jest wyższa niż kwota, jakiej Klient mógł się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji Klienta, postanowienia Umów, Regulaminu i innych uregulowań oraz uzgodnień obowiązujących między Bankiem a Klientem oraz istotne dla sprawy okoliczności.</p> <p>Zwrot obejmuje pełną kwotę Transakcji płatniczej. W takim przypadku Bank rozlicza oprocentowanie od zwracanej kwoty tak, jakby Transakcja płatnicza nie wystąpiła.</p> <p>Wnosząc o zwrot Klient nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą walut.</p> <p>Wnosząc o zwrot Klient nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą walut.</p>
<p>4.9 Klient może wnosić o zwrot kwoty wykonanej i autoryzowanego polecenia zapłaty. Wniosek o zwrot, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, należy złożyć w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia Konta. Wniosek o zwrot należy złożyć poprzez internetowy kanał dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej, Infolinię lub na piśmie.</p>	<p>4.9 Klient może wnosić o bezwarunkowy zwrot kwoty autoryzowanej i wykonanej Transakcji płatniczej polecenia zapłaty. Wniosek o zwrot, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, należy złożyć w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia Konta kwotą Transakcji płatniczej. Wniosek o zwrot należy złożyć poprzez internetowy kanał dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej, Infolinię lub na piśmie. Zwrot obejmuje pełną kwotę Transakcji płatniczej. W takim przypadku Bank rozlicza oprocentowanie od zwracanej kwoty tak, jakby Transakcja płatnicza nie wystąpiła.</p>
<p>4.14 Klient może wnioskować o podjęcie przez Bank działań w celu odzyskania kwoty zleconej przez Klienta Bankowi Transakcji płatniczej wykonanej zgodnie z unikatowym identyfikatorem ale na rzecz niezamierzonego przez Klienta odbiorcy, przez wystąpienie przez Bank do instytucji pośredniczącej lub dostawcy odbiorcy o zwrot kwoty Transakcji płatniczej. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Klient składa poprzez internetowy kanał dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej lub Infolinię. Bank nie zapewnia odzyskania kwoty. O wyniku Bank informuje Klienta w sposób określony we wniosku, a w braku takiego określenia listownie.</p>	<p>Wykreślenie zapisu.</p>
<p>4.15 Bank jest uprawniony do udostępniania Klientowi kwot otrzymanych Transakcji płatniczych pomniejszonych o opłaty i prowizje pobrane w związku z ich wykonaniem.</p>	<p>4.14 Bank jest uprawniony do udostępniania Klientowi kwot otrzymanych Transakcji płatniczych pomniejszonych o opłaty i prowizje pobrane w związku z ich wykonaniem.</p>
<p>4.21 W przypadku Transakcji płatniczych inicjowanych przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, w tym Transakcji płatniczych Kartą, Klient nie może odwołać zlecenia płatniczego oraz wycofać zgody na wykonanie Transakcji płatniczej, po przekazaniu zlecenia płatniczego odbiorcy lub po udzieleniu zgody odbiorcy na wykonanie Transakcji płatniczej. Wycofanie zgody na obciążenie Konta kwotami polecenia zapłaty lub odwołanie Dyspozycji płatniczej polecenia zapłaty jest skuteczne, jeśli Bank otrzyma wycofanie zgody lub odwołanie Dyspozycji do końca Dnia Roboczego poprzedzającego uzgodniony dzień obciążenia Konta.</p>	<p>4.20 W przypadku Transakcji płatniczych inicjowanych przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, w tym Transakcji płatniczych Kartą, Klient nie może odwołać zlecenia płatniczego oraz wycofać zgody na wykonanie Transakcji płatniczej, po udzieleniu dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej zgody na zainicjowanie Transakcji płatniczej lub po udzieleniu odbiorcy zgody na wykonanie Transakcji płatniczej. Wycofanie zgody na obciążenie Konta kwotami polecenia zapłaty lub odwołanie Dyspozycji płatniczej polecenia zapłaty jest skuteczne, jeśli Bank otrzyma wycofanie zgody lub odwołanie Dyspozycji do końca Dnia Roboczego poprzedzającego uzgodniony dzień obciążenia Konta.</p>
<p>4.22 Wycofując zgodę na wykonanie Transakcji płatniczej w ramach zlecenia stałego lub na obciążenie Konta kwotami polecenia zapłaty Klient określa, czy wycofanie dotyczy jednego, niektórych czy wszystkich przyszłych wystąpień Transakcji płatniczej w ramach zlecenia stałego lub polecenia zapłaty.</p>	<p>4.21 Wycofanie zgody na wykonanie Transakcji płatniczej w ramach zlecenia stałego lub na obciążenie Konta kwotami polecenia zapłaty dotyczy wszystkich niewykonanych Transakcji płatniczych, o ile Klient nie zastrzegł inaczej.</p>
<p>4.24 Po terminach określonych w pkt. 4.15 do 4.20 Regulaminu odwołanie Dyspozycji Płatniczej lub wycofanie zgody na realizację Transakcji płatniczej jest skuteczne wyłącznie jeśli nastąpi w drodze uzgodnienia między Bankiem a Klientem. W przypadku Transakcji płatniczych inicjowanych przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem odwołanie zlecenia płatniczego lub wycofanie zgody na wykonanie Transakcji płatniczej po terminach określonych w pkt. 4.20 Regulaminu wymaga dodatkowo zgody odbiorcy.</p>	<p>4.23 Po terminach określonych w pkt. 4.15 do 4.20 Regulaminu odwołanie Dyspozycji Płatniczej lub wycofanie zgody na realizację Transakcji płatniczej jest skuteczne wyłącznie, jeśli uzgodnią to między sobą Klient, Bank, a w przypadku Transakcji płatniczych inicjowanych przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, także odpowiedni dostawca świadczący usługę inicjowania transakcji płatniczej. W przypadku Transakcji płatniczych inicjowanych przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem odwołanie zlecenia płatniczego lub wycofanie zgody na wykonanie Transakcji płatniczej po terminach określonych w pkt. 4.20 Regulaminu wymaga dodatkowo zgody odbiorcy.</p>
<p>4.27 W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji płatniczej przez uznanie rachunku dostawcy odbiorcy, za które odpowiedzialność ponosi Bank, Bank przywraca Konto lub saldo właściwej Karty Kredytowej do stanu jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej przez zwrot Klientowi kwoty Transakcji płatniczej do wysokości tej jej części, w której Transakcja płatnicza nie została wykonana przez uznanie rachunku dostawcy odbiorcy, a którą Klient został obciążony, z jednoczesną korektą odsetek, opłat i prowizji.</p>	<p>4.26 W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji płatniczej inicjowanej bezpośrednio przez Klienta przez uznanie rachunku dostawcy odbiorcy, za które odpowiedzialność ponosi Bank, Bank niezwłocznie przywraca Konto lub saldo właściwej Karty Kredytowej do stanu jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej przez zwrot Klientowi kwoty Transakcji płatniczej z jednoczesną korektą odsetek, opłat i prowizji, w tym poprzez rozliczenie oprocentowania od zwracanej kwoty w taki sposób, jakby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. W przypadku, gdy Bank wykonał Transakcję płatniczą z opóźnieniem, Bank działając w imieniu Klienta wnioskuje do dostawcy odbiorcy o dokonanie rozliczenia oprocentowania na rachunku płatniczym odbiorcy w taki sposób, jakby Transakcja płatnicza została wykonana prawidłowo.</p>
<p>Dodanie nowych pkt 4.27-4.28, zmiana numeracji pozostałych pkt rozdziału 4.</p>	<p>4.27 Bank zwraca Klientowi kwotę niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji płatniczej, a w razie potrzeby przywraca obciążone Konto do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie również w przypadku, gdy Dyspozycja płatnicza jest składana przez Klienta do dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej.</p> <p>4.28 W przypadku gdy Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem przez uznanie rachunku dostawcy odbiorcy, Bank niezwłocznie przywraca Konto lub saldo właściwej Karty Kredytowej do stanu jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej przez zwrot Klientowi kwoty Transakcji płatniczej z jednoczesną korektą odsetek, opłat i prowizji, w tym poprzez rozliczenie oprocentowania od zwracanej kwoty w taki sposób, jakby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Obowiązek ten nie ma zastosowania, jeżeli Bank udowodni, że dostawca odbiorcy otrzymał kwotę danej Transakcji płatniczej, nawet jeżeli Transakcja płatnicza została wykonana z opóźnieniem.</p>
<p>4.28 W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji płatniczej otrzymanej dla Klienta, za które odpowiedzialność ponosi Bank, Bank niezwłocznie uznaje Konto lub saldo właściwej Karty Kredytowej odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia Konta lub saldo właściwej Karty Kredytowej do stanu jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p>	<p>4.29 W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji płatniczej otrzymanej dla Klienta, za które odpowiedzialność ponosi Bank, Bank niezwłocznie uznaje Konto lub saldo właściwej Karty Kredytowej odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia Konta lub saldo właściwej Karty Kredytowej do stanu jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. W przypadku, gdy Transakcja płatnicza otrzymana Klienta została wykonywana z opóźnieniem, za które odpowiedzialności ponosi dostawca usług płatniczych płatnika, Bank zapewnia, na wniosek dostawcy płatnika działającego w imieniu płatnika, aby rozliczenie oprocentowania na Koncie nastąpiło tak, jakby Transakcja płatnicza została wykonana prawidłowo.</p>
<p>4.29 W razie nieterminowego wykonania Transakcji płatniczej przez uznanie rachunku dostawcy odbiorcy odpowiedzialność Banku obejmuje wyłącznie szkody będące normalnym skutkiem nieterminowego wykonania.</p>	<p>Zapis usunięty.</p>
<p>4.30 W razie wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, za którą Klient nie ponosi odpowiedzialności, Bank przywraca Konto lub saldo właściwej Karty Kredytowej do stanu jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza przez zwrot Klientowi kwoty Transakcji płatniczej do wysokości, za którą zgodnie z postanowieniami Umów, Regulaminu lub innych uregulowań i uzgodnień obowiązujących między Bankiem a Klientem, Klient nie ponosi odpowiedzialności, z jednoczesną korektą odsetek, opłat i prowizji.</p>	<p>4.30 W razie wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, za którą Klient nie ponosi odpowiedzialności, Bank niezwłocznie, nie później niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, którą został obciążony rachunek Klienta, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, przywraca Konto lub saldo właściwej Karty Kredytowej do stanu jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. Przywrócenie Konta lub saldo właściwej Karty Kredytowej do stanu jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza następuje przez zwrot Klientowi kwoty Transakcji płatniczej do wysokości, za którą zgodnie z postanowieniami Umów, Regulaminu lub innych uregulowań i</p>

Toyota Bank Polska S.A.

ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa

toyotabank.pl

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051235; NIP: 521-30-92-922; kapitał zakładowy w wysokości 153 909 800 zł, wpłacony w całości.

	uzgodnień obowiązujących między Bankiem a Klientem, Klient nie ponosi odpowiedzialności, z jednoczesną korektą odsetek, opłat i prowizji, w tym poprzez rozliczenie oprocentowania od zwracanej kwoty w taki sposób, jakby nie miało miejsca wystąpienie nieautoryzowanej Transakcji płatniczej.
Dodanie nowych pkt 4.31-4.32, zmiana numeracji pozostałych pkt rozdziału 4.	4.31 Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, którą zostało obciążone Konto, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Klientowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, przywraca obciążone Konto do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja płatnicza, także w przypadku gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej. 4.32 W przypadku gdy Bank dokonał przywrócenia Konta lub salda właściwej Karty Kredytowej zgodnie z pkt 4.30 lub 4.31 pomimo, że Klient ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowaną Transakcję płatniczą, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu kwot otrzymanych od Banku. Bank jest uprawniony do pobrania kwoty podlegającej zwrotowi poprzez potrącenie jej z Konta.
4.32 Klient może wnioskować o podjęcie przez Bank działań w celu przesłедzenia niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji płatniczej. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Klient składa pisemnie lub przez System Bankowości Elektronicznej. O wyniku Bank informuje Klienta w sposób określony we wniosku, a w braku takiego określenia listownie.	4.34 Klient może wnioskować o podjęcie przez Bank działań w celu przesłедzenia niewykonanej lub nienależycie wykonanej, w tym opóźnionej, Transakcji płatniczej. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Klient składa pisemnie lub przez System Bankowości Elektronicznej. O wyniku Bank informuje Klienta w sposób określony we wniosku, a w braku takiego określenia listownie.
4.35 Bank jest uprawniony do żądania od Klienta dodatkowej autoryzacji Dyspozycji Płatniczej, w szczególności telefonicznej (pod wskazanym przez Klienta kontaktowym numerem telefonu), ponad czynności, o których mowa w pkt. 3.4, 10.24 oraz 11.28 niniejszego Regulaminu. Wystąpienie przez Bank z żądaniem, o którym mowa w niniejszym punkcie jest równoznaczne z odmową wykonania Dyspozycji Płatniczej przez Bank. Wykonanie czynności w ramach dodatkowej autoryzacji stanowi złożenie nowej Dyspozycji Płatniczej.	4.37 Bank z przyczyn bezpieczeństwa jest uprawniony do żądania od Klienta potwierdzenia Dyspozycji Płatniczej, w szczególności telefonicznego (pod wskazanym przez Klienta kontaktowym numerem telefonu), ponad czynności, o których mowa w pkt. 3.4, 10.25 oraz 11.34 niniejszego Regulaminu. W przypadku braku uzyskania potwierdzenia, Bank odmawia wykonania Dyspozycji Płatniczej.
4.36 Bank przyjmuje do realizacji poprawnie sporządzone i przekazane Bankowi Dyspozycje Płatnicze. Bank może odmówić realizacji Dyspozycji Płatniczej niespełniającej wymogów określonych w Umowie, niniejszym Regulaminie, odrębnych uzgodnieniach lub uregulowaniach obowiązujących pomiędzy Bankiem a Klientem, a także w sytuacjach określonych w przepisach obowiązującego prawa, bez względu na moment stwierdzenia zachodzenia przesłanek odmowy.	4.38 Bank przyjmuje do realizacji poprawnie sporządzone i przekazane Bankowi Dyspozycje Płatnicze. Bank może odmówić realizacji Dyspozycji Płatniczej, w tym złożonej za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługi inicjowania transakcji płatniczej, niespełniającej wymogów określonych w Umowie, niniejszym Regulaminie, odrębnych uzgodnieniach lub uregulowaniach obowiązujących pomiędzy Bankiem a Klientem, a także w sytuacjach określonych w przepisach obowiązującego prawa, bez względu na moment stwierdzenia zachodzenia przesłanek odmowy
4.37 W przypadku odmowy przez Bank wykonania Dyspozycji Płatniczej i następnie usunięcia przez Klienta przyczyn, które spowodowały odmowę, w tym dokonania przez Klienta dodatkowej autoryzacji określonej w pkt. 4.34 niniejszego Regulaminu, za moment otrzymania Dyspozycji Płatniczej przez Bank uznaje się moment otrzymania poprawionej Dyspozycji Płatniczej lub dodatkowo autoryzowanej Dyspozycji Płatniczej, z zastrzeżeniem pkt. 4.2 niniejszego Regulaminu. Otrzymanie poprawionej lub dodatkowo autoryzowanej Dyspozycji Płatniczej nie wyklucza ponownej odmowy realizacji Dyspozycji Płatniczej przez Bank, jeśli zachodzą przyczyny odmowy określone w niniejszym postanowieniu. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Dyspozycji Płatniczej, w szczególności jeżeli: (...)	4.39 W przypadku odmowy przez Bank wykonania Dyspozycji Płatniczej i następnie usunięcia przyczyn, które spowodowały odmowę, za moment otrzymania Dyspozycji Płatniczej przez Bank uznaje się moment otrzymania poprawionej Dyspozycji Płatniczej, z zastrzeżeniem pkt. 4.2 niniejszego Regulaminu. Otrzymanie poprawionej Dyspozycji Płatniczej nie wyklucza ponownej odmowy realizacji Dyspozycji Płatniczej przez Bank, jeśli zachodzą przyczyny odmowy. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Dyspozycji Płatniczej, w szczególności jeżeli: (...)
5.15 Bank realizuje Dyspozycje Płatnicze w terminach i na zasadach określonych w Regulaminie	5.15 Bank realizuje Dyspozycje Płatnicze w terminach i na zasadach określonych w Regulaminie. Po obciążeniu Konta kwotą transakcji płatniczej, Klient może wymagać, aby potwierdzenie obciążenia zostało mu dostarczone pocztą elektroniczną.
5.18 W ciągu 5 Dni Roboczych od dnia zakończenia miesiąca Bank udostępnia Klientowi Wyciąg. Bank udostępnia Klientowi Wyciąg poprzez System Bankowości Elektronicznej zgodnie z postanowieniami Umowy Bankowości Elektronicznej. Na żądanie Klienta Bank przekazuje Wyciągi papierowe za pośrednictwem poczty pobierając opłatę wskazaną w Tabeli Opłat i Prowizji.	5.18 W ciągu 5 Dni Roboczych od dnia zakończenia miesiąca Bank udostępnia Klientowi Wyciąg. Wyciąg zawiera wymagane informacje o Transakcjach płatniczych otrzymanych dla Klienta oraz o Transakcjach płatniczych którymi obciążono Konto. Bank udostępnia Klientowi Wyciąg poprzez System Bankowości Elektronicznej zgodnie z postanowieniami Umowy Bankowości Elektronicznej. Klient może wymagać, aby Wyciąg był mu dostarczany okresowo, co najmniej raz w miesiącu, bezpłatnie, pocztą elektroniczną. Na żądanie Klienta Bank przekazuje Wyciągi papierowe za pośrednictwem poczty pobierając opłatę wskazaną w Tabeli Opłat i Prowizji.
Dodanie nowego pkt 10.24, zmiana numeracji pozostałych pkt rozdziału 10.	10.24 Jeżeli dokładna kwota Transakcji płatniczej Kartą Debetową nie jest znana w momencie, w którym Klient wyraża zgodę na wykonanie Transakcji płatniczej, Bank dokonuje blokady środków pieniężnych na Koncie wyłącznie w przypadku, gdy Klient wyraził zgodę na blokadę określonej kwoty. Bank uwalnia środki objęte blokadą, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, niezwłocznie po otrzymaniu Dyspozycji Płatniczej i informacji o określonej kwocie Transakcji płatniczej.
10.33 Użytkownik Karty Debetowej jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Umowy Karty Debetowej, Regulaminu oraz odrębnych uzgodnień lub uregulowań obowiązujących pomiędzy Bankiem a Klientem a także do podejmowania, z chwilą otrzymania Karty Debetowej, niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń Karty Debetowej, w szczególności do przechowywania Karty Debetowej oraz danych umożliwiających dokonanie Transakcji płatniczej Kartą Debetową z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym. Użytkownik Karty Debetowej zobowiązany jest w szczególności: (a) nieprzechowywania Karty Debetowej razem z PIN; (b) nieujawniania numeru Karty Debetowej w innym celu niż przeprowadzenie Transakcji płatniczej.	10.34 Użytkownik Karty Debetowej jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Umowy Karty Debetowej, Regulaminu oraz odrębnych uzgodnień lub uregulowań obowiązujących pomiędzy Bankiem a Klientem a także do podejmowania, z chwilą otrzymania Karty Debetowej, niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych danych uwierzytelniających, w szczególności do przechowywania Karty Debetowej oraz danych umożliwiających dokonanie Transakcji płatniczej Kartą Debetową z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym. Użytkownik Karty Debetowej zobowiązany jest w szczególności: (a) nieprzechowywania Karty Debetowej razem z PIN; (b) nieujawniania numeru Karty Debetowej w innym celu niż przeprowadzenie Transakcji płatniczej.
10.34 Jeżeli do Karty Debetowej lub którychkolwiek danych umożliwiających dokonanie Transakcji płatniczej Kartą Debetową dostęp uzyskała lub mogła uzyskać osoba nieuprawniona, w tym wskutek ich utraty, kradzieży lub przywłaszczenia, Klient lub Użytkownik Karty Debetowej, w razie stwierdzenia powyższych okoliczności lub podejrzenia ich zajścia, powinien niezwłocznie zgłosić je Bankowi oraz przekazać polecenie Zastrzeżenia Karty Debetowej.	10.35 Klient oraz Użytkownik Karty Debetowej zobowiązany jest zgłaszać niezwłocznie stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Karty Debetowej lub danych umożliwiających dokonanie Transakcji płatniczej Kartą Debetową oraz przekazać polecenie Zastrzeżenia Karty Debetowej.

<p>10.43 Klienta obciążają nieautoryzowane Transakcje płatnicze Kartą Debetową inne niż określone w pkt. 10.42 Regulaminu dokonane przed zgłoszeniem, o którym mowa w pkt. 10.34 niniejszego Regulaminu, do łącznej ich sumy odpowiadającej równowartości 150 euro, dla Transakcji płatniczych wykonanych poprzez zbliżenie Karty do czytnika kart - do ich łącznej sumy odpowiadającej równowartości 50 euro:</p> <p>(a) będące skutkiem posłużenia się Kartą Debetową utraconą lub skradzioną,</p> <p>(b) będące skutkiem przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia Karty Debetowej, innego niż w lit. a niniejszego punktu, w tym przywłaszczenia Karty Debetowej, do którego doszło w wyniku niepodjęcia przez Klienta z należytą starannością niezbędnych środków zapobiegających ujawnieniu osobom nieuprawnionym numeru i daty ważności Karty Debetowej, kodu PIN, kodu identyfikacyjnego Karty Debetowej (CVV/CVC), wzoru podpisu oraz w wyniku udostępnienia tych danych i informacji osobom nieuprawnionym.</p>	<p>10.44 Klienta obciążają nieautoryzowane Transakcje płatnicze Kartą Debetową inne niż określone w pkt. 10.43 Regulaminu dokonane przed zgłoszeniem, o którym mowa w pkt. 10.35 niniejszego Regulaminu, do równowartości 50 euro, będące skutkiem:</p> <p>(a) posłużenia się Kartą Debetową utraconą lub skradzioną,</p> <p>(b) przywłaszczenia Karty Debetowej.</p>
<p>Dodanie nowego pkt 10.45, zmiana numeracji pozostałych pkt rozdziału 10.</p>	<p>10.45 Pkt. 10.44 Regulaminu nie ma zastosowania, jeżeli:</p> <p>(a) Klient nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Karty Debetowej, z wyjątkiem przypadku gdy Klient działał umyślnie, lub</p> <p>(b) utrata Karty Debetowej przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału Banku albo świadczącego usługi na rzecz Banku dostawcy usług technicznych wspierających świadczenie usług płatniczych, który nie wchodzi w posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem Transakcji płatniczej oraz nie jest dostawcą usługi inicjowania transakcji płatniczej i usługi dostępu do informacji o rachunku.</p>
<p>10.44 Klienta nie obciążają nieautoryzowane Transakcje płatnicze Kartą Debetową niewymienione w pkt. 10.42 - 10.43 Regulaminu. Jeżeli Bank nie zapewnił środków umożliwiających zgłoszenie, o którym mowa pkt. 10.34 niniejszego Regulaminu, Klienta obciążają wyłącznie nieautoryzowane Transakcje płatnicze, o których mowa w pkt. 10.42 lit. (a).</p>	<p>10.46 Klienta nie obciążają nieautoryzowane Transakcje płatnicze Kartą Debetową niewymienione w pkt. 10.43 - 10.44 Regulaminu. Jeżeli Bank nie zapewnił środków umożliwiających zgłoszenie, o którym mowa pkt. 10.35 niniejszego Regulaminu, Klienta obciążają wyłącznie nieautoryzowane Transakcje płatnicze, do których Klient doprowadził umyślnie.</p>
<p>10.46 Klient może złożyć reklamację dotyczącą Transakcji płatniczej na zasadach określonych w pkt 3.27 Regulaminu.</p>	<p>10.48 Klient może złożyć reklamację dotyczącą Karty Debetowej na zasadach określonych w Umowie Karty Debetowej.</p>
<p>11.41 W ciągu 5 Dni Roboczych od dnia zakończenia miesiąca Bank udostępni Klientowi Wyciąg. Wyciąg zawiera wymagane informacje o Transakcjach płatniczych otrzymanych dla Klienta oraz o Transakcjach płatniczych którymi obciążono Konto. Bank udostępni Klientowi Wyciąg poprzez System Bankowości Elektronicznej zgodnie z postanowieniami Umowy Bankowości Elektronicznej. Klient może wymagać, aby Wyciąg był mu dostarczany okresowo, co najmniej raz w miesiącu, bezpłatnie, pocztą elektroniczną. Na żądanie Klienta Bank przekazuje Wyciągi papierowe za pośrednictwem poczty pobierając opłatę wskazaną w Tabeli Opłat i Prowizji.</p>	<p>11.41 W ciągu 5 Dni Roboczych od dnia zakończenia Cyklu Rozliczeniowego Bank udostępni Klientowi poprzez System Bankowości Elektronicznej Wyciąg. Bank udostępni Klientowi Wyciąg poprzez System Bankowości Elektronicznej zgodnie z postanowieniami Umowy Bankowości Elektronicznej. Na żądanie Klienta Bank przekazuje Wyciągi papierowe za pośrednictwem poczty pobierając opłatę wskazaną w Tabeli Opłat i Prowizji.</p>
<p>11.58 Użytkownik Karty Kredytowej jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Umowy Karty Kredytowej, Regulaminu oraz odrębnych uzgodnień lub uregulowań obowiązujących pomiędzy Bankiem a Klientem a także do podejmowania, z chwilą otrzymania Karty Kredytowej, niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń Karty Kredytowej, w szczególności do przechowywania Karty Kredytowej oraz danych umożliwiających dokonanie Transakcji płatniczej Kartą Kredytową z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym. Użytkownik Karty Kredytowej zobowiązany jest do:</p> <p>(a) nieprzechowywania Karty Kredytowej razem z PIN;</p> <p>(b) nieujawniania numeru Karty Kredytowej w innym celu niż przeprowadzenie Transakcji płatniczej.</p>	<p>11.58 Użytkownik Karty Kredytowej jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Umowy Karty Kredytowej, Regulaminu oraz odrębnych uzgodnień lub uregulowań obowiązujących pomiędzy Bankiem a Klientem a także do podejmowania, z chwilą otrzymania Karty Kredytowej, niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych danych uwierzytelniających, w szczególności do przechowywania Karty Kredytowej oraz danych umożliwiających dokonanie Transakcji płatniczej Kartą Kredytową z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym. Użytkownik Karty Kredytowej zobowiązany jest do:</p> <p>(a) nieprzechowywania Karty Kredytowej razem z PIN;</p> <p>(b) nieujawniania numeru Karty Kredytowej w innym celu niż przeprowadzenie Transakcji płatniczej.</p>
<p>11.59 Jeżeli do Karty Kredytowej lub którychkolwiek danych umożliwiających dokonanie Transakcji płatniczej Kartą Kredytową, dostęp uzyskała lub mogła uzyskać osoba nieuprawniona, w tym wskutek ich utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Klient lub Użytkownik Karty, w razie stwierdzenia powyższych okoliczności lub podejrzenia ich zajścia, powinien niezwłocznie zgłosić je Bankowi oraz przekazać polecenie Zastrzeżenia Karty Kredytowej.</p>	<p>11.59 Klient oraz Użytkownik Karty Kredytowej zobowiązany jest zgłaszać niezwłocznie stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Karty Kredytowej lub danych umożliwiających dokonanie Transakcji płatniczej Kartą Kredytową oraz przekazać polecenie Zastrzeżenia Karty Kredytowej.</p>
<p>11.67 Klienta obciążają nieautoryzowane Transakcje płatnicze Kartą Kredytową inne niż określone w pkt. 11.60 Regulaminu dokonane przed zgłoszeniem, o którym mowa w pkt. 11.53 niniejszego Regulaminu, do łącznej ich sumy odpowiadającej równowartości 150 euro, dla Transakcji płatniczych wykonanych poprzez zbliżenie karty kredytowej do czytnika kart - do ich łącznej sumy odpowiadającej równowartości 50 euro:</p> <p>(a) będące skutkiem posłużenia się Kartą Kredytową utraconą lub skradzioną,</p> <p>(b) będące skutkiem przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia Karty Kredytowej, innego niż w lit. a niniejszego punktu, w tym przywłaszczenia Karty Kredytowej, do którego doszło w wyniku niepodjęcia przez Klienta z należytą starannością niezbędnych środków zapobiegających ujawnieniu osobom nieuprawnionym numeru i daty ważności Karty Kredytowej, kodu PIN, kodu identyfikacyjnego Karty Kredytowej (CVV/CVC), wzoru podpisu oraz w wyniku udostępnienia tych danych i informacji osobom nieuprawnionym.</p>	<p>11.67 Klienta obciążają nieautoryzowane Transakcje płatnicze Kartą Kredytową inne niż określone w pkt. 11.61 Regulaminu dokonane przed zgłoszeniem, o którym mowa w pkt. 11.54 niniejszego Regulaminu, do równowartości 50 euro, będące skutkiem:</p> <p>(a) posłużenia się Kartą Kredytową utraconą lub skradzioną,</p> <p>(b) przywłaszczenia Karty Kredytowej.</p>
<p>Dodanie nowego pkt 11.68, zmiana numeracji pozostałych pkt rozdziału 11.</p>	<p>11.68 Pkt. 11.62 Regulaminu nie ma zastosowania, jeżeli:</p> <p>(a) Klient nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Karty Kredytowej, z wyjątkiem przypadku, gdy Klient działał umyślnie, lub</p> <p>(b) utrata Karty Kredytowej przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału Banku albo świadczącego usługi na rzecz Banku dostawcy usług technicznych wspierających świadczenie usług płatniczych, który nie wchodzi w posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem Transakcji płatniczej oraz nie jest dostawcą usługi inicjowania transakcji płatniczej i usługi dostępu do informacji o rachunku.</p>
<p>11.69 Klienta nie obciążają nieautoryzowane Transakcje płatnicze Kartą Kredytową niewymienione w pkt. 11.60 - 11.61 Regulaminu. Jeżeli Bank nie zapewnił środków umożliwiających zgłoszenie, o którym mowa pkt. 11.53 niniejszego Regulaminu, Klienta obciążają wyłącznie nieautoryzowane Transakcje płatnicze, o których mowa w pkt. 11.60 lit. (a).</p>	<p>11.69 Klienta nie obciążają nieautoryzowane Transakcje płatnicze Kartą Kredytową niewymienione w pkt. 11.61 - 11.62 Regulaminu. Jeżeli Bank nie zapewnił środków umożliwiających zgłoszenie, o którym mowa pkt. 11.54 niniejszego Regulaminu, Klienta obciążają wyłącznie nieautoryzowane Transakcje płatnicze, do których Klient doprowadził umyślnie.</p>
<p>Brak zapisu.</p>	<p>15.13 dodanie ostatniego akapitu w brzmieniu: W przypadku zajścia istotnych zmian WIBOR lub Wskaźnika Referencyjnego (rozumianych jako istotna zmiana definicji stawek WIBOR lub Wskaźnika Referencyjnego lub metody ich ustalania ogłoszonych publicznie przez Administratora Wskaźnika Referencyjnego) lub zaprzestaniu opracowywania stawek WIBOR (rozumianego jako zaprzestanie ustalania stawek WIBOR przez Administratora Wskaźnika Referencyjnego i ogłoszonego publicznie) Bank, wdroży plan działania, polegający na zastosowaniu nowego wskaźnika ustalanego w oparciu o stopę referencyjną NBP. Szczegółowy plan działania dostępny jest na stronie internetowej Banku pod adresem: www.toyotabank.pl.</p>

<p>15.15 Do dnia poprzedzającego określony przez Bank dzień wejścia w życie zmian wysokości opłat i prowizji, o których mowa w pkt. 15.14, Klient może zgłosić sprzeciw wobec zmian, lub Klient może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę, z tytułu której zmieniane prowizje i opłaty są należne. Sprzeciw lub wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej. Do zachowania terminu na zgłoszenie sprzeciwu lub wypowiedzenie konieczne jest doręczenie Bankowi sprzeciwu lub wypowiedzenia przed upływem terminu. Brak zgłoszenia przez Klienta sprzeciwu wobec zmian, wyrażonego w sposób i w terminie określonym w niniejszym postanowieniu, jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na zmiany i na wejście ich w życie w terminie określonym przez Bank. W przypadku zgłoszenia przez Klienta, który nie wypowiedział Umowy w sposób i w trybie określonym w niniejszym postanowieniu, sprzeciwu wobec zmian wysokości opłat i prowizji, o których mowa w pkt. 15.14, Umowa, z tytułu której zmieniane prowizje i opłaty są należne, wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian. Z tytułu rozwiązania Umowy na skutek jej wypowiedzenia lub wygaśnięcia Umowy w przypadku zgłoszenia sprzeciwu, o których mowa w niniejszym postanowieniu, Klient nie ponosi żadnych opłat na rzecz Banku.</p>	<p>15.15 Do dnia poprzedzającego określony przez Bank dzień wejścia w życie zmian wysokości opłat i prowizji, o których mowa w pkt. 15.14, Klient może zgłosić sprzeciw wobec zmian, lub Klient może wypowiedzieć Umowę, z tytułu której zmieniane prowizje i opłaty są należne ze skutkiem od dnia poinformowania Klienta o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Sprzeciw lub wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej. Do zachowania terminu na zgłoszenie sprzeciwu lub wypowiedzenie konieczne jest doręczenie Bankowi sprzeciwu lub wypowiedzenia przed upływem terminu. Brak zgłoszenia przez Klienta sprzeciwu wobec zmian, wyrażonego w sposób i w terminie określonym w niniejszym postanowieniu, jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na zmiany i na wejście ich w życie w terminie określonym przez Bank. W przypadku zgłoszenia przez Klienta, który nie wypowiedział Umowy w sposób i w trybie określonym w niniejszym postanowieniu, sprzeciwu wobec zmian wysokości opłat i prowizji, o których mowa w pkt. 5.14, Umowa, z tytułu której zmieniane prowizje i opłaty są należne, wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian. Z tytułu rozwiązania Umowy na skutek jej wypowiedzenia lub wygaśnięcia Umowy w przypadku zgłoszenia sprzeciwu, o których mowa w niniejszym postanowieniu, Klient nie ponosi żadnych opłat na rzecz Banku.</p>
<p>15.26 Bank, na podstawie przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, może udostępnić biurom informacji gospodarczej (bezpośrednio oraz za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A.) dane osobowe Klienta, w tym objęte tajemnicą bankową dane o jego zobowiązaniach wobec Banku, pod warunkiem łącznego spełnienia następujących warunków: (a) zobowiązanie albo zobowiązania Klienta wobec Banku powstały z tytułu umowy o kredyt konsumencki (w tym z tytułu umów kredytu samochodowego, pożyczki konsumpcyjnej, karty kredytowej oraz kredytu w rachunku bieżącym); (b) łączna kwota wymagalnych zobowiązań Klienta wobec Banku wynosi co najmniej 200 złotych; (c) świadczenie lub świadczenia są wymagalne od co najmniej 30 dni; (d) upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank listem poleconym, na adres do korespondencji wskazany przez Klienta, a jeżeli Klient nie wskaże takiego adresu – na adres miejsca zameldowania Klienta na pobyt stały lub czasowy, wezwania do zapłaty zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, z podaniem firmy i adresu tego biura; (e) nie upłynęło 10 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 10 lat od dnia stwierdzenia roszczenia. (...)</p>	<p>15.26 Bank, na podstawie przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, może udostępnić biurom informacji gospodarczej (bezpośrednio oraz za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A.) dane osobowe Klienta, w tym objęte tajemnicą bankową dane o jego zobowiązaniach wobec Banku, pod warunkiem łącznego spełnienia następujących warunków: (a) zobowiązanie albo zobowiązania Klienta wobec Banku powstały z tytułu umowy o kredyt konsumencki (w tym z tytułu umów kredytu samochodowego, pożyczki konsumpcyjnej, karty kredytowej oraz kredytu w rachunku bieżącym); (b) łączna kwota wymagalnych zobowiązań Klienta wobec Banku wynosi co najmniej 200 złotych; (c) świadczenie lub świadczenia są wymagalne od co najmniej 60 dni; (d) upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank listem poleconym, na adres do korespondencji wskazany przez Klienta, a jeżeli Klient nie wskaże takiego adresu – na adres miejsca zameldowania Klienta na pobyt stały lub czasowy, wezwania do zapłaty zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, z podaniem firmy i adresu tego biura; (e) nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 10 lat od dnia stwierdzenia roszczenia. (...)</p>
<p>15.31 Do dnia poprzedzającego określony przez Bank dzień wejścia w życie zmian Regulaminu, Klient może zgłosić sprzeciw wobec zmian Regulaminu, względnie Klient może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę, której zmiany dotyczą. Sprzeciw lub wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej. Do zachowania terminu na zgłoszenie sprzeciwu lub wypowiedzenie konieczne jest doręczenie Bankowi sprzeciwu lub wypowiedzenia przed upływem terminu. Brak zgłoszenia przez Klienta sprzeciwu wobec zmian, wyrażonego w sposób i w terminie określonym w niniejszym postanowieniu, jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na zmiany i na wejście ich w życie w terminie określonym przez Bank. W przypadku zgłoszenia przez Klienta, który nie wypowiedział Umowy w sposób i w trybie określonym w niniejszym postanowieniu, sprzeciwu wobec zmian Regulaminu, Umowa której zmiany dotyczą wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian. Z tytułu rozwiązania Umowy na skutek jej wypowiedzenia lub wygaśnięcia w przypadku zgłoszenia sprzeciwu, o których mowa w niniejszym postanowieniu, Klient nie ponosi żadnych opłat na rzecz Banku.</p>	<p>15.31 Do dnia poprzedzającego określony przez Bank dzień wejścia w życie zmian Regulaminu, Klient może zgłosić sprzeciw wobec zmian Regulaminu, względnie Klient może wypowiedzieć Umowę, której zmiany dotyczą ze skutkiem od dnia poinformowania Klienta o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Sprzeciw lub wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej. Do zachowania terminu na zgłoszenie sprzeciwu lub wypowiedzenie konieczne jest doręczenie Bankowi sprzeciwu lub wypowiedzenia przed upływem terminu. Brak zgłoszenia przez Klienta sprzeciwu wobec zmian, wyrażonego w sposób i w terminie określonym w niniejszym postanowieniu, jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na zmiany i na wejście ich w życie w terminie określonym przez Bank. W przypadku zgłoszenia przez Klienta, który nie wypowiedział Umowy w sposób i w trybie określonym w niniejszym postanowieniu, sprzeciwu wobec zmian Regulaminu, Umowa której zmiany dotyczą wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian. Z tytułu rozwiązania Umowy na skutek jej wypowiedzenia lub wygaśnięcia w przypadku zgłoszenia sprzeciwu, o których mowa w niniejszym postanowieniu, Klient nie ponosi żadnych opłat na rzecz Banku.</p>
<p>Dodanie nowego pkt 15.43, zmiana numeracji pozostałych pkt rozdziału 15.</p>	<p>15.43 W przypadku zgłoszenia przez Klienta reklamacji dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 Dni Roboczych w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Klientem, pocztą elektroniczną. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie Bank wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminów, o których mowa w niniejszym punkcie, wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu przepisów prawa pocztowego. W przypadku zgłoszenia przez Klienta innej reklamacji, Bank rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania oraz poinformuje Klienta w postaci papierowej, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez System Bankowości Elektronicznej o swoim rozstrzygnięciu. Odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej Bank wyśle wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi termin 30 dni może zostać przedłużony, o czym Bank uprzednio poinformuje Klienta. Ogólne zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępne są na stronie internetowej www.toyotabank.pl.</p>
<p>15.43 W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Klienta spór nie został rozwiązany, oprócz postępowania sądowego, Klient może skorzystać z następujących postępowania w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich: (a) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej http://zbp.pl. Do wniosku o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał z Banku odpowiedzi na swoją skargę. (b) postępowania przed Rzecznikiem Finansowym na zasadach określonych w ustawie z 5.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Informacje na temat postępowania przez Rzecznikiem Finansowym dostępne są na stronie https://rf.gov.pl/</p>	<p>15.45 W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Klienta spór nie został rozwiązany, oprócz postępowania sądowego, Klient może skorzystać z następujących postępowania w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich: (a) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej http://zbp.pl, w którym Klient może znaleźć szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu. (b) postępowania przed Rzecznikiem Finansowym na zasadach określonych w ustawie z 5.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje na temat postępowania przez Rzecznikiem Finansowym, w tym o zasadach rozwiązywania sporu, dostępne są na stronie https://rf.gov.pl/. (c) postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z Regulaminem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego dostępnym na stronie internetowej www.knf.gov.pl, w którym Klient może znaleźć szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu, przy czym warunkiem skorzystania z postępowania jest wyrażenie odrębnej zgody przez każdą ze stron sporu. Bank informuje o istnieniu platformy ODR (European Online Dispute Resolution platform) oraz o możliwości wykorzystania jej w celu rozstrzygnięcia sporów (platforma jest dostępna pod adresem internetowym: http://ec.europa.eu/consumers/odr).</p>

Pozostałe zmiany Regulaminu mają charakter porządkowy lub redakcyjny.

Toyota Bank Polska S.A.
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa
toyotabank.pl

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051235; NIP: 521-30-92-922; kapitał zakładowy w wysokości 153 909 800 zł, wpłacony w całości.