



TOYOTA
FINANCIAL
SERVICES

ALWAYS A
BETTER WAY

WZÓR UMOWY LOKATY

Poniższe umowy zawarte zostały w dniu pomiędzy:

Toyota Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Postępu 18b, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000051233, kapitał zakładowy w wysokości 210 091 500 zł, zwaną dalej **Bankiem**, reprezentowaną przez

oraz

Panem «IMIE» «NAZWISKO» zamieszkałym w miejscowości «KOD_POCZTOWY» «MIASTO» «ADRES» legitymującym się dowodem osobistym «NUMER_DOK_TOZSAMOSCI», PESEL «PESEL», zwanym dalej **Klientem**.

UMOWA LOKATY

Niniejsza Umowa Karty Lokaty (**Umowa**) zawarta została w dniu

1. Wyrażenia pisane wielką literą i niezidentyfikowane w Umowie zachowują znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług dla Konsumentów przez Toyota Bank Polska S.A. (**Regulamin**).
2. Na warunkach określonych w Umowie oraz w Regulaminie Bank otworzy i będzie prowadził na rzecz Klienta posiadającego Identyfikator «MODULO» rachunek oszczędnościowej lokaty terminowej o numerze:
«**NRB**»
o cechach określonych w pkt. 3 Umowy (**Lokata**).
3. Właściwości Lokaty:
 - a. typ Lokaty: oprocentowanie stałe;
 - b. kwota Lokaty: «**WARTOSC_UMOWY**» PLN, słownie: «**WARTOSC_SLOWNIE**»
 - c. okres trwania Lokaty: «**OKRES_UMOWY**» miesięcy;
 - d. sposób zasilenia Lokaty: przez Klienta: przelew zewnętrzny;
 - e. sposób zadysponowania kapitałem Lokaty i narosłymi odsetkami po upływie jej terminu: przekazanie kapitału i narosłych odsetek w dniu zakończenia danego okresu na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w ramach Konta nr rachunku
4. W przypadku odnowienia Lokaty, umowę Lokaty uważa się za nowo zawartą na kolejny taki sam okres z zastosowaniem oprocentowania wynikającego z Tabeli Oprocentowania obowiązującej w dniu odnowienia.
5. Umowa Lokaty wchodzi w życie z dniem złożenia Dyspozycji Płatniczej otwarcia Lokaty oraz wpływu środków do Banku. Bank zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy Lokaty w przypadku braku możliwości identyfikacji Klienta zgodnie z ustawą z 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
6. Otwieranie innych rachunków oraz udostępnianie innych usług dokonywane jest na podstawie elektronicznych zleceń Klienta składanych na zasadach określonych w Umowie Bankowości Elektronicznej oraz w Regulaminie, o ile Klient zawarł z Baniem Umowę Bankowości Elektronicznej.
7. Bank przechowuje środki pieniężne przekazane na Lokatę.
8. Środki na Lokacie są oprocentowane wedle stałej stopy procentowej, która w dniu zawarcia umowy wynosi «**OPR_REALNE**» % w skali roku. Jeżeli między datą zawarcia umowy a wpływem środków na konto Lokaty nastąpi zmiana oprocentowania lokaty w Banku, obowiązuje oprocentowanie z dnia wpływu środków na Lokatę. Odsetki dopisuje się do salda danej Lokaty w ostatnim dniu okresu, na jaki została otwarta lub na koniec okresu kapitalizacji.
9. W przypadku oprocentowania zmiennego warunki zmiany wysokości oprocentowania określa Regulamin.

10. Za czynności i usługi bankowe, Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji. Warunki zmiany wysokości opłat i prowizji określa Regulamin.
11. Pozostałe warunki Umowy, w tym zasady oprocentowania środków, rozwiązywania Umowy, zerwania Lokaty określone są w Regulaminie stanowiącym integralną część Umowy oraz w Tabeli Oprocentowania.
12. Jeżeli co innego nie wynika z wyraźnego postanowienia Umowy, Regulaminu lub bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa, oświadczenia, powiadomienia oraz doręczenia dokonywane w związku z Umowami mogą następować elektronicznie, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, poprzez System Bankowości Elektronicznej zgodnie z postanowieniami Umowy Bankowości Elektronicznej oraz Regulaminu.
13. Umowa została zawarta na czas nieoznaczony. Klient może zerwać Lokatę przed upływem okresu, na który została zawarta. Zasady rozliczenia odsetek w przypadku zerwania Lokaty określa Regulamin.
14. Od umowy niniejszej Klient może odstąpić bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Banku. Klient wyraża jednakże zgodę by Bank rozpoczął świadczenie usług przed upływem powyższego terminu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do niniejszej Umowy oraz znajduje się na stronie www.toyotabank.pl.
15. Klient potwierdza otrzymanie Regulaminu, Tabeli Opłat i Prowizji oraz Tabeli Oprocentowania. Dokumenty te są ponadto dostępne na www.toyotabank.pl.
16. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego.
17. Klient może zgłosić reklamację dotyczącą produktów i usług świadczonych przez Bank. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis reklamowanej nieprawidłowości i może zostać złożona:
 - a. na piśmie - w siedzibie Banku lub za pośrednictwem poczty,
 - b. ustnie - telefonicznie lub osobiście w siedzibie Banku,
 - c. elektronicznie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub internetowego kanału dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej.

Reklamacja powinna zostać wniesiona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń. Późniejsze złożenie reklamacji może skutkować przedłużeniem okresu jej rozpatrywania, w szczególności z uwagi na konieczność uzyskiwania danych archiwalnych. Bank ma prawo żądać dodatkowych informacji, które uzna za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Bank rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania oraz poinformuje Klienta na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez System Bankowości Elektronicznej o swoim rozstrzygnięciu. Odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej Bank wyśle wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi termin 30 dni może zostać przedłużony, o czym Bank uprzednio poinformuje Klienta. Ogólne zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępne są na stronie internetowej www.toyotabank.pl.

18. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Klienta spór nie został rozwiązany, oprócz postępowania sądowego, Klient może skorzystać z następujących postępowań w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich:
 - a. Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej <http://zbp.pl>. Do wniosku o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał z Banku odpowiedzi na swoją skargę.
 - b. postępowania przed Rzecznikiem Finansowym na zasadach określonych w ustawie z 5.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Informacje na temat postępowania przez Rzecznikiem Finansowym dostępne są na stronie <https://rf.gov.pl/>
19. Umowa podlega prawu polskiemu.

Toyota Bank Polska S.A.
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa
toyotabank.pl