



TOYOTA
FINANCIAL
SERVICES

ALWAYS A
BETTER WAY

WZÓR UMOWY KREDYTU REFINANSOWEGO

Poniższe umowy zawarte zostały pomiędzy:

Toyota Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Postępu 18b, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000051233, NIP 521-30-92-922, kapitał zakładowy w wysokości 153 909 800 zł w pełni opłacony, zwaną dalej Bankiem, reprezentowaną przez

oraz

cli.name cli.nameSecond cli.surname zamieszkały/a w cli.permAddrPostcode cli.permAddrPostCity
cli.permAddrStreet cli.permAddrHouseNo cli.permAddrFlatNo cli.permAddrCity legitymujący/a się
cus.documentNumber , PESEL cli.pesel, (Kredytobiorca)

oraz

cob.1.name cob.1.nameSecond cob.1.surname zamieszkały/a w cob.1.permanentAddressPostCode
cob.1.permanentAddressPostCity cob.1.permanentAddressStreet cob.1.permanentAddressHouseNo
cob.1.permanentAddressFlatNo cob.1.permanentAddressCity, legitymujący/a się
cob.1.documentNumber, PESEL cob.1.pesel (Współkredytobiorca),
Kredytobiorca i Współkredytobiorca dalej łącznie zwani Klientem
zwaną/zwanym dalej Klientem,

za pośrednictwem Sprzedawcy:

..... z siedzibą w przy ulicy,

Zważywszy, że:

1. W dniu r. Bank i Klient zawarli Umowę Kredytu Samochodowego nr.....na podstawie, której Bank udzielił Klientowi kredytu (Kredyt Samochodowy);
2. W dniu r. Klient wystąpił do Banku z wnioskiem o refinansowanie pozostałej do spłaty części Kredytu Samochodowego, a Bank w dniu r. wyraził zgodę na takie refinansowanie;

Strony zawarły umowę o następującej treści:

UMOWA KREDYTU REFINANSOWEGO

NR app.contractNumber

1. Wyrażenia pisane wielką literą i niezdefiniowane w Umowie zachowują znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług dla Konsumentów przez Toyota Bank Polska S.A. (**Regulamin**).
2. Na wniosek Klienta oraz na zasadach określonych w Umowie i w Regulaminie, Bank udziela Klientowi kredytu refinansowego w kwocie app.la PLN (słownie: app.loanAmountWords) przez co należy rozumieć Całkowitą Kwotę Kredytu w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim. Do kwoty tej zostanie doliczona prowizja z tytułu udzielenia Kredytu w wysokości, oraz inne koszty kredytu o których mowa w pkt 3, które również są kredytowane przez Bank. Suma powyższych kwot wynosi ... (dalej jako **Kredyt Refinansowy/Kredyt**).
3. Kredyt przeznaczony jest na pokrycie kosztów pozostałej do spłaty części Kredytu Samochodowego udzielonego na zakup samochodu opisanego w pkt 4 (dalej jako **Samochód**), dodatkowego wyposażenia oraz innych kosztów wymienionych poniżej:

a. Cena Samochodu
cena dodatkowego wyposażenia app.cp PLN,

b. Wkład własny
c. Koszt Ubezpieczenia app.ipacoc PLN,

W tym:

-

-

d. Inne app.o PLN,

e. Prowizja Banku app.commissionAmount PLN,

4. Samochodem jest:

a. marka app.carBrand

b. model app.carModel

c. rok produkcji app.carBuildYear

d. nr nadwozia car.vinNumber

5. Klient zobowiązuje się do wykorzystania Kredytu zgodnie z postanowieniami Umowy, terminowego zwrotu Kredytu wraz z odsetkami w wysokości obowiązującej zgodnie z Umową i Tabelą Oprocentowania, oraz zapłaty opłat i prowizji zgodnie z Umową i Tabelą Opłat i Prowizji. Wysokość opłat i prowizji oraz zmiennego oprocentowania mogą ulec zmianom na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie.

6. Stopa oprocentowania Kredytu Refinansowego jest zmienna i na dzień zawarcia Umowy wynosi $app.totalInterestRate$ % w skali roku. Odsetki naliczane są dziennie, od pozostałej do spłaty kwoty Kredytu, według aktualnej stopy procentowej, poczynwszy od dnia wypłaty Kredytu do dnia poprzedzającego jego całkowitą spłatę włącznie. Aktualna Tabela Oprocentowania dostępna jest na stronie www.toyotabank.pl oraz w Systemie Bankowości Elektronicznej.

7. Wypłata Całkowitej Kwoty Kredytu nastąpi w jednej transzy przelewem na rachunek bankowy Klienta numer rachunku bankowego, pod warunkiem spełnienia następujących przesłanek:

a. Klient ubezpieczył Samochód Ubezpieczeniem Komunikacyjnym (ubezpieczenie AC oraz KR) i złożył kopię polisy ubezpieczeniowej wraz z adnotacją o dokonaniu cesji praw z niej wynikających, zgodnie z postanowieniami pkt 22 niniejszej Umowy.

Wypłata Kredytu nastąpi w terminie do 90 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od spełnienia wyżej wskazanych warunków.

8. Kredyt Refinansowy udzielony jest na okres «POZ_OKRES» miesięcy licząc od dnia wypłaty Kredytu, przez co należy rozumieć dzień obciążenia rachunku Banku. Niniejsza Umowa zawarta jest na czas określony i obowiązuje od dnia jej podpisania do dnia upływu ... miesięcznego okresu wskazanego w

powyżej, pod warunkiem spełnienia przez Klienta warunków opisanych w pkt 7. Strony postanawiają, że jeżeli warunki opisane w pkt 7 nie zostaną spełnione, w terminie wskazanym w tym punkcie to Umowa Kredytu Refinansowego wygasa.

9. Liczba rat Kredytu Refinansowego wynosi Spłata Kredytu wraz z odsetkami (płatnymi miesięcznie z dołu) nastąpi w równych/malejących ratach miesięcznych zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Regulaminu, co znajdzie odzwierciedlenie w Harmonogramie.
10. Wszelkie płatności z tytułu niniejszej Umowy należy kierować do Toyota Bank Polska S.A. nr rachunku «**NRB**».
11. Pierwsza rata Kredytu Refinansowego w wysokości zostanie spłacona w terminie 30 dni od daty wypłaty Kredytu. Harmonogram spłat zostanie przesłany do Klienta w formie pisemnej lub na zasadach określonych w Umowie Bankowości Elektronicznej. Kolejne raty Kredytu będą spłacane każdego miesiąca do dnia stanowiącego odpowiednik dnia, w którym środki pieniężne z Kredytu zostały wypłacone Klientowi. Jeżeli termin płatności przypada na dzień, którego nie ma w danym miesiącu, to termin płatności za ten miesiąc następuje w ostatnim dniu kalendarzowym danego miesiąca. Jeżeli termin płatności przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, za termin płatności przyjmuje się pierwszy Dzień Roboczy przypadający po tym dniu.
12. Spełnienie świadczenia przez Klienta z tytułu spłaty raty następuje w dniu, w którym środki pieniężne wpłynęły na rachunek Banku wskazany w pkt 10. Jeżeli spełnienie świadczenia z tytułu spłaty danej raty Kredytu Refinansowego nastąpi przed terminem określonym w Umowie i Harmonogramie, wpłacone przez Klienta środki pieniężne zostaną zaliczone w pierwszej kolejności na poczet spłaty najszybciej wymagalnej raty w terminie określonym w Umowie i Harmonogramie, nie uchybiając postanowieniom Umowy dotyczącym wcześniejszej spłaty Kredytu.
13. Jeśli kwota wpłacana przez Klienta tytułem spłaty raty Kredytu jest wyższa niż rata Kredytu, Klient dokonując wpłaty może złożyć Bankowi dyspozycję telefoniczną lub za pomocą Systemu Bankowości Elektronicznej zawierającą wolę zaliczenia dokonanej wpłaty na poczet najbliższej wymagalnej raty/rat w terminach jej/ich wymagalności.
14. Celem zaspokojenia wymagalnych należności Banku, wynikających z zawartej z nim Umowy Kredytu Refinansowego, Klient upoważnia Bank do pobierania środków z rachunków bankowych prowadzonych przez Bank dla Klienta.
15. Określenie terminu oraz wysokości rat Kredytu z wyodrębnieniem ich poszczególnych składników określa Harmonogram. Niezwłocznie po wypłacie Kredytu Refinansowego, Bank prześle Klientowi w formie pisemnej lub elektronicznie w trybie określonym w Regulaminie, Harmonogram spłaty Kredytu. W razie nieotrzymania Harmonogramu Klient powinien skontaktować się z Bankiem. Przez cały czas obowiązywania niniejszej Umowy, Klient w każdym czasie ma prawo do otrzymania bezpłatnie, na swój wniosek, Harmonogramu.
16. Wszelkie wpłaty na rachunek Banku przez Klienta z tytułu jego zobowiązań wynikających z Umowy Kredytu Refinansowego będą, bez względu na odmienne wskazanie Klienta zaliczane przez Bank w następującej kolejności:
 - zwrot kosztów windykacji;
 - odsetki za opóźnienie;
 - odsetki zaległe;
 - inne opłaty (zaległe prowizje i opłaty);

- odsetki umowne od kredytu (następna rata odsetek – odsetki bieżące);
- kapitał zaległy;
- następna rata kapitału.

17. Wysokość rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania (**RRSO**) oraz całkowita kwota do zapłaty Kredytu Refinansowego (**CKdZ**) w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim wynosi na dzień zawarcia Umowy:

- (a) RRSO = «POZ_RSSO»,
- (b) CKdZ = «POZ_CKK» + CKosztK PLN.

W/w wskaźniki zostały obliczone w oparciu o następujące założenia:

- a. oprocentowanie Kredytu nie ulegnie zmianie w czasie obowiązywania niniejszej Umowy;
- b. spłata rat Kredytu będzie następowała w określonych w Umowie oraz Harmonogramie terminach,
- c. niniejsza Umowa będzie obowiązywała przez okres, na jaki została zawarta,
- d. kwota Kredytu zostanie wypłacona w jednej transzy.

RRSO oraz CKdZ mogą ulec zmianie w przypadku zmiany chociażby jednego z powyższych założeń.

18. W przypadku Kredytu Refinansowego o zmiennej stopie oprocentowania stopa ta może ulec zmianie w przypadku zmian co najmniej jednego z poniższych wskaźników:

- a. zmiana stopy oprocentowania Kredytu Refinansowego nastąpi, jeżeli arytmetyczna średnia miesięczna stopy oprocentowania WIBOR dla okresu 3 miesięcy (WIBOR 3M), liczona jako średnia stawek WIBOR 3M obowiązujących każdego dnia danego miesiąca kalendarzowego, będzie większa albo mniejsza od tak liczonej arytmetycznej średniej miesięcznej WIBOR 3M – w miesiącu kalendarzowym zawarcia Umowy Kredytu Refinansowego, jeżeli stopa oprocentowania Kredytu Refinansowego nie uległa zmianie od chwili zawarcia tej Umowy, albo w miesiącu kalendarzowym stanowiącym podstawę ostatniej zmiany oprocentowania Kredytu Refinansowego – o wartość nie mniejszą niż 0,25%,
- b. zmiana stopy oprocentowania Kredytu Refinansowego nastąpi w terminie określonym przez Bank, jednak nie później niż 3 miesiące od końca miesiąca kalendarzowego, w którym zaszedł warunek opisany powyżej,
- c. stopa oprocentowania Kredytu Refinansowego po zmianie będzie różnić się od stopy tego oprocentowania sprzed zmiany o tyle punktów procentowych, o ile nastąpiła zmiana WIBOR 3M wyliczona zgodnie z ppkt (a) i zaokrąglona do setnych części procenta w górę; zmiana stopy oprocentowania Kredytu Refinansowego nastąpi w tym samym kierunku co zmiana WIBOR 3M wyliczona zgodnie z ppkt (a),
- d. ponadto, jeżeli warunek opisany w ppkt (a) zostanie spełniony w miesiącu kalendarzowym, na koniec którego do końca trwania Umowy Kredytu Refinansowego pozostanie nie więcej niż dwa miesiące, zmiana stopy oprocentowania Kredytu Refinansowego nie nastąpi,
- e. skutek zmiany stopy oprocentowania Kredytu Refinansowego zostanie odpowiednio zmniejszona albo zwiększona kwota odsetek płatnych wraz z ratami tego Kredytu wymagalnymi po nastąpieniu tej zmiany, lecz nie ulegnie zmianie liczba ani częstotliwość płatności rat tego Kredytu.

W przypadku zmiany wysokości stopy oprocentowania w czasie obowiązywania Umowy, Klient przed jej dokonaniem otrzyma na trwałym nośniku informację o zmianie wysokości oprocentowania wraz z

informacją o nowej stopie oprocentowania oraz o wysokości raty Kredytu Refinansowego i z określeniem terminu zmiany stopy oprocentowania, który będzie nie krótszy niż 7 dni od otrzymania tej informacji przez Klienta.

W przypadku zmiany wysokości oprocentowania w czasie obowiązywania Umowy Klientowi przysługuje prawo odmowy przyjęcia nowych warunków poprzez wypowiedzenie Umowy w trybie i terminach określonych w pkt 33 Umowy.

Klient przyjmuje do wiadomości, że obciąża go ryzyko związane ze wzrostem stopy oprocentowania Kredytu Refinansowego, które będzie wpływać na zwiększenie zobowiązań Klienta.

19. Zabezpieczenie spłaty Kredytu Refinansowego stanowią:

- a. przewłaszczenie na zabezpieczenie Samochodu,
- b. cesja praw z polisy Ubezpieczenia Komunikacyjnego,
- c. depozyt karty pojazdu Samochodu,
- d. inne

20. W celu zabezpieczenia spłaty Kredytu Refinansowego wraz z odsetkami, prowizjami i innymi kosztami Klient przenosi na rzecz Banku prawo własności Samochodu pod warunkiem zawieszającym naruszenia przez Klienta w terminie wskazanym w Umowie Kredytu i Harmonogramie spłaty raty Kredytu (opóźnienie powyżej 30 dni), po uprzednim wezwaniu Klienta przez Bank do zapłaty zastrzegającego możliwość spełnienia się warunku zawieszającego w razie niedokonania wpłaty w terminie nie krótszym niż 7 dni wskazanym w wezwaniu. O nabyciu prawa własności Samochodu w powyższym trybie Bank pisemnie powiadomi Klienta.

21. W przypadku zawarcia umowy przewłaszczenia na zabezpieczenie Samochodu, niezwłocznie po spłacie Kredytu Refinansowego wraz z odsetkami, prowizjami i innymi kosztami Bank, na pisemne żądanie i koszt Klienta, dokona zwrotnego przeniesienia prawa własności Samochodu składając Klientowi stosowne oświadczenie.

22. Klient zobowiązuje się przenieść na Bank jako zabezpieczenie wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy, wszelkie prawa Klienta wynikające z polis ubezpieczeniowych (typu AC i KR) dotyczących Samochodu w terminie do dnia wypłaty Kredytu Refinansowego zgodnie z art. 7 niniejszej Umowy. Klient zawiadomi właściwego ubezpieczyciela o przelewie niezwłocznie po jego dokonaniu. W przypadku, gdy Umowa Kredytu zawarta jest na okres dłuższy niż okres obowiązywania pierwszej umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego (zawartej przed wypłatą Kredytu) Klient zobowiązany jest do dokonywania na rzecz Banku dalszych cesji wierzytelności, wynikających z zawartych umów kontynuacji ubezpieczenia Samochodu, i przedkładania w Banku dowodów dokonania cesji wierzytelności z tych polis nie później niż na 7 dni przed zakończeniem okresu dotychczasowego Ubezpieczenia Komunikacyjnego.

23. Zmiana formy, przedmiotu oraz zakresu Zabezpieczenia Spłaty Kredytu Refinansowego może być dokonana na wniosek Klienta pod warunkiem, że nie zostanie zagrożona spłata Kredytu Refinansowego wraz z odsetkami, prowizjami i innymi kosztami.

24. W razie niedotrzymania przez Klienta warunków udzielenia Kredytu Refinansowego (w tym nieutrzymywania zabezpieczenia Kredytu na ustalonym poziomie) lub utraty przez Klienta zdolności kredytowej, Bank może żądać od Klienta ustanowienia dodatkowego zabezpieczenia uzgodnionego z Bankiem. Jeżeli Klient nie ustanowi dodatkowego zabezpieczenia Bank będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy Kredytu na zasadach określonych w niniejszej Umowie.

25. Bank może pobierać również inne niż określone w pkt 2 niniejszej Umowy prowizje i opłaty, w wysokości i na zasadach określonych w Tabeli Opłat i Prowizji. Bank zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości opłat i prowizji określonych w Tabeli Opłat i Prowizji w zakresie podwyższenia lub wprowadzenia nowych opłat i prowizji w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia którejkolwiek z niżej wymienionych okoliczności:
- a. zmiana przepisów prawa regulujących sektor bankowy i/lub finansowy lub zmiana rekomendacji lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym wpływająca na koszt wykonywanych usług bankowych,
 - b. wzrost faktycznych kosztów operacji i usług ponoszonych przez Bank związanych z obsługą produktów bankowych i związanych z nimi usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, przy czym zmiana opłaty, prowizji lub innego kosztu z tabeli opłat i prowizji w takim przypadku nie może być wyższa niż 200% w stosunku do dotychczasowych wartości,
 - c. zmiana przepisów dotyczących danin publiczno – prawnych wpływająca na koszt wykonywanych usług bankowych,
 - d. zmiana stopy wskaźnika cen towarów i usług (od daty ostatniej zmiany Tabeli Opłat i Prowizji o co najmniej 0,02 punktu procentowego), opublikowana przez Główny Urząd Statystyczny.

Ograniczenie zmiany do 200% w stosunku do dotychczasowej wysokości wymienione w poszczególnych punktach powyżej nie dotyczy przypadków, gdy do Tabeli Opłat i Prowizji wprowadzane są nowe pozycje lub gdy dotychczasowa odpłatność wynosiła 0 zł.

O zmianie wysokości opłat i prowizji Bank powiadomi Klienta z miesięcznym wyprzedzeniem dostarczając mu za pomocą Systemu Bankowości Elektronicznej informację o nowej Tabeli Opłat i Prowizji, która będzie obowiązywać Klienta po upływie powyższego okresu, chyba że wypowie on wcześniej Umowę Kredytu Refinansowego.

26. Klient jest uprawniony w każdym czasie do całkowitej spłaty Kredytu Refinansowego przed terminem określonym w Umowie Kredytu Refinansowego i Bank nie pobiera z tego tytułu prowizji.
27. Bank zobowiązany jest dokonać rozliczenia końcowego Kredytu Refinansowego z Klientem w terminie 14 dni od dnia dokonania wcześniejszej spłaty Kredytu w całości. W przypadku spłaty całości Kredytu przed terminem określonym w Umowie, całkowity koszt Kredytu ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania niniejszej Umowy, chociażby Klient poniósł je przed tą spłatą. W szczególności, w przypadku wcześniejszej spłaty Kredytu, Klient nie jest zobowiązany do zapłaty odsetek za okres po spłacie Kredytu.
28. Klient, w terminie 7 dni od daty wpływu środków przeznaczonych na całkowitą spłatę Kredytu Refinansowego na rachunek Banku, złoży w Banku pisemną dyspozycję z podaniem numeru rachunku bankowego, na który ma zostać wypłacona ewentualna nadpłata pozostała po całkowitym rozliczeniu Kredytu. W przeciwnym razie Bank przekaże Klientowi kwotę nadpłaty w drodze przekazu pocztowego obciążając Klienta kosztami przedmiotowego przekazu zgodnie z obowiązującą taryfą Poczty Polskiej, jak również innymi opłatami z tytułu tej czynności przewidzianymi w Tabeli Opłat i Prowizji.
29. Klient jest uprawniony w każdym czasie do spłaty części Kredytu Refinansowego przed terminem określonym w Umowie. Bank nie pobiera prowizji za wcześniejszą częściową spłatę Kredytu Refinansowego. Bank zalicza wpłacone przez Klienta środki pieniężne na poczet częściowej spłaty Kredytu na:
- a. spłatę należności Banku zgodnie z pkt 16 niniejszej Umowy; oraz

- b. zmniejszenie kwoty Kredytu Refinansowego co skutkować będzie zmniejszeniem wysokości miesięcznej raty przy zachowaniu obowiązującego okresu trwania Umowy chyba, że Klient w dacie częściowej spłaty Kredytu złoży Bankowi dyspozycję, że częściowa spłata Kredytu ma polegać na skróceniu okresu trwania Umowy przy zachowaniu wysokości raty Kredytu na poziomie dotychczas obowiązującym.

Bank następnie dokonuje zmiany Harmonogramu i udostępnia Klientowi zaktualizowany Harmonogram w sposób określony w pkt 15 niniejszej Umowy.

- 30. W przypadku spłaty części Kredytu Refinansowego przed terminem określonym w niniejszej Umowie, pkt 27 zdanie 2 Umowy stosuje się odpowiednio.
- 31. Niespłacenie w terminie Kredytu Refinansowego lub jego raty lub spłacenie tych należności w niepełnej wysokości powoduje, iż od dnia wymagalności niespłaconych należności, należności te są traktowane jako Zadłużenie Przeteterminowane a Bank nalicza od tych kwot Odsetki za Opóźnienie w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania tj. w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie, które stanowią sumę stopy referencyjnej NBP i 5,5 punktów procentowych w skali roku Roczna stopa Odsetek za Opóźnienie wynosi na dzień zawarcia niniejszej Umowy i ulega zmianie w przypadku zmiany przez Narodowy Bank Polski wysokości obowiązującej stopy referencyjnej . Informacje o zmianie wysokości stopy referencyjnej udostępniane są na stronie internetowej Banku oraz na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego.

W przypadku dochodzenia przez Bank należności wynikających z niniejszej Umowy na drodze sądowej oraz na drodze postępowania egzekucyjnego, Klient zostaje obciążony opłatami wynikającymi z ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych oraz ustawy o komornikach sądowych i egzekucji, jak również rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez radcę prawnego ustanowionego z urzędu lub rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszenie przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez adwokata ustanowionego z urzędu.

- 32. Bank jest uprawniony do rozwiązania Umowy Kredytu Refinansowego poprzez jej pisemne wypowiedzenie i postawienia Kredytu Refinansowego wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami w stan natychmiastowej wymagalności w dniu rozwiązania Umowy w wypadku:
 - a. niezapłacenia przez Klienta w terminie wskazanym w Umowie i Harmonogramie co najmniej jednej raty po uprzednim wezwaniu Klienta przez Bank do zapłaty, zastrzegającego możliwość wypowiedzenia Umowy Kredytu Refinansowego w razie nie dokonania wpłaty w terminie nie krótszym niż 7 dni wskazanym w wezwaniu;
 - b. niedotrzymania przez Klienta innych warunków udzielenia Kredytu Refinansowego, w tym podania przez Klienta nieprawdziwych danych przy zawieraniu Umowy lub nieustanowienia przez Klienta uzgodnionych Zabezpieczeń;
 - c. w razie utraty lub pogorszenia się Zdolności Kredytowej Klienta skutkującej opóźnieniami w spłacie zobowiązań wobec Banku;
 - d. utraty, kradzieży lub całkowitego uszkodzenia samochodu.

Wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej. Termin wypowiedzenia wynosi miesiąc.

- 33. Klient może rozwiązać niniejszą Umowę poprzez jej pisemne wypowiedzenie, termin wypowiedzenia wynosi miesiąc. W przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy przez Klienta, Kredyt Refinansowy wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami staje się wymagalny w dniu rozwiązania Umowy i

zadłużenie z tego tytułu powinno być uiszczane na rachunek Banku wskazany w pkt 10 niniejszej Umowy, co nie uchybia obowiązkom Klienta do dokonywania spłat Kredytu Refinansowego w okresie wypowiedzenia zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

34. Od niniejszej Umowy Klient może odstąpić bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia na adres Banku lub Sprzedawcy lub złożenie oświadczenia w siedzibie Banku lub Sprzedawcy przed jego upływem. Klient wyraża jednakże zgodę by Bank rozpoczął świadczenie usług przed upływem powyższego terminu.
35. W razie odstąpienia od Umowy Kredytu Refinansowego uważana jest ona za niezawartą.
36. Klient nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem od niniejszej Umowy, jednakże w przypadku odstąpienia od Kredytu Refinansowego, Klient zobowiązany jest do zwrotu Bankowi odsetek należnych Bankowi od wypłaconej Sprzedawcy kwoty Kredytu Refinansowego liczonych od dnia wydania Samochodu przez Sprzedawcę do dnia złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Kwota odsetek należnych w stosunku dziennym wynosi W razie odstąpienia od Umowy Kredytu Refinansowego po wypłaceniu kwoty Kredytu Klient zobowiązany jest zwrócić Bankowi niezwłocznie kwotę wypłaconego Kredytu wraz z odsetkami, o których mowa powyżej, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
37. W przypadku odstąpienia od Umowy Bank obowiązany jest zwrócić pobrane od Klienta opłaty związane z udzieleniem Kredytu Refinansowego, z wyjątkiem bezzwrotnych kosztów poniesionych przez Bank na rzecz organów administracji publicznej. Z uwagi jednak na fakt, iż kwota prowizji jest kredytowana przez Bank ale nie jest wypłacana Klientowi, Bank nie zwraca tych kwot Klientowi ale wydaje wewnętrzną dyspozycję anulowania obciążeń Klienta tymi kwotami.
38. Jeżeli z niniejszą Umową związana jest usługa dodatkowa świadczona przez Bank lub osobę trzecią - na podstawie umowy między tą osobą a Bankiem - w przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do odstąpienia od umowy o kredyt - odstąpienie to jest skuteczne także wobec umowy o usługę dodatkową.
39. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do niniejszej Umowy oraz znajduje się na stronie www.toyotabank.pl.
40. Skutki braku płatności wymagalnych należności z tytułu niniejszej Umowy zostały opisane w pkt 24, 31 i 32 niniejszej Umowy.
41. Klient potwierdza, że otrzymał, zapoznał się oraz akceptuje treść Regulaminu, Tabeli Opłat i Prowizji oraz Tabeli Oprocentowania. Dokumenty te są ponadto dostępne na stronie www.toyotabank.pl.
42. Jeżeli co innego nie wynika z wyraźnego postanowienia Umowy, Regulaminu lub bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa, oświadczenia, powiadomienia oraz doręczenia dokonywane w związku z Umowami nie wymagają zachowania formy pisemnej i mogą następować elektronicznie, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, poprzez System Bankowości Elektronicznej zgodnie z postanowieniami Umowy Bankowości Elektronicznej oraz Regulaminu.
43. Pozostałe warunki Umowy określa Regulamin stanowiący jej integralną część.

44. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego.
45. Klient może zgłosić reklamację dotyczącą produktów i usług świadczonych przez Bank. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis reklamowanej nieprawidłowości i może zostać złożona:
- na piśmie - w siedzibie Banku lub za pośrednictwem poczty,
 - ustnie - telefonicznie lub osobiście w siedzibie Banku,
 - elektronicznie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub internetowego kanału dostępu Systemu Bankowości Elektronicznej.

Reklamacja powinna zostać wniesiona niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń. Późniejsze złożenie reklamacji może skutkować przedłużeniem okresu jej rozpatrywania, w szczególności z uwagi na konieczność uzyskiwania danych archiwalnych. Bank ma prawo żądać dodatkowych informacji, które uzna za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Bank rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania oraz poinformuje Klienta na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez System Bankowości Elektronicznej o swoim rozstrzygnięciu. Odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej Bank wyśle wyłącznie na wniosek Klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi termin 30 dni może zostać przedłużony, o czym Bank uprzednio poinformuje Klienta. Ogólne zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępne są na stronie internetowej www.toyotabank.pl.

46. W przypadku gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Klienta spór nie został rozwiązany oprócz postępowania sądowego, Klient może skorzystać z następujących postępowań w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich:
- Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, który działa przy Związku Banków Polskich zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej <http://zbp.pl>. Do wniosku o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał z banku odpowiedzi na swoją skargę.
 - postępowania przed Rzecznikiem Finansowym na zasadach określonych w ustawie z 5.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Informacje na temat postępowania przed Rzecznikiem Finansowym dostępne są na stronie <https://rf.gov.pl/>.

47. Umowa podlega prawu polskiemu.

48. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Oświadczam niniejszym, że uzyskałem od Banku wystarczający zakres informacji niezbędnych do podjęcia decyzji w zakresie udzielanego przez Bank Kredytu Samochodowego, uzyskałem wyjaśnienia do zgłaszanych wątpliwości oraz mam świadomość ryzyka związanego z zaciąganiem zobowiązaniem wynikającym z Umowy Kredytu Samochodowego.

PODPISY STRON

Klient

«IMIE» «NAZWISKO»

Data i Podpis:

Toyota Bank Polska S.A.

Data i Podpis:

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU

.....

Imię i nazwisko (nazwa) Klienta

.....

Adres

Do: TOYOTA BANK POLSKA S.A.

ul. Postępu 18 B

02-676 Warszawa

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy

Zawartej w dniu

.....

Imię i nazwisko

.....

Miejscowość, data i podpis Klienta

OŚWIADCZENIE WSPÓŁMAŁŻONKA KLIENTA

Wyrażam zgodę na zawarcie przez mojego współmałżonka niniejszej Umowy:

[wpisać imię i nazwisko drukowanymi literami]

Data i Podpis: -----

Sprzedawca: *Potwierdzam wiarygodność powyższych danych, tożsamość osoby składającej podpis oraz własnoręczność złożonego podpisu na Umowie Kredytu Refinansowego, umowach zabezpieczających jej wykonanie oraz załącznikach do Umowy.*

Podpis -----

Data -----

Toyota Bank Polska S.A.
ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa
toyotabank.pl

Spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051233; NIP: 521-30-92-922; kapitał zakładowy w wysokości 153 909 800 zł, wpłacony w całości.